

Социологическое исследование «Наш вопрос, ваш ответ про безопасный Интернет»

Проблема обеспечения информационной безопасности детей в Интернете становится всё более актуальной в связи с существенным возрастанием численности детей, использующих виртуальную Сеть.

Существует ряд аспектов при работе с компьютером и Интернетом, негативно влияющих на физическое, моральное, духовное здоровье подрастающего поколения.

В силу возраста, отсутствия жизненного опыта и знаний в области медиаграмотности дети не всегда способны распознать манипулятивные техники, используемые при подаче рекламной и иной информации, не анализируют степень достоверности информации и подлинность ее источников.

В этом возрасте Интернет становится частью социальной жизни детей: в Интернете они знакомятся и проводят время, ищут информацию, связанную с учебной или увлечениями. При более высоком уровне грамотности использование Интернета открывает множество возможностей. Но в этом возрасте дети также склонны к риску и выходу за пределы дозволенного. Технические ограничения и запреты могут оказаться неэффективным способом повышения уровня безопасности в Интернете.

Родителям иногда сложно узнать о том, чем их ребенок занимается в Интернете. Дети 13-15 лет могут захотеть сохранить свои действия в тайне, особенно если родители раньше не интересовались и не узнавали о способах использования Интернета ребенком. Важным моментом для семьи становится участие в открытых дискуссиях, а для родителей – заинтересованность в том, что ребенок делает и с кем использует интернет ресурсы.

В этой связи изучение информационной безопасности наших читателей при работе с Интернетом представляло для нас особую актуальность.

Проблемная ситуация: отсутствие подробных сведений о соблюдении детьми необходимых правил безопасности при работе с Интернет-ресурсами.

Цель исследования: изучение информационного поведения детей в Интернете.

Задачи исследования:

выявить наиболее популярные в детской среде информационные ресурсы Интернета, которыми дети пользуются на постоянной основе;

определить частоту посещения детьми Интернета;

определить характер использования детьми Интернета;

выяснить, насколько сильно влияние взрослых (учителей, родителей) на поведение детей в Интернете.

Гипотеза исследования: взрослые оказывают несущественное влияние на детей во время их посещения Интернета.

Круг рабочих вопросов: частота посещения Интернета, круг интересов, круг сайтов, точки выхода в Интернет, контроль со стороны взрослых за поведением детей в Интернете, самоконтроль, наличие фильтров на компьютерах.

Методы исследования: анкетирование.

Время проведения исследования: февраль 2015 г.

Ожидаемые результаты: материалы исследования помогут в оценке информационного поведения ставропольских детей в Интернете, выявят характерные модели поведения в Интернет-пространстве. Это поможет существенно улучшить взаимодействие с детьми в части понимания их информационных потребностей, и сформировать интересные, качественные программы для медиацентра и других отделов, в которых детям будет предложен качественный и безопасный контент.

Всего в ходе данного исследования было опрошено 64 респондента. Из них 64% – женского пола и 36% – мужского. Средний возраст опрошенных – 11,5 лет. При этом чаще всего исследованием были охвачены дети 9 и 10 лет (по 26,5% и 23,5% соответственно).

Возраст респондентов:

- 8 лет – 2 (3%)
- 9 лет – 17 (26,5%)
- 10 лет – 15 (23,5%)
- 11 лет – 4 (6%)
- 13 лет – 8 (12,5%)
- 14 лет – 6 (10%)
- 16 лет – 12 (18,5%)

Далее следовали вопросы непосредственно про Интернет и информационную безопасность при выходе в Сеть.

Конечно, сегодня нет таких детей, кто не знал бы, что такое Интернет, и свидетельство тому – ноль в графе ответов «не знаю». 78% опрошенных детей хорошо представляют, что такое Интернет и способны четко это сформулировать – это всемирная сеть для хранения и передачи информации. Другие ответы говорят, скорее, о том, что Интернет можно представлять по-разному, в том числе как справочный центр, как центр общения или компьютерную игру.

Знаешь ли ты, что такое Интернет?

- это всемирная сеть для хранения и передачи информации – 50 (78%)
- это большой справочный центр – 5 (8%)
- это виртуальный центр общения – 7 (11%)
- это компьютерная игра со многими участниками – 2 (3%)
- не знаю

Ровно половина опрошенных выходит в Интернет один раз в день, что говорит о стабильном посещении Всемирной сети. Остальные дети выходят в Сеть по-разному: кто-то каждый час (таких 14%), кто-то реже – один раз в неделю (12,5%) или даже один раз в месяц (12,5%). Лишь у одного респондента не оказалось доступа к Интернету. Подобные цифры свидетельствуют об увеличении числа детей, регулярно пользующихся Интернетом. С каждым годом их становится больше, а возраст – уменьшается.

Как часто ты выходишь в Интернет?

- каждый час – 9 (14%)
- один раз в день – 32 (50%)
- один раз в неделю – 8 (12,5%)
- несколько раз в месяц – 8 (12,5%)
- другое – 7 (11%)
- раз в два дня;
- несколько раз в день;
- когда есть деньги на счету;
- по-разному;
- нет Интернета.

Но важна не только частота посещения Интернета, но и количество проведенного времени в Сети. Примерно равное количество респондентов проводят в Интернете несколько минут (34%) и несколько часов (32%). Таким образом, в зависимости от интересов и потребностей дети могут выходить в Интернет как на несколько минут, так и проводя там несколько часов, но

в целом контролируя своё время в Интернет-пространстве. Еще 25% не замечают проведенного в Интернете времени, что говорит о неограниченности и неконтролируемости Интернет-времени, в том числе со стороны взрослых.

Сколько времени в день ты проводишь в Интернете?

- несколько минут – 22 (34%)
- 2-3 часа – 21 (32%)
- не замечаю времени в Интернете – 16 (25%)
- затрудняюсь ответить – 6 (9%)

Чаще всего дети выходят в Интернет из своего дома (81%). Это наиболее удобный и комфортный способ работы с виртуальной сетью. Количество детей, выходящих в Интернет в школе, в библиотеке или других местах довольно низок, но такие дети есть. Способствует этому и тот факт, что в последнее время Интернет стал более доступен в общественных местах и организациях, в том числе за счет услуги Wi-Fi.

Где ты чаще всего выходишь в Интернет?

- дома – 52 (81%)
- в школе – 2 (3%)
- в библиотеке – 5 (8%)
- в кафе, магазинах и торговых центрах, где есть бесплатный Wi-Fi – 4 (6%)
- у друзей и знакомых – 1 (1,5%)

Интернет при правильном его использовании может быть достаточно полезным средством, в том числе для детей. И не случайно 61% респондентов назвали его помощником. Для 8% он является виртуальным другом. А вот различные сервисы и Интернет-магазины интересны немногим детям, что объяснимо. По 14% опрошенных затруднились ответить или сказали, что Интернет для них никем не является.

Чем для тебя является Интернет?

- виртуальным другом – 5 (8%)
- помощником – 39 (61%)
- магазином – 1 (2%)
- никем – 9 (14%)
- затрудняюсь ответить – 9 (14%)

При ответе на вопрос «Для чего тебе нужен Интернет?» возможно было дать несколько вариантов ответа. 47% респондентов отметили, что Интернет дает им возможность общаться с друзьями. Для 43% ответивших – это хороший способ найти нужную информацию по учебе. Примерно равное количество детей скачивают музыку и смотрят фильмы в Интернете. Еще 20% играют в онлайн-игры, а 19% ищут что-то интересное.

Для чего тебе нужен Интернет? (возможно несколько вариантов ответа)

- общаюсь с друзьями – 30 (47%)
- ищу информацию для выполнения учебных заданий – 28 (43%)
- скачиваю музыку – 14 (22%)
- смотрю фильмы – 15 (23,5%)
- делаю покупки – 2 (3%)
- играю в онлайн-игры – 13 (20%)
- ищу что-то интересное (забавные ролики, фотографии и др.) – 12 (19%)
- другое – 1 (1,5%)
- читаю новости

Интернет состоит из сайтов. И совершить вышеназванные действия дети могут на сайтах. Вопрос – на каких? 58% делают это только на проверенных сайтах. 17% заходят на те ресурсы, которые разрешат им родители и учителя. 14% посещают первые попавшиеся сайты. Примерно столько же человек при выборе сайтов пользуются советами друзей.

На каких сайтах ты ищешь материалы?

- только на проверенных – 37 (58%)
- на первых попавшихся – 9 (14%)
- тех, что посоветуют друзья – 8 (12,5%)
- там, где разрешат учителя и родители – 11 (17%)

Один из видов занятия в Интернете – общение. Особенно это актуально для детей и подростков. Для общения в Интернет-пространстве существуют различные площадки. 67% опрошенных используют для общения социальные сети, 9% – различные сообщества, еще 3% – форумы. Для 19% респондентов общение в Интернете не представляет интереса.

Где ты общаешься в Интернете?

- в социальных сетях – 43 (67%)
- на форумах – 2 (3%)
- в сообществах – 6 (9%)
- в блогах – 1 (1,5%)
- нигде, мне это не интересно – 12 (19%)

Чаще всего общение в Интернете у опрошенных происходит с друзьями – 59%. Также дети общаются с одноклассниками (17%) и родственниками (6%). Несколько человек общается в Интернете с незнакомыми людьми, что вызывает определенное беспокойство.

С кем ты общаешься в Интернете?

- с друзьями – 38 (59%)
- с одноклассниками – 11 (17%)
- с родственниками – 4 (6%)
- с незнакомыми людьми – 3 (4,5%)
- ни с кем – 6 (9%)

Наличие страницы в одной из социальных сетей – практически неотъемлемая часть коммуникаций в Интернете. В нашей стране они есть у многих миллионов. Дети также обращаются к регистрации в соцсетях, прежде всего, чтобы удовлетворить свои потребности в общении, а также некоем позиционировании своей личности в Интернет-пространстве. Среди опрошенных нами детей страница в соцсетях есть более чем у половины респондентов – у 53%. Нет странички, соответственно, у 43% респондентов. Среди соцсетей наибольшей популярностью пользуется Вконтакте – 25%. Сеть Одноклассники используют 14% опрошенных. Названы и другие популярные соцсети, в частности, Твиттер и Фейсбук, однако они в целом не рассчитаны на детский возраст.

Есть ли у тебя страничка в соцсетях?

- да (назови, пожалуйста, соцсеть) – 34 (53%)
- Вконтакте – 16 (25%)
- Одноклассники – 9 (14%)
- Твиттер – 2 (3%)
- Фейсбук – 1 (1,5%)
- Скайп – 1 (1,5%)

Друг вокруг – 1 (1,5%)
WhatsApp – 1 (1,5%)
Нет – 27 (43%)

Одно из самых распространенных занятий в соцсетях – размещение своих личных данных, в том числе фотографий на обозрение всему Интернету и миллионам незнакомых людей. Этим занимаются 45% опрошенных. Остальные этого не делают.

Выкладываешь ли ты в сеть свои личные данные (фото, номер телефона и т.д.)?

да – 29 (45%)
нет – 35 (55%)

При посещении детьми Интернета важно неформальное наблюдение за этим процессом со стороны взрослых, особенно родителей. О том, чем занимаются их дети в Интернете, знают, по мнению опрошенных, 87% родителей, еще 9% догадываются об этих занятиях. А вот несколько детей ответили, что родителям неизвестно об их занятиях в виртуальной среде.

Знают ли родители, чем ты занимаешься в Интернете?

да, знают – 56 (87,5%)
догадываются – 6 (9%)
не знают: я не посвящаю их в свои дела – 2 (3%)

Важной частью профилактики безопасного поведения детей в Интернете является объяснение родителями значения Интернета, его возможностей, его опасностей. Как сказали опрошенные, этим занимаются многие родители – 89%. Остальные родители таким вопросом не озабочены.

Рассказывают ли тебе взрослые (родители, учителя) о правилах безопасного поведения в Интернете?

Да – 57 (89%)
Нет – 7 (11%)

Существует определенный список сайтов, запрещенных для использования детьми. Кроме того, есть сферы общественной жизни, которые не рекомендуются детям для ознакомления. Дети должны знать о такого рода ограничениях. Знают об этом многие – 89%. Остальные на данный момент не знают об этом.

Знаешь ли ты о том, что есть сайты, которые не рекомендуется посещать детям?

Да – 57 (89%)
Нет – 7 (11%)

Запрет со стороны взрослых на посещение каких-либо сайтов в Интернете – популярная мера ограничения детей в выборе нежелательных Интернет-ресурсов. Такой мерой пользуются большинство взрослых – 77%. Не запрещают детям посещать какие-либо сайты, соответственно, 23% взрослых.

Запрещают ли родители или учителя посещать тебе какие-то сайты в Интернете?

Да – 49 (77%)
Нет – 15 (23%)

Всё чаще для автоматического блокирования нежелательного контента и входа на нежелательные для ребенка ресурсы на компьютерах используют специальные компьютерные

программы родительского контроля. Такие программы, по словам опрошенных, используют чуть более трети родителей – 37%. В остальных семьях такой практики на данный момент нет.

Есть ли на твоём компьютере программы родительского контроля?

Да – 24 (37,5%)

Нет – 40 (62,%)

А вот различные антивирусные программы гораздо более популярны и доступны, отчего используются многими. 84% респондентов отметили, что такие программы на их компьютерах стоят, 16% – что нет.

Стоят ли на твоём компьютере антивирусы и другие программы защиты?

Да – 54 (84%)

Нет – 10 (16%)

В Ставропольской краевой детской библиотеке им. А.Е. Екимцева предоставлен бесплатный доступ в Интернет для всех желающих, в особенности детей. Таким доступом пользуется 41% опрошенных детей, остальные находят для себя другие занятия в библиотеке.

Используешь ли ты Интернет в детской библиотеке?

Да – 26 (41%)

Нет – 38 (59%)

Из тех опрошенных, кто использует Интернет в детской библиотеке, 42% играют в компьютерные игры, 34% ищут учебные материалы, а 15% посещают развлекательные сайты. В целом, данные цифры подтверждают многолетние наблюдения за читателями в медицентре, где есть доступ к Интернету.

Если ты используешь Интернет в библиотеке, то для чего в первую очередь?

играю в компьютерные игры – 11 (42%)

посещаю развлекательные сайты – 4 (15%)

ищу учебные материалы – 9 (34%)

другое – 3 (11%)

Краткие выводы

Данное социологическое исследование позволило нам выявить определенные модели поведения детей и подростков в Интернете, узнать о частоте посещения Интернета, занятиях в Сети, а также о специфике родительского контроля при использовании Интернета.

Нужно отметить, что подавляющее число подростков, пользующихся Интернетом, зарегистрировано в соцсетях и активно использует их для общения. Это показало и данное исследование. Однако в соцсети вбрасывается огромное число самого различного контента, который не всегда безопасен для детей и даже взрослых. Поэтому очень важно ограждение детей от нежелательной информации, но выраженное в аккуратной и корректной форме. В этой работе большую роль играют учителя и родители, однако и значение детской библиотеки здесь немаловажно. В Ставропольской краевой детской библиотеке им. А.Е. Екимцева стоят специальные программы и фильтры, защищающие детей от нежелательного и негативного контента, а также учебные и развивающие программы.

В то же время, как показало данное исследование, в библиотеке традиционно популярны, прежде всего, компьютерные игры, а не учебные программы. На полках медицентра множество самых разнообразных дисков и аудиокниг, посвященных различным темам, однако они редко спрашиваются читателями. Отметим, что практически не появляются собственные библиотечные Интернет-ресурсы развивающего и познавательного характера, за исключением крупных краеведческих проектов – «Литературная палитра Северного Кавказа» и «Живы навсегда: Ставрополье помнит войну».

Материалы данного социологического исследования должны помочь в оценке информационного поведения ставропольских детей в Интернете, что поспособствует существенному улучшению взаимодействия с детьми в понимании их информационных потребностей и формировании интересных, качественных программ для медицентра и других отделов, в которых детям будет предложен качественный и безопасный контент.

В то же время, в целях обеспечения информационной безопасности детей и подростков при обучении, организации внеучебной деятельности и свободном использовании современных информационно-коммуникационных технологий (в частности сети Интернет) детской библиотеке целесообразно обеспечить:

- формирование и расширение компетентностей сотрудников в области медиабезопасного поведения детей и подростков;
- формирование информационной культуры детей как фактора обеспечения информационной безопасности;
- изучение с нормативно-правовых документов по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- формирование знаний в области безопасности детей, использующих Интернет;
- организации просветительской работы с родителями и общественностью.

Анкета

Уважаемый читатель! Приглашаем тебя к беседе об Интернете и соблюдении безопасности при работе в Сети. Будем рады, если ты ответишь на наши вопросы. Отметь нужный вариант ответа.

1. Знаешь ли ты, что такое Интернет?

- это всемирная сеть для хранения и передачи информации
- это большой справочный центр
- это виртуальный центр общения
- это компьютерная игра со многими участниками
- не знаю

2. Как часто ты выходишь в Интернет?

- каждый час
- один раз в день
- один раз в неделю
- несколько раз в месяц
- другое _____

3. Сколько времени в день ты проводишь в Интернете?

- несколько минут
- 2-3 часа
- не замечаю времени в Интернете
- затрудняюсь ответить

4. Где ты чаще всего выходишь в Интернет?

- дома
- в школе
- в библиотеке
- в кафе, магазинах и торговых центрах, где есть бесплатный Wi-Fi
- у друзей и знакомых

5. Чем для тебя является Интернет?

- виртуальным другом
- помощником
- магазином
- никем
- затрудняюсь ответить

6. Для чего тебе нужен Интернет? (возможно несколько вариантов ответа)

- общаюсь с друзьями
- ищу информацию для выполнения учебных заданий
- скачиваю музыку
- смотрю фильмы
- делаю покупки
- играю в онлайн игры
- ищу что-то интересное (забавные ролики, фотографии и др.)

7. На каких сайтах ты ищешь материалы?

- только на проверенных
- на первых попавшихся

тех, что посоветуют друзья
там, где разрешат учителя и родители

8. Где ты общаешься в Интернете?

в социальных сетях
на форумах
в сообществах
в блогах
нигде, мне это не интересно

9. С кем ты общаешься в Интернете?

с друзьями
с одноклассниками
с родственниками
с незнакомыми людьми
ни с кем

10. Есть ли у тебя страничка в соцсетях?

да (назови, пожалуйста, соцсеть):
нет

11. Выкладываешь ли ты в сеть свои личные данные (фото, номер телефона и т.д.)?

да
нет

12. Знают ли родители, чем ты занимаешься в Интернете?

да, знают
догадываются
не знают: я не посвящаю их в свои дела

13. Рассказывают ли тебе взрослые (родители, учителя) о правилах безопасного поведения в Интернете?

да
нет

14. Знаешь ли ты о том, что есть сайты, которые не рекомендуется посещать детям?

да
нет

15. Запрещают ли родители или учителя посещать тебе какие-то сайты в Интернете?

да
нет

16. Есть ли на твоём компьютере программы родительского контроля?

да
нет

17. Стоят ли на твоём компьютере антивирусы и другие программы защиты?

да
нет

18. Используешь ли ты Интернет в детской библиотеке?

да
нет

19. Если ты используешь Интернет в библиотеке, то для чего в первую очередь?

играю в компьютерные игры

посещаю развлекательные сайты

ищу учебные материалы

другое _____

20. Пожалуйста, назови свой пол и возраст: _____