

МАРИНА КОНЮХОВА, АННА ЗИМИНА

# Социальная миссия библиотеки — Правовое просвещение



**Правовое просвещение читателей библиотеки и населения Санкт-Петербурга всегда было одним из приоритетных направлений деятельности Центральной городской публичной библиотеки имени В. В. Маяковского.**

**В** СОВЕТСКОЕ ВРЕМЯ работой по правовому информированию и просвещению активно занимались различные отделы библиотеки: абонемент, читальный зал, отдел по обслуживанию юношества, информационно-библиографический отдел. Отделы обслуживания организовывали книжные выставки по различным отраслям права и актуальным вопросам политико-воспитательной и идеологической работы. Для читателей библиотеки регулярно проводили беседы и лекции, библиографические обзоры литературы, выпускали тематические рекомендательные списки.

Сотрудники информационно-библиографического отдела ежедневно просматривали важнейшие общественно-политические газеты: «Правда», «Известия», «Комсомольская правда», «Труд», «Ленинградская правда» с целью выявить новые нормативно-правовые акты — законы СССР, указы Президиума Верховного Совета СССР, постановления ЦК КПСС и Совета министров СССР, решения Ленинградского городского Совета народных депутатов. Карточка с аннотированной информацией о новом правовом акте попадала в Главную информационную картотеку библиотеки в день опубликования нормативного документа. Библиографы не только помогали читателям библиотеки найти необходимую информацию о нормативно-правовых актах, но и выполняли запросы граждан, библиотек и организаций на поиск нормативной и правовой информации по телефону.

В начале 90-х годов XX века спрос на нормативную и правовую информацию в России резко возрос — она стала край-

не необходима предприятиям, учреждениям, научно-исследовательским институтам, частным предпринимателям, студентам финансово-экономических вузов. Именно в этот период многие российские библиотеки стали создавать специализированные информационные службы деловой информации, одной из задач которых было правовое информационное обслуживание. В течение нескольких лет (1992–1995) кабинеты, отделы и центры деловой информации появились в публичных библиотеках Москвы, Екатеринбурга, Кемерово, Мурманска, Северодвинска, Новороссийска, Дивногорска, Томска и многих других городов России.

20 декабря 1994 г. Центр деловой информации был открыт и в Центральной городской публичной библиотеке имени В. В. Маяковского. Он стал первым в Санкт-Петербурге информационным центром, доступным для любого человека, нуждающегося в деловой и правовой информации. Первые пять лет Центр деловой информации в основном занимался правовым информационным обслуживанием — предоставлял нормативную и правовую информацию по запросам граждан, используя фонд библиотеки и специализированный справочно-информационный аппарат, который включал правовые электронные ресурсы.

В июне 1999 г. на базе Центра деловой информации был открыт общедоступный Центр правовой информации, благодаря чему пользователи библиотеки получили свободный доступ к справочным правовым системам и возможность самостоятельно работать с нормативными документами и правовой информацией в электронном виде.



*Марина Викторовна Конюхова, руководитель Центра деловой и социально-правовой информации СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского»*

*Анна Юрьевна Зимина, заведующая сектором Центра деловой и социально-правовой информации СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского»*

Спустя несколько лет в Центр деловой информации за нормативной и правовой информацией всё чаще стали обращаться социально незащищённые категории граждан, прежде всего пенсионеры. Постоянно растущий интерес пользователей к отраслям права, касающимся актуальных социальных проблем, объяснялся тем, что текущие изменения в законодательстве страны именно по социально-правовым вопросам оказывали существенное влияние на жизнь каждого гражданина. Именно с этого времени Центр деловой информации фактически превратился в общедоступный Центр деловой и социально-правовой информации (далее — ЦДСПИ), особое внимание стало уделяться работе по правовому просвещению жителей Санкт-Петербурга.

Центр деловой и социально-правовой информации использует как традиционные, так и инновационные формы правового просвещения населения.



Выставка «День защиты прав человека», 2006 г.

С 2004 г. сотрудники ЦДСПИ постоянно ведут печатные тематические дайджесты публикаций на социально значимые темы: «Защита прав человека», «Социальная защита», «Пенсионное обеспечение», «Социальное обслуживание в Санкт-Петербурге», «Жилищное право», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Земельное право», «Государственные услуги. Многофункциональные центры по предоставлению государственных услуг» и другие. Дайджесты очень востребованы посетителями библиотеки, а также используются сотрудниками для справочно-информационного обслуживания.

Важнейшей просветительской миссией мероприятий и действенной формой правового просвещения населения можно считать бесплатное распространение информационных и справочных изданий социально-правовой проблематики.

ЦДСПИ самостоятельно выпускает справочные и информационные буклеты по актуальным социально-правовым вопросам, а также регулярно получает полезные справочные издания от государственных учреждений и общественных организаций для бесплатной передачи гражданам. За последние десять лет населению Санкт-Петербурга было передано свыше 228 тыс. экз. справочно-информационных правовых изданий в печатном и электронном виде.

С целью правового просвещения и повышения уровня правовой грамотности населения ЦДСПИ организует и проводит разнообразные информационные, образовательные и консультационные массовые мероприятия для населения Санкт-Петербурга: Дни социально-правовой информации, Дни налоговой грамотности, лекции, семинары-практикумы по основам правовой грамотности.

Очень часто для разрешения сложных правовых ситуаций требуется консультационная помощь квалифицированного юриста. К сожалению, многие граждане, нуждающиеся в юридической помощи, не имеют возможности получить её платно, поскольку стоимость услуг юристов достаточно высока; также многие не могут воспользоваться и системой государственной бесплатной юридической помощи, поскольку не обладают соответствующими льготами. Именно для этих граждан в ЦГПБ им. В. В. Маяковского стали организовывать бесплатные консультации юристов.

Если в 2010–2012 гг. библиотека, чтобы иметь возможность организовать бесплатные консультации юристов, специально разрабатывала целевые проекты и получала необходимое государственное финансирование, то с 2014 г. ЦГПБ им. В. В. Маяковского на безвозмездной основе сотрудничает с Санкт-Петербургской адвокатской коллегией Нарышкиных. Два раза в месяц адвокаты коллегии бесплатно консультируют всех желающих в Центре деловой и социально-правовой информации. За это время 1150 человек получили качественную юридическую консультационную помощь, большинство из них — граждане старше 55 лет.

Как показала многолетняя практика работы, самой сложной, но наиболее результативной формой правового про-

свещения жителей Санкт-Петербурга являются информационно-консультационные мероприятия. Основная цель подобных мероприятий — обеспечить доступность квалифицированной консультационной и юридической помощи специалистов для всех социальных категорий населения. Посетители мероприятий получают уникальную возможность в течение одного визита в библиотеку получить бесплатную консультационную и юридическую помощь по различным вопросам в рамках тематики мероприятия у специалистов целого ряда государственных учреждений и общественных организаций.



Выставка «Ваше имущество и ваши права», 2016 г.

В 2004 г. Центр деловой и социально-правовой информации организовал и провёл выставку информационных ресурсов и услуг общественных организаций Санкт-Петербурга «День защиты прав человека». В работе выставки приняли участие 36 организаций, защищающих конституционные права различных социальных категорий граждан — женщин, детей, ветеранов, инвалидов, призванных, военнотружущих, репрессированных, беженцев, заключённых, лиц без определённого места жительства. Это была первая в Санкт-Петербурге (и в России) информационно-консультационная выставка, на которой горожане могли познакомиться с информационными ресурсами и услугами общественных и благотворительных организаций, информационных и кризисных центров, ассоциаций и фондов. Посетители имели возможность не только получить необходимую им информацию и справочные материалы, но и бесплатно проконсультироваться у специалистов и юристов организаций-участников.

Выставка «День защиты прав человека» успешно проводилась и в последующие три года. Постепенно к участию в ней удалось привлечь предста-

вителей органов власти Санкт-Петербурга, государственные учреждения и организации, коммерческие компании.

В 2008 г. было принято решение проводить информационно-консультационные выставки по тематическому принципу с учётом актуальных потребностей населения, объединив их в цикл под общим названием «Знай свои права!». Это позволило повысить качество информационно-консультационного обслуживания посетителей, пригласив для участия значительно большее количество организаций определённой сферы деятельности.



Специалисты Управления Росреестра по Санкт-Петербургу консультируют посетителей выставки

В рамках цикла «Знай свои права!» проведено 11 информационно-консультационных выставок: «Семья и право» (2008), «Ваше право на здоровье» (2009), «Ваши трудовые права» (2010), «Ваше здоровье и ваши права» (2012), «Ваши социальные права и льготы» (2014) и «Ваше имущество и ваши права» (2011, 2013, 2015, 2016, 2017, 2018).

В работе выставок «День защиты прав человека» и выставок цикла «Знай свои права!» приняли участие 170 организаций Санкт-Петербурга — 46 государственных учреждений, 81 общественная организация и 43 коммерческие организации.

Большинство организаций принимали участие неоднократно. Среди них: региональные отделения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования РФ по Санкт-Петербургу; Управление Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга; Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; Санкт-Петербургская общественная организация инвалидов «Феникс»; Нотариальная пала-

та Санкт-Петербурга; СПб ГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», общественная организация «Санкт-Петербургский региональный центр правовой защиты многодетных семей», некоммерческое партнёрство «Центр социальной помощи “Доверие”», ООО «Юридический Центр “Адвекон”», ООО «Кадис», Санкт-Петербургская Адвокатская коллегия Нарышкиных, адвокатская консультация №5 Санкт-Петербургской городской коллегии адвокатов.

Все информационно-консультационные выставки вызвали огромный интерес у населения Санкт-Петербурга, в первую очередь у социально незащищённых категорий граждан. По социальному составу 36% посетителей — учащая молодёжь и работающие граждане, 6% — безработные граждане, более половины посетителей — 55% — пенсионеры. Несмотря на то, что каждая выставка работала всего восемь часов, посетили их более 38 тыс. человек из всех районов города и даже из Ленинградской области: от 1517 человек («День защиты прав человека», 2004 г.) до 3448 человек («Ваши социальные права и льготы»). Специалисты и юристы государственных и общественных организаций дали посетителям 32 963 индивидуальные консультации.

На всех выставках проводилось анкетирование граждан, и не только с целью выявить возрастной и социальный состав посетителей и определить наиболее эффективные каналы распространения информации о массовых мероприятиях в библиотеке. Главной задачей было определить уровень удовлетворённости граждан информационно-консультационным обслуживанием на выставке. Результаты опросов подтверждают высокое качество информационного и консультационного обслуживания — 93% посетителей получили необходимую информацию, 86% посетителей успешно проконсультировались по интересующим их вопросам.

Информационно-консультационная форма проведения совместных мероприятий с государственными и общественными организациями стала популярной и в других библиотеках Санкт-Петербурга. Дни правовой информации различной тематики с при-

влечением специалистов государственных и общественных организаций неоднократно проводились в СПб ГБУ «Невская ЦБС», в СПб ГБУ «ЦБС Кронштадтского района».

2 октября 2013 г. губернатор Санкт-Петербурга утвердил План мероприятий по повышению налоговой грамотности населения Санкт-Петербурга. Планом, в частности, предусматривалось проведение в городских и районных библиотеках Единых информационных дней для читателей, организованных совместно с Управлением Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу и Межрайонными инспекциями ФНС России по Санкт-Петербургу. Организация системы повышения налоговой грамотности для населения Санкт-Петербурга на базе общедоступных библиотек города была возложена на Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского, поскольку ЦДСПИ многие годы является методическим и координационным центром по правовому информированию и просвещению для библиотек города. ЦДСПИ предложил библиотекам проводить День налоговой грамотности в формате информационно-консультационного мероприятия, включающего лекцию на определённую налоговую тему, обучение работе с электронными сервисами Федеральной налоговой службы РФ и индивидуальные консультации специалистов налоговой службы.

За 2014–2018 гг. в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга было проведено 373 Дня налоговой грамотности на различные темы: «Налоговые права и обязанности граждан», «Декларирование доходов физических лиц», «Порядок предоставления налоговых вычетов для физических лиц», «Имущественные налоги для физических лиц: порядок начисления, льготы, сроки уплаты», «Платить налоги вовремя — правило хорошего тона», «Всё о налогах — гражданам старшего поколения», «Налоговые знания — молодёжи», «Общение с налоговой службой не ограничено для людей с ограниченными возможностями», «Налоговые вычеты в связи с приобретением недвижимого имущества, расходами на высокотехнологичную медицинскую помощь».

Посетители Дней налоговой грамотности бесплатно получили 2424 индиви-

дуальные консультации специалистов налоговых инспекций, а также более 17 тыс. экз. справочных и информационных материалов по налоговой проблематике.

В 2017 г. в Центральную городскую публичную библиотеку им. В. В. Маяковского обратился Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге с предложением провести совместное мероприятие для граждан пожилого возраста в рамках Общероссийского проекта Уполномоченного по правам человека в РФ «Правовой марафон для пенсионеров». Сотрудники ЦДСПИ предложили провести информационно-консультационный День социально-правовой информации «Ваши права — вопросы и ответы» с участием сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, специалистов государственных организаций и юристов.

В библиотеке успешно прошли два подобных мероприятия, в работе которых приняли участие специалисты и юристы 17 организаций: Аппарата Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, отделения Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Санкт-Петербургского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Санкт-Петербургу, Управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Санкт-Петербургу», Управления по развитию садоводства и огородничества Санкт-Петербурга, Нотариальной палаты Санкт-Петербурга, Международной коллегии адвокатов «Санкт-Петербург» и других.

Дни социально-правовой информации «Ваши права: вопросы и ответы» посетили более тысячи пожилых петербуржцев; специалисты и юристы бесплатно провели для них более двух тысяч индивидуальных консультаций. Пожилых людей интересовали вопросы оказания социальной и медицинской помощи, пенсионного обеспечения, обеспечения техническими средствами реабилитации, заключения договоров по

жизненной ренты, получения высоко-технологичной медицинской помощи, начисления платы за жильё и коммунальные услуги, предоставления пенсионерам налоговых льгот.

Посетители мероприятий бесплатно получили свыше 11 тысяч информационных, рекламных и справочных изданий: брошюр по пенсионному обеспечению и обязательному медицинскому страхованию, буклетов по городским жилищным программам, налогообложению, санаторно-курортному лечению, защите прав потребителей финансовых услуг.

Оценивать свою работу всегда сложно, поэтому в заключение хотелось бы предоставить слово нашим посетителям, которые дают в письменных отзывах оценку информационно-консультационных мероприятий библиотеки.

*«Мероприятие очень нужное и полезное! Большое спасибо организаторам и многочисленным консультантам. Хочется отметить дружелюбное, внимательное отношение к проблемам людей. Благодаря большому количеству организаций удалось решить многие насущные проблемы, касающиеся садоводства, приватизации земли и недвижимости, причем решить за короткое время, без лишних хождений по различным инстанциям. Хочется отметить большое количество буклетов, которые можно взять, что удобно; всё хорошо, продуманно организовано».*

*«Преогромнейшее спасибо коллективу и руководству ЦГПБ им. В. В. Маяковского за столько нужное мероприятие, которое позволяет в одном месте получить ответы на многочисленные вопросы и даже реальную помощь в решении отдельных проблем. Лично мне так понравилось, так много полезного узнала, что слов нет, одни эмоции хорошие и спасибо, спасибо! Старшему поколению так мало уделяется внимания и благ, что спасибо за ваше внимание и заботу, очень качественную и чёткую организацию мероприятия — на небольшой территории вы смогли разместить большое количество услуг, которые можно было найти без консультантов».*

*«Как всегда, выставка очень понравилась, много интересной, нужной информации, замечательно консультируют представители организаций. Та-*

*кие выставки помогают мне в работе, так как я специалист по социальной работе. Благодарю организаторов от всей души!»*

*«Поскольку самое ценное — это информация, считаю, что выставка представляет широкий круг полезных информационных материалов, которые можно взять с собой и внимательно изучить дома. Полезны — при необходимости — и консультации различных специалистов. Очень ценно, что всё это сконцентрировано в одном месте, и не надо “обзванивать” или посещать расположенные в разных местах организации».*

*«Большое спасибо за ежегодное бесплатное мероприятие по юридической грамотности малообеспеченных слоёв населения Санкт-Петербурга. Спасибо за обширную справочную литературу с указанием телефонов и адресов конкретных служб города. Я живу в социальном доме. Многие жильцы нашего дома на Пискаревском плохого ходящие, и многие вопросы их интересуют. Я принесу им литературу и передам результаты переговоров с юристами».*

*«Замечательная выставка, очень нужная, полезная. Всё в одном месте. За три часа получила информацию, которую невозможно было получить в течение года. Спасибо за организацию выставки, за предоставленную возможность узнать свои права. Спасибо за знания, поддержку, терпение, выдержку, искренность и полную компетентность. Спасибо за улыбки, которые порой дороже всех лекарств!»*

С авторами можно связаться:  
[legalcenter@mail.ru](mailto:legalcenter@mail.ru)  
[pravo@cgpб.ru](mailto:pravo@cgpб.ru)

Описана работа Центральной городской публичной библиотеки имени В. В. Маяковского по правовому просвещению как одного из приоритетных направлений деятельности.

Образовательная функция, правовое просвещение, юридическая помощь, выставочная деятельность

This article describes the work of the Mayakovsky Central City Public Library on legal education as one of the priority activities.

Educational function, legal education, legal assistance, exhibition activities