



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**PRO** КУЛЬТУРА.**РФ**

Цифровая платформа  
для продвижения мероприятий  
в сфере культуры

Июль 2021

Профессиональное  
сообщество

Портал «Культура.РФ»

**PRO** КУЛЬТУРА.РФ

Платформа «PRO.Культура.РФ»



## МИССИЯ

Развитие удобного и многофункционального продукта, который помогает сотрудникам учреждений культуры взаимодействовать со своей аудиторией и развиваться в профессии.

The screenshot shows the website interface for PRO.KULTURA.RF. At the top, there is a navigation bar with the logo, contact information (8 (800) 200-37-17, pro@team.culture.ru), and social media icons. A red button labeled 'АГЕНТ ПОДДЕРЖКИ 2' and a 'Выйти' link are also present. Below the navigation bar, there are three main sections: 'СОЗДАВАЙТЕ' (Create) with a building icon, 'ПРОДВИГАЙТЕ' (Promote) with a computer monitor icon containing social media symbols, and 'АНАЛИЗИРУЙТЕ' (Analyze) with a line graph icon. Below these sections, there is a 'PRO.ЗНАНИЯ >' section listing three events:

- 06 АПР** 11:00: **Неиспользованный отпуск работников: как работодателю не нарушить закон, выплачивая компенсацию**. Ведущая – Ольга Михайловна Шикун, эксперт Кадрового центра Минкультуры России, кадровый аудитор. Button: **ЗАПИСАТЬСЯ**
- REC**: **Artefact: часто задаваемые вопросы**. Ведущая – Маргарита Головачанская, куратор проекта «Artefact». Button: **СМОТРЕТЬ**
- REC**: **Круглый стол «Народная культура для школьников»: итоги всероссийской акции**. Организатор – Государственный российский Дом народного творчества имени В.Д. Поленова. Button: **СМОТРЕТЬ**

➤ ПРОДВИЖЕНИЕ

➤ ПРОСВЕЩЕНИЕ

# ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Анонсирование мероприятий на портале «Культура.РФ» и на страницах партнеров проекта
- Инструмент постинга в социальные сети
- Почтовые рассылки
- Виджеты
- Инструмент веб-аналитики «Цифровая культура»
- Вебинары и курсы
- Публикации в блоге и общение в профессиональной среде
- Поддержка прямых трансляций



PROКУЛЬТУРА.РФ  
Платформа для продвижения мероприятий в сфере культуры

8 (800) 200-37-17 pro@team.culture.ru

АГЕНТ ПОДДЕРЖКИ 2 Выйти

СОЗДАВАЙТЕ ПРОДВИГАЙТЕ АНАЛИЗИРУЙТЕ

PRO.ЗНАНИЯ >

06 АПР 11:00	Профессии в культуре <b>Неиспользованный отпуск работников: как работодателю не нарушить закон, выплачивая компенсацию</b> Ведущая – Ольга Михайловна Шикун, эксперт Кадрового центра Минкультуры России, кадровый аудитор	ЗАПИСАТЬСЯ
REC –	Цифровые технологии <b>Artefact: часто задаваемые вопросы</b> Ведущая – Маргарита Головачанская, куратор проекта «Artefact»	СМОТРЕТЬ
REC –	Профессии в культуре <b>Круглый стол «Народная культура для школьников»: итоги всероссийской акции»</b> Организатор – Государственный российский Дом народного творчества имени В.Д. Поленова	СМОТРЕТЬ

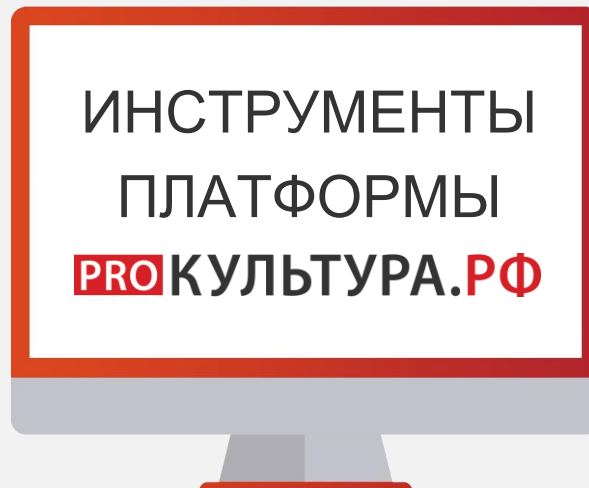


## ПРОДВИЖЕНИЕ

Веб-аналитика, digital-инструменты и возможности для широкого распространения информации о мероприятиях учреждений культуры на федеральных и региональных афишах, собственных площадках.



Учреждения  
культуры



социальные сети

email-рассылки

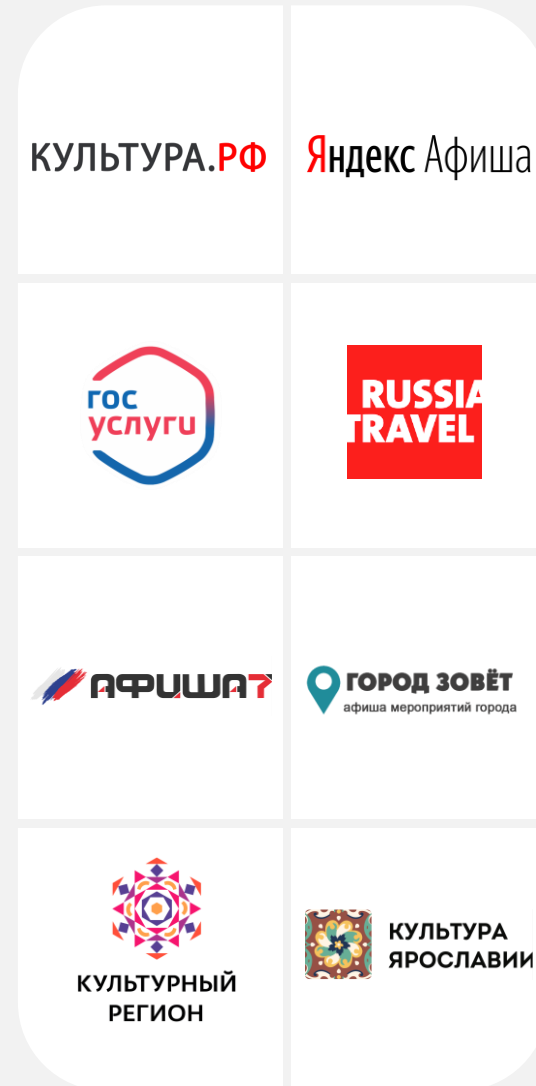
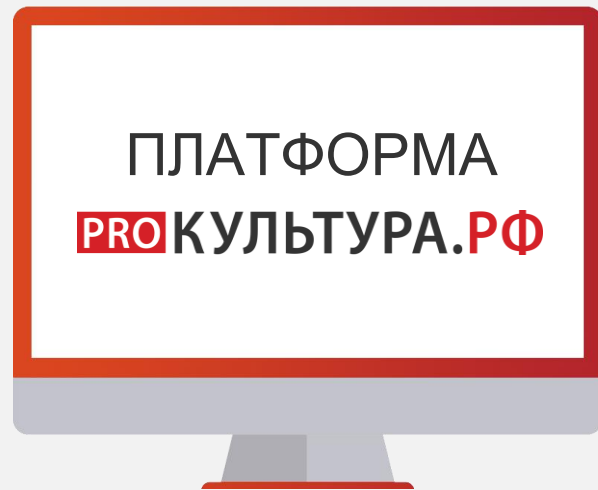
ВИДЖЕТЫ



Аудитория



Учреждения культуры



Аудитория



# «PRO.КУЛЬТУРА.РФ»

## В ЦИФРАХ

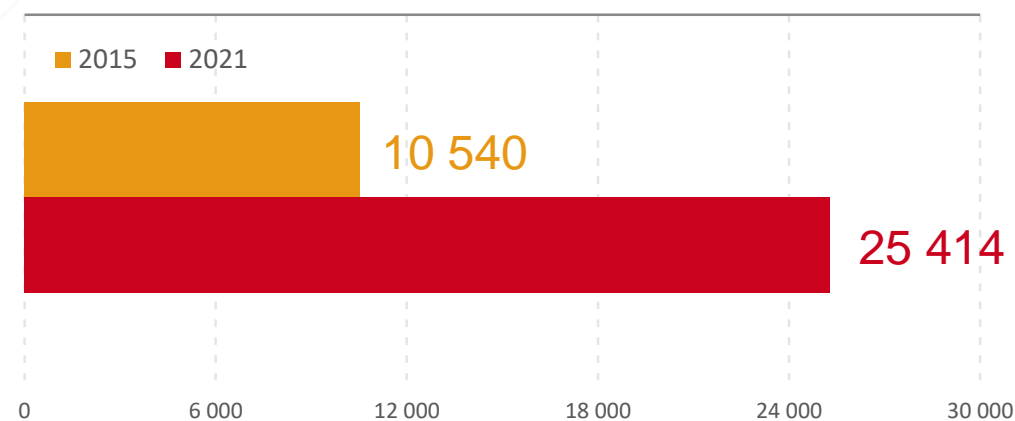
КОЛИЧЕСТВО РАЗМЕЩЕННЫХ  
АНОНСОВ МЕРОПРИЯТИЙ

за 2019 год **> 205 000**

за 2020 год **> 330 000**

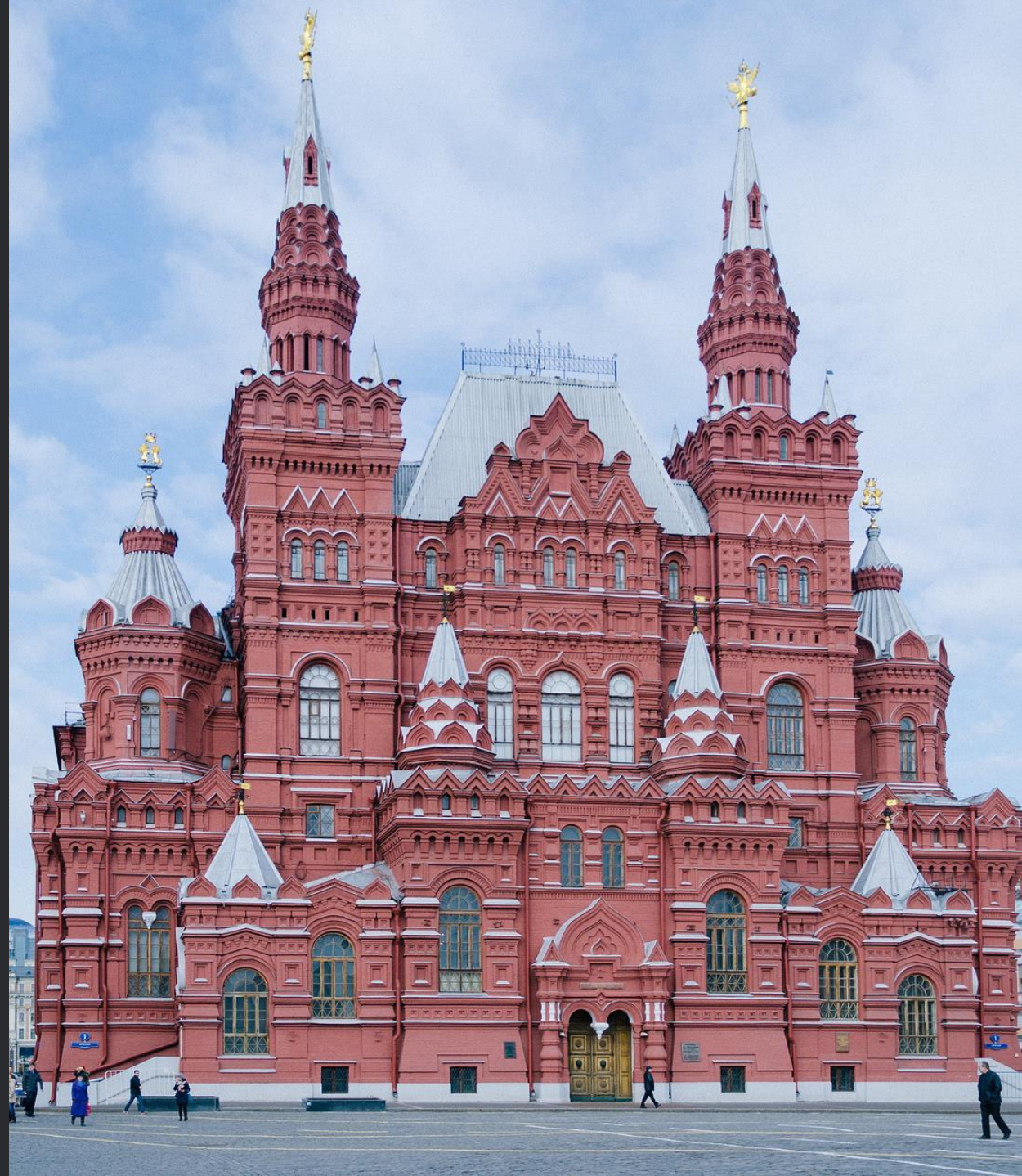
ВСЕГО **> 1,2 МЛН**

### КОЛИЧЕСТВО ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ И ОРГАНИЗАТОРОВ



# САМЫЙ КРУПНЫЙ И ИНФОРМАТИВНЫЙ КАТАЛОГ МЕСТ

Библиотеки	14 200
Дома культуры	11 100
Музеи и галереи	4 500
Образовательные учреждения	2 100
Театры	770
Кинотеатры	280
Парки	250
Концертные площадки	240
Памятники	130
Цирки	50



# КАКОЙ КОНТЕНТ РАЗМЕЩАТЬ



## СОБЫТИЯ

анонсы мероприятий



## МЕСТА

информация об учреждениях культуры  
и их структурных подразделениях



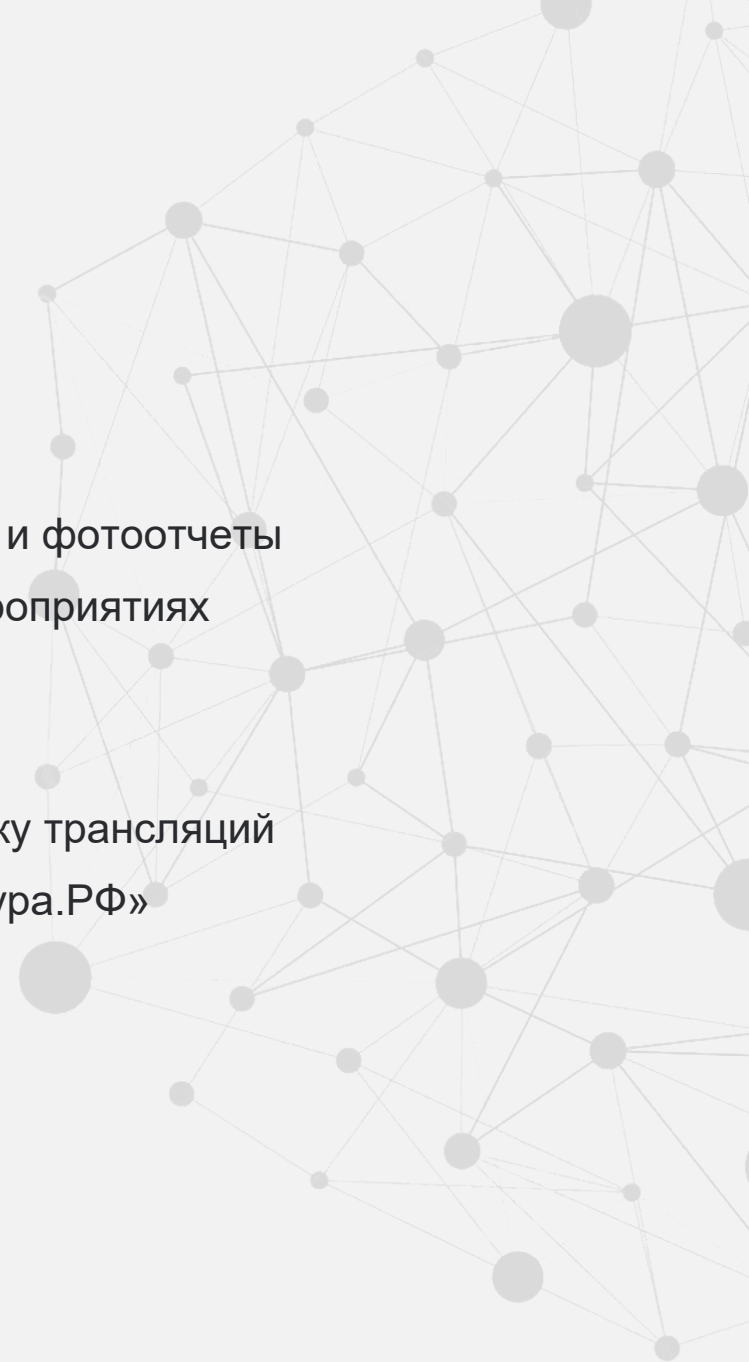
## ОБЗОРЫ

краткие репортажи и фотоотчеты  
о проведенных мероприятиях



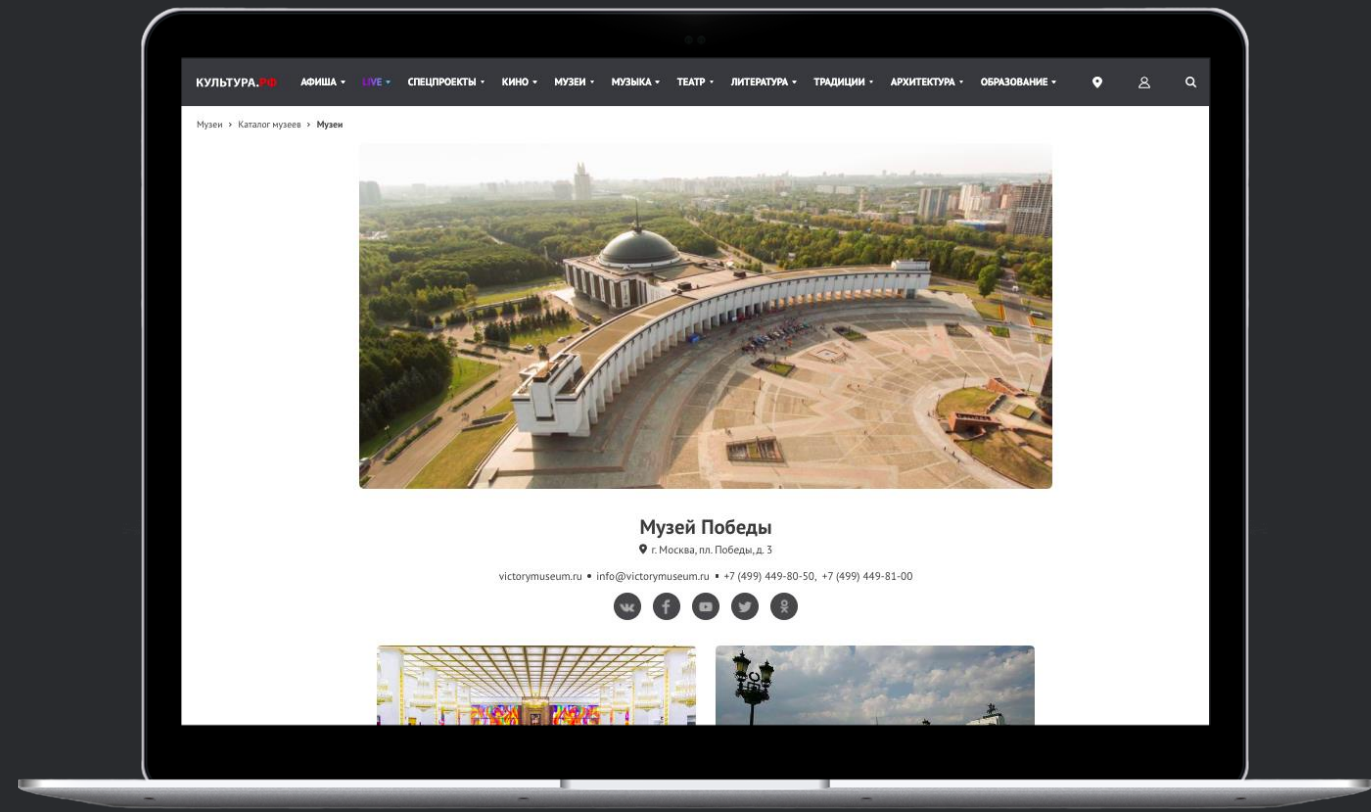
## ТРАНСЛЯЦИИ

заявки на поддержку трансляций  
на портале «Культура.РФ»



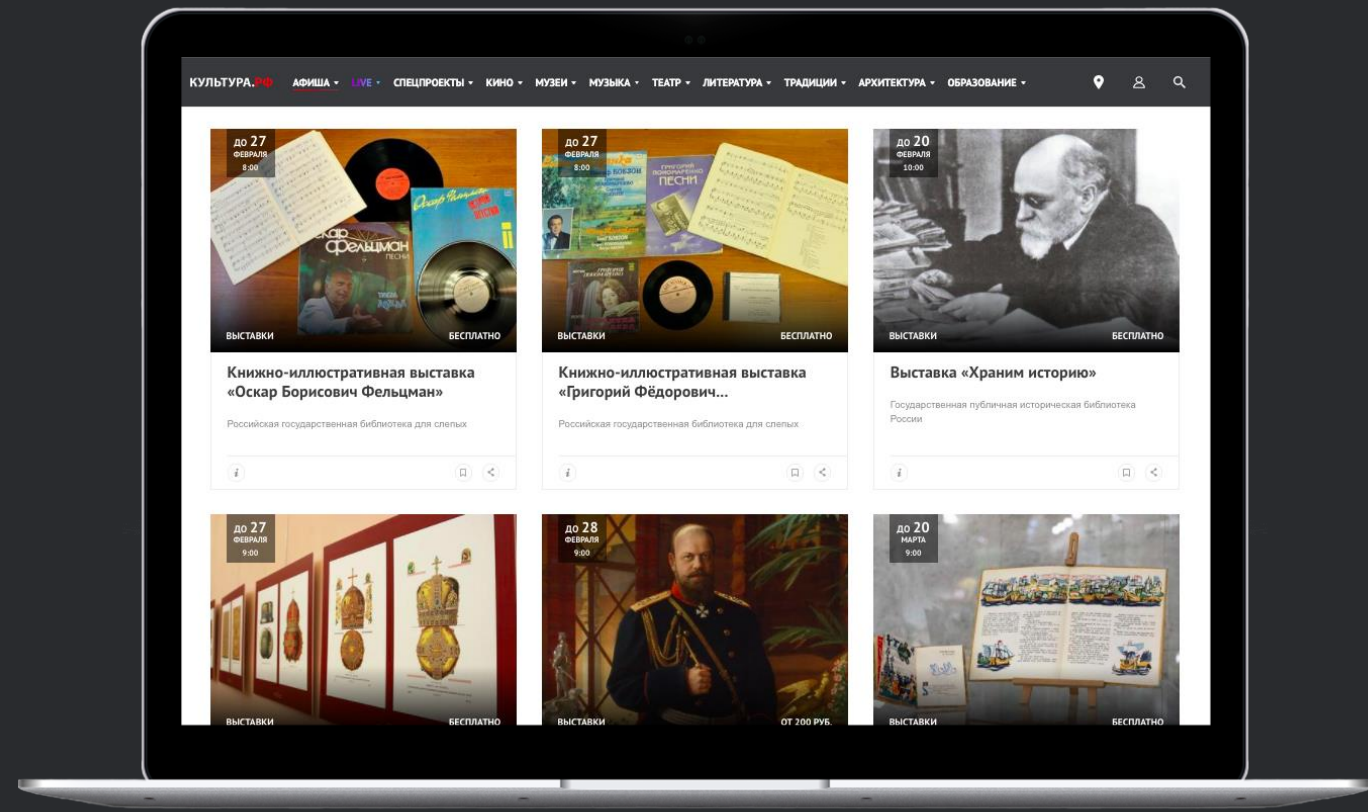
# ВАШИ МЕСТА НА ПОРТАЛЕ «КУЛЬТУРА.РФ»

- Афиша событий
- Трансляции
- Фотогалерея
- Контакты
- Статьи с упоминанием места
- Виртуальный тур



# ВАШИ СОБЫТИЯ НА ПОРТАЛЕ «КУЛЬТУРА.РФ»

- Афиша страны, региона, района, города
- Фильтрация по категориям и тегам
- Фильтрация по датам проведения
- Поиск по названию
- Связка с местом учреждения



# КАК ПРОДВИГАТЬ СОБЫТИЯ



## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

контент-планирование для сообществ учреждения



## ПОЧТОВЫЕ РАССЫЛКИ

взаимодействие с подписчиками и партнерами



## ВИДЖЕТЫ

создание модулей и баннеров для сайтов


# ПОСТИНГ В СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ


## Зачем?

- Сократить время планирования публикаций в несколько групп в разных социальных сетях


## Как?


- Подключить аккаунты
- Подключить группы
- Запланировать публикации
- Проанализировать статистику
- Следить за оповещениями

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 


Текст публикации \* 

Введите текст...


Символов: 0 

Изображение публикации \* 

ЗАГРУЗИТЬ

РАСПИСАНИЕ ПУБЛИКАЦИЙ \* 

ДОБАВИТЬ

ОТМЕНА 

# ПОЧТОВЫЕ РАССЫЛКИ

## Зачем?

- Работать с базой контактов
- Информировать аудиторию и СМИ о событиях

## Как?

- Добавить контакты (вручную, импорт, виджеты)
- Выбрать аудиторию для рассылки (не менее 3 и не более 300 контактов)
- Выбрать шаблон рассылки
- Оформить рассылку
- Запланировать рассылку
- Проанализировать статистику

## НАПОЛНЕНИЕ ШАБЛОНА

Тема письма\*

Имя отправителя\*

Тестовое учреждение

Главное событие

Остальные события

Заголовок рассылки\*

Цвет заголовка

#000000

Описание рассылки

« » —

Введите текст...

Символов: 0

## СВОДКА ПО РАССЫЛКЕ

Дата рассылки

Время рассылки (не ранее, чем через час)

09:00

ПОЛУЧАТЕЛИ 7

▼



# ВИДЖЕТЫ ДЛЯ САЙТОВ

## Зачем?

- Рассказать о конкретных событиях и местах
- Узнать мнение посетителей сайта
- Собрать новые контакты для рассылок

## Как?

- Создать виджет (Анонс события, Список событий, Анонс места, Учреждения и афиша, Подписка на рассылку и др.)
- Разместить виджет на сайте

### СОЗДАНИЕ ВИДЖЕТА

Тип\*

Формат\*


Задержка показа (сек.)\*   Показывать только один раз

URL анонса\*

Заголовок\*

Описание\*

Символов: 0

Изображение\* 

# ПАРТНЕРСТВО

Интеграция доступна  
для любого  
федерального  
и регионального  
интернет-проекта

КУЛЬТУРА.РФ

ГОСУСЛУГИ

БИБЛИОТЕКА  
НОВОГО  
ПОКОЛЕНИЯ



АФУША7

RUSSIA  
TRAVEL

OpenTripMap



КУЛЬТУРА  
ЯРОСЛАВИИ

КУЛЬТУРНЫЙ  
РЕГИОН

VISIT  
UDMURTIA

АФИША  
КАМЧАТКИ



MURMANIST



# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ

## «PRO.КУЛЬТУРА.РФ»

### БОЛЬШОЙ ВЫБОР СОБЫТИЙ

В нашем API — более 200 000 событий ежегодно. Можно забирать события всего региона, а можно выбрать конкретные города или районы.

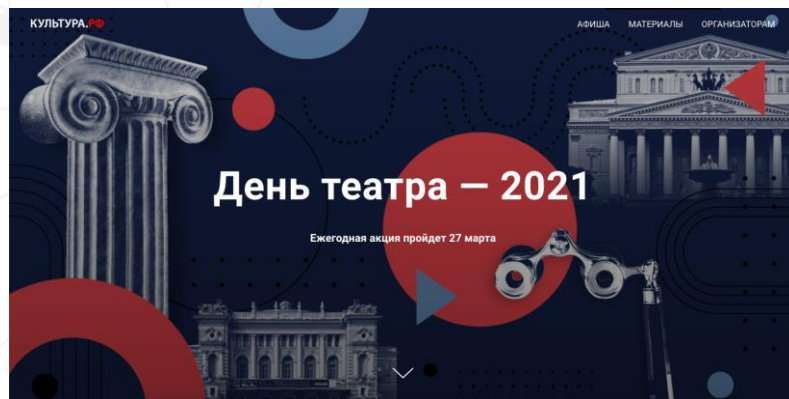
### ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПЕРВОИСТОЧНИКА

События анонсируются непосредственно сотрудниками учреждений культуры. В них представлена вся необходимая партнеру информация.

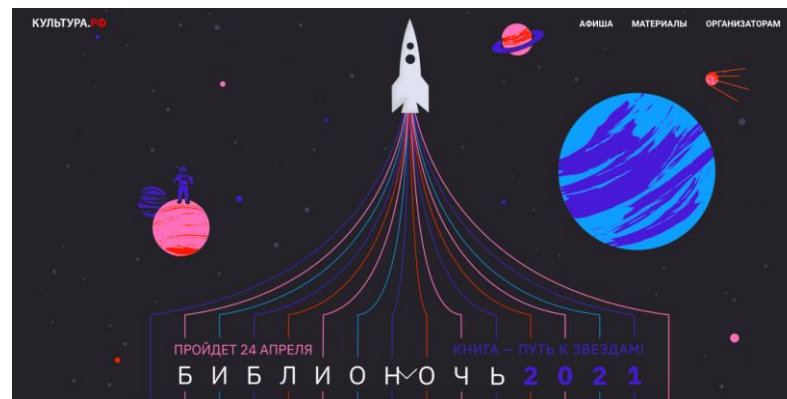
### ЭКОНОМИЯ НА РЕСУРСАХ РЕДАКЦИИ

Не нужно тратить время на запрос или поиск пресс-релизов от учреждений культуры, самостоятельно редактировать их и приводить в формат анонсов.

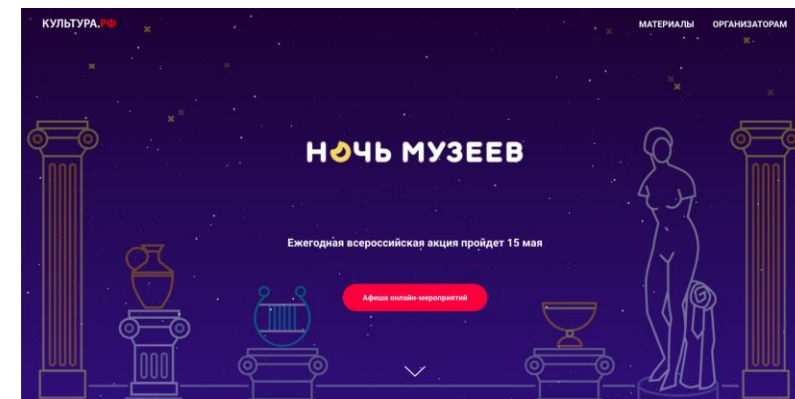
# ПОДДЕРЖКА ВСЕРОССИЙСКИХ АКЦИЙ



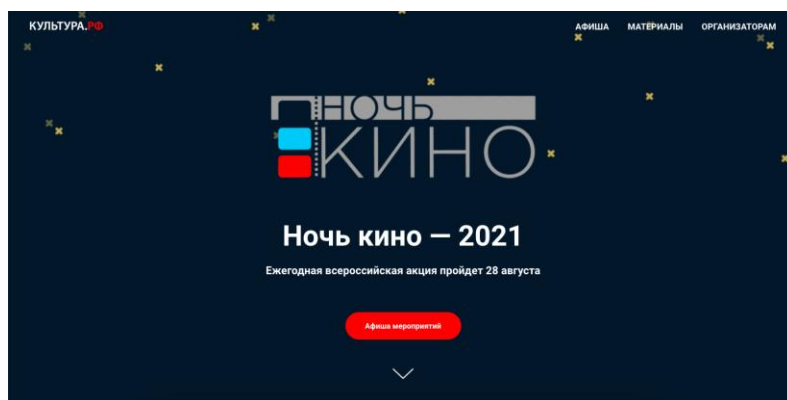
День театра



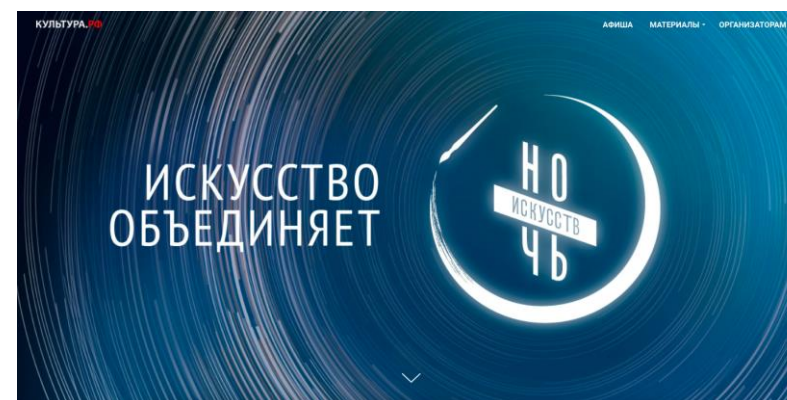
Библионочь



Ночь музеев



Ночь кино



Ночь искусств

# ТРАНСЛЯЦИИ

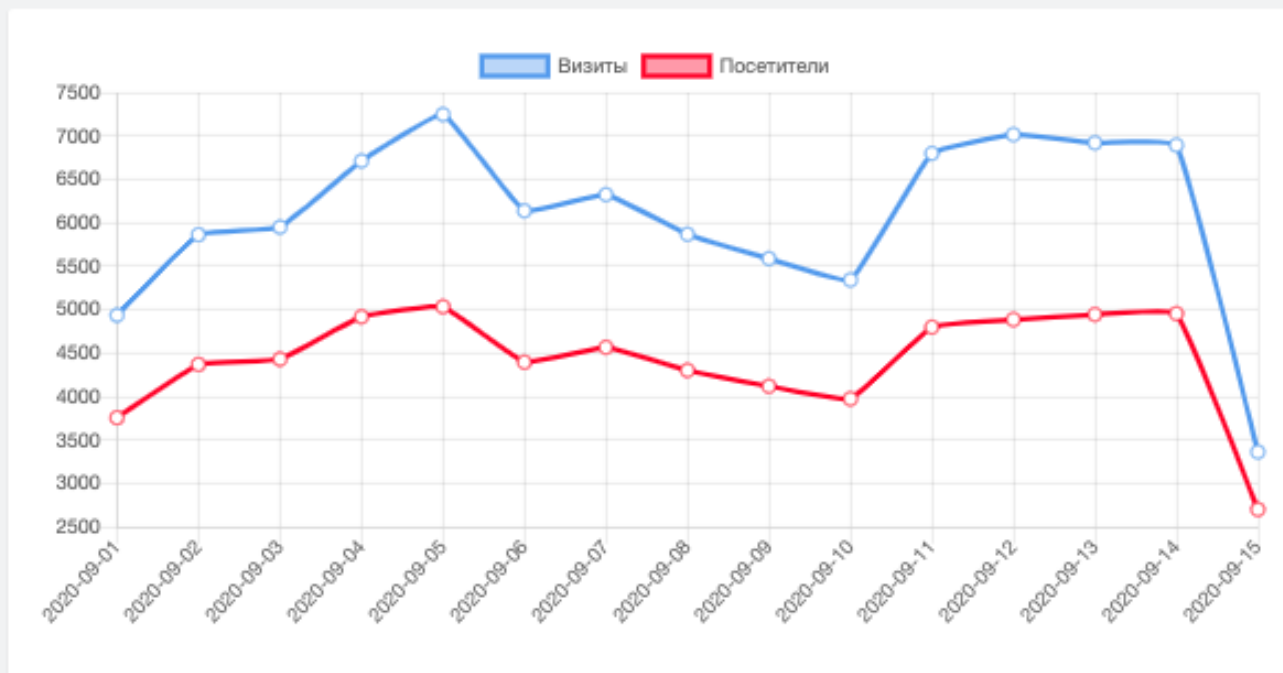
- Сбор заявок на поддержку трансляций на портале «Культура.РФ»
- Анализ эффективности проведения трансляций на портале «Культура.РФ»
- Данные о проведенных трансляциях хранятся в личном кабинете учреждения



# СЧЕТЧИК «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА»

Позволяет оценить посещаемость сайта учреждения культуры и поведение пользователей на нем с помощью шести метрик:

- Визиты
- Посетители
- Просмотры
- Глубина просмотра
- Время
- Отказы



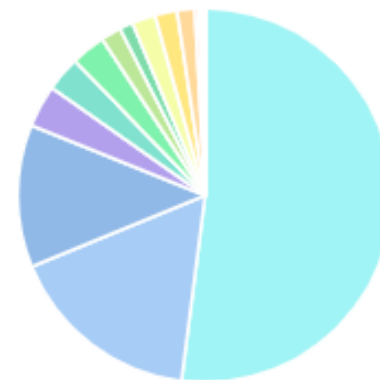
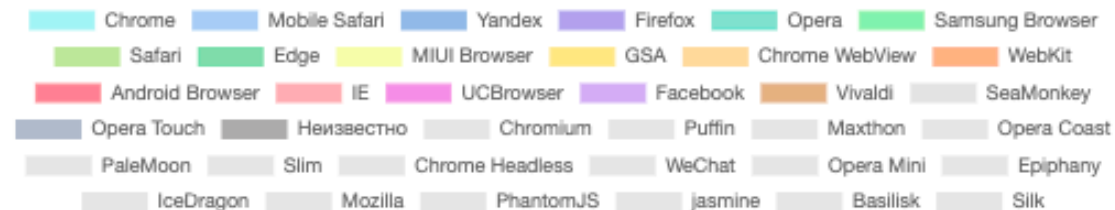
Статистика по посещениям				
ДАТА (МСК)	ВИЗИТЫ	ПОСЕТИТЕЛИ	ПРОСМОТРЫ	ГЛУБИНА ПРОСМОТРА
<b>Итого и среднее</b>	<b>90960</b>	<b>66144</b>	<b>319268</b>	<b>3.52</b>
2020-09-15	3362	2700	11354	3.38
2020-09-14	6894	4955	23674	3.43
2020-09-13	6920	4943	24103	3.48
2020-09-12	7016	4886	22440	3.20
2020-09-11	6799	4799	22717	3.34

# СЧЕТЧИК

## «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА»

Статистика собирается по:

- Посещаемости
- Типу устройства
- Браузеру
- Операционной системе
- Географии
- Источникам трафика
- Страницам входа
- Популярным страницам



Статистика по посещениям

БРАУЗЕР	ВИЗИТЫ	ПОСЕТИТЕЛИ	ПРОСМОТРЫ	ГЛУБИНА ПРОСМОТРА
Chrome	47287	25283	154329	3.26
Mobile Safari	15256	2669	64746	4.24
Yandex	11190	6745	39893	3.57
Firefox	3320	2506	15170	4.57
Opera	2745	2020	10802	3.94
Samsung Browser	2703	1035	8210	3.04

# СЧЕТЧИК «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА»



## ПРОСТОЙ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ

Ориентирован на рядовых сотрудников учреждений, а не IT-специалистов



## ДОСТУПЕН В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Не нужно регистрироваться в других сложных сервисах



## ОХВАТ

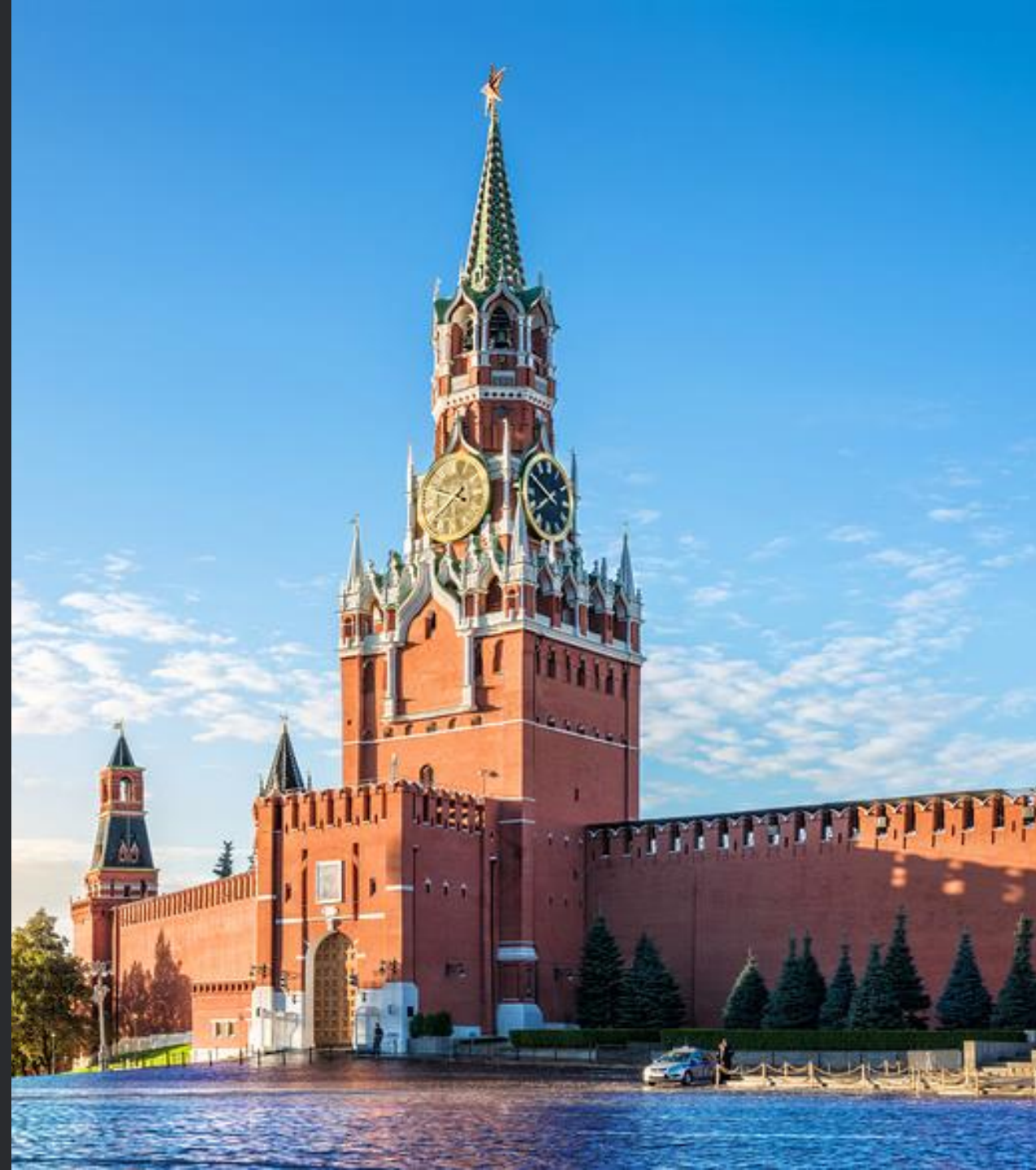
Для ОИВов доступны данные, собираемые счетчиками подведомственных учреждений



# РЕЙТИНГ АКТИВНОСТИ РЕГИОНОВ

Рейтинг — механизм оценки активности деятельности учреждений культуры Российской Федерации по информированию граждан о событиях культурной жизни субъектов.

- Рейтинг введен с 2016 года
- Участвуют все 85 регионов
- Итоги подводятся за первое полугодие и за весь год
- Учитывается суммарный показатель работы всех учреждений региона в личном кабинете



PROКУЛЬТУРА.РФ  
Платформа для продвижения мероприятий в сфере культуры

8 (800) 200-37-17 pro@team.culture.ru

АГЕНТ ПОДДЕРЖКИ 2 Выйти

СОЗДАВАЙТЕ ПРОДВИГАЙТЕ АНАЛИЗИРУЙТЕ

PRO.ЗНАНИЯ >

06 АПР 11:00	Профессии в культуре <b>Неиспользованный отпуск работников: как работодателю не нарушить закон, выплачивая компенсацию</b> Ведущая – Ольга Михайловна Шикун, эксперт Кадрового центра Минкультуры России, кадровый аудитор	ЗАПИСАТЬСЯ
REC –	Цифровые технологии <b>Artefact: часто задаваемые вопросы</b> Ведущая – Маргарита Головачанская, куратор проекта «Artefact»	СМОТРЕТЬ
REC –	Профессии в культуре <b>Круглый стол «Народная культура для школьников»: итоги всероссийской акции»</b> Организатор – Государственный российский Дом народного творчества имени В.Д. Поленова	СМОТРЕТЬ



## ПРОСВЕЩЕНИЕ

Открытые мероприятия по повышению профессиональных навыков специалистов учреждений в сфере интернет-маркетинга. Расписание и архив доступны на главной странице проекта.

5  
лет

100  
экспертов

330  
вебинаров

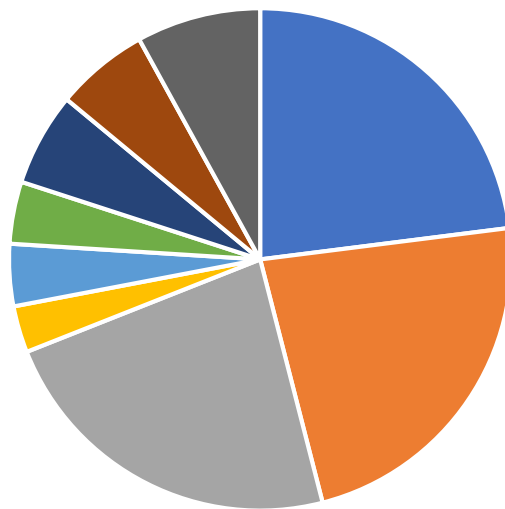
80 000  
всего  
зрителей онлайн

500 000  
просмотров  
вебинаров

## КАК ПРОЕКТ ПОДДЕРЖИВАЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО:

1. Организация вебинаров и интенсивов по продвижению в интернете
2. Доступная база знаний: лекции, записи мероприятий, методические рекомендации

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ИНТЕРЕСАМ



■ Контент и работа на платформе

■ Цифровая коммуникация и организация работы онлайн

■ Онлайн-трансляции

■ Всероссийские акции

■ Продвижение в социальных сетях

■ PR

■ Подкасты

■ Современные технологии

# НЕКОТОРЫЕ ИЗ ЭКСПЕРТОВ



**Алла Платонова**  
Пермский театр  
оперы и балета



**Амир Ахмамзян**  
Государственный  
Дарвиновский музей



**Юлия Семенова**  
Российская  
государственная  
библиотека



**Нурлан Ахмамзян**  
Музей-панорама  
«Бородинская битва»



**Юлия Бузина**  
ГМИИ им. А. С. Пушкина



**Владимир Определенов**  
ГМИИ им. А. С. Пушкина



**Ольга Морозова**  
Российская  
государственная  
библиотека



**Евгений Алексеев**  
Государственная  
Третьяковская галерея



**Анастасия Русина**  
Свердловский региональный центр  
Президентской библиотеки



**Эдуард Карякин**  
Петербургская  
филармония им. Шостаковича

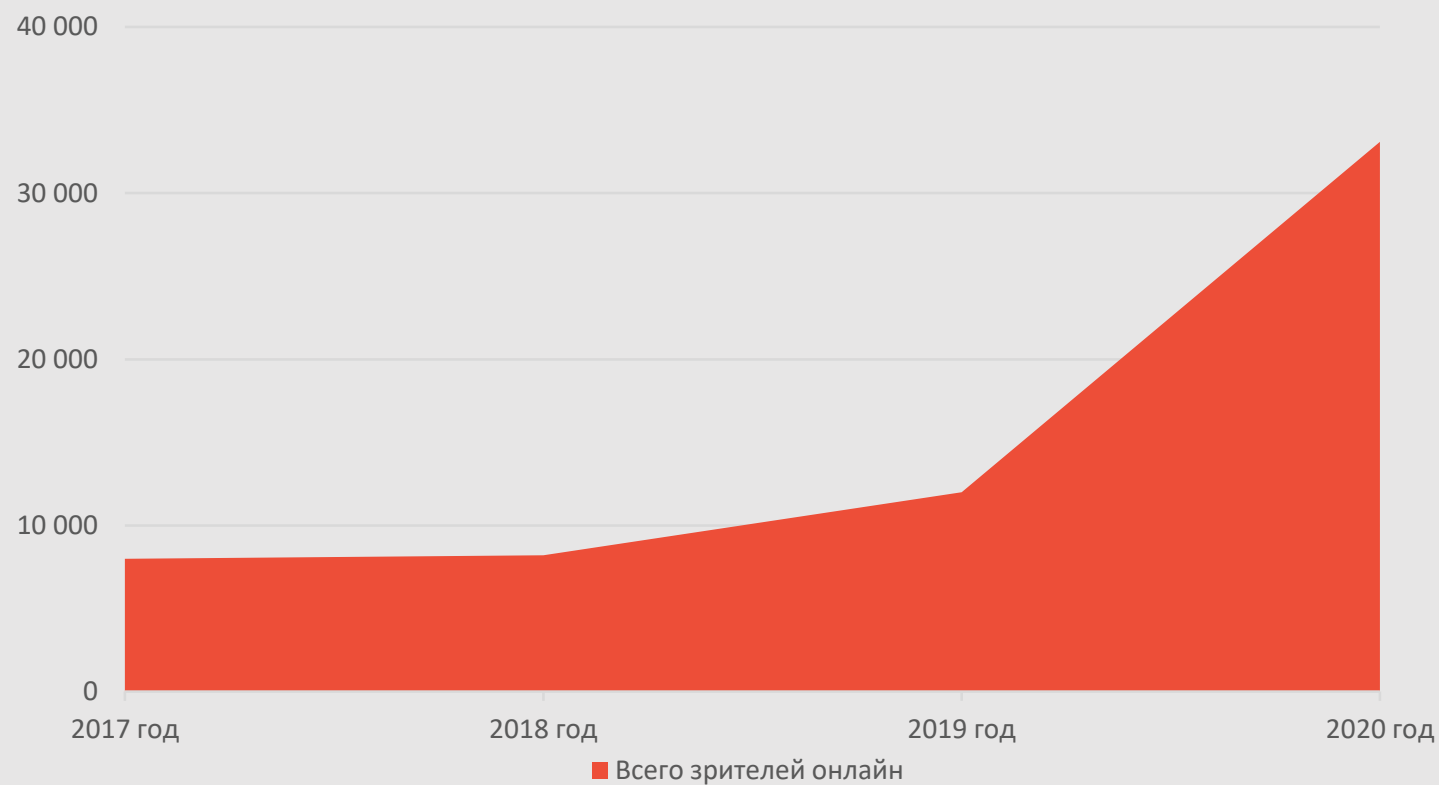


**Анна Михайлова**  
ГАУК «Мосгортур»



**Елена Самойлова**  
Свердловский областной  
краеведческий музей

# ДИНАМИКА ПОСЕЩАЕМОСТИ ВЕБИНАРОВ В 2017-2020 ГГ.



# ОТЗЫВЫ



Дружба между платформой «PRO.Культура.РФ» и Кадровым центром Минкультуры России завязалась на момент объявления пандемии коронавируса, в то самое время, когда нужно было в весьма сжатые сроки научиться работать в новом формате и ритме. Проект один из первых откликнулся на обращение со стороны Кадрового центра. Специалисты подробно рассказали о возможных видах взаимодействия. Менее чем за год совместно с платформой «PRO.Культура.РФ» мы провели более 20 вебинаров и прямых эфиров. На мероприятия зарегистрировалось 14 504 слушателей, 90 % которых являются сотрудниками учреждений культуры. Мы получили огромное количество положительных отзывов по организации мероприятий от участников. Хотим отметить профессионализм специалистов «PRO.Культура.РФ» и уверены, что мы продолжим наше сотрудничество в рамках организации новых совместных проектов.

**Куличева Юлия**  
**Партнер,**  
**Руководитель Кадрового центра Минкультуры России**



Спасибо за вебинары! Это еще одна возможность для нас быстро и доступно заниматься самообразованием. Хочется идти в ногу со временем, а время и реальность быстротечны. Спасибо за практические ответы и советы.

**Людмила Зиненко**  
**Участник вебинаров проекта «PRO.Культура.РФ»,**  
**библиотечный специалист**



Сотрудничество с командой проектов «PRO.Культура.РФ» и «Цифровой специалист» стало стимулом для моего профессионального развития. Обобщение опыта собственной работы, наблюдения за работой коллег стали основой для вебинаров о продвижении учреждений культуры в социальных сетях. Выявленные методики вошли в первое и пока единственное методическое пособие по SMM для учреждений культуры. Активная работа с разными темами, широкий охват аудитории, накопление профессионального опыта — все это отличительные особенности команды данных образовательных проектов.

**Михайлова Анна**  
**Ведущая вебинаров и курсов,**  
**PhD, директор АНО «Идеи для музеев», эксперт по SMM**

# ВАКАНСИИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

- Интеграция с общероссийской базой вакансий [trudvsem.ru](http://trudvsem.ru)
- Все 85 регионов
- Ежедневное обновление
- Фильтры: сфера деятельности, размер заработной платы, тип занятости, график работы, образование, опыт работы







МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КОНТАКТЫ



[vk.com/procultrf](https://vk.com/procultrf)

Сайт: [pro.culture.ru](https://pro.culture.ru)



[ok.ru/procultrf](https://ok.ru/procultrf)

Email: [pro@team.culture.ru](mailto:pro@team.culture.ru)



[facebook.com/procultrf](https://facebook.com/procultrf)

Горячая линия: 8 (800) 200-37-17  
(пн. – пт., 09:00–18:00 мск)