

ДОСТУП БЕЗ СОЦИАЛЬНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ. ПУБЛИЧНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Заглавие статьи	ДОСТУП БЕЗ СОЦИАЛЬНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ. ПУБЛИЧНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
Автор(ы)	СВЕТЛАНА АЛЁХИНА
Источник	Bibliotechnoe delo, №5, 31 мая 2007, С.23-25
Рубрика	• Право
Место издания	Sankt-Peterburg, Russia
Объем	12.3 Kbytes
Количество слов	1421
Постоянный адрес статьи	https://dlib.eastview.com/browse/doc/12605471

Автор: СВЕТЛАНА АЛЁХИНА

В последние годы миссия библиотеки эволюционирует - за счёт бурного развития информационных функций библиотеки, аккумуляции привлечённых и создания собственных информационных ресурсов, за счёт предоставления доступа к национальным и мировым информационным сетям.

Светлана Алексеевна Алёхина, заведующая Информационной службой Центральной городской библиотеки им. Н. В. Гоголя, г. Кемерово

РОССИЙСКИЕ публичные библиотеки всегда старались реагировать на актуальные потребности и запросы общества новыми формами работы. Так, например, в течение последних нескольких лет на базе библиотек создаются Публичные центры правовой информации, или ПЦПИ (в рамках реализации федеральной программы).

Равноправный доступ

Правовая информация - это такая информация, которая всегда обладает определённой социальной значимостью. И обеспечение свободного доступа к ней - очень актуальная задача для библиотек. Наше общество достаточно чётко разделилось на тех, кто может оплачивать соответствующие услуги, получая тем самым широкий доступ к оперативной правовой информации, и тех, кто не имеет такой возможности. В этих условиях равные возможности предлагают публичные библиотеки города, в частности, ЦГБ им. Н. В. Гоголя. В своём Публичном центре правовой информации она предоставляет доступ к правовой и социально-правовой информации всем жителям Кемерово. Для этого даже не нужно записываться в библиотеку.

Центр правовой информации был создан в библиотеке им. Н. В. Гоголя в начале 2003 г. в рамках межведомственной Программы "Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек", разработанной Министерством культуры РФ, Федеральным агентством правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации (ФАПСИ) и Российским фондом правовых реформ. Сегодня ПЦПИ на базе общедоступных библиотек создаются по всей стране.

Наш Центр ежегодно обслуживает более двух тысяч человек. Граждане обращаются с вопросами о жилищно-коммунальном обслуживании, пенсионном обеспечении, военной службе, правах молодёжи, предпринимательской деятельности и др. Особенно востребована социально значимая информация.

Работа нашего ЦППИ отвечает основным требованиям - оперативности и общедоступности. Центр предоставляет законодательно-правовую информацию как федерального, так и регионального уровней, а также правовую информацию местного уровня по льготам, социальному обеспечению и т. д. Одна из главных задач, которую ставит перед собой наша библиотека в данном направлении, - информационная помощь в решении социально-бытовых проблем местного сообщества (трудоустройство, приватизация жилья и т. д.).

Социальная функция нашего ЦППИ заключается в создании условий для удовлетворения информационно-правовых запросов граждан, государственных и общественных организаций на основе фонда официальных правовых документов с широким использованием современных информационных технологий.

Особенно в услугах нашего Центра нуждаются незащищённые слои населения (пенсионеры, безработные, студенты, инвалиды, дети) - те, кто не имеет финансовой

стр. 23

возможности получить платные юридические консультации.

Для студентов

Наш Публичный центр правовой информации - это структурное подразделение Информационной службы Центральной городской библиотеки им. Н. В. Гоголя. Сразу же после создания Центра мы заключили договор с юридическим факультетом Кемеровского государственного университета о том, что студенты старших курсов будут проходить в нашем ЦППИ практику, которая длится около семи месяцев в году. Остальное время в Центре работает штатный сотрудник - библиотекарь Информационной службы.

Студенты-волонтёры работают с посетителями: консультируют по работе с правовыми базами данных, по различным правовым вопросам, помогают в поиске необходимых документов, составляют иски, заявления, жалобы, претензии и пр. С каждым посетителем они ведут индивидуальную работу. Для студентов это - ценный опыт, дополнительные знания и навыки работы с правовыми базами данных, с документами, с людьми. Сами студенты осознают пользу от работы в Центре правовой информации, доказательством тому служит их желание проходить у нас преддипломную практику.

Ресурсы

На сегодняшний день в нашем распоряжении - правовые базы данных, предоставленные различными организациями, которые осуществляют их распространение - система "Банк правовых актов" ФАПСИ, полнотекстовый банк данных "Издания правовой информации", справочно-правовая система "Консультант

Плюс", справочно-правовая система "Гарант", "Кодекс", а также периодические издания - "Собрание законодательства Российской Федерации", "Вестник Арбитражного суда" и другие издания, в которых публикуются нормативные акты.

В 2004 и 2005 гг. были открыты филиалы Центра правовой информации в двух других библиотеках нашей ЦБС - в библиотеке "Гармония" и библиотеке им. И. М. Киселёва. Эти библиотеки находятся в удалённых от центра районах города - ведь очень важно, чтобы население и этих районов имело оперативный доступ к правовой информации по месту жительства. Здесь тоже работают студенты-волонтеры. К тому же в библиотеке "Гармония" занимается волонтерской деятельностью профессиональный юрист, давний читатель библиотеки. Несколько часов в неделю он работает для населения бесплатно. Ещё в одной библиотеке ЦБС - "Встреча" - расположенной далеко от центра города, размещены правовые базы данных, и сотрудники этой библиотеки также имеют возможность предоставлять свои читателям правовую информацию.

За время работы Центра правовой информации сформировались следующие направления работы:

- правовая защита пенсионеров и малообеспеченных семей;
- защита прав потребителей;
- правовое просвещение несовершеннолетних.

Несмотря на то, что Центр создан сравнительно недавно, он завоевал популярность среди населения, успешно сотрудничает с Администрацией Ленинского района, Комплексным центром социального обслуживания населения, Управлением социальной защиты, с Муниципальным учреждением "Центр социальной помощи детям", с Подразделениями Органов внутренних дел по делам несовершеннолетних. Так, в результате совместной работы были проведены встречи граждан с представителями Отдела по защите прав потребителей, Отдела выплат и льгот населению, с сотрудниками Центра социального обслуживания и т. п.

Накануне Дня пожилого человека стало уже традицией приглашать в Центр правовой информации сотрудников районной администрации, например, из Отдела выплат и льгот, а также из других отделов, чтобы все желающие могли проконсультироваться по интересующим их вопросам.

Правовая культура - детям

Посетители Центра - в большинстве взрослые, часто пожилые люди. Но мы стараемся повысить и правовую культуру подрастающего поколения. Для этого была принята специальная программа "Школа правовых знаний для подростков", ориентированная на детей из Социально-реабилитационного центра, а также детей разных школ города.

Уроки "Школы" проходят в Центральной городской библиотеке им. Гоголя и в библиотеке им. Киселёва. Темы уроков выбираем "подростковые", например "Я - гражданин России", "Скажи наркотикам "нет!"", "Государственная символика России: история и современность" и т. п. В 2007 г. планируется подготовить ещё три урока на темы "Твоя родина - Кузбасс", "Ты имеешь право...", "Не только права, но и обязанности". Темы меняются раз в квартал, т. е. готовится всего четыре урока в год,

но они проводятся для разных групп детей.

Уроки ведут сотрудники подразделения ОВД по делам несовершеннолетних, психологи, учителя, сотрудники районной Администрации и, конечно же, сотрудник Центра правовой информации. Особенный интерес

стр. 24

вызывают викторины, которыми обычно заканчивается каждый урок. Дети имеют возможность проверить свои знания, отвечая на вопросы, составленные с юмором и проиллюстрированные весёлыми слайдами.

Издательская деятельность

В Центре правовой информации ведётся издательская деятельность. Ежеквартально выпускается бюллетень в серии "Вектор права". Выпуски посвящены темам, которые актуальны в настоящее время для большинства членов городского сообщества. В 2007 г. уже выпущен один бюллетень под названием "Соседи становятся "товарищами"". Он посвящен вопросам организации товариществ собственников жилья. В настоящее время к выпуску готовятся бюллетени с рабочими названиями "Борьба с наркотиками", "Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", "Кузбасские льготы и компенсации". Если в городе происходит какое-то важное событие - мы реагируем экстренным выпуском бюллетеня. Так, в прошлом году был выпущен бюллетень под названием "Они работают для нас", посвященный выборам депутатов кемеровского Городского совета.

Иногда на какую-либо правовую информацию устанавливается стабильный спрос. Предвидя это, мы готовим так называемые тематические "досье", собираем нормативные акты, комментарии юристов, статьи из периодики.

Темы, как правило, диктует сама жизнь. Например, в 2005 г. в Кемерово широко отмечался День шахтёра, были отремонтированы очень многие учреждения культуры, приведены в порядок улицы города, приглашены "звёзды" для участия в праздничных концертах, приезжал даже Дмитрий Хворостовский. Мы воспользовались этим случаем и собрали досье "Льготы шахтёрам", куда поместили все доступные материалы по данной теме. Досье постоянно пополняется. Или все мы с нетерпением ожидали яркого события в жизни нашего города - проведения Чемпионата мира по хоккею с мячом. Готовясь к этому событию, мы подготовили досье "Государственная поддержка физкультуры и спорта в Российской Федерации". Сюда были включены и федеральные, и местные законы, комментарии, а также большое количество статей из местной прессы, освещающих подготовку к Чемпионату. В настоящее время обновляется материал в досье, которое ведётся уже несколько лет, - "Государственная поддержка сферы образования" - сюда вносятся новые материалы о едином государственном экзамене.

Когда был создан сайт нашей библиотеки в Интернете, там сразу же начала работать Виртуальная справочная служба. А сейчас набирает обороты подраздел этой службы - Виртуальная юридическая служба. Количество запросов пока очень незначительно, но они поступили именно в последнее время, то есть интерес к Юридической службе есть. Мы решили, что сюда должны поступать абсолютно все запросы, связанные с

правом, в том числе и касающиеся поиска электронных ссылок для написания учебных работ по юридическим дисциплинам.

В сегодняшней России, в условиях проведения социально-экономических реформ, становления новой системы законодательства, наделения субъектов Федерации правом законодательной инициативы, потребность общества в повышении информационно-правовой культуры резко возрастает. Право становится важнейшим регулятором деятельности государственных и частных структур, а также отдельных граждан. Именно сейчас особенно остро ощущается нехватка правовых знаний. Главная задача, которой мы руководствуемся, организовав деятельность в нашем Центре правовой информации, - утолить этот первичный информационный голод.

Сайт Центральной городской библиотеки им. Н. В. Гоголя г. Кемерово:

<http://www.kemebs.ru>