



7.0.104—  
2019

,

-

,



1

\*

«

2

191 « -

,

»

3

8 8  
18 2019 . 4-

4

29

2015 . 162- «

26

».

-

)

«

(

1

»,

».

—  
( )

«

«

».

,  
—

([www.gost.ru](http://www.gost.ru))

©

. 2019

,

-

-

1	.....	1
2	.....	1
3	.....	1
4	.....	3
5	- .....	3
6	- .....	4

VA<sup>v</sup>

**System of standards on information, librarianship and publishing.**  
**Library and information services of the research library. Types, forms, and rules of services**

— 2019—07—01

1

— ).

2

8

7.73

7.0.20

:

«

»,

1

«

»

( ).

3

7.73, 7.0.20.

:

3.1

( 7.0—99. 3.2.2.15]

3.2

3.3

**библиотечная услуга:** Конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдачу и абонирование документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т. д.).

[ГОСТ 7.0—99, статья 3.2.2.14]

3.4

**библиотечно-информационная услуга (библиотечная услуга):** Результат библиотечно-информационного обслуживания, удовлетворяющий определенную информационную или социально-культурную потребность пользователя.

[ГОСТ 7.0.103—2018, статья 3.1.2]

3.5

**вид библиотечно-информационных услуг:** Категория библиотечно-информационных услуг, выделяемых по определенному признаку (например, объекту, предоставляемому пользователю — документные услуги, справочные услуги).

[ГОСТ 7.0.103—2018, статья 3.1.3]

3.6

**информационная услуга:** Предоставление информации определенного вида потребителю по его запросу.

[ГОСТ 7.0—99, статья 3.2.2.13]

3.7

**информационный запрос:** Выраженная на естественном языке информационная потребность, представленная в виде требования пользователя на предоставление библиотечно-информационной услуги.

[ГОСТ Р 7.0.103—2018, статья 3.2.2]

3.8

3.9

3.10

( 7.0—99, 3.4.2.16]

3.11

3.12

( 7.0.103—2018. 3.2.3]

3.13

3.14

, / - : , { -  
, , , )  
( 7.0.103—2018. 3.1.12}

4

4.1 - , -  
/ , , -

4.2

- . -

4.3

- : - :  
« - ( ) .

4.4

, , , -  
( ) , (

4.5

, )  
(

4.6

- , -  
7.0.20.

5

5.1

: - -  
• :  
« :  
- :  
- .

5.2.

- , : -  
( 7.0.20);

• , , :  
- , - :  
- ( - ) -  
( , - )  
).

5.3

• , -  
- ; -  
:





\* , — , -  
\* — : ( - ), ; -  
( ) ; ( - ) -  
\* — ; )  
\* — ( ) -  
6.2 - -  
- . , -  
- .

7.0.104—2019

(083.74) (043.3)

01.140.30

: , ,



$\setminus A^V$