



Ставропольская краевая детская
БИБЛИОТЕКА
им. А.Е. Екимцева

Научно-методический отдел

Волонтёры в библиотеке: от идеи к воплощению

информационно-библиографический дайджест



Ставрополь
2021 год

ГБУК СК «СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. А.Е. ЕКИМЦЕВА»

Научно-методический отдел

Волонтёры в библиотеке: от идеи к воплощению
информационно-библиографический дайджест

Ставрополь
2021

Составители: Е.В. Ибрагимова

Редактор: Н.П. Яркина

Ответственный за выпуск: М.Н. Овчелупова

Волонтёры в библиотеке: от идеи к воплощению:
информационно-библиографический дайджест / ГБУК СК «СКДБ
им. А.Е. Екимцева»; НМО. – Ставрополь, 2021. – 36 с.

Привлечение волонтёров (добровольцев) – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом гарантия успеха социальных проектов учреждения, хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Однако успех в совместной деятельности требует серьёзного планирования работы как библиотеки, так и самих волонтёров.

Данное пособие раскрывает содержание понятий «волонтёр», «волонтерство», знакомит с видами и принципами волонтерской работы, будет полезно библиотекарям-практикам, методистам и всем заинтересованным темой в развитии деятельности по привлечению волонтеров в библиотеки.

Предлагаемый дайджест содержит текстовые фрагменты публикаций последних лет, касающихся опыта волонтерской деятельности в библиотечной сфере. Материалы внутри раздела «Волонтерские практики в библиотеках России» располагаются по логическому принципу в зависимости от содержания (от общего к частному).

В электронном виде информационно-библиографический дайджест «Волонтеры в библиотеке: от идеи к воплощению» размещён на сайте научно-методического отдела Ставропольской краевой детской библиотеки им. А.Е. Екимцева (<https://www.ekimovka-metod.ru/>).

СОДЕРЖАНИЕ

Волонтёры и волонтерство: основные понятия	4
Правовые основы волонтерской деятельности	10
Волонтерские практики в библиотеках России	15
Сценарии мероприятий, посвященных волонтерству	33
Примерные названия книжных выставок о волонтерах	34
Цитаты о волонтерах	35

Волонтёры и волонтерство: основные понятия

*«В основе волонтерского движения
лежит старьй как мир принцип:
хочешь почувствовать себя человеком -
помоги другому»*

Вольтер

Идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу. Само понятие «волонтёр» появилось в Европе в XVII веке: так называли солдат-добровольцев. На российскую землю оно пришло во времена Петра I, когда предпочтение отдавалось больше понятиям «доброволец» и «ополченец».

В современном мире организованное волонтерское движение быстро набирает обороты. Об этом говорит тот факт, что в каждое десятилетие прибавляется по 10 миллионов волонтеров. На сегодняшний день более 110 миллионов человек участвуют в различных добровольческих проектах, программах, инициативах.

Различные формы организованной добровольческой деятельности всегда были в России: в дореволюционное время в виде службы сестёр милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д. Многие из этих работ называли порой «добровольно-принудительными». Возможно, это частично дискредитировало в глазах людей саму идею. И в 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни иных общественных организаций, такое добровольческое движение резко пошло на спад.

Всплеск организованного волонтерского движения в России произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи-2014». Она стала катализатором

развития добровольческого движения в России. По данным федерального агентства по делам молодёжи «Росмолодёжь» число молодых россиян, вовлечённых в волонтерскую деятельность, возросло на 27%.

Несмотря на то, что мы еще заметно уступаем зарубежным странам в развитии и распространенности волонтерства, идея добровольной бескорыстной помощи становится всё популярнее в нашем обществе. Создаются благотворительные организации (например, Фонд «Подари жизнь»), помогающие детям-сиротам, пожилым людям, занимающиеся реставрацией исторических памятников, восстановлением храмов и поддержкой культурных проектов, заботящиеся о животных, об окружающей среде и т. д.

Волонтер (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества. А награда за это – благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь. История добровольчества показывает, что в волонтерской работе всегда участвовали широкие слои населения независимо от профессии, доходов и уровня образования. Членство в волонтерских движениях не имеет ни религиозных, ни возрастных, ни расовых, ни тендерных ограничений.

По решению Генеральной Ассамблеи ООН ежегодно с 1985 года 5 декабря отмечается Международный день добровольцев. Решением Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен международным Годом волонтерства, а десять лет спустя, по решению Европейской комиссии, 2011 год был официально объявлен Годом Волонтерства в Европе. Таким образом, ООН признала важность волонтерского движения и призвала все страны мира осуществлять меры по его поддержке.

Указом президента Российской Федерации от 27.11.2017 г. День добровольца (волонтера) учрежден и в нашей стране. Он отмечается также 5 декабря.

Кто может стать волонтером? Чаще всего ответ на этот вопрос таков: им может быть взрослый человек, умелый и ответственный, который может посвятить своё время и умение добровольному труду. Каждый может стать волонтером в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость.

Что могут волонтеры? Волонтеров можно вовлекать в те сферы деятельности, которые не оплачиваются, но остаются важными для достижения целей программы. Например, посещение больных в больницах, доставка продуктов старикам, которые уже не могут выходить из дома, работа с детьми в школе или привлечение внимания к историческому памятнику и т. д. Любая работа может выполняться волонтерами. Волонтер – это не только помощник или социальный работник, заботящийся об окружающих. Он может быть и учителем, специалистом по компьютеру, политиком, инженером или дизайнером.

Основные направления волонтерской деятельности. Условно работа волонтеров делится на несколько направлений:

- патриотическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти);
- событийное волонтерство (добровольческая деятельность на спортивных, социокультурных, образовательных и иных мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровня);
- социальное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на помощь следующим категориям граждан: детям, нуждающимся в особом внимании государства, пожилым людям, ветеранам, людям с инвалидностью и др.);
- медицинское волонтерство (добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном, реабилитационном);

- инклюзивное волонтерство (совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества);
- культурное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на сохранение и продвижение культурного достояния, создание атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирование культурной идентичности, популяризацию культурной сферы среди молодежи и сохранение исторической памяти);
- волонтерство в ЧС (добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения);
- профилактическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на пропаганду здорового образа жизни, спорта, профилактику негативных проявлений, вредных привычек);
- экологическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на сохранение окружающей среды, решение экологических проблем).

Доброволец может выбрать для себя одно направление или же попробовать себя в каждом.

Волонтерство – это широкий круг деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Что являет собой волонтерская деятельность? Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких

потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких-то ценностей.

Почему люди становятся волонтерами? Мотивация добровольцев может быть самой разной:

Благородная идея, в которой заключены важность и принципы деятельности. Она определяет, будет ли человек понимать, что он делает, с какой целью, возникнет ли у него чувство гордости, самоуважение и удовлетворение от деятельности и ее результатов.

Внутренняя психологическая потребность быть нужным, ощущать себя полезным.

Потребность в общении. Участие в волонтерском движении помогает расширить круг общения, войти в компанию единомышленников.

Интерес. Работа волонтером часто требует применения нестандартных подходов, открывает новые возможности.

Антураж. Новичков часто привлекает внешняя сторона движения (кепки, футболки, значки и т. п.).

Карьера, авторитет и самореализация. Участие в добровольческом движении помогает человеку укрепить или повысить свое социальное положение. Занимаясь волонтерской деятельностью, можно установить социально значимые связи, получить новые знания и умения. Участие в волонтерском движении позволяет открыть и развить в себе организаторские способности.

Творческие возможности. Волонтер получает шанс попробовать свои силы в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии: журналистике, преподавании, менеджменте, написании сценариев, дизайне... Решение собственных проблем. Если профиль организации совпадает с проблемами добровольца, то это шанс справиться с ними.

Досуг. Есть желание организовать свой досуг с пользой – самое лучшее решение – заняться волонтерской работой.

Способ поделиться своим опытом.

Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

Подтверждение самостоятельности и взрослости. Став волонтером, работая над серьезными проблемами, люди демонстрируют окружающим зрелость, самостоятельность и оригинальность.

Ресурсные возможности. Отсутствие финансовой прибыли компенсируется получением сопутствующих благ: поездок, интересных книг, новых знакомых, расширения кругозора и т. п.

Исходя из этого, волонтером могут двигать не только идеалистические мотивы, но и вполне прагматичные: научиться чему-то новому, расширить свой кругозор, завести новых знакомых и т. п.

Волонтеры в библиотеках – уже давно не редкость за рубежом, а у нас в стране сегодня еще мало распространено. Молодые люди в большей степени настроены на культурно-просветительское волонтерство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Однако у этого направления очень широкие перспективы: это помощь при реставрации архитектурных памятников, работа в организации пополнения фондов библиотек и музеев, проведение экскурсий, работа с туристическими группами и гостями, что особенно востребовано в дни проведения крупных культурных праздников. Кроме того, библиотекам, подчас, нужна их текущая практическая помощь. Можно привлекать волонтеров к проведению информационной, просветительской, поисковой деятельности: это участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории и т.д.

Волонтерство имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и

государственных организаций в отношении населения. Сотрудничество библиотек с добровольными помощниками позволит расширить библиотечное пространство, круг партнёров, стать более заметной для местного сообщества, обратить внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания в соответствии с современными потребностями.

Правовые основы волонтерской деятельности

Общие правовые основы деятельности волонтеров определены следующими документами:

- Всеобщая Декларация Прав Человека (1948 г.);
- Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.);
- Конституция РФ (1993 г., ч. 4 и 5, ст. 13, ч. 2, ст. 19, ст. 30);
- Гражданский Кодекс РФ (ст. 117);

Статус добровольцев в различных сферах деятельности регулируется следующими законодательными актами:

- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности, статья 2 – виды такой деятельности, статья 7.1 – договоры между добровольцем и благополучателем, благотворительной организацией, компенсация расходов добровольца);
- Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (статьи 38, 43 – участие добровольцев в клинических испытаниях лекарственных средств);
- Закон РФ от 9 июня 1993 г. № 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов»;

- Федеральный закон от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране»;
- Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Документ уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», определяет статус волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности и волонтеров, закрепляет требования, которым должны соответствовать такие организации и лица.

Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев:

- Гражданский кодекс РФ (статья 582 «Пожертвование», с учетом Письма Минфина РФ от 29 декабря 2009 г. № 03-03-06/4/112);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений);
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО);
- Федеральный закон от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (статья 7 – освобождение компенсаций добровольцам со страховых взносов);
- Налоговый кодекс РФ (пункты 3, 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам и выплат донорам от НДФЛ).

Кивилевич, Э. «Школа волонтера»: как на практике готовить добровольцев / Э. Кивилевич // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99-105.

<...> Развитие волонтерского (добровольческого) движения – приоритетное направление молодежной политики Российской Федерации (Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждены распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р).

Российская государственная детская библиотека активно ищет партнерские организации, вовлекает новых студентов в учебно-практический процесс, разрабатывает новые формы обучения волонтеров и совершенствует учебные планы.

Благотворительность, которую еще недавно воспринимали как явление историческое, вновь стала реальностью российской жизни. Ее правовой статус закреплен Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Чтобы привлечь молодых людей к добровольческой деятельности в библиотеках, необходимо использовать разнообразные приемы, формы и методы стимулирования. Это повысит интерес молодого поколения к чтению и литературе. <...>

Абидуева, Е. Что изменит новый закон о волонтерах / Е. Абидуева // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2018. – Май. – С. 25-26.

<...> 1 мая согласно Федеральному закону от 05.02.2018 № 15-ФЗ учреждения, которые привлекают волонтеров, обязаны оформлять с ними договоры гражданско-правового характера. Однако это не отменяет безвозмездности услуг добровольцев, что следует из самого понятия «добровольческая (волонтерская) деятельность».

Заключать с волонтерами договоры нужно было и раньше – ГК требует соблюдать простую письменную форму сделки между гражданами и юридическими лицами (ст. 161). Так что если юридическое лицо (учреждение культуры) поручает что-то физическому лицу (волонтеру), оно должно оформить договоренность письменно. Внимание: изменения действуют с 1 мая 2018 года. <...>

Юрманова, С. Добровольчество в сфере культуры: нормативно-правовой аспект / С. Юрманова // Библиотечное дело. – 2019. – № 5. – С. 5-7.

<...> Сегодня этот вид деятельности активизируется и в России. Очевидно, что появилась необходимость создания системы поддержки и развития добровольческого движения, в том числе нормативно-правовой. В России 2018 год был объявлен Годом гражданской активности и волонтерства. Одним из главных его событий стало принятие Федерального закона от 05.02.2018 №15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Закон, направленный на формирование единого подхода к регулированию отношений в сфере добровольчества, установил официальный статус и организационные основы деятельности добровольцев в России.

На законодательном уровне закреплены условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, уравнены понятия «волонтер» и «доброволец». Определён правовой статус волонтеров, волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности, сформулированы требования к этим лицам и организациям. Установлено, что условия осуществления добровольцем деятельности, определение форм поддержки и обязательств могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, заключаемом между добровольцем и благополучателем или организацией. Предметом договора являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и/или оказание им услуг в общественно полезных целях.

Определены полномочия органов государственной власти РФ всех уровней в сфере поддержки и развития волонтерских организаций. Предусмотрены утверждение регламентов взаимодействия органов власти и других организаций с волонтерскими объединениями, разработка и реализация государственных программ, включающих мероприятия, направленные на поддержку волонтерства. Обеспечивается создание и развитие единой информационной системы в сфере развития добровольчества. На сегодняшний день уже работает единая информационная система Добровольцы России, цель которой – обеспечить баланс между спросом и предложением на волонтерскую работу в стране. Библиотеки могут с помощью этой платформы размещать информацию о собственных проектах и мероприятиях, находить добровольцев и фиксировать их добровольческий опыт. Появилась возможность пройти онлайн-обучение основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности в бюджетных учреждениях.

Перспективы государственной политики в сфере добровольчества заданы в Концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 г., утверждённой Председателем Правительства Российской Федерации Д. Медведевым (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. №2950-р). Цели и задачи развития добровольчества (волонтерства) обозначены также в Национальном проекте «Культура», который разработан в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Тезисы национального проекта «Культура» представлены в документе «Основные направления деятельности Правительства РФ на период до 2024 года». В его структуру включён Федеральный проект «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди»). Составной частью проекта является программа «Волонтеры культуры», которую предполагается утвердить к февралю 2019 года. Реализация программы включает:

поддержку добровольческого движения с предоставлением грантов на реализацию волонтерских проектов; создание и введение в эксплуатацию базы данных «Волонтеры в культуре»; организацию и проведение международного волонтерского лагеря для дальнейшей ежегодной реализации образовательных программ, экспедиций, исследований, реставрационных практик и культурных мероприятий. Среди целевых показателей Национального проекта «Культура» – увеличение в 2 раза к 2024 г. числа граждан, вовлечённых в культуру, из которых 100 тысяч – добровольцы, участники программы «Волонтеры культуры».

<...>

Волонтерские практики в библиотеках России

Ревзина, К. Мотивация для добровольцев. Готовим «агентов влияния» / К. Ревзина // Библиотечное дело. – 2019. – № 5. – С. 17-20.

<...> Добровольчество (волонтерство) – одно из самых прогрессивных современных общественных движений. Оно развивается во всём мире, в него включается всё большее количество людей. Особенно популярным добровольчество становится среди молодого поколения, являясь важным способом получения новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Следует отметить, что добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, зоопарках, парках культуры и т. д., основными задачами ставит сохранение и продвижение культурного достояния, создание новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирование культурной

идентичности, популяризация культурной сферы среди молодёжи и сохранение исторической памяти. И, как показывает опыт некоторых регионов, данное направление активно развивается. Но его успех зависит от общности подходов всех учреждений культуры региона к вопросу развития добровольчества в культурной сфере.

Библиотекам (учреждениям культуры) добровольцы необходимы:

- как агенты влияния;
- для продвижения культуры в обществе;
- для получения обратной связи при взаимодействии с потенциальными потребителями культурных услуг;
- для выявления и корректировки социального запроса.

Основные функции волонтеров в библиотеке (учреждениях культуры):

- приём посетителей и помощь администраторам рекреационных зон – контроль за доступом в залы и соблюдением маршрутов (служба гостеприимства);
- переводы информационных материалов, помощь в ведении документации и подготовке публикаций;
- секретарская и курьерская работа;
- разработка и реализация дизайн-проектов – представление проектов в области мультимедиа;
- помощь в транспортировке объектов и проведении выставок, театрализованных и концертных мероприятий;
- ассистенты на занятиях, мастер-классах и мероприятиях;
- представительство в Сети интернет;
- участие в международных образовательных программах, семинарах и конференциях и помощь в их организации;
- pro bono волонтеры – специалисты в той или иной области (журналисты, фотографы, преподаватели, инженеры), которые приходят в музей в свое свободное время, на определенное событие или удалённо помогают сделать ту или иную работу, будучи компетентными.

Привлекая к своей деятельности волонтеров, следует учитывать их возрастные особенности. Необходимо планировать и строить работу с волонтерами таким образом, чтобы использовать их жизненный и профессиональный опыт. Необходимо учитывать такие значимые для них аспекты, как наличие у людей свободного времени, способности спокойно размышлять, способности сострадать и многое другое. Также, организуя работу с добровольцами, необходимо понимать, что мотивирование волонтеров к эффективной продолжительной работе возможно исключительно нефинансовыми методами. Чтобы обеспечить мотивирующие условия, важно создавать ситуации, в которых волонтеры, выполняя необходимую работу, могут в тоже время удовлетворить свои личные потребности.

<...>

Нархова, Е. В. Добровольчество в библиотеке: версии существующие и перспективные / Е. В. Нархова // Современная библиотека. – 2019. - № 7. – С. 80-85.

<...> С каждым годом добровольческое движение в России становится всё более популярным. Для библиотек это, с одной стороны, хорошая возможность для привлечения читателей, увеличения количества оказываемых услуг, освоения новых форм работы, налаживания контакта с местным сообществом. С другой стороны, требует от сотрудников внимательного подхода и тщательного планирования. Поэтому возникают закономерные вопросы: нужны ли волонтеры библиотекам? Кто может стать добровольными помощниками? Какую работу они могут выполнять, и какие проблемы современной библиотеки решать? С этими вопросами мы обратились к участникам межрегионального интернет-семинара «Добровольчество в библиотеке: версии существующие и перспективные», организованного на сайте Липецкой областной детской библиотеки. Основная идея дистанционной площадки – аккумулировать знания и опыт библиотечных специалистов,

выявить возможности детских библиотек по взаимодействию с добровольцами. Возникла эта мысль неслучайно. Волонтёры в библиотеках – уже давно не редкость за рубежом, российские же учреждения культуры только-только начали прибегать к их услугам, действуя по большей части эпизодически, не задумываясь о перспективах долгосрочного сотрудничества. Поэтому мнение коллег, работающих с добровольцами, представляет большую ценность. Свой опыт и рассуждения на эту тему представили библиотеки из Брянска, Кирова, Мурманска, Саратова, Суздаля, Нижнего Новгорода, Липецкой, Московской и Ленинградской областей (всего 10 учреждений), показав реальную картину происходящего. <...>

Косачкова, К. Движение навстречу / К. Косачкова // Библиотечное дело. – 2019. – № 5. – С. 8-10.

<...> Российская государственная библиотека для молодёжи организует и проводит тематические публичные и профессиональные мероприятия с участием представителей органов власти, учреждений культуры, общественных организаций, экспертного и научного сообщества, реализует проекты, акции, конкурсы, ведёт исследовательскую работу, будучи центральной молодёжной библиотекой федерального значения осуществляет информационную, консультационную и методическую поддержку библиотек страны в работе с молодыми людьми, участвует в разработке предложений по стратегии и программам развития добровольческой (волонтёрской) деятельности в сфере культуры на государственном уровне.

Начиная с Олимпиады в Сочи (XXII Олимпийские зимние игры), в стране стремительно начало развиваться организованное волонтёрское движение. Стали открываться добровольческие ресурсные центры. Именно тогда РГБМ впервые решила привлечь группу добровольцев из организации «Мосволонтёр» для проведения акции «Библионочь-2014», в которой было задействовано 15 волонтёров на 1000 человек, посетивших

событие. Интересным опытом привлечения волонтеров-одиночек стал конкурс «Фабрика идей», направленный на выявление ярких и полезных идей молодежи с последующей их реализацией в библиотеке.

В связи с большой популярностью его решено было провести дважды: в 2014 и 2015 годах. Было важно, с одной стороны, наполнить библиотеку новыми актуальными и креативными смыслами, а с другой – показать молодежи библиотеку как пространство возможностей, где она может свободно самовыразиться. Из 70 присланных за два года проектов были отобраны 10, которые вошли в сетку мероприятий РГБМ. Среди работ – долгосрочные проекты по обучению психологии, изучению иностранных языков, IT-клуб, конференции в формате TED, ценностно-психологические построения и интеллектуально-развлекательные игры и прочее. Впоследствии идею конкурса поддержали и другие библиотеки страны.

Эти годы оказались весьма насыщенными в плане волонтерского движения: тогда в библиотеку в большом количестве начали спонтанно приходить молодые люди с желанием реализовывать свои инициативы: добровольцы предлагали вести клубы и объединения, выступать с лекциями, причём не только по раскрученным, но и по более узким темам. Например, на удивление популярными у молодежи оказались лекции по гражданской обороне и оказанию первой помощи. В настоящий момент уже более 70% ежемесячных массовых мероприятий РГБМ проводятся усилиями заинтересованной молодежи и партнёрских организаций на добровольческой основе. <...>

*Умаханова, Б. Нам нечего делить :
вовлечение добровольцев в
деятельность библиотеки / Б.
Умаханова // Библиотечное дело. –
2011. – № 23. – С. 21.*

<...> Библиотека, продолжая многовековые традиции миротворчества, стала инициатором и организатором успешных акций, направленных на достижение согласия между различными этническими группами. Подобного рода деятельность не вполне вписывается в традиционные представления о миссии библиотеки, не входит в перечень обязательных библиотечных услуг. И, естественно, для неё не предусмотрено бюджетного финансирования. На создание условий для привлечения к этой сложной работе добровольцев, на их обучение были направлены гранты, полученные библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической нетерпимости. Волонтёры не заменили штатных библиотекарей. Напротив, на них возложена та деятельность, которая не может быть осуществлена силами штатных сотрудников. Так, специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку молодые учителя проводили в библиотеке тренинги по межкультурной коммуникации (проект «Школа толерантности и миротворчества»). Учащиеся лица, облачённые в костюмы литературных героев, зазывали гостей на библиотечный фестиваль художественного творчества детей из семей мигрантов (проект «Наследники веков»). Корреспонденты городской газеты и муниципального телевидения выступили в качестве добровольных экспертов, оценивающих работы участников конкурса эссе «Зачем шуметь и ссориться: нам нечего делить!» (проект «Библиотека – территория толерантности»). Студенты выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья (проект «Симпозиум»). <...>

Вишневецкая, Э. Волонтёры культуры / Э. Вишневецкая // Современная библиотека. – 2020. – № 8. – С. 70-72.

<...> Все привыкли, что волонтерство обычно касается остросоциальных сфер: помощи людям с ограниченными возможностями, одиноким, престарелым людям и подопечным детских домов, различных приютов. Но это лишь часть волонтерства. Основными направлениями нашего добровольческого центра являются поддержка деятельности учреждений культуры, сохранение и восстановление памятников историко-культурного наследия, реализация творческих проектов в сфере культуры и организация культурно-массовых мероприятий региона. За два года в ряды волонтеров культуры Владимирской области вступили более 200 человек! <...>

Суслова, И. Работа с волонтерами: пять шагов для успешного сотрудничества / И. Суслова, А. Котельникова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2020. – Май. – С. 42-45.

<...> Власти ввели во всех регионах режим повышенной готовности из-за коронавируса. Учреждения культуры закрыли на карантин. Сотрудники стали трудиться удаленно, однако возрастному персоналу сложно перестроить привычную работу. Чтобы быстро выйти онлайн и перевести туда часть мероприятий, нужна помощь волонтеров – молодежи, которая годами живет в сети. В статье – алгоритм из пяти шагов, чтобы быстро привести к вам в учреждение культуры волонтеров. <...>

Баранова, Э.Д. Библиотека и её волонтеры / Э.Д. Баранова // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. – 2006. – № 3. – С. 62-69.

<...> Современная библиотека – не только кладёзь научных знаний, это еще и социальный институт, инструмент развития цивилизованного общества. Являясь депозитарием информационных ресурсов, библиотеки нередко объединяют людей самых разных интересов и потребностей. Организация волонтерских движений – один из эффективнейших способов привлечения внимания общества к деятельности библиотеки, а также частичного решения целого ряда проблем.

Трудно переоценить вклад добровольцев в деятельность различных некоммерческих организаций. Например, на Дальнем Востоке, благодаря вовлечению волонтеров, реализуются уникальные по своей сути проекты в сферах экологии, военно-патриотического воспитания молодежи, информационного обслуживания, правовой защиты, образования и профориентации, социальной реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями. Познакомиться поближе с описанием подобных проектов, оценить их содержание, масштабы достигнутых результатов и перспективы дальнейшего развития можно на страницах журнала «Инициатива плюс Дальний Восток», который регулярно издается в рамках программы «Гражданские инициативы на ДВ». Первый положительный опыт работы с волонтерами уже есть в Американском информационном центре при ДВГНБ. Некоторые постоянные пользователи центра не только с удовольствием участвуют в организации наших мероприятий, привлекают новых читателей, распространяют рекламные объявления, но и занимаются кропотливой, порой рутинной, повседневной работой (техническая работа с фондом и документацией центра). Активные выпускники обменных

программ предлагают свою помощь в организации различных тематических презентаций, обучающих уроков и т.д.

Приятно то, что таких людей не надо искать – они приходят в библиотеку сами. Нам остается только достойно их встретить, заинтересовать своей работой, побудить к дальнейшему сотрудничеству. Этот факт подтверждает и социологическое исследование, проведенное в Международном информационном центре ДВГНБ. Около половины опрошенных (45%) заявило, что они готовы сотрудничать с библиотекой, оказывать посильную помощь, участвовать в организации и проведении мероприятий. Многие из них изъявили желание выступать с лекциями, презентациями перед читателями библиотеки на безвозмездной основе.

Если вы решительно настроены внедрить добровольческую программу в деятельность своей организации, но пока не знаете с чего начать, вам поможет опыт зарубежных коллег. Например, в США подобное взаимодействие между библиотекой и местным сообществом уже имеют вековые традиции, устоявшуюся методику, и что самое главное, положительный социальный резонанс. <...>

Родионова, Н. Волонтеры, умники и короли поэтов / Н. Родионова // Библиотечное дело. – 2008. – № 18. – С. 27-29.

<...> Идея создания организации, которая бы помогала читателю сориентироваться в информационном потоке, направляла, знакомила с той или иной книгой, зародилась в библиотеке уже давно. При этом хотелось, чтобы библиотека была не одинока в своём начинании, чтобы её поддерживали другие учреждения культуры. И вот, в январе 2003 года, мечта сбылась: на базе Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края при поддержке Фонда «Пушкинская библиотека» начал реализовываться проект «Центр чтения Красноярского края». Актуальность создания

Центра мотивировалась прогрессирующим падением культуры чтения, снижающимся интересом к книге и библиотеке. Партнёрами проекта выступили библиотеки города и края, вузы, музеи Красноярска, литературный лицей, писательские организации и литературные объединения города.

Главной целью проекта является привлечение людей к чтению, формирование читательского вкуса, поддержание положительного имиджа библиотеки как общественно-культурного и информационного центра. Мы стараемся, чтобы мероприятия, направленные на достижение этой цели, были разнообразны и актуальны по своей форме. <...>

Молодова, Л. Библио-гейм: от читателя до волонтёра. Мотивация подростков на сотрудничество с библиотекой / Л. Молодова // Библиотечное дело. – 2015. – № 10. – С. 13-14.

<...> Осмысление накопленного методического опыта, его переакцентирование для решения новых актуальных задач способствовали рождению инновационного проекта.

Проект «Библио-гейм: от читателя до волонтёра» представляет многоуровневый комплекс мероприятий по привлечению волонтёров для приобщения детей и подростков к чтению, привлечению их в детские библиотеки Санкт-Петербурга. В период оптимизации и возникновения необходимости повышения эффективности библиотечной работы привлечение молодых волонтёров способно дать свежий приток новых идей для повышения имиджа и конкурентоспособности детской библиотеки и в какой-то степени компенсировать нехватку рабочих рук. Среди задач проекта также можно выделить укрепление связей между библиотечным сообществом и детским населением, расширение спектра библиотечных услуг за счёт притока новых идей и возможностей от волонтёров, увеличение посещаемости детей среднего и старшего школьного возраста, содействие в оказании

традиционных библиотечных услуг (книговыдача, организация и проведение культурно-массовых мероприятий, справочно-информационное обслуживание), раскрытие творческого потенциала волонтеров для читателей библиотеки. <...>

Кравченко, М. Библиотека и волонтеры. На пути социокультурного созидания / М. Кравченко // Библиотечное дело. – 2016. – № 11. – С. 40-43.

<...> В 2011 г. центральная городская детская библиотека им. Ленина выступила инициатором проекта «Я – волонтер», ставившего своей целью формирование у детей и молодых людей культуры социального служения через активное решение актуальных общественных проблем.

Проект предусматривал ряд комплексных мер, главными из которых являлись информирование населения по вопросам волонтерства, формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу волонтерам, организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья; проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию волонтерского движения. <...>

Мисюряева, М. Библиотека как площадка волонтерского движения / М. Мисюряева // Молодые в библиотечном деле. – 2017. – № 9. – С. 54-62.

<...> Как уже отмечалось, ремонт книг силами добровольцев – одна из наиболее известных библиотечных традиций, которая и сейчас не потеряла своей актуальности. Вот один из примеров: за последние пять лет в Детской библиотеке им. А. Гайдара г. Новочеркаска волонтерами было отремонтировано более четырехсот книг: они устраняли надрывы, восстанавливали вырванные страницы, также

осваивали и применяли навыки переплетного дела. В эту простую, казалось бы, работу, библиотека и может, и должна внести просветительский и обучающий моменты! Обучение реставрации книг, переплетному делу – очень полезные навыки. Именно так поступили в Городской библиотеке № 1 г. Гукова Ростовской области, где волонтерам в процессе ремонта книг библиотекари рассказали о структуре книги и обучили основам ее реставрации.

Библиотекам нужно не только использовать техническую силу волонтеров, но и одновременно вести с ними профориентацию на библиотечную профессию, или, как минимум, формировать о ней более правильное представление. Это можно сделать, если волонтерам доверить выполнять работу настоящего библиотекаря! Так, в Кемеровской областной библиотеке для детей и юношества традиционно проходит День самоуправления. Ребята вместе с библиотекарями выполняют запросы, регистрируют новых читателей, занимаются расстановкой книг, подшивают газеты. А на обслуживании стоят волонтеры, которые проходят предварительный тщательный конкурсный отбор.

Как показывает практика, волонтерам вполне по силам выявление задолжников библиотеки, напоминания им по телефону, доставка книг от задолжников, распространение флаеров с информацией о библиотеке, о предстоящих акциях и мероприятиях. <...>

Беляева, Н.Е. Добровольческие практики в сопровождении книги и чтения / Н.Е. Беляева, А.Л. Есипов // Библиография и книговедение. – 2019. – № 1. – С. 63-70.

<...> Добровольческая деятельность направлена на оказание социальной поддержки и защиты граждан, содействие развитию образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовности.

В мировой практике можно найти множество примеров волонтерской деятельности в библиотеках. Российские библиотеки также энергично осваивают применение добровольческих технологий в своей работе. Привлечение волонтеров позволяет расширить спектр предоставления библиотечных услуг, укрепить обратную связь с местным населением. Волонтеры помогают маломобильным группам пользователей участвовать в проводимых в стенах библиотеки мероприятиях. <...>

Самохина, М.М. Молодёжное культурное волонтерство в библиотеках России / М.М. Самохина // Библиотечное дело. – 2019. – № 5. – С. 11-13.

<...> Многолетний опыт позволил выдвинуть следующую гипотезу: библиотечное волонтерство, проекты с участием волонтеров достаточно легко впишутся в обычную, плановую деятельность библиотек, поскольку в традициях российских библиотек любого статуса – наличие библиотечного актива, сотрудничество с активистами в различных направлениях и форматах работы.

Одной из важных исследовательских задач была классификация библиотечных волонтерских практик по их тематике, видам и форматам. Внимательный анализ позволил выделить ряд тем, среди которых: продвижение и модернизация библиотеки; социальная работа; продвижение волонтерства; продвижение чтения; образование, просвещение, культура; патриотика; краеведение; экология; профориентация; здоровый образ жизни. Собственно, все эти направления примерно совпадают и с реальной деятельностью региональных волонтерских центров, и с теми направлениями, которые перечислены в Плане основных мероприятий Года добровольца. <...>

*Вдовина, Т. Ф. Волонтерство
в нескольких измерениях / Т. Ф.
Вдовина // Современная
библиотека. – 2018. – № 8. –
С. 64-66.*

<...> Волонтерское участие в проведении ежегодной Всероссийской акции «Библионочь» – привычная картина для многих библиотек страны и нашего города. Самые активные волонтеры в библиотеке посёлка Октябрьский. В практике коллектива постоянны проекты, что поддерживает молодёжь, поэтому сформировался круг тех, кто постоянно помогает и что-то иницирует сам. Библиотека семейного чтения № 5 уже восемь лет работает по программе «Это мы». Она предлагает комплекс мероприятий для творческой самореализации молодёжи. Кроме традиционных форм используются праздники на открытом воздухе, флешмобы, спортивно-игровые программы, эколого-информационные акции и др.

Студенты – не просто гости у нас, они активные участники с массой идей. Будущие психологи проводят тесты, тренинги, а журналисты и просто любители книг – дают свои отзывы и рекомендации сверстникам. Главное – правильно поставить перед каждым задачу. В интернет-группе посёлка Октябрьский наши активисты размещают информацию, делятся приятными новостями, хорошим настроением. Библиотечный «Квартирник» в ЦГБ проводится с 2017 г. От идеи до воплощения – это полностью волонтерская инициатива. На него собирается творческая молодёжь, приезжают даже гости из Челябинска.

Важным направлением является обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья. Ни одна из библиотек Копейска пока, к сожалению, не имеет статуса «доступной среды». И лишь непреодолимое желание помочь людям позволяет преодолевать барьеры, справляться с крутыми ступенями, узкими проходами и прочими трудностями. Проведение мероприятий для членов местной организации ВОС, Общества инвалидов –

многолетняя практика библиотек города. Для нас уже не удивительно, что активность людей с ограниченными возможностями здоровья превратила их в постоянных волонтеров. Их помощь неоценима. Ежегодно они берут на себя ведение игровой программы на одной из площадок фестиваля «Копейские чтения». Это нужно и им, и нам! <...>

Васильева, Е. На стыке социального и культурного волонтерства / Е. Васильева // Современная библиотека. – 2018. – № 3. – С. 28-29.

<...> В разных областях и направлениях идёт активная работа: запускаются новые проекты, федеральные программы, готовятся законы. Можно сказать, что сегодня тема волонтерства и добровольчества в тренде. Но это не значит, что до этого момента волонтеров не было, просто практики работы с ними во многих местах есть давно и являются чем-то самим собой разумеющимся. Но сейчас, после Олимпиады в Сочи и Всемирного фестиваля молодёжи и студентов, где с волонтерами работали массово и более вдумчиво, было решено вывести эту тему на федеральный уровень, поднять в повестке дня и укрепить в нашей повседневной жизни.

Также и в библиотеках. Многие библиотеки на протяжении долгого времени привлекают к своей работе добровольцев и создают успешные коллаборации. Но сегодня у них появилась возможность рассказать о своём опыте открыто и обменяться мнениями с коллегами. А Российская государственная библиотека для молодёжи совместно с Российской библиотечной ассоциацией и Ассоциацией волонтерских центров взяли на себя функцию аккумулировать и размножить этот опыт. Для этого в феврале этого года был объявлен Всероссийский конкурс «Лучший молодёжный волонтерский проект в библиотеке». «Мы проводим этот конкурс, чтобы найти лучшие практики совместной работы библиотек и волонтерских организаций, посмотреть на опыт

сотрудничества, те проекты, которые могут получиться на стыке культуры и гражданской активности. По нашим исследованиям, почти каждая вторая библиотека работает с волонтерами – помогает с площадкой, проведением мероприятий, а волонтеры привносят дополнительную жизнь в библиотеки, создают культурные проекты. Это очень удачный пример синергии, его надо обязательно развивать», – поделился Артём Метелев, председатель Ассоциации волонтерских центров, член Общественной палаты РФ, председатель конкурсной комиссии. <...>

Фролова, Д. Ю. В волонтеры я пойду, пусть меня научат / Д. Ю. Фролова, Л. А. Лалакина // Молодые в библиотечном деле. – 2019. – № 8. – С. 31-36.

<...> Все чаще многие люди в свое свободное время совершенно безвозмездно оказывают помощь нуждающимся. Одни помогают лицам с ограниченными возможностями здоровья, другие – воспитанникам детских домов и одиноким пенсионерам, третьи опекают бездомных животных. Все эти люди совершенно разные, но всех их объединяет одно – желание творить добро и сделать мир вокруг себя чуточку лучше. Все они – волонтеры.

В 2018 году в Рязанской областной универсальной научной библиотеке им. Горького был создан Ресурсный центр по поддержке и развитию добровольчества, цель деятельности которого – создание условий для формирования, развития и поддержки добровольческих инициатив, объединения добровольческих ресурсов, координации и осуществления волонтерской деятельности в сфере культуры. Первым крупным делом в практике ресурсного центра стал запуск городского конкурса молодежных проектов «Культурное волонтерство». На первом этапе сотрудники центра провели обучающие тренинги для отдыхающих в детских оздоровительных лагерях Рязанской области и для школьников города Рязани. В ходе встреч у ребят

сформировалось понимание того, кто такие волонтеры, какие направления волонтерской деятельности существуют, что это, собственно, такое «культурное волонтерство», что самое главное, это добровольческие инициативы, направленные на развитие культурных пространств, работу в культурных учреждениях, проведение культурных мероприятий, например таких как «Ночь искусств», «Ночь в библиотеке» и т.д. <...>

Комаровская, А. Восемь шагов, чтобы учреждению начать работать с волонтерами / А. Комаровская // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2019. – Март. – С. 30-33.

<...> Регионы и муниципалитеты в первом полугодии 2019 года должны разработать спецтребования, чтобы госучреждения не могли необоснованно отказываться от сотрудничества с волонтерами. Об этом сообщила вице-премьер Татьяна Голикова на заседании Госсовета. К 2024 году планируется использовать в качестве волонтера каждого пятого россиянина.

Задумайтесь о том, нужны ли вашему учреждению волонтеры. Если нужны, то зачем: снять часть нагрузки с сотрудников, устранить переработки? Убедитесь, что у вас есть собственная позиция относительно волонтерской деятельности, которую в дальнейшем можно донести до помощников.

Создать волонтерский корпус невозможно в одиночку. Если инициатива (снизу или сверху) вообще не обсуждалась среди коллег и не поддерживалась теми, кому в перспективе будут помогать волонтеры, то проблемы с коммуникацией станут препятствовать работе буквально на каждом этапе. Начиная от привлечения добровольцев и заканчивая распределением заданий.

Труд волонтеров на деле не бесплатный, он требует поощрения материального (значки, грамоты) и/или нематериального (похвала, возможность получить какие-то услуги или привилегии от учреждения). Кроме того, волонтеров нужно привлечь, собрать, подготовить, проинструктировать, курировать и оценивать выполнение заданий. На это необходимо время и силы.

Зачастую для работы по данному направлению выделяют одного сотрудника, который отвечает за коммуникацию (с коллективом и волонтерами) и, как правило, совмещает эту деятельность с другими рабочими обязанностями. <...>

Михнова, И. Волонтеры: «Свободный труд свободно собравшихся людей» / И. Михнова – Текст : электронный // Территория L : [сайт]. – 2017. – 20 марта. – URL: <https://gazetargub.ru/?p=5474> (дата обращения: 30.01.2021).

<...> Нужны ли волонтеры библиотекам? А библиотеки – волонтерам? Ответ напрашивается сам собой: безусловно, волонтеры нужны. Как без них – особенно небольшим, особенно сельским библиотекам? Добровольные помощники (их раньше называли читательским активом) всегда были и, надеемся, будут в библиотеках. Но так ли все однозначно? Нет ли в этом угрозы для будущего библиотечной профессии? Как молодёжное волонтерство отвечает задаче библиотеки стать для молодых людей «социальным лифтом»? И чем можно и стоит мотивировать современных молодых людей безвозмездно тратить свое время и силы на помощь библиотекарям и читателям? Ведь на призыв «Нужно – значит, должен» они отвечают: «Кому это нужно и кому я что должен?». И наконец, в российских библиотеках активно работают молодёжные советы, состоящие из библиотекарей. А во многих зарубежных странах успешно работают тоже молодёжные, но читательские советы. Может, стоит попробовать? <...>

Сценарии мероприятий, посвященных волонтерству



Викторина к году волонтера. Для 2-4 классов. – Текст : электронный // Библиомир83: блог школьного библиотекаря : [сайт]. – URL: <https://bibliomir83.blogspot.ru/2018/01/2-4.html#more> (дата обращения: 25.01.2021).

Год добрых людей: сценарий и презентация – Текст : электронный // Библиомир83: блог школьного библиотекаря : [сайт]. – URL: https://bibliomir83.blogspot.ru/2018/01/blog-post_7.html (дата обращения: 25.01.2021).

Колесникова, В. И. Материалы ко Дню волонтера / В. И. Колесникова. – Текст : электронный // МБУК НЦБС Библиотека имени М.А. Шолохова : [сайт]. – URL: http://litgeroy.ucoz.net/load/materialy_k_dnju_volontjora/1-1-0-18 (дата обращения: 28.01.2021).

Сценарий праздника «День волонтеров и добровольцев». – Текст : электронный // Торжественные сценарии : [сайт]. – URL: <http://torzhestvennyj-scenarij.ru/scenarij-prazdnika-den-volonterov-i-dobrovolcev/> (дата обращения: 28.01.2021).

Власова, С. А. Волонтер звучит гордо! Для учащихся 8 – 11 классов / С. А. Власова. – Текст : электронный // Социальная сеть работников образования : [сайт]. – URL: <https://nsportal.ru/shkola/dopolnitelnoebrazovanie/library/2012/02/23/stsenarij-obshcheshkolnogo-meropriyatiya> (дата обращения: 28.01.2021).

Иванова, Т.И. Вступайте в ряды волонтеров! Сценарий мероприятия, направленного на пропаганду и развитие волонтерского движения среди подростков / Т. И. Иванова. – Текст : электронный // ИНФОУРОК : [сайт]. – URL: <https://infourok.ru/scena>

[riy_vneklassnogo_meropriyatiyavstupaytevyadyvolonterov535077.htm](http://kladraz.ru/blogs/zueva-larisa-vladimirovna/metodi-cheskaja-razrabotka-meroprijatija-byt-olontyrom-byt-nastojaschim-che-lovekom.html)
(дата обращения: 28.01.2021).

Зуева, Л. В. Быть волонтером, быть настоящим человеком / Л. В. Зуева. – Текст : электронный // Кладовая развлечений : [сайт]. – URL: <http://kladraz.ru/blogs/zueva-larisa-vladimirovna/metodi-cheskaja-razrabotka-meroprijatija-byt-olontyrom-byt-nastojaschim-che-lovekom.html> (дата обращения: 29.01.2021).

Третьякова, А. В. Игровая программа «Быть волонтером – Круто!» / А. В. Третьякова. – Текст : электронный // [сайт]. – URL: <https://www.metod-kopilka.ru/igrovaya-programma-bit-volonterom-kru-to-64016.html> (дата обращения: 29.01.2021).

Шубелева, М. Е. Круглый стол «Dobro.ru» / М. Е. Шубелева. – Текст : электронный // Открытый урок. 1 сентября: [сайт]. – URL: <http://открытыйурок.рф/статьи/616208/> (дата обращения: 29.01.2021).

Примерные названия книжных выставок о волонтерах



- «Путь к истине и доброте»
- «Волонтеры – это здорово»
- «Дорогой дружбы и добра»
- «Творить добро не поздно никогда»
- «Добровольчество - как стиль жизни»
- «Волонтерство. Энергия. Молодость. Профессионализм»
- «Мода на добро»

- «Тимуровцы XXI века»
- «Волонтёрское движение России»
- «Добровольцем быть здорово!»
- «Добровольцы – ты и я»
- «Движение доброй воли»
- «Люди, которым не всё равно»
- «От тимуровцев до волонтеров»
- «Добровольцы и волонтёры – люди доброй воли»

Цитаты о волонтёрах

«Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается...»
(Сэр Питер Скотт, английский эколог, орнитолог, художник, спортсмен (призёр Берлинской летней Олимпиады-1936));

«В сердце добровольчества (волонтёрства) собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше» (Кофи Анан, генеральный секретарь ООН);

«Тот, кто ничего не делает для других – ничего не делает для себя» (Иоганн Гете, немецкий писатель, драматург);

«У добровольца не всегда есть время – у него есть сердце».
(Неизвестный автор);

«Помощь людям – это как аренда за комнату, которую вы платите здесь, на Земле» (Мухаммед Али, спортсмен);

«В чём суть жизни? Служить другим и делать добро» (Аристотель, древнегреческий философ);

«Везде, где человек оказывается, он может найти того, кто нуждается в нём» (Альберт Швейцер, немецкий и французский философ);

«Волонтёры не получают зарплату не потому, что они бесполезны, а потому, что они бесценны» (Шерри Андерсон, канадская спортсменка);

«Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведёт нас в 21 век» (Барбара Микулски, американский политик и общественный деятель);

«Добровольчество создаёт национальный характер, с его помощью общины и страны живут в духе сострадания, дружбы и доверия» (Брайан О'Коннел, режиссер).