

Министерство культуры Ставропольского края

Утверждена
на заседании коллегии
министерства культуры
Ставропольского края
от 14 декабря 2012 года
(решение коллегии № 11)

**Концепция информатизации
общедоступных библиотек
Ставропольского края
до 2020 года**

Ставрополь
2012

1. Общие положения

Происходящие в обществе политические, экономические и социально-культурные изменения определяют необходимость трансформации деятельности публичных библиотек. Изменение информационных потребностей пользователей, внедрение компьютерных технологий в библиотечные процессы принципиально меняют философию и политику библиотечной деятельности, требуют пересмотра роли и места общедоступных библиотек в современном обществе. К традиционным задачам сохранения и преумножения печатных собраний добавляются функции библиотек как информационных центров, обладающих мощным ресурсным потенциалом и возможностями использования мировых информационных сетей для обеспечения свободного доступа пользователей к информации, знаниям и культурным ценностям.

Внедрение информационных технологий является важнейшим ресурсом модернизации библиотечной деятельности.

Общедоступные библиотеки Ставропольского края (далее – библиотеки) уже накопили определенный опыт информатизации. Однако этот опыт – результат разрозненных усилий отдельных библиотек. Концепция информатизации общедоступных библиотек Ставропольского края (далее – Концепция) представляет собой официально принятую систему взглядов на содержание и основные направления информатизации библиотечной сферы в рамках общей стратегии реализации культурной политики в Ставропольском крае, осуществляемой органами власти и управления культурой на уровне субъекта Российской Федерации и муниципальных образований края.

Основной идеей разработки Концепции является включение информатизации в число приоритетов региональной культурной политики на всех уровнях управления. Концепция определяет последовательность информатизации, условия и механизмы ее осуществления, а в целом – создание необходимых предпосылок для формирования регионального единого информационно-библиотечного пространства, обеспечивающего конституционное право жителей Ставропольского края на доступ к информации независимо от места жительства, физических возможностей, социального статуса и т.д.

В настоящей Концепции обоснованы цели, задачи и ожидаемые результаты информатизации библиотек. Концепция исходит из анализа информационно-библиотечного обслуживания пользователей и технико-технологического состояния библиотек. Авторами учитывался современный уровень развития информационных технологий, а также информационные запросы и потребности пользователей библиотек.

Концепция призвана служить базой для разработки программ развития и модернизации информационно-библиотечного обслуживания населения Ставропольского края на период до 2020 года. Важнейшим средством ее реализации должны стать конкретные региональные и муниципальные целевые программы по информатизации библиотек.

Концепция опирается на основные нормативно-правовые документы, определяющие современную информационную, библиотечную и культурную политику на государственном и региональном уровнях.

1.1. Нормативно-правовое обоснование Концепции

Концепция подготовлена в соответствии с федеральными и региональными законами, иными нормативными правовыми актами и другими документами:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;

Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 03.05.2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утверждена Президентом РФ 07.02.2008 г. № Пр-212;

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утверждена Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2013 – 2017 годы»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 г. № 1555-р «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти»;

Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)», утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 г. № 65;

Концепция региональной информатизации до 2010 года, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.07.2006 г. № 1024-р;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2008 г. № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения

услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»;

Решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 25.05.2010 г. № 4 «О проблемах материально-технического оснащения библиотек и внедрении новейших информационных технологий»;

Закон Ставропольского края от 17.05.1996 г. № 7-кз «О библиотечном деле в Ставропольском крае»;

Закон Ставропольского края от 10.11.2009 г. № 70-кз «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края»;

Программа повышения эффективности бюджетных расходов в Ставропольском крае на период до 2013 года, утверждена распоряжением правительства Ставропольского края от 17.11.2010 г. № 481-рп.

Также при подготовке Концепции были учтены положения государственных стандартов и документов общественных организаций, в том числе международных:

ГОСТ 7.73-96. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Поиск и распространение информации. Термины и определения (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 13.02.1997 г. № 53);

ГОСТ 7.55-99. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Основные положения (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 16.02.2000 г. № 39-ст);

ГОСТ 7.74-96. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-поисковые языки. Термины и определения (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 27.11.1996 г. № 651);

ГОСТ 7.0-99. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения (введен Постановлением Госстандарта РФ от 07.10.1999 г. № 334-ст);

Требования к организации функционирования ЦОДов, одобренные Правительственной комиссией РФ по проведению административной реформы (протокол от 16.12.2009 г. № 94);

Александрийский Манифест о библиотеках (принят по результатам конференция ИФЛА/ЮНЕСКО «Библиотеки – информационное общество в действии»), 2005 г.;

Декларация ИФЛА о библиотеках, информационных службах и интеллектуальной свободе;

Манифест ИФЛА об Интернете, 2002 г.;

Манифест ИФЛА о поликультурной библиотеке, 2008 г.;

Проект руководящих принципов по развитию и содействию правительственной информации, являющейся общественным достоянием. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО);

Реализация в России Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» как проект Министерства культуры Российской Федерации (2000–2004 гг.) и Федерального агентства по культуре и кинематографии;

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете, 2006 г.;

Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию юношества. РБА, 2012 г.;

Руководящие принципы политики совершенствования информации, являющейся общественным достоянием, создаваемой государственными органами. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО);

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. РБА, 2008 г.;

Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований. РБА, 2007 г.;

Проект Концепции развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 года;

Модельный стандарт публичной библиотеки Ставропольского края, утвержденный решением коллегии министерства культуры СК № 7 от 09.06.2009 г.

1.2. Основные термины и понятия

В процессе разработки настоящей Концепции использовались следующие определения и понятия:

автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС) – сложный организационно-функциональный, технологический и программно-технический комплекс (требующий разнообразных средств обеспечения), предназначенный для осуществления в автоматизированном режиме библиотечно-информационных процессов, обслуживания пользователей библиотеки и обеспечения их доступа к внешним электронным информационным ресурсам, а также для обеспечения жизнедеятельности системы;

база данных – совокупность связанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования, независимая от прикладных программ. База данных является информационной моделью предметной области;

«библиотека 2.0» – получившее широкое распространение в библиотечной среде определение модернизированных форм библиотечных услуг для читателей, отражающее преобразование путей их предоставления. Основная идея заключается в возможности пользователей участвовать в создании и изменении контента и сообществ. Концепция «Библиотеки 2.0» заимствована от веб 2.0 и имеет схожую философию. В нее входят онлайн-сервисы, такие как электронные каталоги и увеличение потока информации обратно от пользователя к библиотеке;

веб-сайт – информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации;

государственная информационная политика – основные направления деятельности органов государственной власти и механизмы их реализации при формировании информационного общества в России, единого информационного пространства России и вхождении ее в мировое информационное пространство;

государственная политика информатизации – комплекс политических, правовых, экономических, социально-культурных и организационных мероприятий, направленный на установление общегосударственных приоритетов развития информационной среды общества и создание условий перехода России к информационному обществу;

информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов;

информационная культура пользователя – умение пользователя целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи информационные компьютерные технологии;

информационная потребность – потребность, возникающая, когда цель, стоящая перед пользователем в процессе его профессиональной деятельности либо в его социально-бытовой практике, не может быть достигнута без привлечения дополнительной информации;

информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

информационная технология – совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации;

информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – совокупность методов и средств сбора, обработки, хранения и распространения звуковой, графической, текстовой и цифровой информации в интересах пользователей; совокупность сопутствующих коммуникационных средств;

информационное обслуживание – обеспечение пользователей необходимой информацией, осуществляемое информационными органами и службами путем предоставления информационных услуг;

информационное общество – концепция постиндустриального общества; новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания;

информационное пространство – совокупность баз и банков данных, информационно-телекоммуникационных сетей и систем, а также технологий их ведения и использования, функционирующих на основе общих принципов и по правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей;

информационные ресурсы – отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других видах информационных систем;

информационные услуги – действия субъектов (собственников и владельцев) по обеспечению пользователей информационными продуктами по законодательству РФ;

информационный портал – веб-сайт, организованный как многоуровневое объединение различных ресурсов и сервисов, обновление которых происходит в реальном времени;

информационный центр – организация, выполняющая функции по сбору, аналитико-синтетической переработке и распространению информации;

информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления;

локальная вычислительная сеть – группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий;

онлайн (англ. online – на линии) – интерактивный, диалоговый, оперативный (об информации, программе, услуге, которые доступны для пользования и обработки в режиме реального времени в сети Интернета);

RFID (англ. Radio Frequency Identification, радиочастотная идентификация) – способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках;

сетевой электронный ресурс (общий ресурс) – устройство или часть информации, к которой может быть осуществлен удаленный доступ с другого компьютера, обычно через локальную вычислительную сеть или посредством Интернета;

электронная библиотека – распределенная информационная система, позволяющая надежно сохранять и эффективно использовать разнородные коллекции электронных документов через глобальные сети передачи данных в удобном для конечного пользователя виде;

электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для

передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

электронный каталог – машиночитаемый библиотечный каталог, работающий в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение читателей.

1.3. Содержание проблемы

Библиотечная сеть Ставропольского края насчитывает 620 общедоступных библиотек, в том числе 4 государственные и 616 муниципальных, из них 479 библиотек находятся в сельской местности.

Анализ текущего состояния показывает, что эти библиотеки достигли определенных успехов в процессе информатизации.

В настоящий момент на Ставрополье насчитывается 36 сельских модельных библиотек. Данные библиотеки первыми из сельских в рамках федеральной и краевой целевых программ были оснащены компьютерной техникой и стали использовать новые формы библиотечного обслуживания.

В крае продолжают успешно функционировать 39 центров правовой и муниципальной информации. Социальная функция этих центров состоит в создании условий для удовлетворения информационно-правовых запросов граждан, государственных, муниципальных и общественных организаций на основе формируемого фонда официальных правовых документов с применением современных информационных технологий.

На базе Ставропольской краевой детской библиотеки имени А. Е. Екимцева и 3 муниципальных детских библиотек созданы информационно-консультационные службы по проблемам детства, где с использованием ИТ-технологий формируются ресурсы целевой социально значимой информации по проблемам детства, апробируются новые методики просветительской работы по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних.

За короткий период значительно улучшилось технико-технологическое оснащение библиотек. Если в 2010 году всего 38,9 % библиотек имели компьютеры, в 2011 году – 70,6 %, то по состоянию на 01.10.2012 года уже 72,6 % библиотек имеют персональные компьютеры. Число их составляет 1466 единиц, из них к сети Интернета подключено 985, для пользователей – 543. В настоящее время выход в Интернет имеют 320 библиотек, или 51,6 %.

Используя возможности Интернета, библиотеки предлагают пользователям доступ к полнотекстовым ресурсам, например, к Национальной электронной библиотеке.

Использование электронных полнотекстовых ресурсов открывает для современных библиотек принципиально новые возможности для обслуживания пользователей и удовлетворения их информационных потребностей, определяет новые модели комплектования. Одним из актуальных и перспективных направлений формирования библиотечных фондов является подписка на сетевые электронные ресурсы (СЭР) – электронные базы данных, электронные библиотечные системы и т.п., предполагающая организацию и

обеспечение устойчивого доступа к ним пользователей библиотек в режиме онлайн (на основании договора/лицензионного соглашения, заключаемого с владельцем ресурса/поставщиком данной услуги).

Такая схема комплектования в целях качественного информационного обслуживания имеет целый ряд преимуществ:

возможность значительно расширить контингент своих пользователей: в большинстве случаев доступ к СЭР предоставляется без введения логина и пароля. Идентификация осуществляется автоматически – по IP-адресам библиотек-подписчиков, т.е. к данным ресурсам может обращаться неограниченное число пользователей библиотек;

наличие удаленного доступа к СЭР позволяет библиотекам-подписчикам частично решить проблему размещения и хранения фондов;

регулярная актуализация контента (информационного наполнения), что позволяет библиотекам-подписчикам платить только за доступ к СЭР, но не за их обновление;

возможность подписки на отдельные компоненты электронного ресурса, например, на тематические и издательские коллекции или отдельные издания, что, с одной стороны, значительно снижает затраты на комплектование, а с другой – позволяет комплектаторам выбрать именно то, что нужно библиотеке в соответствии с профилем ее деятельности и информационными потребностями ее пользователей.

При этом переход на «электронное комплектование» требует выработки четкого представления о критериях отбора СЭР и определения источников комплектования такими ресурсами.

С учетом меняющихся интересов пользователей библиотеки Ставрополья активно формируют и собственные информационные ресурсы.

Силами Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки имени М. Ю. Лермонтова продолжается формирование электронной библиотеки «Память Ставрополья» с целью сохранения особо ценных и редких изданий краеведческой тематики и предоставления к ним широкого доступа.

На сегодняшний день в крае созданы 23 библиотечных веб-сайта (3,7 % от общего количества библиотек), 19 из них принадлежат муниципальным библиотекам. Наличие сайта как современного и удобного механизма обслуживания удаленных пользователей значительно дополняет и расширяет спектр информационных услуг. Размещая информацию на сайте, библиотека быстро и своевременно информирует о происходящих событиях, анонсирует мероприятия, рекламирует услуги, налаживает обратную связь с пользователями, предоставляет доступ к информационным ресурсам. Каждая центральная библиотека муниципального образования края обязана иметь официальный веб-сайт.

В крае уже имеется определенный опыт в создании библиотеками справочных служб, действующих в виртуальном пространстве. Виртуальные справочные службы развернуты на веб-сайтах 4-х библиотек. Данное

направление информационного обслуживания является перспективным и требует более активного внедрения в библиотечную практику.

Электронный каталог формирует 31 библиотека (27 муниципальных библиотек и 4 государственные краевые библиотеки), т.е. далеко не все создают электронный каталог. Девять центральных библиотек муниципальных образований края (26,5%) еще не приступили к его созданию. Причина в отсутствии в этих библиотеках автоматизированных библиотечно-информационных систем, необходимых для автоматизации, в первую очередь, процесса каталогизации, а также создания специализированных библиографических и фактографических баз данных и др.

В библиотеках необходимо также иметь в наличии специализированное сканирующее оборудование для оцифровки особо ценных и редких печатных изданий, литературы краеведческой тематики и т.д. в целях создания собственных полнотекстовых электронных ресурсов.

Оборудование и программное сопровождение должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий не реже одного раза в пять лет. Ввиду ограниченного финансирования на практике эти положения не выполняются. При этом в библиотеках наряду с новой техникой содержится и немало устаревшей, требующей замены.

Наличие компьютерной техники, создание локальных сетей, автоматизация основных библиотечных процессов предполагают постоянную техническую поддержку и программное сопровождение, осуществлять которые должны профессионалы в данной сфере. Исследования, проведенные в библиотеках, показали, что для всех библиотек остаются острыми проблемы обслуживания, технической и программной поддержки сложной техники. Главная причина – отсутствие технических специалистов. Для выполнения таких видов работ в штатном расписании необходимо предусмотреть достаточное количество ставок программистов, инженеров, системных администраторов и др., что позволит на более высоком уровне организовать предоставление государственных и муниципальных услуг населению.

Информатизация библиотек требует выработки единых подходов как на краевом уровне, так и на уровне муниципальных образований. Библиотеки сегодня – это уже не только хранилища информации. Увеличение темпов оснащения библиотек современными средствами автоматизации и программными системами призвано способствовать их превращению в наиболее массовый, популярный и общедоступный источник получения и распространения знаний, а также в один из важнейших элементов научно-технического и социального прогресса страны и общества в целом. Согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 17.12. 2009 г. № 1993-р в сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, вошли 2 библиотечные услуги: предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в т.ч. к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований

законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах и предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных.

Концепция предлагает системное решение стоящих перед библиотеками первоочередных задач, определяет условия создания предпосылок для наращивания библиотечных информационных ресурсов, актуализирует ряд положений по дальнейшему развитию библиотек как современных информационно-библиотечных центров.

Руководствуясь положениями данной Концепции, библиотеки смогут адекватно отвечать на вызовы современного общества, став необходимой частью информационной инфраструктуры края.

2. Информатизация общедоступных библиотек как условие формирования информационно-библиотечного пространства региона

2.1. Цели информатизации

Свободный доступ граждан к информации в России формально неограничен. Но в своем желании получить актуальную информацию граждане сталкиваются, во-первых, с проблемами неразвитости информационной инфраструктуры, во-вторых, с дополнительными затратами на получение информации. В результате малообеспеченные, нетрудоустроенные, проживающие в малочисленных населенных пунктах граждане и другие категории населения лишены возможности воспользоваться своими конституционными правами при получении информации современными способами.

Огромную роль в налаживании широкого распространения социально значимой информации призваны сыграть общедоступные библиотеки. В соответствии с федеральным и региональным законами «О библиотечном деле» библиотеки Ставрополья осуществляют работу на принципах, гарантирующих права человека на свободный доступ к информации без ограничения уровня образования, специальности, отношения к религии, полу, возрасту, национальности, политическим убеждениям. Библиотеки, владея обширными универсальными фондами, остались единственными учреждениями, предоставляющими доступ к культуре, знаниям и информации бесплатно.

Согласно определению, информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

Библиотеки как социальные институты, организующие сбор, хранение и использование информационных ресурсов, являются неотъемлемым компонентом процесса информатизации. Цель информатизации общедоступных библиотек может быть определена как создание оптимальных условий для

удовлетворения информационных потребностей населения за счет формирования и использования информационных ресурсов.

Информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой. Библиотечные услуги пользователи могут получить как в стенах библиотеки, так и виртуально через сеть Интернета. Информатизация позволяет сочетать в обслуживании пользователей традиционные и инновационные приемы, подходы и формы, расширяет функциональные возможности библиотек.

На базе краевых и центральных библиотек муниципальных образований края действуют различные центры социально значимой информации (правовой, муниципальной, экологической и др.) Создание центров общественного доступа (ЦОД) – еще одно перспективное направление в росте доступности государственных и муниципальных услуг и информации о деятельности органов власти для широкого круга населения. ЦОД является функциональным элементом инфраструктуры информационного общества и электронного правительства и создается на базе библиотеки на основании решения органов власти субъекта или муниципального образования в виде отдельного структурного подразделения. Приоритетная социальная функция ЦОДа – участие в создании оптимальных условий, позволяющих более полно удовлетворять информационные запросы граждан, государственных и общественных структур. При создании ЦОДа могут использоваться ресурсы и опыт деятельности функционирующих на базе библиотек публичных центров правовой и муниципальной информации.

ЦОД обеспечивает свободный доступ к информационным ресурсам органов государственной власти гражданам различных социальных слоёв, но не все смогут воспользоваться электронной информацией в полном объёме в силу ряда причин. Одна из таких причин – отсутствие, особенно среди социально незащищённых категорий граждан, навыков работы на персональном компьютере и использования возможностей сети Интернета.

При условии внедрения и реализации на территории Ставропольского края проекта Международного фонда ECDL «E-Citizen – Электронный гражданин» вышеназванная причина может быть устранена. Этот проект уже реализуется в ряде субъектов Российской Федерации (Нижегородская, Мурманская области и Ханты-Мансийский автономный округ). Проект «Электронный гражданин» направлен на облегчение диалога и обеспечение свободного обмена информацией между государством и гражданином при помощи информационных технологий. Суть этого проекта – в обучении широких масс населения основам информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), причем главной целевой группой проекта являются не владеющие навыками работы на компьютере. В проект «Электронный гражданин» включены три блока – базовые навыки работы на ПК, поиск и обработка информации, работа с онлайн-сервисами. После окончания курса проводится тестирование через Интернет на соответствие своих знаний

требованиям стандарта «Электронный гражданин», при успешной сдаче теста выдается международный сертификат – Паспорт Электронного гражданина.

Развитие деятельности ЦОДов на базе общедоступных библиотек края и их объединение в единую региональную сеть приведёт к значительному увеличению возможности доступа широкого круга пользователей, в том числе с ограниченными возможностями, к государственным и иным социально значимым информационным ресурсам и более открытому взаимодействию с органами государственной власти, местного самоуправления посредством информационно-коммуникационных технологий.

Информатизация библиотек Ставрополя открывает путь к формированию регионального информационно-библиотечного пространства как новой информационно-коммуникационной среды, которая создается как открытая, что означает общедоступность ее основных ресурсов и сервисов.

2.2. Определение и постановка приоритетных задач информатизации

Указанную стратегическую цель информатизации библиотек предполагается осуществлять последовательно, включая:

создание современной технико-технологической базы, в том числе определение необходимого количества автоматизированных рабочих мест для сотрудников и пользователей с подключением к сети Интернета;

приобретение лицензионных программных продуктов, формирование локальной вычислительной сети (ЛВС);

автоматизацию всех основных библиотечных процессов: управленческих, технологических (комплектование, обработка и каталогизация, создание справочно-библиографического аппарата и др.), библиотечного, информационного обслуживания пользователей;

реализацию новых технологических возможностей, в том числе формирование и наращивание информационных электронных ресурсов (электронных каталогов, электронных библиотек и др.), создание веб-сайтов библиотек, предоставление удаленного доступа к электронным ресурсам (библиографическим, полнотекстовым) и онлайн-сервисам (виртуальным справочным службам, электронной доставке документов), в том числе доступных для детей и пользователей с ограниченными возможностями;

внедрение технологии RFID путем маркировки фонда библиотек метками двойного назначения, обеспечивающими как уникальную идентификацию фонда, так и антикражную функцию. Такие метки обеспечивают реализацию всех прикладных технологических функций автоматизированной библиотечной системы (книговыдача, прием книг, учет, проведение инвентаризации, использование электронного читательского билета и др.)

Определяющим условием выполнения изложенных в настоящей Концепции задач должно являться гарантированное финансирование (государственное, муниципальное), достаточное для организации и успешного

проведения работ в области информатизации библиотек в обозначенный период.

3. Основные направления информатизации библиотек:

увеличение темпов технико-технологического оснащения, включая специальные тифлотехнические устройства для инвалидов по зрению, общедоступных библиотек и подключение их к сети Интернета с целью предоставления ими современных телекоммуникационных возможностей для создания и использования электронных информационных ресурсов;

внедрение современных автоматизированных систем и технологий в практику работы государственных и муниципальных библиотек, обеспечивающих формирование, хранение и учет библиотечных фондов, обслуживание пользователей как в стационарном режиме, так и в режиме удаленного доступа с использованием модели «Библиотека 2.0»;

формирование электронных каталогов библиотек, объединение их в сводный электронный каталог библиотек Ставропольского края на основе системы корпоративной каталогизации;

создание, развитие и сопровождение информационного портала «Библиотеки Ставрополя» как основы формирования единого регионального информационно-библиотечного пространства;

развитие системы виртуального справочного обслуживания на базе библиотек;

дальнейшее формирование электронной библиотеки «Память Ставрополя» с целью сохранения уникальных краеведческих документов и расширения доступа к ним;

создание специальными краевыми и центральными библиотеками муниципальных образований края полнотекстовых электронных ресурсов;

участие в корпоративных проектах – вхождение библиотек края в общероссийскую информационно-библиотечную компьютерную сеть «ЛИБНЕТ»;

организация системы непрерывного обучения и повышения квалификации работников библиотек по теме «Повышение ИКТ-компетенции»;

формирование и целенаправленное повышение уровня информационной культуры пользователей как необходимого условия их адаптации в информационном обществе;

организация на базе общедоступных библиотек центров доступа населения к общественно значимой информации;

развитие информационно-консультационных служб по проблемам детства на базе муниципальных детских библиотек.

Реализация вышеперечисленных направлений, т.е. информатизация всех библиотечных процессов, становится основным условием дальнейшего развития и существования современных общедоступных библиотек региона и обеспечения доступности информации и разнообразия технологий чтения для жителей Ставропольского края на качественно новом уровне.

4. Ожидаемые результаты реализации настоящей Концепции

В ходе реализации положений настоящей Концепции до 2020 года ожидаются следующие основные результаты организационного, технологического и содержательного характера:

формирование регионального информационно-библиотечного пространства, основой которого является интеграция технических и информационных ресурсов общедоступных библиотек Ставропольского края, координация и кооперация их формирования и использования, в результате чего будет создан информационный портал «Библиотеки Ставрополья», сводный электронный каталог общедоступных библиотек края и др.;

обеспечение возможности равного доступа граждан к информации на качественно новом уровне посредством их обращения к информационному portalу «Библиотеки Ставрополья» как общей точки входа в информационно-библиотечную среду;

развертывание центров общественного доступа на базе общедоступных библиотек края;

гармонизация информационно-поискового пространства для детей и юношества;

развитие системы повышения квалификации работников библиотек в области применения и использования информационно-коммуникационных технологий.

В целом реализация Концепции создаст необходимые условия для существенного повышения качества и разнообразия форм предоставления информационных услуг общедоступными библиотеками края гражданам и организациям и приведет к повышению общей культуры и качества жизни жителей Ставрополья.

**Контрольные значения показателей развития информатизации
общедоступных библиотек Ставропольского края**

Оценка результатов информатизации библиотек, достигнутых на отдельных этапах реализации настоящей Концепции, строится на основе мониторинга с помощью следующих показателей:

№ п\п	Показатели	2012 год	2015 год	2020 год
1	Доля государственных и муниципальных библиотек, оснащенных компьютерами	72,6%	80,0%	100,0%
2	Доля государственных и муниципальных библиотек с доступом в Интернет	51,6%	65,0%	75,0%
3	Доля государственных и муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты в т.ч. центральных муниципальных библиотек	3,7% 50,0%	5,0% 80,0%	7,0% 100,0%
4	Доля библиотечных фондов, отраженных в электронных каталогах	11,1%	15,0%	25,0%
5	Доля работников, имеющих подготовку по использованию информационно-коммуникационных технологий	7,8%	10,0%	15,0%

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

1.1. Нормативно-правовое обоснование Концепции

1.2. Основные термины и понятия

1.3. Содержание проблемы

2. Информатизация общедоступных библиотек как условие формирования информационно-библиотечного пространства региона

2.1. Цели информатизации

2.2. Определение и постановка приоритетных задач информатизации

3. Основные направления информатизации библиотек Ставропольского края

4. Ожидаемые результаты реализации концепции

Приложение. Контрольные значения показателей развития информатизации общедоступных библиотек Ставропольского края