



Министерство Культуры
Челябинской области



ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА



ОБЪЕДИНЕНИЕ
ГОРОДСКИХ БИБЛИОТЕК
МАГНИТОГОРСКА
ОГБ



Министерство культуры Челябинской области
Администрация Магнитогорского городского округа
Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»
Российская библиотечная ассоциация
Ассоциация юристов России
Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества
Челябинская областная универсальная научная библиотека
«Объединение городских библиотек» г. Магнитогорск

БИБЛИОТЕКИ В СИСТЕМЕ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ: ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Материалы Всероссийского Форума

Магнитогорск Челябинской области,
17–19 ноября 2015 г.

Челябинск, 2015

Министерство культуры Челябинской области
Администрация Магнитогорского городского округа
Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»
Российская библиотечная ассоциация
Ассоциация юристов России
Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества
Челябинская областная универсальная научная библиотека
«Объединение городских библиотек» г. Магнитогорск

**БИБЛИОТЕКИ В СИСТЕМЕ
ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ:
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

Материалы Всероссийского Форума

**Магнитогорск Челябинской области,
17–19 ноября 2015 г.**

Челябинск, 2015

ББК78.34
Б59

Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии : материалы Всерос. Форума, 17–19 нояб. 2015 г., г. Магнитогорск Челяб. обл. / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост. И. Н. Фадеева]. – Челябинск, 2015. – 152 с.

Сборник включает материалы Всероссийского Форума «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии» и предназначен специалистам библиотек, представителям государственных и общественных организаций, занимающихся просветительской деятельностью в области права.

© Челябинская областная
универсальная научная
библиотека, 2015

Содержание

<i>От составителя</i>	5
<i>Крашенинников П. В.</i> Повышение правовой грамотности населения и центры правовой информации.....	7
<i>Дискаря Н. И.</i> Публичные центры правовой информации: региональный компонент.....	11
<i>Колокольцев В. М.</i> Взаимодействие высшей школы и Центра правовой информации в образовательном процессе.....	17
<i>Потапова Э. А.</i> 13 шагов в ПРАВО: формирование бренда ЦПИ «Библиотека Крашенинникова».....	19
<i>Восканян Э. А.</i> Общероссийская программа создания публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек на современном этапе.....	23
<i>Орлова О. С.</i> Оказание бесплатной юридической помощи населению: инновационные практики библиотек Пермского края.....	38
<i>Фадеева И. Н.</i> Роль ЦПДИ в обеспечении доступа к социально значимой информации.....	49
<i>Конюхова М. В.</i> Система правового просвещения населения и специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.....	56
<i>Артюх Н. А.</i> Социальные приоритеты в деятельности публичных центров правовой информации Кемеровской области: 15-летию посвящается.....	65
<i>Казимирская О. В., Лузин А. П.</i> Доступ к правовой и социально значимой информации в муниципальных библиотеках Свердловской области (по результатам мониторингов).....	72
<i>Гампер Л. Т.</i> Бесплатная юридическая помощь населению на базе муниципальной библиотеки.....	81
<i>Балынская Н. Р.</i> Вовлечение студентов высшей школы в общественно-политическую жизнь города, региона, страны посредством взаимодействия с ЦПИ.....	84

<i>Ежова О. С.</i> Центр правовой и социально значимой информации ЦБС г. Златоуста: новые возможности библиотечного обслуживания.....	86
<i>Хихлуха Т. А.</i> Современные информационные способы правового просвещения населения Троицкого муниципального района через систему общедоступных библиотек и созданных на их базе центров правовой информации.....	94
<i>Мучкина Н. В.</i> Центр правовой и социально значимой информации: новые партнеры и новые возможности.....	101
<i>Беляева Е. П.</i> Компетенция библиотеки в области правового просвещения.....	106
<i>Евсеенкова О. Н.</i> Правовой диалог.....	110
<i>Зиннатуллина И. М.</i> Формирование правовой культуры населения в детских библиотеках г. Уфы.....	116
<i>Шакиров Н. Р.</i> Знакомьтесь: информационный комплекс «Наш город».....	124
<i>Калугина М. Р.</i> Воспитание правовой культуры у молодежи в Челябинской областной юношеской библиотеке.....	127
<i>Капотов Г. А.</i> Публичные библиотеки в правовой информатизации России: история и современность.....	131
<i>Ковалик Е. П.</i> Проекты и программы центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова».....	137
<i>Стародубова В. В.</i> Школа молодого избирателя «Ты – избиратель»: опыт работы библиотек Копейского городского округа.....	141
<i>Резолюция</i> по итогам работы Всероссийского Форума «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии» (17–19 ноября 2015 г., Магнитогорск Челябинской области).....	148
<i>Список сокращений</i>	151

От составителя

В условиях правового государства возрастает роль закона в системе социальных регуляторов, происходит усиление правовых начал в поведении людей, в жизни общества и государства.

Важным средством социализации граждан является повышение уровня их правосознания и правовой культуры. Президентом РФ утверждены Основы (N Пр-1168 от 28 апреля 2011 г.) государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан. Намеченная система мер позволяет повышать уровень общих правовых знаний, формировать уважение к закону. Особо важным является правильное отражение с помощью права разных социальных интересов и обеспечение безусловного соблюдения правовых норм гражданского общества.

Библиотеки России накопили богатый опыт в правовом просвещении граждан. Они первыми освоили методы использования электронных правовых ресурсов, созданных государством и частными разработчиками. Центры правовой информации стали пунктами повышения не только правовой, но и компьютерной грамотности и для библиотек, и для населения.

Всероссийский Форум «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии» проводился в целях выявления тенденций правового просвещения в современном социуме и определения вектора развития Центров социально значимой информации в Российской Федерации; обмена инновационными технологиями и определения миссии библиотеки в системе правового просвещения населения.

Форум был организован Министерством культуры Челябинской области, Администрацией Магнитогорского городского округа, Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Российской библиотечной ассоциацией, Ассоциацией юристов России, Межрегиональным центром библиотечного сотрудничества, Челябинской областной универсальной научной библиотекой, «Объединением городских библиотек», г. Магнитогорска.

В работе форума приняли участие П. В. Крашенинников, председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания РФ по гражданскому, уголовному, арбитражному и процессуальному законодательству, председатель Ассоциации юристов России, доктор юридических наук, заслуженный юрист РФ, председатель попечительского совета ЦПИ «Библиотека Крашенинникова», Г. П. Ивлиев, руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности, кандидат юридических наук, заслуженный юрист РФ, Е. И. Кузьмин, председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», лауреат Премии Правительства РФ, кандидат педагогических наук, заслуженный работник культуры РФ, А. И. Вислый, генеральный директор ФГБУ «Российская государственная библиотека», кандидат физико-математических наук, С. А. Наумов, президент Российской Ассоциации по связям с общественностью, кандидат философских наук, библиотечные специалисты из многих регионов России: Москвы, Санкт-Петербурга, Пермского края, Кемерово, Республики Башкортостан, Екатеринбурга.

В ходе Форума обсуждались тенденции и прогнозы развития Центров социально значимой информации на базе общедоступных библиотек, проблемы организации доступа к полнотекстовым базам данных информационно-поисковых систем. Форум стал уникальной площадкой для обмена опытом в области организации правового просвещения населения.

Участники Форума в своих выступлениях отметили большую значимость библиотек в реализации поддержки развития правовой защиты и правового образования населения России, в создании системы добровольного и равноправного партнерства государственного, общественного и коммерческого секторов для реализации права граждан в обеспечении доступа к информации о своих правах и обязанностях.

Повышение правовой грамотности населения и центры правовой информации

Крашенинников Павел Владимирович,
*председатель Комитета Государственной Думы
Федерального Собрания РФ по гражданскому, уголовному,
арбитражному и процессуальному законодательству,
председатель Ассоциации юристов России,
доктор юридических наук, заслуженный юрист РФ,
председатель попечительского совета
ЦПИ «Библиотека Крашенинникова»*

Публичные центры правовой информации стали создаваться в России с 1998 г. в рамках межведомственной программы. Магнитогорский Центр правовой информации появился в 2002 г., и в этом была острая необходимость.

Хорошая литература формирует интеллект, характер, личность. Велика ее просветительская роль. К 2000-м годам реформаторские идеи и изменения в Российском законодательстве, такие как создание институтов собственности и гражданской ответственности, настолько плотно стали касаться жизни каждого гражданина, что без просветительства и широкого оповещения граждан о том, что происходит в сфере права, жизнь стала невозможна.

По нашему замыслу, это должна была сделать некая структура на базе публичной городской библиотеки. Традиционно библиотека воспринимается жителями России как то общедоступное, гостеприимное место, куда можно зайти по дороге с работы или по пути с учебы, взять книгу домой или почитать в читальном зале. В настоящее время можно обратиться не только к печатному документу, но и к электронной версии, воспользоваться всемирной сетью. Открытое для всех пространство, где безвозмездно и в любое время можно найти искомое, ответы на волнующие вопросы.

Сегодня, в век электронных технологий, традиционная книга остается востребованным продуктом. По ряду позиций печатное издание удобнее для восприятия, оно незаменимо для людей пожилого возраста (не все могут освоить интернет и прочие новые премудрости). Именно поэтому библиотека будет жить еще долго.

Самым оптимальным вариантом для создания нашего ЦПИ была юношеская библиотека по проспекту Ленина. Она располагалась рядом с Магнитогорским государственным горным институтом, где учились студенты-правоведы, и, самое главное, являлась общедоступной бесплатной библиотекой для населения города.

Начинали работу в одном крыле здания. Центр правовой информации располагал печатным книжным фондом, периодикой.

В 2000 г. Минюст списал и готовился ликвидировать старый

книжный фонд. В архиве хранились настоящие раритеты. Книги, изданные в 50-е, 60-е и даже 30-е годы прошлого столетия, были приобретены нами для ЦПИ. Понятно, что сегодня они не годятся в качестве практического пособия в деятельности, но для ученых, занятых изучением истории вопроса, для любознательных студентов, желающих вникнуть в детали, такая литература бесценна. Этот фонд востребован в Центре, к нему обращаются многие.

Вопросы пополнения фонда имеют огромное значение. Конечно же, в ЦПИ попадает все, что выходит в издательствах, с которыми мы сотрудничаем. Именно поэтому уже к 10-летию нашего Центра в фонде юридической литературы было 10000 томов.

В 2012 г. помещение Центра, благодаря поддержке администрации, активно расширилось. Был сделан еще один ремонт, придавший Центру новый современный вид. Изменения Центра были не только внешними и структурно-организованными по зональности и размещению. Большие подвижки произошли по функционалу и деятельности.

ЦПИ реализовал систему проектов, благодаря которым стал максимально востребованным и приобрел репутацию главной площадки по правовому просвещению в городе Магнитогорске.

Консультативная деятельность. В 2007 г. создана «Ассоциация юристов России», председателем которой мне довелось работать до прошлого года, а ныне, в соответствии с Уставом организации, я являюсь со-председателем. Объем живой консультативной практики растет за счет консультаций юристов АЮР, студентов юридических клиник, представителей общественных организаций, грантовых компаний в сфере защиты прав, а также все активнее подключающихся структур государственной, муниципальной власти и правоохранительных органов.

Определенную часть массовости обсуждаемым публикациям придают дни юридической помощи. Иницилируемые Министерством юстиции Дни правовой помощи детям или столь же масштабные Всероссийские Дни бесплатной юридической помощи, проводимые с подачи АЮР.

Но и помимо этого консультативная нагрузка в ЦПИ такова, что любой желающий может записаться на выбранный по своей проблематике тематический прием в течение недели с момента обращения. Исключение могут составить только узкоспециальные, сугубо профильные консультации, дать которые может узкий специалист.

Задумка такой совместной консультативной работы в ЦПИ изначально не шла дальше простого территориального принципа. С началом работы мы увидели, что консультации именно в ЦПИ становятся для людей весьма значимыми.

В ходе ожидания своего приема многие обращаются к литера-

туре. Читая, понимают: закон и право – это область знаний, которую, к сожалению, мы почти не изучали в школе, которой надо учиться, и она не сложнее, чем история, математика и иные классические дисциплины.

Наша задача – написать такой закон, чтоб его можно было почитать, создать фонд литературы и ту точку доступа в общественном пространстве, которая сделает эту литературу доступной.

Вернемся к теме консультаций в ЦПИ. Люди говорят, что книги, содержащие толкование тех или иных положений статей законов, комментарии к статьям закона, помогают им понять проблему, самостоятельно найти пути решения. В ходе консультации с юристами они уже не выглядят неопитами. Это уже более осведомленные люди. Некоторые из них переходят к следующей ступени познания сфер права. Они, не дожидаясь очной консультации специалиста, обращаются к справочным правовым системам. Доступность литературы по праву, возможность изучить первоисточники и комментарии – очень значимы, способствуют воплощению нашей мечты о ликвидации правовой безграмотности.

В перспективе, с полным пуском сайта нашего Центра, мы думаем о более масштабной и детализированной просветительской деятельности. Скажем, о создании базы подписчиков (по запросу гражданина) обновлений в законодательстве, в том числе (что имеет значение для жителей области) – региональном. Правильно будет расширить возможности получения информации для всех тех, кто по ряду причин не имеет возможности посетить библиотеку в часы ее работы. Мы понимаем, что заменить детальность правовых справочных систем нам не по силам, да и не ставим такой цели, но информировать о самом актуальном в региональном законодательстве считаем необходимым.

Правовые системы. Центр начинался с двух автоматизированных рабочих мест, предоставляющих доступ к справочно-поисковым системам «Гарант» и «Консультант». Сегодня он расширился территориально и «прирос» местами (их 8), дающими доступ к справочным правовым системам, к электронным изданиям книг, журналам, публикации в которых расширяют представления как профессиональных юристов, так и вдумчивых граждан. К сожалению, иногда мы видим, что уровень юристов, берущих на себя обязательства представлять интересы гражданина в судебном процессе, юристов тех или иных связанных с гражданскими действиями структур, оставляет желать лучшего. И потому клиентами Центра становятся граждане, желающие проверить и перепроверить, а может быть, и вовсе не доверяющие своих историй и дел наемному юристу. Действительно, сегодня базы, толкования и пояснения позволяют человеку разобраться во многом, если не во всем.

Центр незаменим и для так называемых «сложных» клиентов юриста, которые лично желают контролировать все происходящее в деле, вникают в детали. Наши специалисты зачастую отправляют подобных клиентов именно в ЦПИ, где есть максимально полный доступ ко всем комментариям Верховного и Конституционного суда, решениям и обстоятельствам дела, нюансам и самым разным точкам зрения правоведа.

В книге отзывов посетителей библиотеки есть высказывания профессионалов, подчеркивающих, что в ЦПИ они готовятся к самым сложным и нестандартным делам и процессам. Так центр правовой информации занял нишу центра профессиональной переподготовки и совершенствования мастерства юриста.

Просветительские проекты. Огромна роль персонала нашего ЦПИ, который во взаимодействии с администрацией и сотрудниками разных ее управлений: культуры, социальной защиты и образования – сделал весьма значимый шаг по приобщению к правовым знаниям людей молодых. Центр, учитывая их желания и предпочтения, создает проекты, привлекающие внимание молодежи: «Библионочь», «Клуб интеллектуальных игр», «Встречи без галстука», «Маршруты памяти» и другие. Коммуникационные и образовательные в определенной своей части проекты акцентируют также внимание молодых на достоинствах и возможностях ЦПИ, делая его сначала просто привлекательным, как место проведения досуга, а потом – востребованным с точки зрения просвещения в сфере права. В небольшом провинциальном городе, где не так много мест развлечений, возник и активно занял нишу просветительства и образования еще один центр – зона притяжения для людей молодых.

ЦПИ обладает значимым ресурсом, что позволяет значительно повысить качество юридического образования (что также является одной из приоритетных задач АЮР). Обучающиеся молодые юристы не просто получают здесь доступ к литературе, они начинают живую, реальную работу с клиентами в ходе деятельности юридических клиник, подключаются к консультациям АЮР, помогают в реализации просветительских проектов для школьников и воспитанников колледжей. Студенты-юристы осознают огромную роль и социальную миссию выбранной профессии, видят, что закон – не сухие тексты, а жизнь простых людей, имеющих важнейшую ценность для государства.

Перспективы развития любого проекта зависят от многих факторов: кадрового потенциала, меняющейся ситуации в обществе, запроса пользователей. На мой взгляд, в работе данного форума мы наметим много направлений совместной деятельности ЦПИ, гражданского общества и юристов. Желаю всем, чтобы этот форум был успешным и плодотворным.

Публичные центры правовой информации: региональный компонент

Дискаря Наталья Ивановна,
*директор ГКУК «Челябинская областная
универсальная научная библиотека»*

Общедоступные библиотеки в России, выполняя свою историческую миссию вне зависимости от существующего политического строя и экономической ситуации, всегда старались реагировать на актуальные потребности и запросы общества. В их деятельности в соответствии с общественными приоритетами постоянно появляются новые задачи и новые формы работы.

Сегодня таким направлением для российских библиотек стали правовая информатизация и обеспечение доступа граждан к правовой информации.

Потребность в достоверной, полной и своевременной правовой информации в сегодняшней России огромна. Помимо причин общего характера (необходимость укрепления правовых и демократических основ государства, повышения уровня законности, правовой культуры и правосознания граждан и т. д.), такая потребность диктуется еще и проводимой в течение нескольких лет реформой всей системы действующего законодательства.

В сфере обеспечения доступа к правовой информации сложилось парадоксальное положение. С одной стороны, развитие интернета предоставляет широкие возможности для доступа к ней, с другой – людям довольно сложно найти достоверные и полные сведения. В этой ситуации библиотеки становятся не только навигатором в огромном массиве правовых документов, но все больше играют роль центров, налаживающих взаимодействие властей и гражданского общества.

Кроме того, потребность большей части общества в этом может быть удовлетворена только через государственные общедоступные библиотеки, поскольку библиотека осталась, по сути, единственным учреждением, предоставляющим доступ к информации бесплатно.

За 17 лет работы Федеральной Программы создания ПЦПИ на базе общедоступных библиотек создано более 6,5 тысяч центров правовой информации. В Челябинской области за это время библиотеки также достигли успеха по реализации программы – во многом благодаря деятельности центра правовой и деловой информации (ЦПДИ) ЧОУНБ, который в 2008 г. Приказом Председателя Совета программы ПЦПИ № 15/08 был утвержден координатором по Челябинской области.

В Челябинской области открыто 90 ЦСЗИ. Самый активный период роста сети центров приходится на последние три года.

Только в 2014–2015 гг. открылось 36 центров социально значимой информации, 33 из них – в сельских библиотеках. Важно, что мы перешли на новый виток развития сети. Сначала центры открывались в центральных городских и районных библиотеках, но не менее они нужны в селах, небольших населенных пунктах, где жители особенно нуждаются в доступе к социально значимой достоверной информации. Об этом говорится и в «Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года».

На наш взгляд, росту сети ЦЦПИ в Челябинской области способствовали:

- целенаправленная и эффективная работа методического центра
- улучшение материально-технической базы библиотек области
- осознание библиотекарями значения этого направления деятельности для жителей области.

1. Центр правовой и деловой информации ЧОУНБ, являясь для ЦСЗИ области методическим центром, осуществляет координацию, оказывает консультационную и практическую помощь, проводит большое количество мероприятий по повышению компетентности специалистов библиотек: обучение, экспертные выезды, семинары, круглые столы, мастер-классы, вебинары и т. д.

Большое значение для кооперации имеет портал ЧОУНБ, на котором представлена деятельность ЦЦПИ области, размещены веб-страницы практически всех центров. С помощью портала оперативно осуществляется методическая помощь. Происходит и создание корпоративных ресурсов, например: «Полнотекстовая электронная база официальных документов Челябинской области советского периода 1934–1990 гг.».

Областные профессиональные конкурсы, для специалистов и для жителей области, стимулируют деятельность центров, позволяют находить новые эффективные формы работы. В настоящее время при поддержке Министерства культуры Челябинской области проводится конкурс «Патриотическое воспитание молодежи сквозь призму библиотеки», приуроченный к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, и совместно с Прокуратурой Челябинской области – конкурс «Мы против коррупции»: среди студентов вузов, учащихся старших классов общеобразовательных учреждений, организаций начального и среднего профессионального образования.

2. Существенное улучшение материально-технической базы библиотек области произошло благодаря реализации областной целевой программы «Развитие информационного общества в Челябинской области», профинансированной Правительством Челябинской области в 2013 г. Была проведена 100% компьютеризация муниципальных библиотек и подключение их к сети Интернет.

3. Изучение потребностей пользователей в последние годы привело к существенному расширению функций и направлений деятельности ЦПДИ.

Основную деятельность центров условно можно разделить на шесть направлений:

- Организация публичного доступа к федеральному и региональному законодательству и оказание консультационных услуг всем категориям пользователей библиотек по поиску документов в информационно-поисковых системах правового характера.

В среднем за год выполняется более 600 000 справок.

- Организация консультационных пунктов, где профессиональные юристы ведут бесплатный прием граждан.

В Челябинской ЦБС организованы консультации с участием юристов от общественной организации «За возрождение Урала» и ООО «ЮрГид». В Центре правовой информации Магнитогорска жители получают бесплатные консультации от юристов – членов Магнитогорского отделения Ассоциации юристов России.

- Участие в формировании активного гражданского общества.

ЦПИ Челябинской области всегда идут в ногу со временем и стараются освещать события в политической, общественной жизни государства, законодательстве и социально-политической жизни общества.

Ни один из центров не остался в стороне от таких событий, как выборы Президента или 20-летие со дня принятия Конституции Российской Федерации. ЦПДИ ЧОУНБ при поддержке Избирательной комиссии Челябинской области, Министерства культуры провел областной масштабный конкурс «Избирательное право – библиотека – читатель» на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры населения. В конкурсе было представлено 95 работ.

В Челябинской, Кыштымской, Озерской, Ашинской, Увельской ЦБС для детей и подростков проводились тематические недели юного гражданина, игры-путешествия «Моя Родина – Россия», «Права ребенка сказочным героям». В Катав-Ивановской, Кунашакской, Увельской ЦБС – правовые викторины на знание конституционных прав и обязанностей для молодежи. В Снежинской ЦБС эффективно прошла выездная выставка «Конституция России: 20 лет».

- Правовое просвещение подростков и молодежи, формирование гражданской ответственности и готовности к защите Отечества.

Во всех без исключения Центрах проводятся презентации, правовые часы, уроки, интерактивные игры, беседы, викторины, книжные выставки, круглые дискуссионные столы, встречи с представителями муниципальных органов самоуправления, онлайн конференции. Неожиданную популярность набирает такая форма как лектории и дни правовой культуры:

– В ПЦПИ Варненского муниципального района – видеолекторий «Право на жизнь» для воспитанников Детского дома.

– В Центре социально значимой информации Катав-Ивановского района с большим успехом проходит тематическая неделя «Абитуриент». Выпускники городских школ знакомятся с правовыми вопросами в области Единого государственного экзамена и Государственной (итоговой) аттестации.

– В Челябинской областной юношеской библиотеке сектор правовой информации регулярно организует «День призывника» с приглашением специалистов военного комиссариата и призывной комиссии военного комиссариата Челябинской области. В Златоустовской ЦБС традиционно проводится Час гордости за ОМОН. В Копейской ЦБС – правовой час «Я – гражданин Российской Федерации».

- Проектная деятельность – новое направление для центров. Она позволяет качественно улучшить обслуживание пользователей, выстраивать стратегию развития. Особое значение приобретают сейчас корпоративные проекты.

В ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» Магнитогорской ОГБ (в рамках совместного с управлением министерства внутренних дел УМВД России по Магнитогорску) разработан информационный проект «Вектор безопасности», посвященный 40-летию создания отрядов юных инспекторов движения.

Медиациентр Златоустовской ЦБС в течение трех лет (2011–2013) работал по проекту «Центр правовой и социально значимой информации: гарант правовой культуры». Публичный центр правовой информации Увельской ЦБС в 2013 г. разработал проект «Воспитываем читателя – растим гражданина».

- На иной, более высокий уровень работы позволяет перейти еще одно важнейшее направление деятельности: выстраивание внешних связей – социальное партнерство.

Без многолетнего сотрудничества с региональными информационными центрами компаний Консультант Плюс, Гарант, Техэксперт работа центров была бы невозможна.

В течение нескольких последних лет партнерами библиотек стали:

- Собрания Депутатов
- Федеральные миграционные службы
- Избирательные комиссии
- Военные комиссариаты
- Органы МВД
- Ассоциация юристов России
- Всероссийские общества людей с ограниченными физическими возможностями
- Службы по надзору в сфере защиты прав потребителя
- Нотариальные конторы

- Домовые комитеты, ЖКХ
- Общественные организации и благотворительные фонды.

Круг партнеров постоянно растет.

В 2014 г. ЧОУНБ были подписаны соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Челябинской области и с Прокуратурой Челябинской области об организации эффективного взаимодействия по правовому просвещению и разъяснению законодательства среди населения. В рамках соглашений проводятся совместные мероприятия по повышению правовой культуры населения: Дни правовой информации, семинары, конференции, клубы правовых знаний, форумы для разных возрастных категорий пользователей библиотеки. В 2014 г. состоялись встречи по защите прав граждан в центрах социально значимой информации в 22-х муниципальных библиотеках области.

Об эффективности работы центров говорят растущие показатели. За текущий год в ЦСЗИ Челябинской области записано более 100 тыс. читателей, число посещений достигло 516 тыс., выдано 204644 документа.

Ни у кого давно не осталось сомнений в социальной значимости центров. Но для устойчивого развития этого вида деятельности библиотек необходимо решать существующие проблемы.

Специалисты федеральных библиотек, методических центров, Программы ПЦПИ обозначили следующие барьеры на пути развития сети публичных центров социально значимой информации:

1. Отсутствие должной кооперации и интеграции на всероссийском уровне.
2. Отсутствие должной финансовой поддержки. Проект не попал ни в одну из федеральных целевых программ, ни в программу «Электронная Россия».
3. Отсутствие единых параметров оценки эффективности работы центров и единой стратегии их развития.

В этот перечень можно добавить отсутствие на федеральном уровне документов, регламентирующих деятельность ЦПДИ регионального уровня как методических центров для муниципальной сети.

Челябинская область не исключение... Сеть центров в Челябинской области пока не стала устойчивой к изменениям политического и финансового климата структурой. Недостаточно быстро растет и их количество. Например, в Мурманской области, которая в 2 раза меньше Челябинской, таких центров 154, в Смоленской области – 173, в Республике Чувашия – 140, в Пермском крае – 112.

Одной из существенных причин недостаточно быстрого развития сети центров является отсутствие правового регионального документа, направленного на стимулирование органов муниципального самоуправления по открытию центров.

В большинстве регионов Российской Федерации приняты такие документы, кроме того – поддержаны финансированием. «Программа информатизации Смоленской области» предусматривает создание региональной сети центров доступа к правовой и деловой информации. В Якутии – региональная программа «Организация Центров правовой информации в государственной сети библиотек Республики». Аналогичные программы действуют на Камчатке, в Мурманской области, Пермском крае, Ханты-Мансийском автономном округе. В Омской области финансируется долгосрочная целевая программа «Информация для всех», в Тульской области – проект «Молодые творцы своего будущего», в Кемеровской области создается и активно работает сеть ЦПИ в детских библиотеках (13 библиотек), правовое просвещение детей, подростков и их родителей осуществляется по программам «Я – ребенок, я – человек».

Для поддержки больших информационно-правовых БД и организации оперативного доступа пользователей к ним, использования ресурсов Интернет необходимо дальнейшее развитие материально-технической базы центров и использование качественных телекоммуникационных каналов. Жизненно необходимо продолжение программы компьютеризации библиотек.

Для выполнения сложных запросов пользователей необходимо повышение квалификации сотрудников центров. Усилий и энтузиазма областного методического центра ЧОУНБ порой недостаточно, здесь должна быть федеральная система, в том числе и изменения в профессиональном образовании.

Остается недостаточным комплектование фондов ПЦПИ актуальными изданиями (книги и периодика) правовой тематики.

К сожалению, наблюдается и некоторая инертность самих библиотечарей, руководство муниципальных органов власти не в полной мере понимает значение центров социально значимой информации.

Многое сделано, еще больше необходимо сделать для развития сети ЦСЗИ области. Библиотеки становятся социально ориентированными учреждениями, а открытие в них центров, апробация на их базе новых социальных технологий позволяют библиотекам определить новые роли в современных условиях социально-экономического уклада России.

Центры социально значимой информации Челябинской области в 2012 г. : обзор деятельности / сост.: И. Н. Фадеева, Е. В. Дементьева ; Челяб. обл. универс. науч. б-ка. – Челябинск, 2013. – 32 с.

Центры социально значимой информации Челябинской области в 2013 г. : обзор деятельности / сост.: И. Н. Фадеева, Е. В. Дементьева ; Челяб. обл. универс. науч. б-ка. – Челябинск, 2014. – 29 с.

Материалы отчетов центров социально значимой информации муниципальных библиотек Челябинской области за 2014 г.

Взаимодействие высшей школы и Центра правовой информации в образовательном процессе

Колокольцев Валерий Михайлович,

*ректор Магнитогорского государственного
технического университета им. Г. И. Носова,
доктор технических наук, профессор,
депутат Законодательного Собрания Челябинской области*

Подготовка квалифицированного специалиста в современных условиях – задача, которую ставят перед высшими учебными заведениями государство, регион, город. Без сомнения, одно из требований – полноценное включение будущего профессионала в общественную, политическую жизнь, ведь именно посредством пусть небольшой, но активной практики сформируются у молодого поколения первые представления о гражданской ответственности, уровнях проявления политической культуры. И системообразующую роль в этом играют очаги просвещения, к которым в нашем городе относится Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова» (ЦПИ).

В настоящем докладе акцент сделан на ключевом моменте – взаимодействии МГТУ и ЦПИ. Только совместные, взаимообусловленные действия могут в конечном итоге принести ощутимый результат. ЦПИ сегодня во многом определяет формирование мироощущения студенческой молодежи.

Рассмотрим три главных аспекта взаимодействия между вузом и ЦПИ. Первый – это обучающие семинары. Второй – публичная практика. Третий – уникальная подборка литературы.

Обучающие семинары ЦПИ многоаспектны. Что касается МГТУ, то достаточно отметить: ЦПИ активно способствует освоению студентами правового поля. Именно на этой площадке студенты МГТУ проходят курсы, на которых их обучают пользоваться информационно-правовым порталом «Гарант», компьютерной справочно-правовой системой «Консультант». Это нужно не только студентам, которые потом практикуются в юридической клинике на базе ЦПИ, – это нужно сегодня всем без исключения.

Поэтому не удивительно, что на таких семинарах можно увидеть будущих инженеров, программистов, энергетиков. Страна активно включается в мировое правовое пространство, и закономерно, что вопросы правового регулирования остро заявляют о себе во всех сферах: и гуманитарных, и технических. И то, что ЦПИ систематизирует запросы студентов, активно вовлекается в систему их правового воспитания, помогает осмысливать складывающуюся юридическую практику, во многом облегчает работу по формированию зрелой личности.

Что касается публичной практики, то вот далеко не полный перечень мероприятий, который проводится ЦПИ совместно с разными структурными подразделениями МГТУ: «Дни политической рекламы», «Клуб политических дебатов», «Круглый стол по вопросам развития малого и среднего бизнеса в городе и регионе», международная конференция по вопросам избирательного права и др.

При этом важными являются два момента. Первый – это участие студентов разных направлений подготовки (и технических, и гуманитарных) в публичных мероприятиях. Ведь неслучайно многие участники Клуба политических дебатов попробовали себя в 2015 г. на местных выборах в качестве кандидатов в депутаты. Сама возможность высказаться перед аудиторией, отточить публичные навыки – чрезвычайно важна! И не у многих современных студентов в других городах это есть: они выступают в лекционных аудиториях, а это далеко не то же самое, что отстаивать свою точку зрения в дебатах за пределами вуза.

Второй аспект – это общение с публичными людьми на равных. ЦПИ проповедует принцип живого общения. Законодательная власть здесь представлена: депутаты разных уровней – муниципального, регионального, федерального – постоянные гости на различных мероприятиях, проводимых для студентов и совместно со студентами. Это важно, поскольку практика такого общения дает представление о том, как строится законодательный процесс в стране. Исполнительная власть в лице Главы муниципального образования, который проводит с нашими студентами ежегодные встречи, тоже представлена в ЦПИ. С судебной властью студенты также знакомятся здесь, потому что на всех публичных мероприятиях в качестве гостей, жюри, судей, консультантов постоянно присутствуют ведущие правоведы, юристы города, региона и страны.

Нельзя не отметить и ту огромную работу, которую ведет ЦПИ в отношении своего библиотечного фонда. В МГТУ большой блок подготовки специалистов гуманитарного направления: это учителя, экономисты, управленцы, историки и филологи, лингвисты. И, пожалуй, нет ни одного студента этих направлений, который не пользовался бы существующей библиотечной базой ЦПИ.

Мы часто отмечаем, что проблема современной молодежи в том, что она не читает. Но мы забываем о другой стороне вопроса. Молодежь читает, но не так и не то, к чему мы привыкли. Электронные каталоги, электронные носители, систематизаторы информации, интерактивные ссылки – вот та реальность, в которой живет сегодня молодежь. И структуры, которые могут адекватно отвечать сегодня этим запросам, – те, за которыми будущее. Можно с уверенностью сказать, что ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» не просто отвечает таким требованиям, но и старает-

ся идти на шаг впереди, а потому остается востребованным, инновационным, популярным в студенческой среде.

В заключение можно наметить то, что могло бы быть реализовано в ближайшей перспективе. Во-первых, это может быть создание, хотя бы частичное, единой информационной базы. Пусть это выльется во взаимное обозрение библиотечных каталогов, что заметно расширит базу пользователей ЦПИ и привлечет наших студентов к читательской деятельности.

Во-вторых, систему знакомства с системами «Консультант» и «Гарант» можно сделать обязательной для всех студентов МГТУ и проводить занятия на базе ЦПИ, где эти системы установлены.

В-третьих, можно заметно расширить сферу публичных мероприятий. Сейчас, в основном, публичные мероприятия проводятся двумя институтами: «Экономики и управления» и «Строительства, архитектуры и искусства». Можно расширить перечень, включив сюда и институты «Педагогики, психологии и социальной работы», «Истории, филологии и иностранных языков». Это не только вовлечет еще больше студентов в публичную деятельность, но и расширит сам спектр этой деятельности.

13 шагов в ПРАВО: формирование бренда ЦПИ «Библиотека Крашенинникова»

Потапова Элеонора Александровна,

директор МКУК «Объединение городских библиотек»

В 2002 г. при Объединении городских библиотек г. Магнитогорска открылся Центр правовой информации на базе юношеского филиала. На одной из встреч со средствами массовой информации Магнитогорска депутат Государственной Думы РФ Павел Владимирович Крашенинников озвучил идею создания юридической библиотеки в городе его юности. Эта идея была поддержана администрацией города, городским Собранием депутатов, ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат» и сотрудниками муниципального учреждения культуры «Объединение городских библиотек».

Открытию Центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова» предшествовала огромная работа – капитальный ремонт помещения, комплектование фонда юридической литературы, оснащение Центра мебелью и оборудованием, создание Попечительского совета Центра, в который вошли ведущие правоведа страны, губернатор Челябинской области, первые руководители администрации Магнитогорска и градообразующего металлургического комбината.

Приоритетными задачами Попечительского совета являются:

- принятие мер по привлечению финансовых и иных средств для развития библиотеки;
- содействие формированию позитивного имиджа библиотеки и лоббирование ее интересов.

На протяжении 13 лет существования ЦПИ попечительский совет возглавляет П. В. Крашенинников, благодаря его усилиям в библиотеке сформирован уникальный фонд юридической литературы.

Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова» обладает уникальным фондом юридических документов на всех видах носителей. Основу книжного фонда в 2002 г. составила одна тысяча книг по праву, которые подарил П. В. Крашенинников. Сейчас это уже 12 тыс. документов, многие из которых поступают в стены библиотеки непосредственно из московских издательств. Много новой юридической литературы привозит Павел Владимирович Крашенинников при каждом визите в библиотеку. Сформированы уникальные коллекции книг с автографами авторов-правоведов, которые в разные годы посещали библиотеку. Книги советского периода из фондов библиотеки Министерства юстиции Российской Федерации (большая часть которых не переиздавалась) и сегодня востребованы учеными, аспирантами и студентами, изучающими историю права.

В настоящее время Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова» считается признанным лидером в организации правового просвещения Магнитогорска и включен в городскую ведомственную программу «Повышение уровня правовой культуры населения города Магнитогорска». Основными тенденциями развития библиотеки являются: стратегическое моделирование в рамках программно-проектной деятельности, партнерство и сотрудничество, использование в работе инновационных форм и методов.

Более 60 учреждений, организаций и частных лиц на всех уровнях тесно сотрудничают с Библиотекой Крашенинникова: городская и районная администрации, Магнитогорский государственный технический университет, филиалы Московского психолого-социального университета и Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Управление внутренних дел, прокуратура, отдел УФМС России по Челябинской области в г. Магнитогорске, военкоматы, местное отделение Ассоциации юристов России, Компании «СофтИнКом-Консультант», «Гарант-Евразия», городской Совет ветеранов, Магнитогорское отделение Российского Союза молодежи, Общественная молодежная палата при МГСД, НКО женщин-предпринимателей Челябинской области «Союз успеха» и др.

Многостороннее социальное партнерство проявляется в реализации на базе Библиотеки Крашенинникова проектов и программ:

«Магнитка имеет право...», «Маршруты памяти», «Гражданином быть обязан», «Правовое поведение несовершеннолетних в современном социуме («Жить по Праву»), «Правовая помощь», «Гражданская позиция», «Вектор безопасности», «Выбираем будущее», «Молодежная среда» и др.

Сегодня «Библиотека Крашенинникова» является брэндом города Магнитогорска. Ежегодно проводится более 300 мероприятий, в том числе городского и общероссийского уровней, по формированию активной гражданской позиции и правовой ответственности у граждан и пропаганде правовых ценностей для различных по возрасту и социальному статусу слоев населения: молодежи, пенсионеров, инвалидов, руководителей высшего и среднего звена, работников правоохранительных органов и пр.

На протяжении 13 лет библиотека находится под постоянным патронажем депутата Госдумы по законодательству П. В. Крашенинникова.

В 2014 г. на базе библиотеки было организовано выездное расширенное заседание Бюро Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по теме: «О развитии и перспективах деятельности АЮР в регионах». В мероприятии приняли участие депутаты Государственной Думы РФ, российские ученые, руководители и члены региональных отделений Ассоциации юристов России из Башкортостана, Свердловской, Челябинской и Волгоградской областей.

Актуальность проблемы правового просвещения молодежи способствует плодотворному сотрудничеству ЦПИ с учебными заведениями и различными организациями города. Так, совместный с избирательной комиссией г. Магнитогорска и МГТУ проект «Выбираем будущее» дважды стал победителем в областных конкурсах. В рамках проекта в числе многих других мероприятий состоялась международная научно-практическая конференция «Проблемы избирательной активности молодежи». В мероприятии приняли участие представители администрации города, преподаватели и студенты вузов и колледжей города. Статус международного уровня мероприятию придало заочное участие представителей ученых и студентов вузов Казахстана и Чехии.

С целью правового просвещения и оказания юридической помощи для населения города Магнитогорска на базе «Библиотеки Крашенинникова» постоянно действуют юридические консультации, которые проводятся представителями Магнитогорского отделения Ассоциации юристов России и участниками трех студенческих юридических клиник. Ежегодно бесплатную юридическую помощь в стенах библиотеки получают более 500 человек.

Каждый месяц в библиотеке при участии студенческих юридических клиник проводятся семинары для старшеклассников школ города: «Права и ответственность несовершеннолетних по россий-

скому законодательству». Студенты-правоведы информируют школьников об основных положениях гражданского, административного, уголовного права; на конкретных примерах разъясняют, как поступать в той или иной жизненной ситуации, следуя «букве закона», отвечают на многочисленные вопросы.

Учитывая высокую социальную значимость повышения правовой культуры и уровня правосознания населения, его электоральной активности, «Библиотека Крашенинникова» активно включается в работу по освещению и разъяснению выборного процесса. В стенах библиотеки проводятся конференции российского и международного уровней, конкурсы творческих и исследовательских работ, встречи поколений, круглые столы, церемонии выдачи паспортов молодым магнитогорцам, встречи молодежи с представителями власти в формате «без галстука» и др. мероприятия, которые широко освещаются средствами массовой информации.

Особым вниманием в библиотеке охвачены социально незащищенные слои населения – пенсионеры и инвалиды. В течение года для людей пожилого возраста совместно с юристами организовываются семинары по темам: «Бесплатная правовая помощь пансионерам», «Наследственное право» и др. Работает клуб «Будем здоровы». В течение четырех лет на базе библиотеки проходит обучение компьютерной грамотности людей пожилого возраста. Основная часть мероприятий для пенсионеров организуется совместно с Управлением социальной защиты Администрации города и Городским и районными советами ветеранов.

Большую роль в продвижении правовых знаний играет проект «Вектор безопасности», который реализуется совместно с Общественным советом при УМВД России по городу Магнитогорску. Проект освещает деятельность правоохранительных органов, решает задачи по профилактике правонарушений и воспитанию правосознания подрастающего поколения. В рамках проекта проводятся телемосты, пресс-конференции, встречи молодежи с представителями правоохранительных органов.

Успешно развивается сотрудничество библиотеки с некоммерческим партнерством «Союз успеха». Совместный проект «Школа бизнеса» предполагает проведение обучающих семинаров для начинающих предпринимателей и организацию индивидуальных консультаций.

Сегодня Библиотека Крашенинникова активно позиционирует себя как правовой образовательный портал и является местом для коммуникации и информации, консультаций и диалогов, т. е. это тот новый тип библиотеки, который востребован всеми слоями населения.

Общероссийская программа создания публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек на современном этапе

Восканян Эмма Альбертовна,

*зав. отделом официальных и нормативных изданий
ФГБУ «Российская государственная библиотека»,
директор Некоммерческого партнерства
«Межрегиональное объединение публичных
центров правовой информации»*

Вступление. Значимость центров.

В решении задачи создания целостной системы информационно-правового обеспечения населения наряду со многими институтами государства активно участвуют общедоступные библиотеки, которые всегда стараются реагировать на актуальные потребности и запросы общества. В соответствии с общественными приоритетами в их деятельности постоянно появляются новые задачи и формы работы. Значительная переоценка роли и места библиотек в социальной жизни государства произошла на рубеже XX–XXI веков.

В настоящее время перед созданными во многих библиотеках специализированными структурами – публичными центрами правовой информации (ПЦПИ) – наряду с поставленной основной задачей по обеспечению свободного доступа к правовой информации, совершенно органично встает задача участия вместе с другими институтами государства в организации правового просвещения граждан страны.

В Российской Федерации создано более 48 тысяч ПЦПИ на базе различных организаций (по данным ФСО России). Более 6,5 тыс. центров функционирует на базе библиотек и учебных учреждений. Значимость и необходимость центров остается высокой и через 17 лет (период значительный для новой истории России), несмотря на существенные изменения в информационной ситуации в стране. Вначале ПЦПИ создавались преимущественно на базе общедоступных библиотек, в дальнейшем предполагалось формирование центров во всероссийскую сеть, и была провозглашена программа создания этой сети. Реализация межведомственной программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек» придала задаче систематического правового информирования и просвещения населения определенный географический охват, стала действенным импульсом информатизации библиотек.

В то же время, специалистам, работающим в рамках этой программы, становится ясно, что в настоящее время отчетливо выражается дисбаланс между активно развивающимися на базе библиотек центрами правовой информации и их различными модификациями и

отсутствием необходимых научно-организационных основ их создания и формирования сети, в первую очередь, стройной системы представлений о сущности, типологии и методике деятельности центров правовой информации. Остро стоит вопрос об отсутствии комплексного подхода и создании организационно-правовых процедур организации всероссийской сети, существует целый ряд сложностей в сущностной структуре самих центров правовой информации как библиотечных подразделений (устаревание материально-технической базы центров, недостаточная квалификация сотрудников), а также отсутствие унификации и сертификации деятельности, без которых невозможна система управления сетью.

Хотелось бы также обратить внимание на то, что в вопросе доступа к правовой информации надо видеть не только сам доступ, но и «готовность общества к анализу и правоприменения полученной правовой информации, достаточного уровня правовой грамотности граждан»¹. Действенное участие в решении этих задач и должно ставиться перед правовыми центрами в первую очередь.

Как нам представляется, в настоящее время существует два уровня проблем, решение которых необходимо для успешного развития «Программы ПЦПИ»:

1. Определение направлений дальнейшей реализации Программы ПЦПИ как всероссийской сети.
2. Проблемы самих ПЦПИ как структур библиотеки, их значимость и необходимость для библиотеки и общества.

Рассмотрим их подробнее.

Современные проблемы сети ПЦПИ.

Проведенный анализ результатов реализации работ по созданию сети публичных центров правовой информации в Российской Федерации показал, что создание сети ПЦПИ в России имеет ряд онтогенетических проблем и существует определенная зажатость в их нерешенности.

Со времени создания первого центра правовой информации в Смоленске 9 июня 1998 г., программа складывания целостной общероссийской сети ПЦПИ в своем развитии прошла несколько этапов. На протяжении этого времени проводилась большая организаторская работа, проблемы и решаемые задачи развития ПЦПИ многократно рассматривались, обобщались, анализировались на профессиональных конференциях, круглых столах и др. Вопросы, связанные с формированием сети ПЦПИ неоднократно включались в ряд правительственных документов общесоюзного, регионального и муниципального уровней.

Рассмотрим процесс развития ПЦПИ через призму государственной власти, анализируя нормативные документы последних лет федерального и регионального уровней. Регламентирование деятельности, создание и широкое опубликование регламенти-

рующих документов лежат в основе формирования оптимальных условий для создания открытого доступа к информации, консолидации деятельности всех институциональных составляющих государства, гражданского общества в области правового просвещения населения Российской Федерации.

Одним из немногих выявленных автором нормативно-правовых актов, утвержденных Правительством Российской Федерации, в котором была прописана задача «обеспечения доступа населения к социально-значимой информации путем создания на базе общедоступных библиотек *общероссийской сети* центров правовой, деловой и иной информации», является «Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006–2008 годы)»².

Тема создания новых центров правовой информации прослеживается по ряду документов федерального уровня, принятых в последние годы. При этом отметим, что сами центры в них прописаны как уже хорошо известные структуры на базе библиотек.

Всем известны значимые документы 2008 года («Основные направления деятельности правительства Российской Федерации на период до 2012 года» и «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»). К сожалению, найти конкретные цифры и факты о реализации поставленных в них задач не представилось возможным.

В те же 2008–2009 годы был принят ряд документов, среди которых «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации», Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010)», в которых предусмотрено создание типовых элементов центров общественного доступа к государственным информационным ресурсам, в том числе и к государственной системе правовой информации. Эти так называемые ЦОДы, которые массово открывались на базе отделений федеральной почтовой связи, были созданы в том числе и на базе региональных и муниципальных общедоступных библиотек. О работе ЦОДов на базе библиотек есть определенное количество публикаций, которые нам, профессионалам, показывают их типологическое и методологическое родство с центрами правовой информации.

Из последних документов федерального уровня можно назвать следующие:

1. «Стратегия устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года», где среди условий повышения качества жизни сельского населения отмечается осуществление развития публичных центров правовой, деловой и социально-значимой информации на базе муниципальных библиотек³.

2. Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма на 2013–2020 годы», в которой прямо

названо как основное мероприятие в разделе «Развитие библиотечного дела» в адрес Минкультуры России «повышение доступности правовой, деловой и социально-значимой информации... путем создания публичных центров во всех муниципальных районных библиотеках»⁴.

3. Концепция Федеральной целевой программы «Культура России (2012–2018 годы)», где среди предложений развития и модернизации библиотек России как одно из приоритетных направлений заявлено развитие публичных центров правовой, деловой и социально-значимой информации, созданных на базе библиотек⁵.

В документах крупнейших библиотек, определяющих стратегию их развития, обязательно подчеркивается задача библиотек по обеспечению информационной открытости, гарантированного свободного и равного доступа граждан к информации, культурным ценностям, воспитания политической и правовой культуры. (См.: *Программа деятельности ФГБУ «Российская государственная библиотека» на период 2013–2018 гг.*⁶, *Стратегия развития Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека» на период до 2020 года.*⁷ и др.).

Значительно богаче и по содержанию, и по видам правовых актов работа органов власти и управления в субъектах Российской Федерации.

Просмотр и анализ основного массива актов органов законодательной и исполнительной власти регионов показал, что вопросам развития ПЦПИ в регионах уделяется самое серьезное внимание, и меры по их поддержке включаются в важнейшие правительственные документы. Например, в стратегию развития сферы культуры, утверждаемую постановлениями краевого или областного правительства. Стратегии развития рассчитаны на длительный период (например, Самарской области до 2020 года, Хабаровской области до 2025 года), что доказывает отношение органов власти субъектов РФ к формированию ПЦПИ как к перспективному и значительному направлению развития культуры.

В Государственной программе Ставропольского края «Сохранение и развитие культуры», утвержденной правительством Ставропольского края в 2013 г., развитие и модернизация ПЦПИ края относятся к приоритету политики правительства.

Развитие ПЦПИ относят в регионах к важнейшим направлениям правового просвещения граждан. В положении о Координационном совете Владимирской области по правовому просвещению населения, утвержденном Губернатором области в 2003 г. (редакция 2012 г.), отмечается важность создания условий для дальнейшего развития ПЦПИ на базе общедоступных библиотек.

В Указе президента Республики Марий Эл «Об утверждении концепции правового просвещения граждан в Республике Марий

Эл» от 2009 г. (редакция 2012 г.) деятельность информационно-правовых центров относится к главному механизму и основному направлению правового просвещения граждан в Республике.

С самого начала создания ПЦПИ на базе общедоступных библиотек в различных регионах ставилась параллельная задача объединения создаваемых ПЦПИ в единую сеть. Например, детально рассматривался этот вопрос в постановлении Губернатора Владимирской области «О мерах по развитию сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек Владимирской области» (2004). В «Концепции развития местного самоуправления на территории Ивановской области», утвержденной распоряжением правительства Ивановской области от 2006 г. (ред. 2011 г.) развитие сети ПЦПИ называется важнейшим условием повышения уровня правовой культуры населения. В Концепции отраслевой долгосрочной целевой программы «Развитие культуры села Астраханской области на 2013–2020 гг.», утвержденной распоряжением правительства Астраханской области, в 2012 г. ставится задача расширения собственного информационно-библиотечного поля, объединения ПЦПИ.

В регионах понимают, что решение этих задач невозможно без компьютеров, автоматизации библиотечных процессов, общих правил обмена информацией, высокого профессионализма сотрудников, поэтому в документах по состоянию сети ПЦПИ данным вопросам уделяется большое внимание. Таким образом, работа по созданию региональных сетей все эти годы идет активно и имеет перспективы.

Однако необходимо отметить, что, несмотря на очевидные успехи, до настоящего времени важнейшей нерешенной проблемой сети остается отсутствие должной кооперации и интеграции ПЦПИ на всероссийском уровне.

Следующим важным аспектом проблемы сети стала угроза постепенного разрушения сети библиотек в стране. По существу, сеть ПЦПИ строилась на основе сети публичных библиотек страны, которая стала готовой инфраструктурой и для распространения правовой информации и для повышения уровня правовой культуры граждан. После принятия ряда всем известным федеральных законов наметились тенденции распада связей между библиотеками, что сделало значимым усиление консолидирующей роли федеральных и центральных региональных библиотек и прежде всего Российской государственной библиотеки и Российской национальной библиотеки.

Большое значение для устойчивости создаваемой сети имел тот факт, что формирование центров правовой информации в РГБ, РНБ, Смоленской, Тульской, Пермской ОУНБ и других крупнейших библиотек шло в тесной взаимосвязи с созданием и

воплощением «Программы создания общероссийской сети ПЦПИ на базе общедоступных библиотек». Опыт работы Центров на базе многофункциональных федеральных библиотек с огромным количеством пользователей сразу выпукло определил основные направления деятельности ЦПИ.

Значительный вклад в формирование сети внесло создание центров правовой информации в регионах (на уровне республик, областей, районов) и их взаимодействие с федеральными центрами и друг с другом в рамках конференций, семинаров, круглых столов, обмена опытом. Помочь овладеть новыми знаниями и навыками в работе, сделать работу ЦПИ более разнообразной, развивать профессионализм, стимулировать развитие инновационной деятельности – вот те направления методической деятельности, которые уже складываются в ходе взаимоотношений центров. В основе этого процесса должна лежать серьезная аналитическая работа, но на данном этапе она проводится «нерегулярно и секторно», требуя своего обобщения.

Работа по организации центров правовой информации и строительства сети прошла несколько различных этапов, в том числе и общероссийских. Приведу несколько примеров предпринятых в этом направлении начинаний, которые по разным причинам не получили должного развития:

В 2003 г. был создан и успешно функционировал портал ПЦПИ, который, постепенно совершенствуясь, был готов к исполнению поставленной перед ним роли «управляющего центра». Однако, к сожалению, по финансовым причинам, к 2008 г. этот проект был прерван, и Министерство культуры РФ, которое является основным реализатором проекта в библиотечном кластере, не оказало поддержки в его продолжении и развитии. Правда, было послано письмо органам власти регионов с призывом поддержки Программы. Специалистами ПЦПИ настоятельно ставится задача воссоздания корпоративного библиотечного информационно-правового центра на базе портала «rsri.ru».

В 2003 г. было завершено создание Межрегионального объединения публичных центров правовой информации (МОПЦПИ), созданного в форме Некоммерческого партнерства учредителями РГБ, РНБ и Институтом государства и права РАН. По проекту, МОПЦПИ должно было существовать на членские взносы библиотек-участниц партнерства и доходов от некоммерческих проектов. Однако экономический кризис и закон о местном самоуправлении оставили партнерство без финансовой поддержки, и в настоящее время оно работает в усеченном режиме – только на энтузиазме сотрудников РГБ.

Представляется, что одной из причин стагнации этих лет явилось также то, что этот проект не смог попасть ни в одну из многочисленных ФЦП, и в частности, то, что работа над сетью не стала элемен-

том ФЦП «Электронная Россия». Потеряно несколько лет динамичного движения, частично утрачены наработанные позиции.

К 10-летию ПЦПИ, анализируя в докладе на Крымской конференции 2008 г. задачи, стоящие перед сетью ПЦПИ, автор выделил следующие, цитирую:

- Определить параметры оценки эффективности работы существующих центров правовой информации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и разработать дальнейшую стратегию деятельности библиотек по их поддержанию.

- Наметить пути дальнейшего инновационного развития ПЦПИ.

- Актуализировать вопросы координации и согласования работы публичных центров правовой информации между собой, а также с органами государственной власти и органами местного самоуправления, общественными организациями, организациями, непосредственно оказывающими информационные услуги.

- Обобщить опыт распространения официальных правовых документов через систему общедоступных библиотек, наметить необходимые организационные и технические мероприятия по его развитию.

- Подвести итог работы по компьютеризации общедоступных библиотек и обсудить проблемы дальнейшего внедрения средств и технологий правовой информации.

Многое из намеченного удалось выполнить, много осталось и нерешенным проблем.

Кроме того, дальнейшее функционирование сети имеет определенное количество рисков, среди которых наиболее значительными являются:

1. Сеть ПЦПИ до сих пор не стала жесткой структурой. В истории библиотек уже были попытки создания всероссийских сетей различных направлений деятельности (например, система ГСНТИ, сеть бизнес-центров, Информкультура, центры муниципальной информации, экологические и др.), которые в дальнейшем либо исчезли, либо их ближайшее будущее под вопросом.

2. Уменьшается количество пользователей ПЦПИ, меняется контингент читателей, читатели уходят в виртуальную среду. Уменьшение запросов напрямую коррелируется с потерей навыков сложного справочно-библиографического обслуживания пользователей. Возникает настоятельная необходимость грамотной и профессиональной работы с пользователями правовой информации в виртуальной реальности.

3. Социальная полифункциональность центров возрастает. Нет такой сферы социальной жизни, в которой бы не участвовали ПЦПИ. Это постепенно приводит к тому, что идеологическая работа доминирует над справочно-библиографическим и информационным обслуживанием пользователей.

Мониторинг правоприменения актов по развитию ПЦПИ в регионах показал, что многие задачи, которые ставились и решались на предыдущих этапах, продолжают решаться и сейчас. Большая часть актов была принята в виде целевых долгосрочных программ региона.

В настоящее время по сведениям, обнародованным в Государственном докладе Министерства культуры РФ в 2014 году⁸, в Российской Федерации насчитывается около 130 тысяч библиотек, из них общедоступных – 40 116. Доля библиотек в сельской местности составляет 76,4 % от общего числа библиотек. По данным ГИВЦ насчитывается около 6500 центров на базе библиотек и учебных заведений. Даже при самом беглом подсчете это не более 20 % от общего числа библиотек. В разных регионах сети ПЦПИ получили различное развитие. Однако даже в тех, которые являются лидерами по числу созданных ПЦПИ, этот процент не превышает 30 %. В докладе также отмечается трансформация сети общедоступных библиотек, заключающаяся в сокращении сети библиотек, полная или частичная децентрализация библиотечных систем на уровне района, которая привела к организационно-правовой разобщенности библиотек, увеличению числа библиотек, работающих по сокращенному графику, с минимумом услуг и др. негативным тенденциям. Целью принятого недавно «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» было противодействие этим негативным тенденциям, обозначения роли и места общедоступной библиотеки в обществе. Особо хочется отметить внесенные в Стандарт положения о поставленных перед библиотеками задачах по оказанию информационных услуг в правовой, экологической, потребительской и других сферах.

Помимо общего количества ПЦПИ для процесса развития сети имеет большое значение объединяющая работа центральной библиотеки региона, ее методическое и организационное руководство своей сетью. Здесь особо можно отметить Пермь, Смоленск и, конечно, хозяев нашего форума.

Основные структуры, содействующие сохранению сети в настоящее время.

Основным организатором деятельности по развитию сети ПЦПИ на общероссийском уровне в предыдущие годы однозначно являлось Министерство культуры РФ, в рамках реализации «Основных направлений деятельности...» Правительства РФ осуществляя комплекс мероприятий по развитию сети центров правовой, деловой и социально-значимой информации, созданных на базе региональных и муниципальных библиотек. К сожалению, в настоящее время материальных возможностей поддержания данного проекта в полномасштабном аспекте у Министерства нет, однако, мы благодарны его специалистам за моральную поддержку.

Вторым и важнейшим «практически действующим» партнером Программы является Служба специальной связи ФСО России (Спецсвязь ФСО России), отвечающая за создание и поддержку интегрированного полнотекстового банка правовой информации и обеспечения доступа к нему, в том числе и через сеть ПЦПИ.

Очень действенную помощь поддержке программы как материально, так и методологически оказывает все эти годы Российский комитет программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

И, наконец, «наиболее приближенная к центрам составляющая»: федеральные библиотеки и центральные библиотеки регионов, обеспечивающие устойчивость сети. На обеспечение этой задачи были направлены основные усилия федеральных методических центров РГБ, РНБ и ВГБИЛ. В результате их деятельности, а также активности широкого круга ведущих библиотек регионов России было обеспечено определенное методическое и практическое единство работы ПЦПИ страны на протяжении достаточно долгого периода.

За последние годы этими партнерами был проведен ряд мероприятий, направленных на поддержание общероссийской сети.

Так, Тула, Мурманск и Пермь стали пилотной площадкой проекта «проведение комплекса мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности сети центров доступа к правовой и иной социально-значимой информации, созданных на базе региональных и муниципальных библиотек», организованного Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». В рамках проекта в 2010 г. прошли обследование ряд ПЦПИ и семинары для руководителей библиотек и заведующих ПЦПИ региона. Проект предусматривал разработку комплекса мер по развитию и совершенствованию деятельности сети центров доступа, новые механизмы управления этой сетью.

Масштабно работают челябинские, пермские и др. областные и краевые библиотеки, появляется значительное количество публикаций методического характера. А главное, сложилось сообщество «приверженцев Программы».

Пермские библиотеки являются лидерами в продвижении правовой и экологической информации. На базе муниципальных библиотек создано 112 ПЦПИ. В 2011 г. завершился проект по созданию центров правовой и гражданской активности, инициированный уполномоченным по правам человека в Пермском крае Т. И. Марголиной и реализованный центром «Грани» при активном партнерстве пермских библиотек. «Понимание гражданами своих прав, умение вступать в диалог с властью, договариваться о том, каким будет наше будущее – это значит очень много», – подчеркивает позиционируя ее как «челябинский вариант», ЦПДИ ЧОУНБ является территориальным координатором программы ПЦПИ в Челябинской области и перспективам ее развития.

Особо хочу отметить относительно новые образования – Центры общественного доступа – ЦОДы, получившие в программе свое дальнейшее развитие. По замыслу организаторов программы они массово открывались в отдаленных районах. Для примера можно привести такие образования как ЦОДы, организованные в публичных библиотеках Сургутского района, наиболее близкие к центрам правовой информации. ЦОДы обеспечивают общедоступность, оперативность и удобство получения правовой и социально-значимой информации, содействуют более успешному взаимодействию органов власти и общества, обеспечивая свободный доступ к муниципальным и государственным ресурсам.

Большое значение имеет проведение зональных семинаров. Так, например, 2–3 марта 2014 г. Отделом правовой информации Национальной библиотеки Республика Саха (Якутия) для сотрудников ЦПИ и ЦОДов проведен зональный семинар-тренинг «Центры правовой информации и центры общественного доступа как главные проводники правовой и социально-значимой информации», также проведен сравнительный анализ по показателям деятельности центров. (С сайта ifar.ru – дата обращения 14.07.2014 г.).

Российская государственная библиотека с завидной регулярностью проводит всероссийские научно-практические семинары «Библиотеки и просвещение в области прав потребителей», привлекая к участию центры всех регионов и нацеливая самые актуальные проблемы современных российских библиотек (качество и виртуализация услуг, защита культурных прав и др.).

Проблемы самих ЦПИ.

Рассмотрим ряд наиболее значимых с нашей точки зрения вопросов современного развития самих центров как структур библиотеки. Эти вопросы имеют особую важность ввиду того, что именно ЦПИ являются главной составляющей Программы.

Заслуга ЦПИ в области работы с официальной информацией, формирования правового поля.

Важнейшей заслугой и достижением центров правовой информации, и в частности, ЦПИ РГБ и многих других крупнейших ЦПИ является то, что мы активно внедрили в формируемое правовое поле страны, библиотеками завязаны и поддерживаются деловые контакты со всеми основными производителями баз правовой информации, взаимоотношения с партнерами оформлены договорами об информационно-правовом сотрудничестве. У нас не просто установлены правовые базы, у нас осуществляется информационное сотрудничество, когда центры оказываются необходимыми и полезными для производителей правовой информации, внося, таким образом, вклад в собирание и отражение официальной правовой информации.

Центры активно занимаются переработкой информации, в том числе высшим уровнем этой работы – аналитической работой с информацией. Много и успешно работают в этом отношении центры таких библиотек, как Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского в г. Санкт-Петербурге и др.

Центры как специализированные структуры в библиотеках.

Вопрос «институциональной» представленности центров в библиотеках очень важен. С первого дня создания центров постоянно подчеркивается необходимость организации центров как отдельных, достаточно самостоятельных структур в библиотеке. Осуществлять весь комплекс деятельности, составляющих сущность центров, и тем более такие вышеупомянутые виды работ с информацией, как аналитическое раскрытие информации, могут только сильные центры, способные сконцентрироваться и перенаправить свои силы на решение важных, актуальных задач, которые стоят перед ними. Большая часть центров имеет специальный статус в библиотеке, многие являются самостоятельным структурным подразделением – отдел, сектор и др. С первого дня существования ПЦПИ сотрудники и руководители ПЦПИ – профессионалы-библиотекари – начали задумываться о будущем созданных ими центров. Ведь центры правовой информации – это структурные подразделения библиотек, деятельность которых во многом выходит за рамки традиционных направлений информационной и библиотечной деятельности библиотеки.

В течение прошедших лет происходило постепенное осмысление и строительство «библиотечной модели». Так, Центр правовой информации РГБ его создатели строили именно как структуру библиотеки, со всеми библиотечными функциями, видоизменяя, осовременивая и добавляя новые, ранее не свойственные библиотечному делу.

В настоящее время центр, как специализированная структура (отдел) универсальной библиотеки, по определению наиболее близок к понятию «специальная библиотека, special library», т. е. библиотека, удовлетворяющая профессиональные (научные, производственные, учебные) потребности пользователей. В то же время, более 30 % пользователей Центра обращаются к правовой информации, исходя из своих личных нужд и интересов. Это своеобразная «библиотека в библиотеке», которая осуществляет все направления деятельности на основе своих отраслевых информационных ресурсов, организованная на высоком профессиональном уровне и служащая для удовлетворения потребностей всех категорий пользователей.

Возможности дальнейшего сохранения центров правовой информации как отдельных структур в библиотеках будут во многом зависеть от целенаправленного анализа и обобщения запросов пользователей, наиболее оптимального формирования оперативного фонда, взаимосвязей с партнерами – производителями пра-

вовых баз, сохранения высокого качества информационно-библиотечного обслуживания пользователей всех категорий.

ПЦПИ и государственные услуги. ПЦПИ и «Закон о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Новое время ставит новые задачи и перед библиотеками. В настоящее время на повестку дня встали вопросы эффективности работы библиотек и их целесообразности для общества в новых экономических условиях. Кроме того, возрастает неравномерность развития библиотек в условиях, диктуемых Федеральным законом 83-ФЗ, и соответственно, ПЦПИ, организованных на базе библиотек различной ведомственной подчиненности.

Представляется интересным осмыслить взаимоотношения между библиотеками, как государственными подведомственными учреждениями и другими государственными и негосударственными институтами, а также гражданами, обращающимися в библиотеки по поводу оказания государственных услуг и создания системы бесплатной юридической помощи, предписываемыми последними нормативными документами; определить место и значение библиотечных услуг в сфере их **формирования** в области правовой информации и юридического просвещения населения.

Важнейшим приоритетным направлением деятельности ЦПИ РГБ является совершенствование процессов обслуживания. По сравнению с другими отделами библиотеки, специализированные отделы максимально приближены к потребителю и обслуживают относительно стабильный контингент, который библиотекарь-консультант имеет возможность наблюдать в процессе деятельности. Поэтому особое внимание уделяется посещаемости (важный статистический показатель в процессе выполнения государственных услуг), так как это «краеугольный камень» всех остальных показателей работы.

Нам представляется возможным систематизировать услуги, предоставляемые Центром, следующим образом:

1. Библиотечно-информационное обслуживание.

1.1. Обслуживание граждан на дежурных пунктах отдела в режиме «запрос-ответ» в устной форме.

1.2. Обслуживание граждан в форме письменной справки, в том числе и по электронной почте.

1.3. Обслуживание в рамках «Виртуальной справки» РГБ.

1.4. Приоритетное обслуживание в устной и письменной форме.

2. Правовое просвещение граждан в рамках массового обслуживания.

3. Правовое профессиональное консультирование в рамках «Юридической клиники».

Особо отметим, что все виды библиотечного обслуживания для всех категорий граждан выполняются бесплатно.

В Центре правовой информации РГБ осуществляются наиболее общие виды бесплатных юридических услуг, такие как обеспечение

физических и юридических лиц правовой информацией, юридическое консультирование, проводится деятельность по анализу качества услуг и удовлетворенности услугой в рамках оказания бесплатной юридической помощи гражданам и выполняются новые функции, определенные законом № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Практически все вышеназванные формы работы используют и успешно применяют в своей деятельности все ЦПИ в стране.

Общеизвестно, что в виды деятельности, осуществляемой ПЦПИ на базе общедоступных библиотек, входит ряд обязательных направлений, в том числе правовое информирование и **правовое просвещение пользователей**. Эта задача стоит перед дежурными консультантами центров правовой информации при выполнении практически каждого запроса пользователей библиотеки.

Известно, что к работе ПЦПИ с первых дней их существования привлекались юридические силы. В различных библиотеках вопрос правового консультирования решался по-разному: библиотеки открывают платные и бесплатные консультационные пункты профессиональных юристов при ПЦПИ (как силами юристов, работающих в библиотеке по договору, так и входящих в штат библиотеки) или привлекают молодых юристов для безвозмездной работы.

В то же время сотрудники ПЦПИ знают, что чем внимательнее и профессиональнее работают дежурные консультанты ПЦПИ, чем выше их навыки использования справочно-правовых систем, тем активнее у читателей создается представление о возможности получения именно здесь консультации по выходу из юридической коллизии, в которую они попадают по многим причинам. Пользователи библиотечных ПЦПИ воспринимают их как социальную структуру, созданную на базе библиотек, в которой они должны получить бесплатную юридическую помощь. Библиотекари балансируют на грани библиотечной и юридической консультации, стремясь отделить виды библиотечно-информационного обслуживания и справочно-библиографической работы по правовой тематике от юридической консультации, которую библиотекари не могут и не должны оказывать своим пользователям. Недаром они не могут уложить свою статистику в «прокрустово ложе» формы 6-НК.

Можно констатировать, что деятельность библиотечных ПЦПИ во многом соответствует основным целям и задачам ФЗ № 324, они могут и должны быть вписаны в систему бесплатной юридической помощи, должны найти точки соприкосновения и, возможно, источники финансирования своей деятельности. Тем более, что закон предоставляет регионам широкие полномочия в сфере правового просвещения и правового информирования населения.

Обозначим еще новые направления деятельности.

Как отмечает заведующая Информационно-правовым центром Межпоселенческой центральной районной библиотеки Гулькевичского района Краснодарского края, «деятельность центров доступа к правовой и социально-значимой информации в настоящее время актуальна и имеет широкие перспективы развития и привлечения пользователей в библиотеки района» (С сайта ufar.ru. – Дата обращения 27.05.2014). Среди таких новых перспектив развития она отмечает использование в работе мобильных центров доступа к социально значимой информации. Центры широко применяют такие известные формы из арсенала пропаганды и просвещения, как создание клубов по интересам, часы общения, дни правовых знаний, мультимедийные кроссворды и многие другие.

Широко распространилась идея партнерства с различными государственными и муниципальными учреждениями регионов и представителями гражданского общества. В РГБ получило мощное развитие международное направление (партнерство с авторитетными международными организациями и информационная деятельность в области международного права). Однако останавливаться на достигнутом нельзя, это ведет к стагнации.

Освещаемый на настоящем форуме вопрос просветительской деятельности библиотек важен и своевременен, и в центре ее стоят ПЦПИ. Просветительская деятельность центров объединяет их, так как это одна из главных функций библиотек. Мы видим очень четкий посыл – «Библиотека как центр правового просвещения». Библиотеки становятся одним из первых звеньев в системе обеспечения свободного доступа к правовой информации в силу того, что общедоступные библиотеки составляют (даже сейчас) огромную стабильную инфраструктуру по всей стране. Помимо доступа к информации важна правовая социализация населения России, гражданам необходимо наличие достаточных знаний для решения своих жизненно важных проблем, знаний о своих правах и обязанностях, предусмотренных законодательством. Развитие ПЦПИ относят в регионах к важнейшим направлениям правового просвещения граждан. Как пример координации этой деятельности можно привести создание Координационного совета Владимирской области по правовому просвещению населения.

В заключение хотелось бы отметить, что идея создания ПЦПИ оказалась продуктивной, плодотворной и востребованной обществом, они стали работать в библиотеках разных типов и видов. Определяя итоги развития ПЦПИ за 17 лет и анализируя дальнейшее перспективы, можно прийти к определенному выводу: у ПЦПИ, как у любой развивающейся структуры, еще много проблем и рисков, но вместе с тем они обладают большим потенциалом и определенно вносят свой позитивный вклад в создание единого информационного пространства России.

Анализ распространенности центров по территории России, ее населения и сети библиотек показывает, что они распространены неравномерно по территории РФ. Дальнейшее неурегулированное, хаотическое развитие центров поставило вопрос о необходимости методического руководства этими центрами и создания научно-организационных условий для того, чтобы сеть центров в условиях современного информационного общества стала действенной, четко функционирующей. Функционирование действенной сети ПЦПИ позволяет коллегиальными усилиями достигать большей результативности в расширении доступа к правовой информации и решении задач правового просвещения граждан Российской Федерации. Чтобы развитие сети ПЦПИ в дальнейшем перешло на новый уровень, нужны объединяющие факторы, важнейшим из которых, нам представляется, может стать совместная деятельность в области правового просвещения.

¹ Булгакова, Е. В. Опыт организации доступа к правовой информации через «Правовой инкубатор» / Е. В. Булгакова // Электронное законодательство : сб.ст. междунар. науч.-практ.конф. – Санкт-Петербург, 2011. – С. 301.

² Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006–2008 годы) : утв. распоряжением Правительства Рос. Федерации от 19 янв. 2006 г. № 38-р // Собрание законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 5. – Ст. 589.

³ Стратегия устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года : утв. распоряжением Правительства Рос. Федерации от 2 февр. 2015 г. № 151-р // Собрание законодательства Рос. Федерации. – 2015. – № 6. – Ст. 1014.

⁴ Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма на 2013–2020 годы» : утв. постановлением Правительства Рос. Федерации от 15 апр. 2014 г. № 317 // Собрание законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 18. – Ст. 2163.

⁵ Концепция Федеральной целевой программы «Культура России (2012–2018 годы)» : утв. распоряжением правительства Рос. Федерации от 22 февр. 2012 г. № 209-р // Собрание законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 10. – Ст. 1255.

⁶ Программа деятельности ФГБУ «Российская государственная библиотека» на период 2013–2018 гг. : утв. приказом генер. директора РГБ от 19.12.2012 г. – URL: http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6836bu.pdf. – Дата обращения 29.10.2015;

⁷ Стратегия развития Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека» на период до 2020 года : утв. приказом генер. директора РНБ от 04.09.2015 г. № 322. – URL: http://www.nlr.ru/nlr/docs/strategy_2020.pdf – Дата обращения 29.10.2015 г. и др.).

⁸ Государственный доклад о состоянии культуры Российской Федерации в 2014 году. – URL: <http://mkrf.ru/report/report2014>. – Дата обращения 20.10.2015 г.

Оказание бесплатной юридической помощи населению: инновационные практики библиотек Пермского края

Орлова Ольга Сергеевна,

зам. директора Пермской государственной краевой универсальной библиотеки им. А. М. Горького

С начала 2000 г. на территории Пермского края реализуется проект по созданию сети публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе государственных и муниципальных библиотек. Инициатива создания таких центров на уровне федерации принадлежала МК РФ, ФАПСИ и РФПР. В настоящее время их в крае 133, 112 из них получили регистрационные свидетельства Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Службы специальной связи и информации ФСО России. Но их деятельность широко распространяется и на филиальную сеть муниципальных библиотек, поэтому можно говорить о том, что правовым просвещением, формированием правовой культуры и грамотности населения охвачено в 2–2,5 раза большее число библиотек, чем дает официальная статистика.

С первых лет реализации программы наш регион вошел в число лидеров по масштабности этой работы, к нам за обменом опытом приезжали из других территорий России, мы транслировали его через организацию и проведение конференций и семинаров на пермской земле, через участие в общероссийских форумах, через многочисленные публикации, значительная часть которых размещена в Интернете.

Благодаря ряду факторов развитие ПЦПИ в библиотеках по-прежнему остается приоритетным направлением их работы, во-первых, потому, что ПЦПИ прекрасно вписались в задачи общегосударственной политики в сфере организации доступа к правовой информации, развития правовой грамотности и правосознания граждан. Задача их развития прописана отдельной строкой в «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р.

Во-вторых, деятельность центров правовой информации высветила ряд эффектов, которые, без сомнения, значительно повышают роль библиотек в жизни местных сообществ. Среди них назовем:

- обеспечение общедоступности правовой информации;
- возрастание правовой культуры населения;
- формирование новых социальных ролей библиотек;
- расширение социального партнерства.

В рамках обозначенной темы мы особый упор сделаем на последнем пункте.

В систему правовых институтов, таких как уполномоченный по правам человека и мировые судьи, прокуратура и адвокатура, служба судебных приставов и учреждения по защите прав потребителей, правозащитные центры и гражданские палаты и многие другие, библиотечные центры правовой информации не входят, но они выполняют самостоятельные и очень важные задачи в сфере правового просвещения населения страны.

Основной функционал центров – оказание информационных, просветительских и образовательных услуг в сфере динамично развивающегося российского законодательства населению своих территорий. Дать беспрепятственный доступ гражданам к правовой информации, продвигать правовую информацию населению, активно занимаясь его правовым просвещением, способствовать развитию правовой грамотности, правового самосознания – вот тот круг задач, которыми в первую очередь руководствуются ПЦПИ в своей деятельности и в своем развитии. Центры занимают именно эту нишу в системе правоприменительной практики. Но по мере их развития и наращивания потенциала, осознания и освоения различных форм работы по продвижению правовой информации и знаний, а также налаживания партнерских отношений с властными и общественными структурами высвечиваются все новые и новые возможности ПЦПИ.

На федеральном уровне принят ряд документов, которые во взаимосвязи определяют характер изменений, происходящих в деятельности ПЦПИ библиотек Пермского края:

- Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009, № 8-ФЗ;

- Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» от 22.12.2008, № 262-ФЗ;

- Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 324-ФЗ;

- Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утв. Президентом Российской Федерации 28.04.2011 № Пр-1168.

В свете утвержденных Президентом РФ в 2011 г. «Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан» определены главные участники этой политики – это федеральные и региональные государственные органы, органы местного самоуправления, профессиональные юридические сообщества и общественные объединения юристов в тесном взаимодействии между собой и со структурами гражданского общества.

В документе названо большое число участников, но не определено то самое координирующее звено. В Пермском крае им стали правовые центры при муниципальных библиотеках. Помимо этого, вся деятельность по развитию правовой грамотности и правосознания граждан носит профилактический характер и предписана в качестве направлений работы всем из вышеперечисленных ведомств, соответственно в их задачи входит налаживание хороших контактов между собой и с внешней средой. Это трудоемкий и малоэффективный путь. Но эта деятельность им предписывается, и здесь интересы ПЦПИ и законодательной, исполнительной и судебной власти, правозащитных организаций и различных общественных объединений пересекаются. Библиотечные правовые центры могут рассматриваться как значимый ресурс в реализации этой политики и быть связующим звеном между властными и общественными структурами и населением. Они выступают как организаторы различных мероприятий правовой тематики, участниками которых становятся представители властных, юридических, правоохранительных, правозащитных структур, общественных организаций. Библиотека является в данном случае нейтральной площадкой для взаимодействия в сфере правовой грамотности и просвещения, осуществляет координирующую, аккумулирующую функцию в этой деятельности. Человеку психологически легче и проще прийти за помощью в библиотеку, нежели переступить порог какой-либо юридической службы (прокуратуры, суда и др.) или мэрии. И здесь роль библиотеки неопределима. Она готовит мероприятия от начала до конца: определяет состав участников (выступающих и слушателей), информирует о его проведении, готовит помещение, выставки, издательскую продукцию для раздачи, ведет мероприятие, анализирует его результаты и т. д. Этот потенциал библиотек в крае хорошо осознан.

Среди направлений государственной политики в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан в «Основах...» выделены:

- 1) правовое просвещение и правовое информирование граждан;
- 2) преобразования в сферах культуры, массовой информации, рекламной и издательской деятельности, направленные на формирование высокого уровня правовой культуры и правосознания граждан;
- 3) совершенствование деятельности в области оказания квалифицированной юридической помощи, в том числе **создание эффективной системы бесплатной юридической помощи**.

Среди мер государственной политики в области совершенствования законодательства Российской Федерации и правоприменения называются:

- 1) обеспечение доступности правовой информации, развитие системы правового просвещения и информирования граждан;

2) обеспечение доступности всем слоям населения юридических услуг, в том числе оказываемых адвокатами и нотариусами;

3) поэтапное введение практики оказания адвокатами и нотариусами юридической помощи и содействия гражданам при получении ими государственных и муниципальных услуг, а также участие юристов в правовом просвещении граждан и развитии правосознания населения;

4) развитие **негосударственных форм правового просвещения и оказания юридической помощи населению**, государственная поддержка этого процесса.

В Пермском крае оказание бесплатной юридической помощи населению на основе технологии социального партнерства получило мощное развитие. В данном случае под бесплатной юридической помощью мы понимаем не только узаконенную деятельность официальных юридических служб, созданных в субъектах РФ на основе ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и соответствующих региональных законов. В Пермском крае это закон «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» (№ 111-ПК от 7 ноября 2012 г.). В нашем регионе ответственность за его реализацию возложена на Государственное юридическое бюро (ГЮБ), входящее в структуру Агентства по делам юстиции и мировых судей Пермского края.

В 2013 г. подписано соглашение между Пермской краевой библиотекой им. А. М. Горького и Агентством по обеспечению деятельности мировых судей Пермского края «О совместной деятельности по организации приемов граждан на базе центров правовой информации государственных и муниципальных библиотек Пермского края» (2013). Результатом этого соглашения стало открытие филиалов ГЮБ на базе ряда крупных муниципальных библиотек. Задействованные юристы активно используют выездные сессии в соседние территории, где проводят консультации на базе библиотек, а также ведут скайп-приемы.

Нужно учесть, что право на правовую помощь и поддержку в рамках федерального и регионального законов о бесплатной юридической помощи имеют только определенные категории граждан, которые должны предоставлять ряд документов, подтверждающих это право. Граждане рассматривают это как определенное препятствие для получения услуги. Поэтому библиотекари имеют возможность перенаправить граждан, не вошедших в список получателей услуги, юристам других ведомств, о чем речь пойдет ниже.

В данном случае и в соответствии с Законом № 111-ПК под бесплатной юридической помощью подразумевается: 1) правовое консультирование в устной и письменной форме; 2) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 3) представление интересов гражданина в судах.

Бесплатную юридическую помощь в указанных формах могут оказывать и оказывают различные юридические институты, уполномоченные по правам человека и по правам ребенка, юридические клиники, организованные при юридических факультетах вузов, правозащитные организации, адвокаты, прокуроры, судебные приставы, волонтеры и др. Первичную правовую помощь (правовое консультирование в устной и письменной форме) часто могут предоставлять и сотрудники публичных центров правовой информации, созданные при библиотеках. Выдать справку на несложный запрос им помогает значительный стаж работы в ПЦПИ и частая повторяемость запросов.

Сегодня сотрудники ГЮБ активно взаимодействуют с библиотеками по нескольким направлениям: 1) открытие офисов бесплатной юридической помощи в муниципальных библиотеках края; 2) использование скайп-консультирования населения в соседних территориях по отдельному графику (всего 7 сотрудников ГЮБ работают в территориях края, скайп-приемы для них организуют библиотеки, они же информируют население об этой услуге); 3) выезды в соседние, закрепленные за ними территории по отдельному графику и организация приемов на базе библиотек; 4) участие в мероприятиях библиотек по правовой тематике.

Но у этих отношений есть своя предыстория.

Иновацией 2009 г. стало вовлечение библиотек края в реализацию проекта «Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации», пилотными регионами в котором стали Ленинградская область и Пермский край. Финансировал проект Международный банк реконструкции и развития, а реализацию курировал Институт права и публичной политики (г. Москва). За осуществление проекта на территории нашего края отвечал Пермский региональный правозащитный центр (ПРПЦ), который в октябре 2008 г. выступил с предложением открыть на базе библиотек консультационные пункты профессиональных юристов. На начальном этапе проекта были выбраны 10 территорий края, в которых были открыты зональные центры и назначены юристы, еженедельно предоставляющие малоимущим бесплатную юридическую помощь. В их обязанности входило также оказание юридических услуг один раз в месяц в близлежащих территориях. Таким образом, была составлена карта десяти зон обслуживания, охватывающая весь Пермский край. В семи из десяти территорий юристы работали с населением не в своих офисах, а в библиотеках. В соседних, закрепленных за ними территориях прием шел только на базе библиотек.

Проект стартовал в июле 2009 г., шел в течение двух лет до середины 2011 г. Основным его итогом стало принятие в ноябре 2011 г. ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Библиотеки, проявив значительный интерес к проек-

ту, развернули большую работу по его реализации среди населения. В процессе деятельности хорошо раскрылся потенциал ПЦПИ, их наработанный годами технологический опыт информирования населения о новых услугах через средства массовой информации (газеты, радио, телевидение, сайты), создание рекламной продукции (информационные листки, буклеты, памятки, закладки, папки информационных материалов, стенды). Граждане быстро были оповещены о новой услуге, которая им предоставлялась в библиотеках. Для рекламы также использовались информационные стенды в администрациях и местах скопления людей, рекламные щиты на остановках. Информация о проекте размещалась в сельских филиалах библиотек. В результате консультационные пункты практически сразу заработали с большой отдачей. При получении консультаций на базе ПЦПИ посетитель мог одновременно поработать с подборками нормативных документов, с правовой и справочной литературой, периодическими изданиями по праву.

Проект оказался взаимовыгоден для всех его участников. Граждане удаленных территорий стали получать квалифицированную бесплатную юридическую помощь и высоко оценили эту услугу. Они долго сокрушались по поводу окончания проекта. Юристы осваивали новые формы работы и новые ниши применения своих профессиональных знаний. В библиотеках резко возросло число малоимущих граждан, которым правовые центры реально предоставляли правовую информацию и помогали решать проблемы в рамках правового поля. Анализ посетителей и их запросов помогал выявлять темы, которые наиболее сильно волнуют пожилых людей, инвалидов, безработных, одиноких матерей, многодетные и патронажные семьи и другие категории малоимущих граждан, что позволяло библиотекам делать свою основную работу более адресной. В то же время библиотекари отмечали, что значительная часть запросов достаточно проста и 40-50% из них они выполняли, не дожидаясь юриста. Сказался многолетний опыт работы с правовой информацией.

В результате работы по проекту резко возросло количество обращений в ПЦПИ для решения личностных проблем. Сильно изменился качественный состав пользователей в сторону увеличения числа малоимущих граждан. Таким образом, все участники пилотного проекта были готовы к тому, что он будет продолжен в другом качестве на территории края. После выхода закона «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» функции по его реализации ушли в Госюрбюро.

Намного раньше в крае начала проводиться работа, которая шла под другими названиями, но суть ее та же, и в эпицентре этих преобразований также стояли библиотеки края.

Вторая форма оказания бесплатной юридической помощи – организация и проведение общественных приемных для населения. Труд-

но дать определение этому явлению. Возможно, мы его не совсем корректно назвали. У нас так называются приемы граждан и их индивидуальное консультирование одним или несколькими юристами из различных ведомств, групповые мероприятия и встречи с юристами различных служб. Юристы могут быть приглашены на одно мероприятие из нескольких ведомств и проводить разъяснительную работу каждый по своему направлению. Общественные приемные могут носить разовый или регулярный характер, быть узкотематическими или иметь общий характер. Чаще это мероприятия, аккумулирующие беседы или обсуждения важных для населения тем, новшеств в законодательстве, ответы на вопросы с последующим индивидуальным консультированием. Могут использоваться игровые формы проведения, если мероприятие подготовлено для детей и юношества.

Так в конце июня 2015 г. в рамках Международного дня оказания бесплатной юридической помощи на базе Муниципального общедоступного информационного центра г. Кунгура прием граждан одновременно провели специалисты прокуратуры, полиции, налоговой инспекции и пенсионного фонда.

В 2014 г. ряд библиотек Пермского края отметили Всемирный день ребенка по календарю памятных дат ООН (20 ноября), а в нашей стране – Всероссийский день правовой помощи детям. В село Елово беседы и консультации для опекунов в этот день давали нотариус, судебный пристав, сотрудник прокуратуры, специалисты отдела опеки и попечительства. В Часовом этот день совместно с библиотекой готовили сотрудники ГЮБ, Центра психолого-медицинского сопровождения, социальный педагог, сотрудник подразделения по делам несовершеннолетних ОВД Чусовского района. Мероприятие прошло для опекунов и опекаемых семей.

Внедрение общественных приемных в практику работы библиотек также имеет свою историю.

На базе ПЦПИ Пермского края в разные годы было реализовано несколько проектов, результатом которых стало взаимодействие ПЦПИ с юридическим и правозащитным сообществом по многим направлениям, наиболее популярным среди которых и стала организация общественных приемных.

В сентябре 2005 г. стартовал проект по созданию общественных приемных на базе муниципальных библиотек со службами судебных приставов в рамках Месячника права, проводимого в те годы каждую осень. Совместными усилиями Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю (ГУ ФССП), региональной библиотеки и ООО «ТелекомПлюс» были разработаны: типовое положение об общественной приемной, типовый договор об ее организации, а также формы учета и отчетности. Тем самым была оказана большая методическая поддержка новому начинанию. Было подписано трехстороннее Положение о взаимодействии и взаимных

обязательствах между ГУ ФССП, территориальной службой судебных приставов и центральной библиотекой во всех муниципальных районах и городских округах Прикамья. За два месяца общественные приемные заработали по всему краю. На их базе судебными приставами организовывались консультации населения (1–2 раза в месяц) по предварительной записи, которую вели библиотеки, проводились совместные просветительские мероприятия для населения, особенно много для молодежи. Были согласованы планы и графики работы общественных приемных, оформлены стенды, выставки литературы, тематические папки с материалами, растиражированы буклеты, разослана информация в филиалы библиотек, организована реклама в СМИ (печать, местные радио и ТВ). Прошла волна мероприятий по презентации профессии судебного пристава среди школьников, учащихся ссузов и вузов (дни информации в Краснокамске и Очере, уроки права в Горнозаводске, деловые часы «Путешествие в мир юстиции» в Суксуне, дни открытых дверей в отделе ФССП по Суксунскому району, дни правовой информации в Суксунской библиотеке, агитдень «Символ правосудия» в пос. Уинском, профориентационные лекции в Лысьве и др.). Торжественное открытие общественных приемных с приглашением органов власти, юстиции, общественности, педагогов, СМИ прошло во многих территориях. Это привлекло внимание к библиотекам и другим органам юстиции.

Благодаря этой акции у библиотек начали формироваться новые связи с территориальными отделами Федеральной регистрационной службы, ЗАГСами, прокуратурами, инспекциями по делам несовершеннолетних, отделами по защите прав детей и др. Важно отметить и то, что сентябрь положил начало долгосрочным связям между органами юстиции и библиотечными учреждениями по информированию населения о деятельности судебной системы, по проведению работы в сфере правового просвещения и воспитания правовой культуры населения региона. С самого начала стало очевидным, что работа не будет ограничиваться консультированием граждан по их проблемам, обязательно будут проходить совместные мероприятия, взаимное информирование. Это важнейший пласт социальной работы по формированию гражданской ответственности и социальной активности людей.

В ряде территорий в этих консультационных днях стали участвовать прокуратуры, нотариаты, ОВД. Проект стал долгосрочным, общественные приемные со службами судебных приставов во многих местах работают уже 10 лет! Судебные приставы активно участвуют в выездных мероприятиях в поселениях, проводят разъяснительную работу, консультируют граждан по своему направлению.

Проект послужил отправной точкой для организации работы общественных приемных в муниципальных библиотеках края.

В 2006 г. подписан приказ «Об утверждении Положения об общественных приемных Территориального управления Роспотребнадзора по Пермскому краю» от 15.03.2006 № 41. Технология работы предполагалась та же. Разъяснительная и консультационная работа на базе муниципальных библиотек стала осознаваться органами власти как один из каналов их открытости и доступности населению, как элемент обратной связи в работе с гражданами.

В 2008 г. подписано «Соглашение об организации общественных приемных Уполномоченного по правам человека в Пермском крае на базе библиотечной системы Пермского края». Эта форма работы прочно закрепилась в графике уполномоченного по правам человека Т. И. Марголиной и уполномоченного по правам ребенка П. В. Микова. За период 2013 – 9 мес. 2015 г. ими было организовано 126 выездов, проконсультировано более 1800 человек. ПЦПИ заранее оповещают население, ведут предварительную запись на прием, предоставляют удобное для консультирования помещение. В этих приемах часто участвуют и местные органы власти. Им важно знать, с чем обращаются граждане вверенных им территорий к уполномоченному по правам человека.

В конце 2012 г. Т. И. Марголина инициировала новый проект по организации скайп-приемов граждан юристами ее аппарата. Она обратилась с письмом к властям муниципалитетов с просьбой об оснащении подведомственных им библиотек необходимой аппаратурой, и с 2013 г. проект заработал. За неполных три года проведено около 200 приемов, юридическая помощь оказана более 1000 гражданам. Технологию скайп-приемов активно стали использовать и сотрудники ГЮБ в обслуживании закрепленных за ними территорий.

С февраля по сентябрь 2014 г. Пермская гражданская палата (ПГП) выступила с проектом «Защита прав человека в отдаленных сельских поселениях». На базе публичных центров правовой информации библиотек малых городов, сел и поселков были открыты 20 дистанционных общественных консультационных пунктов (ДОКП) и организовано скайп-консультирование жителей по вопросам защиты прав человека. В ряд отдаленных территорий ПГП закупила необходимое оборудование и передала его библиотекам. Во всех библиотеках-участницах были назначены координаторы проекта, в задачи которых входило информирование местных жителей о бесплатных правовых услугах, оказываемых в рамках проекта; организация регулярной skype-связи местных жителей с юристами проекта. Распространение среди местного населения разрабатываемых в рамках проекта просветительских и информационных материалов, содействие в проведении экспресс-исследования соблюдения и защищенности прав человека в сельских поселениях Пермского края, информационное и организационное содействие юристам проекта при ведении ими патронажных дел на «террито-

рии ответственности» ДОКП, организация выездных сессий юристов (информирование о мероприятиях, предоставление помещения, информационное сопровождение) – вот та реальная помощь, которую библиотеки оказали проекту.

Так как вся технология скайп-консультирования была достаточно хорошо отлажена, то проект заработал быстро, все участники почувствовали отдачу, вместо 6 месяцев проект работает уже больше полутора лет, за это время очные и он-лайн консультации от сотрудников ПГП получили более 1700 человек.

Управление Минюста России по Пермскому краю в течение 2011–2013 гг. проводило выездные общественные приемные с привлечением адвокатов и нотариусов в крупных населенных пунктах Пермского края. Они проходили на базе ПЦПИ муниципальных библиотек. В рамках выездных приемов бригада юристов, куда входили адвокаты и нотариусы, давала консультации муниципальным служащим по уставам муниципальных образований и об организации работы общественных организаций, а также проводила консультирование физических лиц по важным для них вопросам.

В 2014 г. Управление Министерства юстиции России по Пермскому краю запустило новую услугу – ежедневное (один час в рабочие дни) консультирование граждан в режиме онлайн с использованием скайпа. Все муниципальные библиотеки были подробно информированы о новых возможностях получения консультационных услуг по вопросам деятельности некоммерческих организаций.

Практика оказания бесплатных консультационных услуг в разных формах широко используется в Пермском крае, в ряде территорий она приобрела значительный размах, но именно муниципальные библиотеки стали той площадкой, на которой сошлись интересы многих организаций и учреждений в деле реализации государственной политики оказания бесплатной юридической помощи населению края.

Продемонстрируем сказанное на примере Краснокамского муниципального района.

На основе единого Соглашения об организации общественных приемных на базе Межпоселенческой ЦБС Краснокамского района при центральной библиотеке работает ряд общественных приемных: с Госюрбюро Пермского края, Управлением Пенсионного фонда, Территориальным управлением Министерства социального развития, Краснокамским отделом Управления Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии и Межрайонной инспекции федеральной налоговой службы. В течение многих лет продолжает сотрудничество с библиотекой и Отдел судебных приставов г. Краснокамска.

Управление Пенсионного фонда и Территориальное управление Министерства социального развития ведут прием граждан в библиотеках города и района, а также проводят тематические консультации

«Новое в пенсионном законодательстве». С 2013 г. успешно ведет работу Общественная приемная Краснокамского отдела Управления Росреестра по Пермскому краю. Посетители могут получить ответы на актуальные вопросы по государственной регистрации прав и государственному земельному надзору. В 2015 г. состоялось открытие Общественной приемной Инспекции по налогам и сборам.

Услугами юристов в общественных приемных воспользовались: 2013 г. – 73 чел.; 2014 г. – 43 чел.; 9 мес. 2015 г. – 112 чел.

Дополнительно к перечисленному постоянный прием в центральной библиотеке ведут два юриста: ведущий юрисконсульт ГЮБ в Пермском крае Л. М. Гарипова и бывший председатель городского суда, ныне пенсионер Б. И. Фещенко (в качестве волонтера). Ими за 2013–2014 гг. дано 834 бесплатных юридических консультации. Юрист Л. М. Гарипова проводит также скайп-приемы в Центральной районной библиотеке и филиалах.

На сайте библиотеки (адрес <http://kraslib.permculture.ru>) с 2013 г. ведутся он-лайн консультации юриста. Несколько раз в год проводятся скайп-приемы сотрудников аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Пользуются спросом у населения выездные Дни правовой помощи. По отдельному графику в библиотеки-филиалы поселений выезжает группа специалистов: юрисконсульт Госюрбюро, сотрудники Пенсионного фонда, Территориального управления Минсоцразвития, Налоговой инспекции, библиотеки. В 2014 г. было сделано 9 выездов в села Мысы, Усть-Сыны, Стряпунята, поселки Майский и Оверята. За 9 мес. 2015 г. – 9 выездов. Интерес к общению с юристами складывался постепенно, сейчас спрос на эти услуги в деревнях достаточно устойчив.

В целом правовыми консультационными услугами за три года было охвачено более 1500 человек. На примере Краснокамского района мы видим хорошо отлаженную систему оказания БЮП населению целого района.

Примеров такого тесного взаимодействия различных общественных и юридических структур с библиотеками в реализации государственной политики организации бесплатной консультационной правовой помощи населению с параллельным решением задач правового просвещения, правовой грамотности можно найти множество на территории Пермского края. Поэтому основным достижением последних лет мы считаем создание в Пермском крае инфраструктуры оказания бесплатной юридической помощи населению, пермские библиотеки оказались в эпицентре этих процессов.

Роль ЦПДИ в обеспечении доступа к социально значимой информации

Фадеева Ирина Николаевна,
зав. отделом ЦПДИ ЧОУНБ

Правовое просвещение следует понимать как целенаправленную и систематическую деятельность государства и общества по формированию и повышению правового сознания и правовой культуры в целях противодействия правовому нигилизму и обеспечения процесса духовного формирования личности, без которого нельзя обойтись, реализуя идею построения правового государства.

Соответствующий уровень правового сознания и правовой культуры предполагает наличие правовой подготовки и системы убеждений, характеризующихся признанием права, пониманием необходимости следовать его предписаниям, владением умениями и навыками реализации права. Полученные в ходе правового просвещения знания должны превратиться в личное убеждение, во внутреннюю потребность и привычку соблюдать правовой закон, проявлять правовую и политическую активность.

Все граждане имеют право на получение информации, затрагивающей их интересы, на пользование достижениями в области права независимо от их пола, возраста, этнической или национальной принадлежности, семейного положения, состояния здоровья, уровня доходов и каких-либо иных обстоятельств.

Данное право распространяется на всех граждан и признается всеми, кого это касается или может касаться.

В то же время законодательство Российской Федерации не всегда в достаточной степени детализирует порядок реализации конституционной нормы, провозглашающей свободу информации. Существует также определенный дисбаланс между законодательством, охраняющим интересы владельцев информации, и законодательством, регулирующим порядок доступа к информации ее потребителей.

Результатом этого может стать ограничение конституционного права на доступ к информации, злоупотребление правом на защиту информации и ущемление законных интересов граждан, их объединений, организаций и общества в целом.

Негативный эффект при возникновении подобной ситуации усиливается, если речь идет о социально значимой информации, являющейся общественным достоянием, в частности, информации о правах и обязанностях граждан и организаций, о деятельности органов государственной и муниципальной власти, правовой, потребительской и экологической информации.

Предотвращению самой возможности возникновения подобной ситуации служит создание системы Центров социально значимой ин-

формации на базе общедоступных библиотек для обеспечения доступа к информации, причем, все субъекты вместо того, чтобы принуждаться к действию законом, побуждаются к нему лишь здравым смыслом. То есть системы, в которой реализация принципа свободы информации так же естественна, как и сам принцип.

Для выстраивания стройной системы правового просвещения всех категорий пользователей Центры социально значимой информации заключают соглашения о совместной деятельности с органами государственной власти, уполномоченными по правам человека, избирательными комиссиями, компаниями провайдеров информационно-поисковых систем правового характера.

Эта система создана в результате добровольного и равноправного партнерства государственного, общественного и коммерческого секторов, когда каждый субъект отношений стремится к реализации своих интересов, автоматически обеспечивая при этом реализацию интересов остальных субъектов.

Созданные в результате такого партнерства механизмы обеспечения доступа к социально значимой информации способствуют решению широкого круга социальных проблем:

- для граждан – обеспечению доступа к информации о своих правах и обязанностях;
- для органов власти – созданию эффективного канала информационного обмена, позволяющего наладить доверительный диалог с гражданами и добиться получения обратной связи, повысить уровень доверия граждан к органам власти;
- для организаций коммерческого сектора – формированию позитивного корпоративного имиджа, участию в формировании национальной культуры социально ответственного бизнеса;
- для общества в целом – росту гражданского самосознания, вовлечению граждан в общественную жизнь, преодолению социальной апатии и снятию социального напряжения в обществе.

Результатом эффективной работы такой системы стало укрепление институтов гражданского общества и формирование умений человека эффективно распоряжаться правовой информацией.

Челябинская область органически вписалась в эту систему.

На ее территории действуют 90 центров социально значимой информации (ЦСЗИ) на базе областных, муниципальных и вузовских библиотек. Территориальным координатором такой системы в южноуральском регионе является Центр правовой и деловой информации (ЦПДИ) Челябинской областной универсальной научной библиотеки.

ЦПДИ, взаимодействуя с государственными органами всех уровней и органами местного самоуправления в области предоставления нормативно-правовой информации, стремится к повы-

шению уровня правовой культуры населения Челябинской области на основе взаимной заинтересованности и сотрудничества.

В этих целях предпринимаются следующие действия:

- разрабатываются и заключаются соглашения с компетентными органами власти Челябинской области в сфере правового просвещения;
- приглашаются представители органов законодательной, исполнительной власти, надзора для разъяснения постулатов российского законодательства;
- организуются и проводятся конкурсы среди ЦСЗИ по эффективности просветительской деятельности;
- население обучается самостоятельному поиску правовой информации в информационно-поисковых системах.

Для достижения поставленных задач ЦПДИ Челябинской области универсальной научной библиотеки заключил Соглашение о совместной деятельности с Прокуратурой Челябинской области о правовом просвещении населения нашего региона на базе центров социально значимой информации централизованных библиотечных систем области (ЦБС).

Основной целью Соглашения Центра правовой и деловой информации ЧОУНБ и Прокуратуры Челябинской области стала просветительская деятельность – профилактика правового нигилизма, предотвращение злоупотреблений со стороны должностных лиц государственных и муниципальных органов и выработка у населения региона установки на правомерное поведение и правовую активность.

Заключая Соглашение, Центр и Прокуратура ставили перед собой задачи, имеющие первостепенное значение по отношению ко всем слоям населения.

В первую очередь это:

- использование научного и культурного потенциала библиотеки и прокуратуры в интересах повышения уровня правового сознания и правовой культуры граждан;
- своевременное информирование граждан о планируемых решениях государственных органов и разъяснение целей принятия этих решений;
- содействие адекватному пониманию гражданами своих интересов, а также условий и обстоятельств их жизни;
- содействие правовой, профессиональной, социальной, политической, культурной ориентации граждан;
- формирование общественного мнения по тому или иному актуальному вопросу.

Совместная деятельность строилась и строится по двум основным направлениям:

- *общеобразовательное*: просветительские мероприятия, адресованные всем категориям населения; правовое, научное просвещение;
- *специализированное*: мероприятия, адресованные профессионалам, занятым в различных отраслях экономики региона.

Приоритетными направлениями правового воспитания стали:

- правовое воспитание школьников общеобразовательных учреждений,
- правовое просвещение учащихся среднеспециальных и высших учебных заведений,
- правовое просвещение населения, проживающего в городских и сельских поселениях.
- правовое просвещение представителей малого и среднего бизнеса.

Среди форм деятельности следует выделить:

- клубы,
- дни специалиста,
- часы правовой информации,
- семинары, конференции,
- презентации, комментированные обзоры,
- книжные экспозиции, просмотры юридической литературы.

За время сотрудничества в ЧОУНБ было проведено достаточно много крупных мероприятий для разных категорий пользователей библиотеки: студенческой молодежи, научного сообщества, преподавателей вузов и колледжей, представителей городских профсоюзных организаций, обществ инвалидов, учащихся гимназий, кадетских классов школ, слушателей народного университета общества «Знание», пенсионеров, представителей малого и среднего предпринимательства.

Для систематического проведения подобных мероприятий ЦПДИ и Прокуратура Челябинской области составили план совместной деятельности. Часы правовой информации стали проходить один раз в месяц.

Выбраны были наиболее актуальные темы:

- участие прокурора в рассмотрении судами уголовных дел
- прокурорский надзор за соблюдением законодательства об охране природы
- законодательство о противодействии экстремизму и терроризму
- защита трудовых прав (безработица в условиях кризиса)
- особенности проведения государственных закупок с учетом изменений в законодательстве
- практика контрольных органов по применению законодательства о контрактной системе и т. д.

Эта инициатива ЦПДИ стала отправной точкой для проведения подобных мероприятий по всем ПЦПИ Челябинской области.

Активно сотрудничают с органами прокуратуры ЦСЗИ г. Магнитогорска, Златоуста, Чебаркуля, Троицка, Брединского, Ашинского, Саткинского районов области.

Отдельно хотелось бы выделить деятельность ЦПДИ в правовом просвещении бизнес-сообщества Челябинской области. Все мероприятия проходят в рамках клуба «Деловое общение». Партнерами ЦПДИ стали дилеры компаний консорциума юридической информации «Информправо», ООО «Альтернатива-Челябинск». На заседаниях клуба обсуждаются самые разные аспекты законодательства, касающиеся предпринимательской деятельности. Как правило, мероприятия проводят действующие юристы компаний-партнеров, сотрудники прокуратуры г. Челябинска. Каждое мероприятие сопровождается развернутыми просмотрами литературы по теме заседания, презентациями ресурсов, услуг, консультациями ЦПДИ.

На территории ЧОУНБ развернута «Школа права» для правового просвещения молодежи. Она создавалась при участии «Ассоциации юристов России», автономной некоммерческой образовательной организации «Центр поддержки научных исследований». В ее рамках работает Юридическая клиника, которая предоставляет бесплатную юридическую помощь населению. Прием ведут практикующие юристы и студенты-волонтеры юридических факультетов вузов города.

За 2014–2015 гг. состоялось 14 заседаний Школы права и 44 юридических консультации. Около 700 человек получили разъяснения законодательства и бесплатную юридическую помощь.

В книге отзывов ЧОУНБ в День бесплатной юридической помощи – большое количество положительных откликов от граждан.

Подобные консультации проходят и в других Центрах социально значимой информации Челябинской области. Старейшая Юридическая клиника действует на базе Центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова» г. Магнитогорска.

Еще одно направление в деятельности Центра правовой и деловой информации и ЦСЗИ Южного Урала – сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Челябинской области. За 2014–2015 гг. были организованы и успешно проведены встречи населения с Уполномоченным по правам человека в 20 ЦСЗИ. На каждой своей встрече омбудсмен знакомил население с деятельностью Института уполномоченного по правам человека, возможностями Центров в оказании правовой помощи населению. Благодаря омбудсмену некоторые главы районов и городов впервые посетили свои библиотеки, узнали о деятельности ЦСЗИ.

Для создания единого информационного пространства Южного Урала, сохранения правовой истории региона в 2010 г. было заключено соглашение с Центром специальной связи и информации ФСО России в Челябинской области по созданию полнотекстовой базы «Официальных документов Челябинской области советского

периода 1934- 1990 гг.» в оболочке программы «Юрист» ИПС «Законодательство России». С 2013 г. к проекту присоединилось еще четыре ЦБС: ОГБ г. Магнитогорска, ЦБС г. Златоуста, ЦБС Ашинского и Брединского районов. Данный контент содержит 1139 оригинальных документов. В настоящий момент ведутся переговоры с ФГБУ «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина» о включении БД в ее электронные коллекции.

Челябинская область граничит с сопредельными государствами РФ, в частности с республикой Казахстан, откуда идет основной поток русскоговорящих переселенцев, поэтому уже более 15-ти лет ЦПДИ вплотную работает с УФМС России по Челябинской области, оказывая практическую помощь мигрантам в получении российского гражданства. Центр документально подтверждает переименование географических названий административно территориального деления России, стран бывшего СССР. Для более качественного выполнения запросов таких граждан ЧОУНБ имеет специализированную базу данных «Законодательство стран СНГ». К сожалению, эта база не всегда имеет возможность представлять необходимые документы, особенно о небольших населенных пунктах. Поэтому ЦПДИ заключил Соглашение с некоторыми библиотеками стран, из которых приезжает наибольшее число граждан (Кустанайская ОУНБ республики Казахстан, Национальная библиотека республики Таджикистан). На основании документов, присылаемых из библиотек, ЦПДИ создает собственную полнотекстовую электронную базу нормативно-правовых документов по административно-территориальному делению стран СНГ. Сейчас база данных содержит около 250 документов, в основном это Указы, президентов, постановления правительств, глав администраций, поселковых советов сопредельных государств о переименовании, транскрибировании некоторых географических названий.

ЦПДИ на официальном портале ЧОУНБ ведет веб-страницу (<http://chelreglib.ru>). Для удаленных пользователей создан интегрированный электронный ресурс, который расположен в сегменте веб-страницы «Путеводители». В контент входит шесть разделов по правовым и деловым интернет-ресурсам Челябинской области:

- Правовые ресурсы Челябинской области
- Актуальные правовые ресурсы
- Деловые ресурсы Челябинской области
- Государственные услуги
- Государственные закупки
- Официальные периодические издания Челябинской области.

Весь сегмент пронизан гиперссылками, из одного путеводителя есть возможность быстрого перехода в любой другой.

Заключительный сегмент веб-страницы ЦПДИ

- «Центры социально значимой информации», в котором каждый Центр без дополнительных затрат со стороны Централизованных библиотечных систем получил практически собственный сайт-визитку. Тем самым все 90 ЦСЗИ Челябинской области имеют собственные сайты.

Предваряет сегмент оперативная информация о мероприятиях и событиях знакового характера. Далее представлены непосредственно сами визитные карточки, где указаны название Центра, какими информационными ресурсами располагает Центр, кто является руководителем Центра и реквизиты.

Каждая такая визитка в любой момент по желанию Центра превращается в сайт. ЦСЗИ предоставляется возможность разработать структуру «сайта», включать или исключать разделы, регулярно обновлять его, изменять по усмотрению руководителя Центра.

С недавнего времени ЦПДИ ведет свой блог <http://cpdi-chelreglib.livejournal.com>, а также группы в социальных сетях:

- в контакте <https://vk.com/club91192938>,
- фэйсбуке <https://www.facebook.com/groups/803848896355970>
- одноклассниках <http://ok.ru/group/54533765201920>.

В них рекламируется деятельность ЦПДИ и ЦСЗИ по повышению правовой культуры населения Челябинской области, размещаются ссылки на нормативно правовую документацию, аналитические материалы из информационно-поисковых систем ЧОУНБ, которые удаленные пользователи могут посмотреть бесплатно.

География пользователей, читающих новости ЦПДИ, широка, достаточно разнообразна. Например, в контакте : Россия, Украина, Грузия, Казахстан, Тайланд.

Подводя итоги, необходимо отметить, что Центр правовой и деловой информации находится в постоянном поиске новых форм и методов работы. Большим стимулом к развитию являются инициативность, налаженная система обмена опытом, проведение областных мероприятий (конкурсов, семинаров повышения квалификации) для библиотек области ЧОУНБ, ЧГАКИ.

Растет число участников мероприятий, проводимых ЦПДИ.

Многоплановая и насыщенная работа библиотек дает возможность формировать общественное мнение, активизировать гражданское сознание, растить политически активную личность.

Динамичное развитие ЦСЗИ, апробация на их базе новых социальных технологий и практик позволяют определить их новые роли в современных условиях. Центры социально значимой информации становятся важным звеном в развитии гражданского мировоззрения, гражданской активности и гражданских инициатив каждого муниципалитета Челябинской области.

Система правового просвещения населения и специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Конюхова Марина Викторовна,

рук. Центра деловой и социально-правовой информации

Центральной городской публичной библиотеки

им. В. В. Маяковского

Вопросы формирования правовой культуры, правового просвещения и воспитания граждан интересовали ученых и государственных деятелей во все исторические периоды.

Необходимость использования права для полного и гармоничного развития человека восходит к античному миру. Одним из первых обратился к проблеме воспитания в человеке гражданской заинтересованности Сократ, который считал, что воспитать личность сложно, главное – надо помочь ребенку стать достойным человеком.

Концепцию гражданского воспитания, в основе которой лежит идея гармонии как совокупности достоинств человека – гражданина, обосновал ученик и последователь Сократа Платон. Концептуальное положение о взаимосвязи и позитивном воздействии законов на воспитание человека, а также понятие «законопослушный» были сформулированы Аристотелем в IV веке до н. э. В Древней Греции граждане, достигшие совершеннолетия, давали клятву в единомыслии: *«И я буду слушаться властей... и повиноваться установленным законам... И если кто-нибудь будет отменять законы или не повиноваться им, я не допущу этого, но буду защищать их один и вместе со всеми».*

Около 450 г. до н. э., с появлением в Древнем Риме Законов XII таблиц – свода законов, регулирующих почти все сферы жизни общества, – правовому просвещению стали уделять особое внимание, поскольку знание этих законов было обязательным для каждого человека.

Вопросы правового воспитания и просвещения очень интересовали ученых и философов эпохи Просвещения – Клода Адриана Гельвеция, Эммануила Канта, Жан Жака Руссо, Шарля-Луи де Монтескье и Вольтера.

Начало существования юридического образования в России, которое создало необходимые предпосылки для развития правового просвещения народа, историки связывают с именами Петра I и Екатерины II, благодаря усилиям которых были заложены основы для формирования законодательной системы.

Минувало не одно столетие, но вопросы правового просвещения и правового воспитания актуальны и в XXI веке. До сих пор существует целый ряд проблем в процессе формирования правовой

культуры – неотъемлемой части общей культуры общества и неперемennого условия нормального функционирования любого государства.

Первым нормативным документом, определившим создание единой системы качественного правового просвещения и юридического образования в современной России и направленным на формирование высокого уровня правовой культуры общества в целом и каждого гражданина в частности стали «Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан», утвержденные Президентом РФ 28.04.2011. В «Основах» определены принципы, цели, основные направления и содержание государственной политики по развитию правовой грамотности населения; особое внимание уделено обеспечению доступности правовой информации, развитию системы правового просвещения и информирования граждан, включая развитие информационно-правовых ресурсов.

Работа по формированию правовой культуры населения в Санкт-Петербурге велась в 2012–2013 гг. в соответствии со специальной Программой по реализации в Санкт-Петербурге государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (утв. постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 24 от 24.01.2012). С 2014 г. эта работа ведется по Плану мероприятий по реализации в Санкт-Петербурге государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (утв. постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1080 от 27.12.2013).

Реализация государственной политики по повышению правовой грамотности населения страны – сложная, масштабная и длительная работа, участие в которой принимают и государственные органы власти всех уровней, и органы юстиции, и правоохранительные органы, и образовательные учреждения, и общественные организации, и учреждения культуры.

Представить себе формирование правовой культуры и правовое просвещение граждан в нашей стране без участия библиотек – наиболее доступных для населения культурных и информационно-образовательных центров – сегодня практически невозможно. Социальная миссия общедоступных библиотек заключается в создании необходимых условий для свободного доступа граждан к традиционным и электронным правовым и социально значимым ресурсам; в максимально полном удовлетворении информационно-правовых потребностей населения; в организации и проведении мероприятий, способствующих повышению правовой грамотности и формированию правовой культуры граждан. Неслучайно создание многофункциональной системы правового информирования и просвещения населения Российской Федерации началось с государственной программы

«Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», принятой в 1998 г.

За прошедшие 17 лет библиотеки успешно доказали, что они способны оказывать существенное влияние на повышение уровня правовой информированности и правовой культуры граждан.

В настоящее время население Санкт-Петербурга обслуживают **197 общедоступных библиотек**, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга: 5 городских библиотек – Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского, Государственная библиотека для слепых и слабовидящих, Центральная городская детская библиотека имени А. С. Пушкина, Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека, Межрайонная централизованная библиотечная система имени М. Ю. Лермонтова; а также библиотеки 16 районных централизованных библиотечных систем.

В 2014 г. в общедоступных библиотеках города было зарегистрировано 1 025 658 пользователей. Количество посещений за 2014 г. составило 9 255 156, пользователям было выдано 21 392 571 экз. печатных и электронных изданий, выполнено 827 909 справок.

По данным Петростата от 1 августа 2015 г. в Санкт-Петербурге проживает свыше 5 миллионов 193 тысяч человек, из них: 1 294 200 человек – граждане пенсионного возраста, более 170 тысяч – ветераны Великой Отечественной войны, более 573 тысяч человек – инвалиды, свыше 477 тысяч человек имеют доходы ниже среднедушевого дохода по Санкт-Петербургу.

Все эти социально незащищенные категории населения в первую очередь нуждаются в правовом информировании и просвещении, в бесплатном доступе к государственной информации и социально-правовым ресурсам, в повышении своего уровня правовой грамотности.

Именно поэтому в течение многих лет главными задачами для общедоступных библиотек Санкт-Петербурга являются:

- информационное обслуживание населения правовой и социально значимой информацией;
- обеспечение свободного доступа граждан к государственной, нормативно-правовой, социально значимой информации в печатном и электронном виде;
- создание необходимой материально-технической базы для самостоятельной работы пользователей с электронными правовыми ресурсами;
- содействие в правовом просвещении и повышении уровня правовой грамотности населения.

Успешно решать все эти задачи позволила программа «Модернизация деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», реализация которой началась в 2006 г.

Благодаря этой программе удалось технически переоснастить практически все публичные библиотеки города, объединить их в единую телекоммуникационную сеть с выходом в Интернет. В качестве основного инструмента для продвижения идей модернизации в городе была создана и успешно работает **Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга** (КСОБ СПб).

По данным на 1 января 2015 г. в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга установлено 4 493 персональных компьютера, из них 1 516 компьютеров используются как автоматизированные рабочие места для самостоятельной работы пользователей; все библиотеки подключены к сети Интернет.

Начиная с 2001 г., ЦГПБ имени В. В. Маяковского ежегодно проводит анализ состояния правового обслуживания в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга. Сравнивая ежегодные результаты, можно увидеть, как развивается и совершенствуется система правового информирования и просвещения населения на базе библиотек.

В 2001 г. справочные правовые системы были лишь в 15 библиотеках – в центральных библиотеках 12 ЦБС и в 3 городских библиотеках; в 2013 г. – уже в 116 библиотеках. В настоящее время электронные правовые ресурсы имеются в 155 библиотеках – во всех городских библиотеках и во всех районных ЦБС. Справочная правовая система «Консультант Плюс» установлена в 81 библиотеке, ИПС «Кодекс» – в 40 библиотеках, СПС «Гарант» – в 25 библиотеках, ИПС «Законодательство России» – в 9 библиотеках.

В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга в настоящее время работают **9 специализированных структурных подразделений**, осуществляющих социально-правовое обслуживание населения: Центр деловой и социально-правовой информации в ЦГПБ имени В. В. Маяковского, Информационно-правовой центр для детей и юношества в ЦГДБ им. А. С. Пушкина, Отдел деловой информации в ЦБС Калининского района, Центр правовой и социально значимой информации в ЦБС Красногвардейского района, Центр скорой информационной помощи в ЦБС Кировского района, Библиотека делового человека в ЦБС Московского района, Центр социально-правовой информации в ЦБС Петроградского района, Центр социально-правовой информации в ЦБС Петродворцового района, Центр правовой информации в ЦБС Приморского района.

Общедоступные библиотеки города оперативно предоставляют пользователям нормативно-правовую и социально значимую информацию в печатном и электронном виде; оказывают консультационные и сервисные услуги; организуют и проводят мероприятия социально-правовой тематики для населения. Практически во всех библиотеках города нормативная, правовая и социально значимая информация предоставляется пользователям бесплатно.

Статистические показатели работы библиотек Санкт-Петербурга по социально-правовому информированию свидетельствуют о постоянном спросе на правовую и социально значимую информацию.

За 2007–2014 гг. более 440 тысяч пользователей обратились в общедоступные библиотеки за социально-правовой информацией, из них более 40% – граждане пожилого возраста, число которых среди пользователей правовой информации увеличивается практически ежегодно. Сотрудниками библиотек было выполнено более 374 тыс. запросов на нормативно-правовую информацию, дано свыше 156 тыс. консультаций, выдано более 112 тыс. печатных и электронных копий нормативных документов. Во всех городских библиотеках и в районных ЦБС пользователи могут самостоятельно работать с электронными правовыми ресурсами – более 28 тыс. человек воспользовались данной услугой.

Для многих граждан, в первую очередь – социально незащищенных, публичные библиотеки стали наиболее доступными и привлекательными центрами правового информирования и просвещения. Осуществляя дифференцированное обслуживание всех категорий пользователей, библиотеки способствуют распространению правовых знаний, что помогает гражданам в решении сложных жизненных проблем.

Для формирования правовой культуры населения публичные библиотеки Санкт-Петербурга используют как традиционные, так и инновационные формы правового просвещения и повышения уровня правовой грамотности.

Библиотеки проводят книжные выставки, дни правовой и социальной информации, информационные и библиографические обзоры, лекции, уроки правовой грамотности. Для пользователей создаются рекомендательные списки литературы, справочные буклеты, печатные и электронные пресс-досье, информационные стенды, посвященные актуальным правовым и социальным проблемам. Крайне востребованными формами правового просвещения являются бесплатные юридические консультации и информационно-консультационные выставки.

В течение многих лет ЦГПБ им. В. В. Маяковского выполняет функции координационного центра по вопросам организации работы по правовому информированию и просвещению населения для общедоступных библиотек города, оказывает необходимую методическую помощь, занимается обучением сотрудников библиотек. Кроме того, Центр деловой и социально-правовой информации (ЦДСПИ) ЦГПБ им. В. В. Маяковского обеспечивает реализацию проектов, содействующих повышению правовой грамотности населения.

Работа по проекту КСОБ СПб **«Система обеспечения пользователей и специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга актуальной правовой и социально значимой информацией»** началась с середины 2009 г.

Первоначально проект включал только **электронную рассылку** в библиотеки города актуальных **социально-правовых материалов** в полнотекстовом виде (в основном – материалы из периодических изданий) и **«горячую линию» информационно-правовой поддержки** – любая библиотека, обратившись в ЦДСПИ с запросом по телефону, могла получить информацию о нормативном документе и заказать его полнотекстовую копию.

За 2009–2014 г. работы по проекту было обработано 5981 периодическое издание, сканировано 1911 страниц текста, сделано 186 электронных рассылок и отправлено в библиотеки Санкт-Петербурга 1 711 материалов социально-правовой проблематики, которые использовались библиотеками для правового информирования и просвещения населения города, а также для информирования органов муниципальной власти и местного самоуправления.

В 2010 г. был создан **интернет-портал Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга** (<http://ksob.spb.ru>), который обеспечил доступ к информационным ресурсам и сервисным услугам библиотек города. В связи с этим, ЦДСПИ включил в проект создание и постоянную актуализацию двух разделов на портале КСОБ – «Социально значимая информация» и «Правовые ресурсы Интернет».

В разделе **«Социально значимая информация»** размещается актуальная правовая и социально значимая информация, которая может быть полезна всем жителям Санкт-Петербурга. С 2010 г. раздел включает дайджест «Социально значимая информация», справочник «Защита прав человека» и информацию о Центрах социально-правовой информации на базе общедоступных библиотек города. В 2012 г. на портале появился справочник «Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста в библиотеках Санкт-Петербурга», в 2013 г. – справочник «Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста в социально-досуговых отделениях районных КЦСОН Санкт-Петербурга».

В настоящее время в 13 разделах **Дайджеста «Социально значимая информация»** представлены 533 статьи из периодических изданий, посвященные наиболее актуальным социально-правовым вопросам и проблемам – защите конституционных прав граждан; социальному и пенсионному обеспечению; предоставлению населению государственных услуг; социальным аспектам трудового права; жилищно-коммунальному обслуживанию; пользованию земельными и садовыми участками; налогодобложению физических лиц.

В справочнике **«Защита прав человека»** представлена информация о 132 государственных и общественных организациях Санкт-Петербурга, оказывающих жителям города бесплатные информационные, справочные, консультационные и юридические услуги по вопросам защиты конституционных и социальных прав

граждан. Адресно-фактографическая информация о каждой организации включает адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в ресурсах Интернет, часы работы и/или приема граждан, информацию об услугах организации и порядке их оказания.

Каталог «Правовые ресурсы Интернет» состоит из трех разделов – «Государственная власть Российской Федерации», «Судебная власть Российской Федерации» и «Органы власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области». Каталог включает более 600 ссылок на сайты органов государственной и судебной власти, особо выделены ссылки на базы ведомственных нормативных документов, электронные приемные и справочную информацию.

Специально для граждан старшего поколения были созданы **электронные справочники о бесплатных курсах компьютерной грамотности** на базе 99 общедоступных библиотек и 37 социально-досуговых отделений КЦСОН Санкт-Петербурга, а также создан каталог **«Ресурсы Интернет – старшему поколению»**, который включает 170 ссылок на ресурсы, полезные и интересные для пожилых людей.

Все представленные на портале социально-правовые ресурсы регулярно актуализируются и, судя по статистическим данным, востребованы пользователями. Чаще всего пользователи обращаются к информации о компьютерных курсах для пожилых людей, к каталогам ресурсов Интернет «Органы власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области» и «Ресурсы Интернет – старшему поколению», а также к материалам Дайджеста.

В октябре 2012 г. в ЦДСПИ обратилась юридическая служба Комитета культуры Санкт-Петербурга с просьбой организовать регулярное информирование о новых нормативных документах законодательства РФ, Санкт-Петербурга и документов Министерства культуры РФ по определенной тематике, представляющей интерес для Комитета. С ноября ЦДСПИ начал просматривать и отбирать новые нормативные документы и осуществлять еженедельную электронную рассылку четырех аннотированных обзоров. В дальнейшем тематика информирования расширилась за счет включения в один из обзоров специального раздела, включающего информацию и публикации по вопросам культуры и библиотечного дела.

В январе 2013 г. было принято решение рассылать аннотированные обзоры новых нормативных документов и руководителям общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, спустя полгода – информационным службам ЦБС, в результате чего количество коллективных и индивидуальных абонентов правового информирования увеличилось с 1 до 34.

С 2014 г. по просьбе ГБУК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» ЦДСПИ стал готовить два обзора о новых нормативных документах, касающихся Крымского фе-

дерального округа – «Законодательство РФ по вопросам Крыма и г. Севастополя» и «Крым: Финансы и налоги». В течение года к числу абонентов по данным темам присоединились Морская библиотека им. М. П. Лазарева г. Севастополя и МБУК «Керченская централизованная библиотечная система».

Таким образом, в настоящее время ЦДСПИ осуществляет правовое информирование о новых нормативных документах и материалах по культуре и библиотечному делу 34 коллективных и 29 индивидуальных абонентов.

Подготовка и рассылка аннотированных обзоров – очень трудоемкий процесс, об этом свидетельствуют основные статистические показатели.

За период с октября 2012 г. по октябрь 2015 г. общий объем электронной доставки нормативных документов и материалов составил 26 387, для этого сотрудники ЦДСПИ:

- просмотрели 54 327 нормативных документов и материалов;
- отобрали в обзоры 7 486 нормативных документов и материалов; подготовили для рассылки 237 полнотекстовых копий документов;
- подготовили 763 аннотированных обзора (в т. ч. 121 обзор по Крымскому ФО);
- сделали 337 рассылок обзоров, отправив абонентам 1556 электронных писем.

Одной из важнейших задач в области формирования правовой культуры является **повышение налоговой грамотности** населения, формирование налоговой культуры и ответственного налогового поведения граждан. 2 октября 2013 г. Губернатором Санкт-Петербурга был утвержден городской План мероприятий по повышению налоговой грамотности населения Санкт-Петербурга. В соответствии с этим планом в городских и районных общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга должны ежеквартально проводиться Единые информационные дни – Дни налоговой грамотности для пользователей библиотек, организуемые совместно с Управлением Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу и Межрайонными инспекциями ФНС России по Санкт-Петербургу.

Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского стал организатором и координатором работы общедоступных библиотек города по повышению налоговой грамотности населения. Были разработаны необходимые информационные и методические материалы, формы отчетности и электронные таблицы статистического учета работы. В начале года ЦДСПИ составляет сводный годовой план проведения Дней налоговой грамотности по определенной тематике в библиотеках, в течение года – ежеквартально собирает отчеты о проведении Дней налоговой грамотности и готовит для Комитета культуры

Санкт-Петербурга и Управления финансово-налоговой службы сводные ежеквартальные отчеты, а в январе – годовые отчеты.

С января 2014 г. по октябрь 2015 г. в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга прошло **154 Дня налоговой грамотности** на различные темы, представляющие интерес для всех социальных и возрастных категорий населения – о налоговых правах граждан, о декларировании доходов, об имущественных налогах, о налоговых льготах и налоговых вычетах, о функциях районных налоговых инспекций. На каждом Дне налоговой грамотности посетителей мероприятий обязательно знакомили с интернет-сервисами Федеральной налоговой службы, все желающие могли сразу же подать заявление на регистрацию личного кабинета на портале ФНС.

В 16 библиотеках были проведены Дни налоговой грамотности «Общение с налоговой службой не ограничено для людей с ограниченными возможностями». В ЦГПБ им. В. В. Маяковского – два Дня налоговой грамотности для пожилых людей «Все о налогах – гражданам старшего поколения», а в отделе по работе с юношеством – День налоговой грамотности «Налоговые знания – молодежи». Информационно-правовой центр для детей и юношества ЦГДБ им. А. С. Пушкина провел Дни налоговой грамотности для старшеклассников, посвященные истории налоговой системы и налогам на имущество.

Ко всем Дням налоговой грамотности сотрудники библиотек готовили книжно-иллюстративные выставки, обзоры литературы, справочно-информационные буклеты, дайджесты.

Дни налоговой грамотности в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга посетило 2 253 человека, было бесплатно выдано 4 773 экз. информационных материалов и буклетов, 864 человека получили индивидуальные консультации специалистов налоговой инспекции.

Основной проблемой, с которой столкнулись сотрудники общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, предоставляющих доступ пользователям к правовым электронным ресурсам, было отсутствие у социально незащищенных категорий граждан необходимых знаний новых компьютерных технологий. В связи с этим, **обучение основам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста** стало одной из важнейших задач библиотек города. В 2010 г. только 23 общедоступные библиотеки города обучали пожилых людей основам работы на компьютере, в 2012 г. – 59 библиотек, в 2013 г. – 72 библиотеки, в 2014 г. – 82 библиотеки, в 2015 г. – уже 99 библиотек. За 2012–2014 годы в библиотеках Санкт-Петербурга прошли обучение 31 379 граждан пожилого возраста.

Помимо обучения населения основам компьютерной грамотности, представляется крайне важным научить людей, в первую очередь – граждан пожилого возраста, работать с электронными правовыми ресурсами, с социально значимой информацией, размещенной в сети

Интернет. Именно поэтому ЦДСПИ ЦГПБ им. В. В. Маяковского разработал программу **тематического семинара-практикума «Основы правовой грамотности»**, которая включает изучение основ правовой культуры, знакомство с правовыми ресурсами Интернет, изучение порталов органов государственной власти и государственных услуг РФ и Санкт-Петербурга, а также изучение основ работы с СПС «Консультант Плюс». Каждый слушатель бесплатно получает комплект учебных материалов в печатном виде. В результате обучения граждане получают необходимые знания о правовой информации, осваивают методику поиска нормативной и социально значимой информации, могут самостоятельно интерактивно взаимодействовать с органами власти и социальными службами, получать государственные услуги в электронном виде.

Многие проблемы современного общества разрешимы только при условии воспитания правосознания и правового просвещения населения, и от того, как будет развиваться этот процесс, будет зависеть решение многих актуальных социально-экономических проблем страны и каждого гражданина. Существенное влияние на ускорение этого процесса в ближайшем будущем могут и должны оказать публичные библиотеки.

Социальные приоритеты в деятельности публичных центров правовой информации Кемеровской области: 15-летию посвящается

Артюх Наталья Анатольевна,
*зав. отделом «Публичный центр
правовой и социальной информации»
ГБУК «Кемеровская областная научная
библиотека им. В. Д. Федорова»*

Начало пути

Под влиянием происходящих социально-экономических, политических перемен и в связи с внедрением новых информационных технологий библиотеки давно пересмотрели свои традиционные функции, задачи и социальные приоритеты. На старте XXI века, 21 июня 2000 г., в Кемеровской областной научной библиотеке им. В. Д. Федорова (КемОНБ им. В. Д. Федорова) был открыт Центр правовой информации. Его деятельность на многие годы определила новый вектор развития для государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области – реализацию Общероссийской программы «Создание публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек» (Программа ПЦПИ).

Пятнадцать лет с момента создания первого в Кузбассе Публичного центра правовой информации, ныне Публичный центр право-

вой и социальной информации (ПЦПСИ), рассматривается не как веха в развитии одной, главной библиотеки региона, а как успех всех библиотек Кемеровской области в развитии сети ПЦПИ.

В настоящее время в Кемеровской области функционирует **123 ПЦПИ: 64** в городских, **56** в районных и **3** в областных библиотеках (Кемеровская областная научная библиотека им. В. Д. Федорова, Кемеровская областная библиотека для детей и юношества, Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих).

Основными направлениями деятельности ПЦПИ государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области сегодня являются:

- информационно-правовое обслуживание;
- предоставление свободного доступа к правовой информации, включая предоставление полной и оперативной информации о федеральных, региональных и муниципальных, нормативно-правовых актах с использованием электронных справочно-правовых систем: Законодательство России, КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс;
- юридическое консультирование, в том числе и выездное;
- повышение правовой культуры и правовое просвещение населения и сотрудников библиотек, не работающих в Центрах;
- методическая помощь центрам правовой информации;
- организация и поддержка сотрудничества с государственными, общественными, правозащитными организациями и образовательными учреждениями;
- организация и проведение мероприятий правовой тематики;
- организация семинаров, круглых столов;
- сервисные услуги (копирование и распечатка документов, информационно-консалтинговая помощь).

Бесплатное юридическое обслуживание

Одной из востребованных социальных услуг публичных центров правовой информации остается бесплатное юридическое консультирование граждан. В настоящее время бесплатная юридическая помощь в библиотеках организуется в разных формах.

Прежде всего, силами студентов старших курсов юридических факультетов высших учебных заведений. Примерами многолетнего сотрудничества библиотеки и вуза являются: Кемеровский государственный университет и библиотека г. Кемерово, Российский Экономический университет им. Г. В. Плеханова и библиотека Кемеровского района, Киселевский филиал Международного института экономики и права и библиотеки городов Киселевска и Новокузнецка.

В некоторых Центрах правовой информации сотрудники имеют юридическое образование. Из отчета Березовской Елены Васильевны, библиографа ПЦПИ ЦБС г. Полысаево, имеющей высшее

юридическое образование: «Сегодня обслуживание в ПЦПИ отвечает всем требованиям информационно-правового обслуживания. В центре работает квалифицированный юрисконсульт, который оказывает бесплатные юридические консультации населению города». Мы очень рады такому факту, когда своими кадрами решается проблема юридического консультирования посетителей библиотек. Несколько лет назад мы констатировали, что «юрист, совмещающий свою работу с библиотечной деятельностью – большая редкость». Ситуация положительно меняется: в городах Березовский, Белово, Прокопьевск, Междуреченск, Полысаево и Таштагольском районе сотрудниками публичных центров правовой информации являются профессиональные юристы.

Анализ деятельности ПЦПИ показал, что практически все библиотеки Кемеровской области осуществляют бесплатную юридическую помощь гражданам. За годы работы служба приобрела популярность не только среди жителей г. Кемерово, но и области. За период 2012–2014 гг. было выполнено 764 юридических консультаций в областных, 13116 в городских и 2536 в районных библиотеках области.

Квалифицированные юристы (аппарата Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области, нотариата, прокуратуры, адвокатуры) и специалисты сторонних организаций также активно оказывают бесплатную консультационную помощь гражданам в рамках социальных мероприятий.

Социальные проекты

За годы работы успешные проекты некоторых ПЦПИ распространились по всей области. Примером проведения массового тематического мероприятия, ставшего популярным у населения, может служить широко известная в области ежегодная благотворительная акция **«Правовое поле пенсионера»**, впервые организованная в 2003 г. КемОНБ им. В. Д. Федорова.

В октябре 2014 г. акция «Правовое поле пенсионера», приуроченная к Международному дню пожилых людей, состоялась в 18 территориях области: 8-ми городах (Анжеро-Судженск, Кемерово, Междуреченск, Мыски, Краснобродский, Новокузнецк, Осинники, Прокопьевск) и 10-ти районах (Ижморский, Крапивинский, Ленинск-Кузнецкий, Новокузнецкий, Прокопьевский, Промышленновский, Таштагольский, Топкинский, Чебулинский, Яшкинский). В целом по области в день акции комплексная социально-правовая помощь была оказана более 637 гражданам.

Из года в год ПЦПИ Кемеровской области расширяют сферу деятельности и услуг. Новые аспекты правового обслуживания появлялись в библиотеках и благодаря постоянному развитию социального партнерства. Является важным, что органы власти

рассматривают сегодня библиотеки как площадки правового просвещения различных категорий граждан. Социальная направленность мероприятий объединяет библиотеки, все чаще массовые мероприятия становятся всекузбасскими.

Так, 20 ноября 2013 г. во Всемирный день ребенка в Кемеровской областной научной библиотеке им. В. Д. Федорова и библиотеках области впервые состоялось комплексное мероприятие «Всероссийский день правовой помощи детям», инициатором которого стала **Кемеровская областная нотариальная палата**. В течение дня на базе ПЦПСИ ГБУК КемОНБ им. В. Д. Федорова нотариусами Кемеровского нотариального округа были даны профессиональные юридические консультации, прочитаны лекции по темам: «Соглашение об уплате алиментов», «Имущественные права несовершеннолетних». Слушателями были представители органов опеки и попечительства, служб семьи, служб социальной защиты, сотрудники детских домов и общеобразовательных школ области.

Третий год 20 ноября становится Днем правовой помощи для детей и взрослых. В 2014 г. ПЦПИ области активно поддержали КемОНБ им. В.Д. Федорова в организации Дня правовой помощи детям (20 ноября – Всемирный день правовой помощи детям). В 16-ти территориях (Анжеро-Судженск, Белово, Кемерово, Киселевск, Краснобродский, Полысаево, Прокопьевск, Юрга, а также Беловский, Гурьевский, Ижморский, Мариинский, Таштагольский, Топкинский, Чебулинский, Яйский район) прошли мероприятия, обращенные к детям и их родителям, к детям-сиротам и их опекунам. Всего в мероприятиях библиотек участвовало 2561 человек.

По инициативе **прокуратуры Кемеровской области** в библиотеках теперь оказывается правовая помощь гражданам по вопросам опеки и попечительства. 27 марта 2014 г. в КемОНБ им. В. Д. Федорова состоялось мероприятие: «Права, обязанности, ответственность опекунов (попечителей), приемных родителей по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Мероприятие проводилось, прежде всего, в целях:

- повышения осведомленности граждан, воспитывающих детей, лишенных родительского попечения, и планирующих принять на воспитание таких детей, о закрепленных в законодательстве правах и обязанностях;
- обеспечения максимальной реализации детьми, проживающими в замещающих семьях граждан, права на установленные федеральным и региональным законодательством меры государственной поддержки и дополнительные социальные гарантии;
- активизации применения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе развития института усыновления.

Заслуживает внимания позитивный опыт сотрудничества библиотеки с **медицинскими учреждениями**. Акция «**День донора**» проходила 14 июня 2012 г. Федоровка присоединилась к донорскому движению. Мероприятие было необычно тем, что проходило не в здании **областного центра крови**, а в мобильном комплексе забора крови – трейлере-автопоезде, который специально оборудован для этих целей. Было удачно выбрано место: в парке им. Василия Дмитриевича Федорова – напротив площади им. Михайлы Волкова.

Мероприятие объединило разные группы: студентов и преподавателей, банковских служащих и рабочих, пользователей, сотрудников и партнеров библиотеки. Кровь сдавали сотрудники: аппарата Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области, Управления Росреестра по Кемеровской области, ООО «Компания ЛАД-ДВА», ООО ГК «Стандарт», директор Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района г. Кемерово.

Библиотека обеспечила информационную поддержку мероприятия тематической выставкой. На выставке «Стань донором, подари жизнь» можно было ознакомиться с историей возникновения Всемирного дня донора крови, узнать о правах, обязанностях донора и мерах социальной поддержки, предоставляемых российским законодательством. За день акцию посетило 60 человек.

Акция «Неделя здорового сердца», приуроченная к Всемирному дню сердца, стартовала 22 сентября 2014 г. в Кемеровской областной научной библиотеке им. В. Д. Федорова. Инициатором проекта выступил **Кузбасский кардиологический центр** (Кардиоцентр).

Под руководством заведующей кардиологической поликлиникой Кузбасского кардиоцентра Елены Владимировны Горбуновой, врачи развернули мобильную лабораторию для проведения ризкометрии. Жители г. Кемерово смогли бесплатно измерить рост, вес, артериальное давление, сахар крови и холестерин. Эти индивидуальные данные обследования моментально обрабатывались комплексной информационной системой КОРУНД. Данная программа, разработанная специалистами Кардиоцентра, позволяет вычислить степень риска развития болезней системы кровообращения, дать печатные рекомендации для каждого посетителя с указанием необходимых дополнительных обследований и консультаций терапевта или кардиолога.

1 октября 2015 г. библиотека вновь стала общедоступной площадкой приема врачей-кардиологов. 13 специалистов Кардиоцентра обследовали и проконсультировали 115 посетителей разного уровня здоровья и возраста. Библиотека осуществляла информационно-правовую поддержку мероприятий.

Цель акций – профилактика сердечно-сосудистых заболеваний и пропаганда здорового образа жизни. Репортажи можно найти по следующим ссылкам: <http://vesti42.ru/news/healthcare/00018637/>; <http://vesti42.ru/news/healthcare/00024578/>

Семинар Правового факультета Университета третьего возраста по теме **«Инвалидность. Особенности получения и подтверждения статуса»**.

Цель мероприятия: медико-социальное и правовое просвещение людей пожилого возраста.

Для разъяснений вопросов о порядке и условиях признания граждан инвалидами, определения группы инвалидности, о реабилитации инвалидов была приглашена Валентина Андреевна Братчикова, исполняющая обязанности руководителя – главного эксперта по медико-социальной экспертизе Федерального казенного учреждения **«Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области»** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКУ "ГБ МСЭ по Кемеровской области" Минтруда России). Валентина Андреевна рассказала слушателям также о структуре, функциях и полномочиях ФКУ "ГБ МСЭ по Кемеровской области" Минтруда России (сайт <http://mse42.ru>).

Подобные мероприятия направлены на пропаганду здорового образа жизни и повышение качества жизни наших граждан в целом.

Права потребителей

Не оставляют в стороне кузбасские библиотеки и просвещение граждан в области защиты прав потребителей. Всемирный день прав потребителей 15 марта 2014 г. прошел под девизом: «За права потребителей услуг мобильной связи!». Этому дню посвятили мероприятия центры правовой информации: Кемерово, Новокузнецка, Краснобродского городского округа, Гурьевского, Ижморского, Ленинск-Кузнецкого районов.

Цель мероприятий: повышение правовой грамотности и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав в области услуг связи.

В 2015 г. ПЦПСИ КемОНБ им. В. Д. Федорова была поднята важная тема: «Правила купли-продажи жилого имущества». Руководители агентства ООО «Держава недвижимость» ознакомили присутствующих со спектром риэлтерских и консультационных услуг агентства, подробно и доступно разъяснил существенные моменты при сделке с недвижимостью.

Главный специалист **отдела защиты прав потребителей Администрации г. Кемерово** Юлиана Александровна Наполова рассказала участникам мероприятия о путях защиты от действий мошенников на рынке недвижимости.

Так, посредством социальных мероприятий ПЦПИ оказывают правовую помощь населению Кузбасса.

В целом по области за 2012–2014 гг. было проведено 9988 массовых мероприятий, посещения составили 119680 человек.

Подведение итогов

16 июня 2015 г. в КемОНБ им. В. Д. Федорова состоялась региональная научно-практическая конференция «Статус публичных центров правовой информации сегодняшнего дня и видение перспективы», на которой организаторы подвели итог 15-летней деятельности ПЦПИ Кемеровской области.

С приветственным словом к участникам конференции обратились директор Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова заслуженный работник культуры России Вера Александровна Никулина и Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области Николай Алексеевич Волков. Организаторы конференции приняли поздравления от партнеров, коллег (в том числе Москва, Челябинск) и основателей Общероссийской Программы ПЦПИ.

Выступления участников конференции были посвящены истории, основным направлениям деятельности, социальному партнерству, проблемам и достижениям центров правовой и социальной информации.

Впервые в рамках конференции состоялась межрегиональная видеоконференция по теме: «Поиск новых форм взаимодействия с населением». В видеоконференции приняли участие сотрудники библиотек Сибирского федерального округа:

1. Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова (Алтайский край, г. Барнаул)
2. Национальная библиотека Республики Бурятия (Республика Бурятия, г. Улан-Удэ)
3. Новосибирская государственная областная научная библиотека
4. Томская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина.

Конференция областной научной библиотеки показала, что ПЦПИ стали важным связующим звеном между гражданами, общественными организациями, органами власти, образовательными и социальными учреждениями. Правовое просвещение граждан, важное для сегодняшнего времени направление деятельности, активно поддерживается библиотеками региона. На конференции были обозначены перспективы:

– до 2020 г. открыть публичные центры правовой информации максимально во всех муниципальных библиотеках Кемеровской области;

– регистрировать сведения о библиотеке – участнике Программы ПЦПИ на Официальном интернет-портале правовой информации: Государственная система правовой информации.

Публичные центры правовой информации за 15-летний период своей деятельности сформировали сообщество единомышленников, в котором есть лидеры, успехи, приоритеты, общие цели. Развитие сети ПЦПИ Кемеровской области явилось шагом на пути повышения социальной значимости библиотек региона.

Доступ к правовой и социально значимой информации в муниципальных библиотеках Свердловской области (по результатам мониторингов)

Казимирская Ольга Валентиновна,
зав. НМО СОУНБ им. В. Г. Белинского,
Лузин Алексей Павлович,
*гл. библиограф отдела электронных ресурсов
СОУНБ им. В. Г. Белинского*

Одним из главных факторов, препятствующих построению информационного общества в России, является неравномерность доступа граждан к информации. Уже более 15 лет в стране реализуется программа создания общероссийской сети Центров общественного (публичного) доступа к социально значимой информации. Что сделано в Свердловской области в ее рамках?

Общероссийская сеть центров публичного доступа к социально значимой информации создавалась в рамках Программы ПЦПИ. Еще в 1998 г. в качестве универсальной стартовой площадки для обеспечения доступа населения к официальной информации были выбраны публичные библиотеки. В Свердловской области, согласно данным официального интернет-портала правовой информации, существует 645 ПЦПИ: 594 из них – при почтовых отделениях и только 51 – при муниципальных библиотеках¹.

В 2010 г. в целях реализации стратегии развития информационного общества в Российской Федерации в Свердловской области была принята областная целевая программа «Информационное общество Свердловской области» на 2011–2015 гг.». В рамках этой программы предусматривалось создание Центров общественного доступа к государственным и муниципальным услугам, оказываемым в электронном виде, на базе муниципальных библиотек.

В марте 2013 г. был подписан приказ Министерства транспорта и связи Свердловской области № 92 «Об организации центров общественного доступа к сети Интернет на базе муниципальных библиотек в рамках реализации областной целевой программы «Информационное общество Свердловской области» на 2011–2015 гг.», который стал толчком к развитию Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (далее ЦОД) в муниципальных библиотеках Свердловской области.

За три последних года СОУНБ им. В. Г. Белинского была проделана большая методическая работа по созданию и организации работы ЦОД в муниципальных библиотеках Свердловской области. Для изучения эффективности методической работы в сентябре 2015 г. было проведено социологическое исследование. Мониторинги ставили перед собой задачу комплексного анализа работы по организации ЦОД в Свердловской области. Предполагалось изучить вопросы взаимодействия библиотеки и местной администрации, кадровую ситуацию, техническое оснащение Центров, выявление категорий читателей, с которыми работают Центры, какие услуги оказывают, а также изучение спектра услуг и посещаемости. Отдельный блок вопросов был посвящен методической помощи библиотекам. В конце анкеты респонденты могли оставить свои пожелания. Сравнение результатов исследования 2015 г. с данными аналогичного мониторинга, проводившегося в 2013 г., позволило увидеть ситуацию в динамике. Исследования проводились методом анкетного опроса, который позволил в сжатые сроки получить интересующие отдел сведения в наиболее удобной для исследования форме. В исследовании применялась сплошная выборка.

Авторы настоящей статьи постараются осветить только те вопросы, которые связаны с предоставлением доступа пользователей к правовой и социально значимой информации в муниципальных библиотеках Свердловской области и были исследованы в рамках мониторингов 2013 и 2015 гг.

В Свердловской области, по данным на 01.01.2015 г., 874 муниципальных библиотеки, из них 94 (11%) – детские библиотеки, 588 библиотек (67%) расположены в сельских населенных пунктах. Основной персонал муниципальных библиотек составляет 2425 человек, высшее образование имеют 1061 человек (44% от основного персонала), из них библиотечное – 367 человек (15%); средне-специальное образование – 1119 человек (46%), из них библиотечное – 576 человек (24%). За последние 15 лет библиотечная сеть в Свердловской области сократилась на 142 единицы (1999 г. – 1020 единиц, 2014 г. – 878)².

В мониторинге 2015 г. приняли участие **230 библиотек** (26% от общего количества) из 50 муниципальных образований, 65 – центральные районные библиотеки, 71 сельская библиотека, 13 детских библиотек. В сравнении с мониторингом 2013 г. более активно включились в работу сельские библиотеки, их количество увеличилось практически в два раза.

Итак, согласно полученным данным, на 1 октября 2015 г. в муниципальных библиотеках Свердловской области работает **321** Центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации (рис. 1). В 54 библиотеках планируется открыть такие

центры в ближайшее время (до конца года). 66 библиотек не имеют ЦОД, причем из них 8 – центральные районные библиотеки.

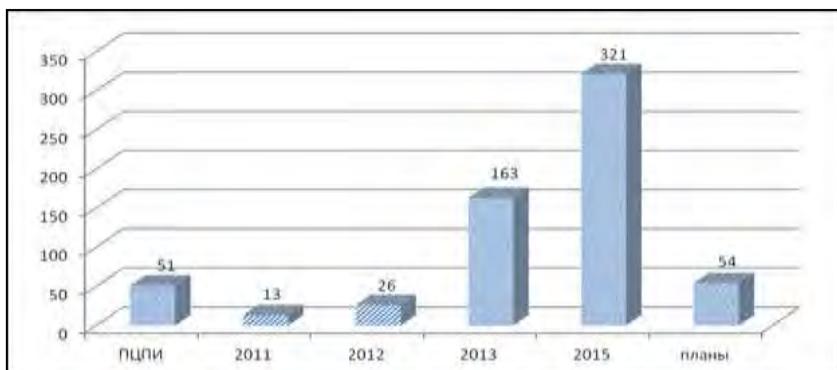


Рис.1. ЦОД в муниципальных библиотеках Свердловской области

За прошедшие три года изменились причины, по которым в библиотеках не функционирует ЦОД. Однако о том, что такие причины существуют, нам по-прежнему сообщают как центральные библиотеки систем, так и их филиалы.

Несмотря на то, что за последние три года прослеживается положительная динамика по информатизации муниципальных библиотек Свердловской области (рис. 2), основной причиной отсутствия в ряде библиотек ЦОД респонденты продолжают называть плохое *техническое оснащение* библиотек. Так, отсутствие доступа к Интернет назвали в качестве причины 10% респондентов (в 2013 г. – 14%), на слабую техническую обеспеченность указывают 7% (в 2013 г. – 17%).

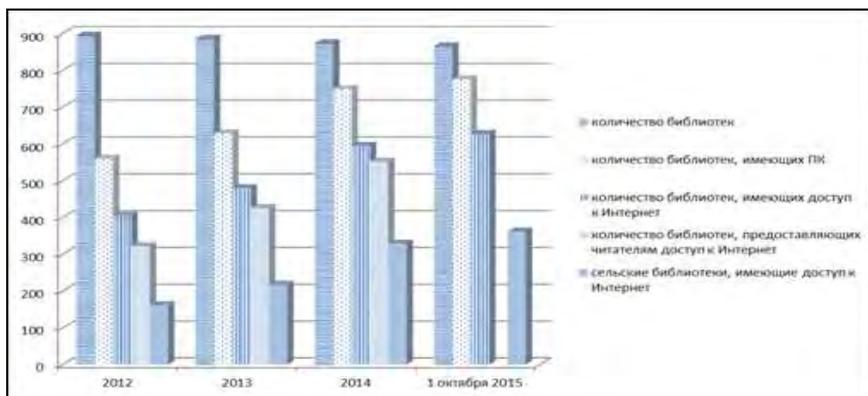


Рис. 2. Доступ к сети Интернет в библиотеках Свердловской области

По данным 6 НК, количество муниципальных библиотек Свердловской области, имеющих ПК, увеличилось за последние три года на 28%, количество библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, увеличилось на 35%, количество сельских библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, увеличилось более чем в 2 раза и составило 362 библиотеки (61% от общего количества сельских библиотек).

В качестве основной причины отсутствие *финансирования* назвали только 8% от общего количества респондентов (в 2013 г. – 18%).

Одной из причин, влияющих на открытие ЦОД, особенно в сельских библиотеках, респонденты называют маленький *штат сотрудников*. В 2013 г. на проблему с сотрудниками указывали 22% опрошенных, в 2015 г. только 4%. Если в 2013 г. 5% респондентов открыто заявляли, что ничего не знают о ЦОД, то в 2015 г. 2,5% считают, что у библиотек нет такой потребности.

Отсутствии методической помощи библиотекам, как одну из причин, назвали 30 респондентов в 2013 г. (это 12% от общего количества респондентов), а в 2015 г. на отсутствие методической помощи указали только 3% опрошенных (библиотеки Махневского и Слободо-Туринского муниципальных районов).

Появились и новые причины, на которые библиотеки не указывали в опросе 2013 года: 9 библиотек сообщили, что они не включены в муниципальную программу; 5 библиотек сообщили, что в их населенном пункте уже работает МФЦ, и местная администрация не планирует организацию ЦОД на базе библиотеки. Одна библиотека (Богдановического городского округа) сообщила, что *«библиотекарь работает временно и не умеет работать на компьютере»*.

Рассмотрим, как выглядит современный ЦОД.

Название Центр общественного доступа к правовой и социально значимой информации не является единственным и официально утвержденным на всей территории области. В данный момент существует множество вариаций: Центр общественного доступа (Первоуральск), Центр общественного доступа к сети Интернет (МОБ), Центр общественного доступа к социально значимой информации (В. Пышма), Отдел правовой, электронной информации и сервиса (Н. Тагил) и др. Объясняется это тем, что на территории области Центры создавались в разное время, и при их создании библиотеки руководствовались действующими на тот момент муниципальными, областными и федеральными документами, в которых также нет единого термина. Однако, устойчивым сочетанием на данный момент является Центр общественного доступа (ЦОД).

Место ЦОД в структуре библиотеки определено по-разному. В 2015 г. ЦОД является самостоятельным структурным подразделением в девяти библиотеках (в 2013 г. только в двух). В 54 библиотеках ЦОД является структурной единицей одного из отделов библиотеки. 66 библиотек (27% от общего количества рес-

пондентов) ответили, что ЦОД – это автоматизированное рабочее место (точка доступа). 53 библиотеки не ответили на этот вопрос.

Чаще всего ЦОД расположен в читальных залах – так ответили 22 библиотеки, в отделах обслуживания – 18 библиотек, в составе библиографических отделов – 6 библиотек; в 6 библиотеках центр расположен в отделе электронной информации, в двух библиотеках – в отделе автоматизации, в одной библиотеке – в отделе новых технологий.

Рассмотрим, какой техникой оснащены ЦОД. О наличии компьютеров сообщили 82% респондентов – это 188 библиотек (в 2013 г. 98 библиотек). Более трех компьютеров имеют 16% респондентов, 6,5% респондентов имеют 5 и более компьютеров. 18% сельских библиотек, из числа опрошенных, не имеют компьютеров вообще, в 2013 г. этот показатель был выше – 41%. Принтер есть у 66,5% респондентов (в 2013 г. – 54%), сканер – 82% (в 2013 г. – 38%), факс только у 3% (в 2013 г. – 8%), МФУ имеют 13% респондентов. В некоторых ЦОД также имеются ксероксы, мультимедиа, источники бесперебойного питания, проекторы, веб-камеры, брошюраторы и ламинаторы.

Выход в Интернет имеют 90% респондентов (в 2013 г. – 56%), у 10% респондентов – Интернета нет (в 2013 г. – 46%). О том, что на компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение, сообщили 76% респондентов. В большинстве библиотек доступ к Интернет организован по выделенным линиям – 63% респондентов, беспроводные технологии применяются только в 8 библиотеках (Артемовский, Ивдельский, Красноуральский, Невьянский и Серовский городские округа).

Из справочно-правовых систем, доступных пользователям, в ЦОД лидируют открытые правовые системы – 43% респондентов, Консультант – 28% (в 2013 г. – 12%), Гарант – 14% (в 2013 г. – 8%), Законодательство России – 15%.

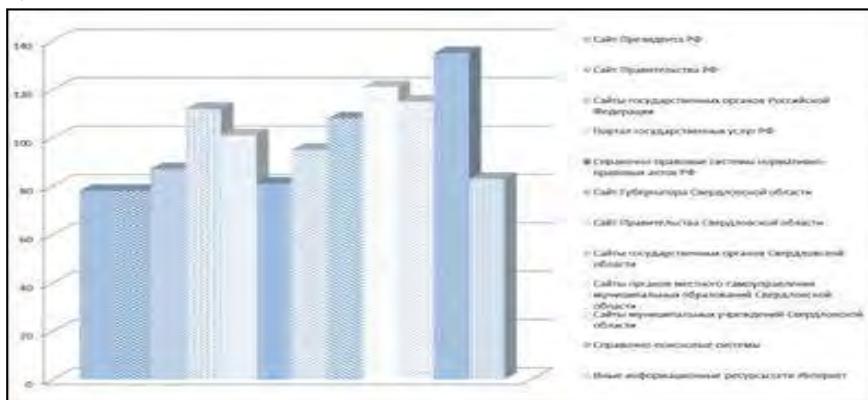


Рис. 3. Центры общественного доступа: Базы данных и Web-ресурсы ЦОД

Отдельно были проанализированы базы данных и Web-ресурсы, используемые сотрудниками ЦОД для выполнения запросов пользователей (рис. 3). Оказалось, что самым востребованным ресурсом на данный момент являются справочно-поисковые системы: ими пользуются 59% респондентов (в 2013 г. 24%). На втором месте сайты органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области – 53% респондентов, сайты муниципальных учреждений Свердловской области – 50%, Портал государственных услуг РФ – 49%, сайты государственных органов Свердловской области – 47% (в 2013 г. востребованность этих ресурсов составляла только 13%). К третьей группе относятся справочно-правовые системы нормативно-правовых актов РФ – 44% респондентов, сайт Правительства Свердловской области – 41%, сайты государственных органов Российской Федерации – 38%. К группе наименее посещаемых сайтов, используемых сотрудниками ЦОД для выполнения запросов пользователей, относятся «иные информационные ресурсы сети Интернет» – 36% респондентов, сайт Губернатора Свердловской области – 35%, сайты президента и правительства РФ – 34%. На вопрос не ответили 27% респондентов, из них по причине отсутствия интернета – 9%.

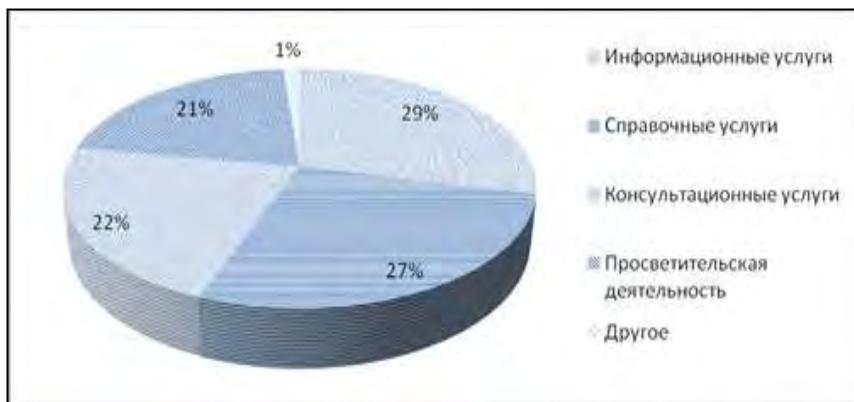


Рис. 4. Центры общественного доступа: услуги

Основные направления деятельности ЦОД достаточно традиционны (рис. 4). За последние три года в общем объеме оказываемых услуг на три процента увеличились консультационные услуги и на 1% информационные услуги. Просветительская деятельность ЦОД выросла с 13% в 2013 г. до 21% в 2015 г. 19% респондентов не ответили на этот вопрос.

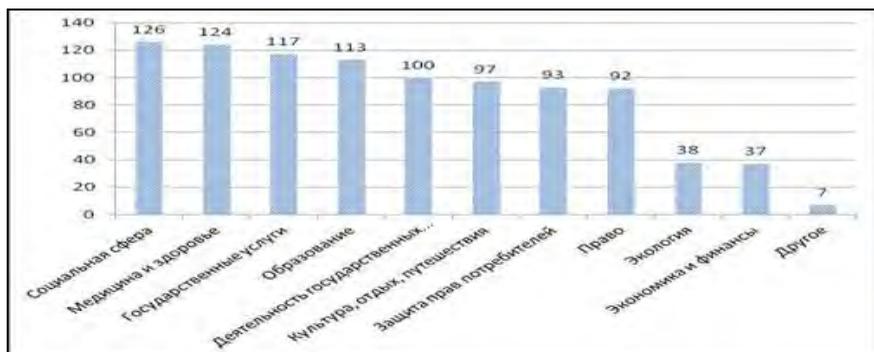


Рис. 5. Центры общественного доступа: рейтинг запросов пользователей

Мониторинг 2015 г. показал, какие темы информационных запросов лидируют у пользователей ЦОД (рис. 5). Рейтинг запросов пользователей возглавляют социальная сфера (126 респондентов) и медицина (124 респондентов). Государственные услуги и образование занимают вторую строчку рейтинга – 117 и 113 респондентов. В третью, самую многочисленную группу входит информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (100 респондентов), культура (отдых и путешествия) – 97, защита прав потребителей – 93, право – 92. Самыми мало востребованными оказались – экология (38) и экономика (финансы) (37 респондентов).

Центры общественного доступа работают с различными социальными группами (рис. 4). Лица преклонного возраста составляют основную категорию пользователей ЦОД – 22% (в 2013 г. 15%). На два процента увеличилась группа «специалисты» – 16%, на один процент увеличилась группа «студенты» – 16% (в 2013 г. 15%).

За последние три года сократился совокупный объем таких социальных групп из числа пользователей ЦОД, как руководители – на 3%, рабочие и безработные – на 2%, мигранты – на 1%. В категорию «другие» вошли школьники, дети, попавшие в сложную жизненную ситуацию, лица с ограниченными возможностями, специалисты.

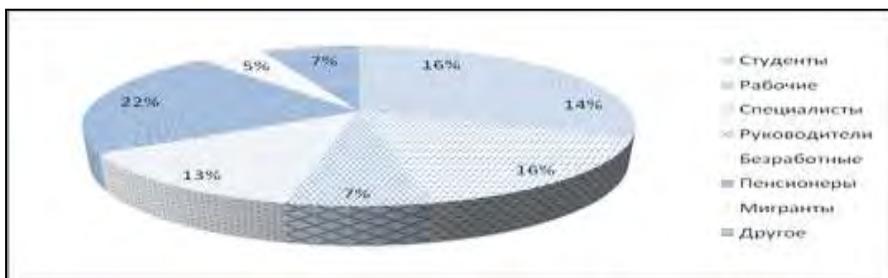


Рис. 6. Центры общественного доступа: социальные группы

ЦОД оказывают как платные, так и бесплатные услуги своим посетителям. 15% респондентов (в 2013 г. 20%) ответили, что платные услуги не оказывают. ЦОД предоставляет бесплатную возможность выхода в Интернет, консультации по поиску необходимой информации в базах данных и сети Интернет, получение справочной информации, тексты законодательных и нормативных документов в электронном виде. Подавляющее большинство библиотек бесплатно предоставляют возможность записи полученной информации на электронный носитель пользователя, возможность электронного копирования форм и бланков документов, возможность заполнения форм и бланков документов в электронном виде, услуги электронной почты.

Платные услуги оказывает 141 библиотека – 61% респондентов (в 2013 г. 24%). Самыми востребованными платными услугами в ЦОД являются: возможность распечатать информацию (документы) на принтере – 147 библиотек (64% респондентов), в 2013 г. – 46 библиотек (41% респондентов); копирование документов – 90 библиотек (39% респондентов), в 2013 г. – 42 библиотеки (38% респондентов). Неожиданно большой результат показала услуга «набор текста на компьютере» – в 2015 г. она занимает второе по популярности место – 95 библиотек (41% респондентов). Сканирование документов и возможность записи информации на съёмные носители также продолжает пользоваться спросом в 2015 г. – 74 библиотеки (39 % респондентов), в 2013 г. услуга не была так популярна – 25 библиотек (23% респондентов).

Изучая работу ЦОД по популяризации правовой информации, респондентам предложили заполнить классический перечень мероприятий, которые проводят ЦОД других регионов России, и которые могли бы быть проведены в ЦОД Свердловской области. В сравнении с 2013 г. у нас получилась очень позитивная картина. В 2013 г. максимальный рейтинг был у мероприятий, направленных на патриотическое воспитание населения (молодежи): «День Конституции» 58% (в 2015 г. он составил 86%), «День народного единства» – 57% (в 2015 г. 88%), «День государственной и региональной символики» 52% (в 2015 г. 90%), «Уроки толерантности» 53% (в 2015 г. 84%). Если в 2013 г. «День избирателя» проводили только 32% респондентов, то в 2015 г. – уже 65%, «День призывника» в 2013 г. – 8%, то в 2015 – уже 40%!

Следующий блок мероприятий – учебно-информационный. В группу лидеров вышли «Дни информации» – 88% в 2015 г. (в 2013 г. 36%). Если по результатам мониторинга 2013 г. «Школа компьютер-

ной грамотности» (для различных категорий населения) работала только в ЦОД – 32% респондентов (т. е. только в 34 библиотеках), то в 2015 г. – уже у 74% респондентов! «Школа правовых знаний» – у 40% респондентов (в 2013 г. только у 13% библиотек). Количество «правовых часов» увеличилось в три раза, социальных уроков и учебно-деловых и правовых игр – в два раза. «Школа безопасности» работает в 50% ЦОД (в 2013 г. в 40%), мероприятия в рамках декады «SOS» стали проводить 47% респондентов (в 2013 г. только 16%). 3% респондентов не стали отвечать на эту группу вопросов.

Итоги социологического исследования, проведенного СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2013 и 2015 гг., показали, что за три года проделана большая работа в рамках областной целевой программы «Информационное общество Свердловской области» на 2011–2015 годы». За эти годы была выстроена сеть Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации, общий объем которой на 1 октября 2015 г. составляет 321 единицу.

Проведенные исследования позволили изучить, какие проблемы встают перед библиотеками при организации Центров, как выглядит современный ЦОД, какую работу и с какими категориями читателей он проводит. Проведенные мониторинги показали, что Центры общественного доступа на базе муниципальных библиотек Свердловской области не только предоставляют населению доступ к portalу государственных и муниципальных услуг, но и оказывают целый комплекс услуг, направленных на повышение правовой и информационной культуры населения своей территории. Исследование показало, что библиотеки, имеющие ЦОД, увереннее смотрят в будущее, стремятся соответствовать вызовам времени и учитывать запросы местного населения. Такие библиотеки становятся информационными и консультационными центрами по вопросам организации местного сообщества, центрами формирования гражданского общества на своей территории.

¹ Свердловская область [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации. – Москва, 2015. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/pcpi/g1000/g500/g60.html> (дата обращения: 21.09.2015).

² Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры Свердловской области за 2014 год. – [Екатеринбург], 2015. – Документ не был опубликован.

Бесплатная юридическая помощь населению на базе муниципальной библиотеки

Гампер Любовь Тимофеевна,

*председатель Магнитогорского отделения
Ассоциации юристов России,
кандидат юридических наук*

Несколько слов об Ассоциации юристов. 22 декабря 2005 г. в Колонном зале Дома Союзов состоялся Учредительный съезд общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». На съезде было принято решение о создании общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», одобрены основные направления деятельности и утвержден Устав организации.

Деятельность Ассоциации направлена, прежде всего, на решение социально значимых задач, приоритетными среди которых являются повышение правовой культуры и правового просвещения, обеспечение конституционных прав граждан.

Руководствуясь этими задачами, Ассоциация активно занята не только консультативной практикой по состоявшимся обстоятельствам граждан, но и ставит перед собой задачи разъяснения положений действующего законодательства для тех, кто с той или иной организационной, административной или правовой проблемой может столкнуться.

Местное отделение АЮР призвано решить локальную, но значимую задачу: обеспечить жителей, преимущественно незащищенные слои населения конкретного муниципального образования, в данном случае, Магнитогорска и некоторых прилегающих районов, квалифицированной бесплатной юридической помощью. Приоритетной формой выбора для граждан все же, по нашим наблюдениям и оценкам, является очная консультация, дающая возможность в диалоге с юристом обсудить свою проблему и наметить варианты ее решения.

Наши специалисты организуют и проводят ежемесячно 13–15 трехчасовых приемов в нескольких районах города. Конечно же, график приема, публикуемый для ознакомления в городских средствах массовой информации, на информационных сайтах и стендах, предусматривает прием граждан в различных районах города. Он охватывает приемные депутатов всех уровней: Государственной Думы, Законодательного Собрания Челябинской области, городского Собрания, помещения комитетов территориального общественного самоуправления и др.

Так как местное отделение начало свою работу в 2005 г., уже после начала функционирования Центра правовой информации, для нас совершенно логичным шагом стало обращение к территории

ЦПИ, как к базовой консультационной точке. Центр правовой информации стал самым востребованным и предпочитаемым местом такой работы. Для граждан причины этого очевидны: исторический центр города, удобная транспортная развязка, возможность в ходе ожидания очереди приема ознакомиться с юридической литературой, с толкованиями статей закона по интересующим случаям, обратиться к доступным в ЦПИ пакетам «Деловые бумаги» справочных правовых систем. Немаловажно, что коллектив сотрудников ЦПИ, состоящий из профессиональных библиотекарей, обладающих навыками общения с посетителями, служит дополнительным стимулом для обращения именно в ЦПИ.

Интересно, что наши консультанты, юристы, также предпочитают работать на приемах именно в ЦПИ, так как именно тут рабочее место надлежащим образом оборудовано, есть электронное, справочное обеспечение, юридическая литература.

Часто в ЦПИ мы фиксируем феномен «развернутого» приема. В общении с юристом гражданин намечает общие контуры своей проблемы, получает ссылку на тот источник, который ему может помочь в ее решении, а далее продолжает работу самостоятельно. Допустим, читает комментарии и практики судов, или же обращается к составлению искового заявления в суд, что возможно с помощью правовых систем. Юрист же, который Уставом АЮР не уполномочен готовить таковой документ, может выступить помощником, уточнить детали, просмотреть подготовленные документы.

Несколько раз в году магнитогорское отделение «Ассоциации юристов России» проводит Единый день бесплатной юридической помощи. Основной площадкой для мероприятия также выступает Центр правовой информации. И здесь мы можем заявить о создании своеобразного уникального опыта консультаций, реализованного силами ЦПИ и АЮР. В такие «единые» дни в Центре чередой, зачастую параллельно, проводят консультации представители различных правовых и правоохранительных ведомств, государственных надзорных органов и инспекций, сотрудники различных управлений администрации города. Таким образом, гражданин, обратившийся с проблемой, в один день и в одном месте узнает о своих правах и формах реализации его права. Особенно ценна такая возможность для клиентов со сложной проблемой, которую не может решить одна, пусть даже самая профессиональная, консультация правоведа.

Правовое просвещение на базе муниципальной библиотеки для магнитогорского отделения АЮР не ограничено лишь организацией бесплатных юридических консультаций. По инициативе коллектива мы проводим массу иных мероприятий, таких как тематические встречи и круглые столы («Вопросы наследования. Договор дарения. Рента»; «Изменения пенсионного законодательства»; «Защита прав заемщиков» «Изменения законодательства о нотариате»; «Ответст-

венность несовершеннолетних в структуре Российского законодательства», «Наркотики: знания против миражей», «Мошенничество: преступление против личности» и др.) для целевых аудиторий, которыми становятся пенсионеры, учащиеся колледжей, школ, вузов, члены разнообразных общественных объединений и организаций, инициативных групп. Организационно мероприятия готовятся сотрудниками ЦПИ, тематическую же нагрузку берут на себя приглашаемые специалисты: нотариусы, прокуроры, адвокаты, специалисты различных сфер деятельности, в том числе – и из администрации города. Невозможно в данном выступлении перечислить все проведенные мероприятия, да это и не требуется, важно, что ЦПИ и АЮР сумели создать единый гибкий механизм просвещения, адаптированный для запросов разных групп населения.

К взаимодействию и работе на базе ЦПИ стремятся представители института Уполномоченных по правам человека. Мы имели возможность обсуждать вопросы правовой грамотности населения с Уполномоченным по правам человека в Челябинской области (работающего в этой должности до октября 2015 г.) Севастьяновым Алексеем Михайловичем за круглым столом «Бесплатная помощь студенческих клиник – для жителей Челябинской области». С участием Уполномоченного по правам человека в Калужской области Зельниковым Юрием Ивановичем был организован круглый стол на тему «Общество и системы правового просвещения: проблемы и запросы».

Более того, в стенах библиотеки работают законодатели. Тут обсуждались вопросы научно-практических конференций по модернизации гражданского законодательства, которые проходят в Магнитогорске с участием ученых-разработчиков гражданского законодательства. Такие конференции собирают все юридическое сообщество, представителей юристов различных сфер деятельности. На гостеприимной профессиональной площадке Центра правовой информации проходило расширенное заседание региональных бюро Ассоциации юристов России. Представители профессионального сообщества юристов из Новгородской, Челябинской, Свердловской областей и Башкортостана обсудили итоги и перспективы деятельности организации в регионах, новые формы правового просвещения, опыт коллег.

Таким образом, ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» не только стал центром правового просвещения для всех магнитогорцев, но и выступил научной площадкой для юристов-практиков и законотворцев.

Хочу отметить, что 20 ноября в ЦПИ пройдет анонсированный Всероссийский День правовой помощи детям. Во всех залах Центра с гражданами будут работать юристы, прокуроры, нотариусы, адвокаты, специалисты отдела опеки и попечительства, отдела по делам несовершеннолетних Администрации города, Центра занятости населения, Пенсионного фонда РФ и др. В этот же день библиотека

организует круглый стол с приглашением учащихся колледжей, других муниципальных образовательных учреждений. У ребят будет возможность узнать о будущей пенсии, об административной и уголовной ответственности, о праве наследования и праве распоряжения имуществом несовершеннолетними. Такая акция уже была успешно апробирована АЮР и ЦПИ в ноябре 2014 г.

В одном из Посланий Федеральному Собранию руководителя государства, прозвучало: «Необходимо прививать вкус к правовой культуре, законопослушанию, уважение к правам других». Я думаю, что Ассоциация юристов России совместно с Центром правовой информации «Библиотека Крашенинникова» всей своей деятельностью способствуют реализации этой задачи, работая на повышение правовой грамотности населения. И, пользуясь случаем, благодарю руководство «Объединения городских библиотек» и коллектив Центра правовой информации за профессионализм, высокую гражданскую позицию, инициативу и творчество в наших совместных проектах. Убеждена: такая совместная деятельность важна и востребована, этот уникальный опыт может быть распространен в иные регионы страны, что принесет очевидную пользу всем нашим гражданам.

Вовлечение студентов высшей школы в общественно-политическую жизнь города, региона, страны посредством взаимодействия с ЦПИ

Балынская Наталья Ринатовна,
*директор института экономики и управления
МГТУ им. Г. И. Носова, доктор политических наук*

Вовлечение студентов в активную общественно-политическую жизнь сегодня является важной задачей при воспитании полноценного гражданина. Без этой составляющей невозможно реализовать формирование гражданского общества в целом, как и нереально донести до отдельно взятого представителя молодого поколения важность политического, общественного воспитания в рамках традиций российского общества и с точки зрения инновационной составляющей общественной жизни. Важным в рамках обсуждаемого аспекта является наличие центров такой подготовки, в качестве которых могут выступать не только высшие учебные заведения, но и городские и районные администрации, общественные организации, политические партии, и, конечно, библиотеки. В Магнитогорске таким аккумулярующим началом выступает Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова» (ЦПИ).

Уникальность функционирования этого центра заключается, на наш взгляд, в том, что ЦПИ за годы своего существования сумел, с одной стороны, стать активным субъектом общественно-политической жизни города, а с другой, – смог выступить системообразующим элементом, который на своей площадке собрал представителей разных структур, облек это взаимодействие в структурный диалог и подключил к нему подрастающее поколение.

На базе ЦПИ многие студенты МГТУ, а также средних специальных учебных заведений сегодня проявили себя в многочисленных проектах: «Днях политической рекламы», «Клубе политических дебатов», «Круглом столе по вопросам развития малого и среднего бизнеса в городе и регионе», международных конференциях и конкурсах по вопросам избирательного права. Можно констатировать: у ЦПИ достаточно разных направлений деятельности, в которых могут себя проявить студенты, – от дизайна до публичной политики. Важно, на наш взгляд, акцентировать внимание на формах вовлечения студентов в общественно-политическую жизнь города, региона, страны.

Одну из форм мы обозначили – это очное участие в публичных мероприятиях. При этом ЦПИ предлагает достаточно широкий спектр: политика, экономика, общественная деятельность. Стиль выступлений тоже варьируется: от научного (на конференции) до публицистического (на политических дебатах или защите проектов на «Днях политической рекламы»).

Вторая форма – заочное участие (дистанционное) – пока только осваивается вузами нашей страны и другими центрами, в том числе ЦПИ. Тем не менее к дистанционной форме все участники общественно-политических процессов уже подошли практически вплотную. Во многих конкурсах первый тур, отборочный, проходит заочно или дистанционно, когда проекты участников оцениваются жюри по присланным работам. Так, в практике совместных с ЦПИ и институтом Экономики и управления проектов с использованием дистанционных технологий можно вспомнить первый тур конкурса на лучший кроссворд, посвященный избирательному праву.

Нам кажется необходимым развивать именно это направление деятельности. Например, можно реализовать дистанционный конкурс самопрезентаций старшеклассников, продукт которого может составить основу портфолио, необходимого сегодня всем выпускникам школ.

Подобное направление необходимо и вузу, и ЦПИ. Важно помнить: мы живем в информационную эпоху, и все участники общественно-политических взаимодействий должны проявлять себя в ин-

формационном пространстве. Только таким образом мы будем интересны молодежи. Начинать с дистанционных технологий общения и заканчивать новыми информационными продуктами – приложениями для андроидных телефонов и смартфонов – только так мы можем привлечь многочисленную молодежную аудиторию и удержать ее. ЦПИ, функционируя в том числе и как библиотека, заинтересован в постоянном пополнении числа потребителей своих услуг. Нужно осознавать, что молодое поколение воспитано в электронную эпоху. Это, без сомнения, диктует многочисленные требования к состоянию книг, которые сегодня все больше востребованы в электронном виде, а не на бумажном носителе.

Работникам вузов также необходимо перестраиваться: современная студенческая аудитория настроена на интерактивное общение. Образовательный процесс, который мы ведем сегодня, давно не укладывается в рамки лекционных аудиторий: общение продолжается в социальных сетях, посредством электронной переписки. И нам также важно использовать современные формы общения с молодежью.

Думается, что центром, осуществляющим подобные взаимодействия, должен в нашем городе стать ЦПИ. У него для этого есть необходимый ресурс: грамотные специалисты, широкая сеть потребителей их услуг, опыт общения с молодежной средой и преподавателями вузов. Более того, возможен диалог с вузом в плане осуществления практик студентов на базе ЦПИ, что заметно расширит возможности как самого центра, так и студентов, которые придут сюда на практику.

Центр правовой и социально значимой информации ЦБС г. Златоуста: новые возможности библиотечного обслуживания

Ежова Ольга Сергеевна,

*зав. Медиациентром МБУК «Централизованная
библиотечная система Златоустовского городского округа»*

В сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан России важным средством является правовое просвещение. С целью свободного доступа населения г. Златоуста к правовой информации и повышения его правосознания в 2008 г. на базе Медиациентра Центральной городской библиотеки создан Центр правовой и социально значимой информации. За 7 лет деятельности Центра накоплен собственный опыт в формировании основ правовой культуры златоустовцев.

За первые два года реализован проект «Организация ЦПИ в МУК ЦБС» с учетом Концепции информационной открытости представительного органа Златоустовского городского округа. Проект поддержан Администрацией и Собранием депутатов ЗГО. С 2011 г. работа продолжена в рамках нового проекта «Центр правовой и социально значимой информации: гарант правовой культуры».

Организаторами и кураторами ЦПИ стали сотрудники Медиациентра ЦГБ, используя в работе новые возможности библиотечного обслуживания. Уникальность данного проекта для Златоустовского городского округа заключается в том, что мы стали родоначальниками Центров правовой информации в городе. Эксклюзивность проекта состоит в формировании корпоративной структуры Центра правовой и социально значимой информации. Ее основу составили 5 структурных подразделений ЦБС (Медиациентр ЦГБ, библиотеки № 1, 5, 21, 22), расположенных в разных районах города. В 2015 г. присоединились еще 3 (детские – ЦДБ, № 10; взрослая – № 2).

Обслуживание посетителей ЦПИ организуют библиотечные специалисты, основная часть которых совмещают эту деятельность с исполнением прямых должностных обязанностей. Стремясь повысить свои профессиональные качества и навыки, библиотекари постоянно занимаются повышением квалификации, что положительно сказывается на качестве работы с пользователями.

Все библиотекари ЦБС прошли обучение в ООО «Консультант» по изучению системы «КонсультантПлюс». Помимо изучения данного курса, сотрудники ЦПИ освоили тему «Правоприменительная практика и консультирование населения» и получили свидетельства на проведение консультаций по юридическим вопросам.

Впоследствии знания, полученные на курсах, помогли в проведении консультаций пользователям ЦПИ. Свыше 1000 пользователей Медиациентра обучились поиску информации в СПС «КонсультантПлюс» индивидуально. А будущие абитуриенты филиала ЮУрГУ в Златоусте прошли обучение в рамках региональной игры «Интеллектуал». Анализ показателей выявил рост числа студентов, самостоятельно осуществляющих поиск информации в СПС «КонсультантПлюс». При этом отмечается и рост потребности читателей в получении правовой информации (в 2011 г. СПС «КонсультантПлюс» воспользовались 2169 чел., в 2014 г. – 2648 чел.).

Объединение усилий всех подразделений ЦПИ позволяет не только распределить ответственность за проведение крупных Акции и кампаний, но и сделать их более масштабными.

Уже традиционными формами информационного обслуживания читателей ЦПИ стали: Декады правовой информации; Недели безопасного Интернета; Всероссийский День правовой помощи детям.

Декады правовой информации проводятся ежегодно в октябре: 2012 г. – «Под защитой закона»; 2013 г. – «Я гражда-

нин»; 2014 г. – «Электронный гражданин в электронном государстве», 2015 г. – «Поддержка материнства, детства и семьи».

Так, например, в рамках декады «Электронный гражданин в электронном государстве», целью которой было повышение уровня компьютерной грамотности населения в области предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, сотрудники Медиациентра организовали встречу пенсионеров Центра дневного пребывания отделения социальной защиты ЗГО с представителями Сбербанка, которые рассказали о возможностях оплаты различных услуг через «Сбербанк-online». И тут же самые смелые участники мероприятия попробовали оплатить услуги ЖКХ и положить деньги на свой сотовый телефон через Интернет. Хорошим помощником для пользователей ЦБС стали печатные издания Медиациентра: экспресс-памятки из серии «Электронный ликбез»: «Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы», «Сбербанк ОнЛ@н», «Портал государственных услуг Российской Федерации».

Сотрудники библиотеки № 5 на своей страничке в социальной сети «ВКонтакте» в рубрике «Полезные ссылки пользователям библиотеки» предоставили видеокурс «Электронный гражданин», портал «Государственные услуги» и «МФЦ ЗГО». Для читателей пенсионного возраста на абонементе транслировался видеокурс «Электронный гражданин».

20 ноября проводится Всероссийский День правовой помощи детям. Только в этот день в 2014 г. сотрудниками ЦПИ проведено 14 мероприятий, которые посетили 401 человек.

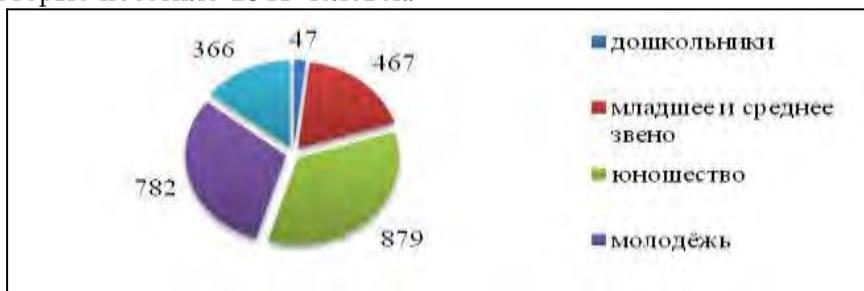
На базе Медиациентра ЦГБ организована «Горячая телефонная линия». В течение 2 часов жители города могли задать вопросы юристу ООО «Консультант». Вопросы были разнообразны: как составить соглашение об уплате алиментов в процессе расторжения брака; как определить порядок общения бывшего супруга с ребенком; каковы правила предоставления жилого помещения детям, оставшимся без попечения родителей и т. д.

В детских библиотеках проведены: экспресс-опрос «Знаешь ли ты права», тесты-викторины «Сказочные герои имеют свои права», «Азбука права». Большим подспорьем в ответах на вопросы стали: информлистки для родителей «Есть такой День», закладки для детей «Твой возраст – твои права», закладки с разъяснениями прав детей в стихотворной форме.

Информацию о Дне правовой помощи детям можно было прочитать на сайте МБУК «ЦБС ЗГО», в социальной сети «ВКонтакте» (библиотека № 5).

Эффективной и востребованной формой является проведение информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации (2012),

Губернатора Челябинской области (2014). Во время подготовки к выборам Губернатора Челябинской области был объявлен предвыборный марафон «Право на выбор». Марафон продолжался с февраля по сентябрь. За это время проведено 94 мероприятия, которые посетило 2541 человек.



Данная диаграмма свидетельствует о широком охвате молодежи и подрастающего поколения в рамках данного направления.

Учитывая специфику аудитории, основной акцент был сделан на яркие, зрелищные мероприятия, предполагающие активное вовлечение всех участников: деловые и квест-игры. Использование в работе таких мероприятий, как правовые уроки, правовые ринги, позволило привлечь внимание молодых избирателей к политической жизни общества, проявить им избирательную активность.

Поскольку вопросы участия молодежи в избирательном процессе становятся все более актуальными, сотрудниками Медиацентра создана «Школа будущего избирателя» на базе учебных заведений. Первыми учениками «Школы» стали учащиеся 10 «Б» класса МАОУ СОШ № 35 и первокурсники ГБОУ ПОО «Златоустовского техникума технологий и экономики».

Мероприятия, проводимые в рамках Школы, позволяют юношеству познакомиться с основами избирательной системы России, встретиться с представителями власти ЗГО, принять участие в «виртуальных выборах». В рамках Школы проведены лекции «Выборы – как это происходит»; интеллектуально-правовая игра «За выборами наше будущее», созданная на основе телепередачи «Своя игра». Финальным аккордом стал правовой ринг «За выборами наше будущее».

На базе библиотеки № 21 организован клуб будущего избирателя «Я – избиратель!». Заседания клуба проходят один раз в месяц. Число участников – 20 человек.

Второй год работает Школа «ПИК» («Права, интересующие каждого») – для учащихся шестых и девярых классов.

В рамках этой школы шестиклассники познакомились со Страной «Законией», Губерниями Семейной и Государственной. Провели выборы на «Острове литературных героев».

Путешествуя по городам и улицам Губернии Семейной, учащиеся узнали о правах, которые имеют дети 10–11 лет. Раскрашивая книжку-раскраску «Маленьким детям большие права», познакомились с Декларацией о правах ребенка. Изучая в доступной форме статьи семейного, уголовного, гражданского Кодексов, учащиеся уяснили свои обязанности. В течение всего путешествия дети читали заранее подготовленные стихи о правах и обязанностях, поиграли в игру «Родственники – близкие и кровные». И все это дало возможность в конце мероприятия собрать полянку ромашек «Мои обязанности в семье».

Знакомство с Губернией Государственной проходило в декабре и посвящено Конституции РФ. Путешествуя, дети познакомились с основными статьями Конституции РФ, правами и обязанностями граждан, разучили гимн РФ.

Так корпоративность проекта способствует значительному расширению поля деятельности, привлечению большего количества читателей, масштабности проводимых мероприятий. А использование инновационных интерактивных форм работы с читателями – заинтересованности аудитории, что в целом ярко отражается в показателях эффективности проведения библиотечных кампаний.

Социальное партнерство с органами власти, системой образования и институтами гражданского общества позволило расширить спектр возможностей ЦПИ, повысить уровень правовой информативности. Для нас социальные партнеры – это не просто участники совместной деятельности, связанные каким-либо соглашением, а стороны, строящие отношения с целью конструктивного диалога.

Если в начале проекта в 2011 г. насчитывалось 11 социальных партнеров, то сейчас их около 30.

ЦПИ осуществляет информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления, содействует органам власти в доведении до населения информации об официальных и нормативных документах, принимаемых на местном уровне.

С целью осуществления свободного доступа к правовой информации местного значения и обеспечения «прозрачности» местной власти созданы и постоянно пополняются информацией базы данных «Законодатели в лицах», «Администрация ЗГО в лицах».

БД «Законодатели в лицах» подробно знакомит со структурой Собрания депутатов ЗГО, с работой депутатов в комиссиях и личных приемных, предоставляет отчеты с их заседаний.

В разделе «Дополнительная информация» размещена «История Думы», а также различные «Положения» и «Решения» Собрания депутатов ЗГО.

Уже не первый год пресс-службы Администрации и Собрания депутатов ЗГО информируют сотрудников ЦПИ о проведенных заседаниях, решениях комиссий. За 2014 г. БД «Законодатели в ли-

цах» пополнилась 41 статьей, БД «Администрация ЗГО» – 243. Кроме этого, информация размещается на стенде в Медицентре и пересылается всем структурным подразделениям, работающим в рамках проекта ЦПИ.

В 2015 г. в связи с выборами в Собрание депутатов ЗГО информация актуализировалась.

Впервые в 2013 г. сотрудничество с органами внутренних дел библиотеки № 5 вылилось в создание полнотекстовой БД «Златоустовский ОМОН». В БД представлен «Архив публикаций о златоустовском ОМОНе», книги, видеофрагменты и аудиозаписи.

В этом году на базе Медицентра ЦГБ идет сбор информации для БД «Если вам нужна помощь», куда войдут адреса организаций и учреждений правовой и социальной направленности. Помощь в сборе информации оказывают и члены координационного Совета женщин ЗГО.

Эффективной формой организации «обратной связи» органов местной власти с населением является проведение «круглых столов». На базе ЦГБ проведены «круглые столы» различной тематики: «Охрана леса от незаконных рубок», «Охрана общественной безопасности на территории ЗГО», «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних». Проведены общественные слушания по теме «Целевое использование земель». Участниками этих мероприятий стали члены комиссий Собрания депутатов, представители администрации, сотрудники Управления образования, студенты ЗФ ЮУрГУ. Сотрудниками ЦПИ оформлены выставки, подготовлены информационные буклеты, дайджест-информации, проведены обзоры литературы.

Совместно с Управлением культуры и молодежной политики ЗГО в библиотеке № 21 организован «круглый стол» «Молодость новой России» по проблемам молодежного досуга. Специалисты Управления культуры и молодежной политики ЗГО предоставили информацию о работе в сфере досуга молодежи нашего города.

Цикл встреч с представителями власти «Персона без галстука» проводится с целью знакомства жителей города с деятельностью Администрации и Собрания депутатов ЗГО.

За 2 года проведены встречи с представителями Управления Федеральной миграционной службы по Златоусту, социальной защиты населения ЗГО, Пенсионного фонда Златоуста, ЗАГС Администрации ЗГО.

12 ноября 2014 г. организована встреча с Алексеем Михайловичем Севастьяновым, Уполномоченным по правам человека в Челябинской области. Жителей интересовали самые различные вопросы: от прав инвалидов до проблем ЕТО. Благодаря большой рекламной кампании на встрече побывало свыше 200 жителей не только Златоуста, но и близлежащих населенных пунктов.

В 2015 г. состоялась встреча с главным специалистом Златоустовского отдела специализированной некоммерческой организации «Фонд “Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области”». А для подростков провели встречу с представителями ЗАГСа Администрации ЗГО, психологом и помощником прокурора ЗГО, на которой обсуждалась тема «Официальный брак ≠ Гражданский брак».

Работа библиотеки № 21 с военным комиссариатом Златоуста переросла в участие в городской программе по военно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения.

С 2014 г. зав. Медиacentром входит в состав актива координационного Совета женщин ЗГО. Силами членов актива Совета женщин была организована конференция «Социально-демографические аспекты укрепления института семьи», на которой представлен опыт одной из библиотек ЦПИ по работе с будущими мамами – проект «Мамина школа». В рамках этого проекта в женской консультации Северо-Западного района проходят заседания клуба будущих мам, куда приглашаются специалисты различного профиля, в т. ч. и юристы. Обязательной формой одного из заседаний является «круглый стол» «Права, льготы будущих мам», для которого подготовлены информбуклеты «Трудовые гарантии», «Материнский капитал», «Льготы и пособия».

С 2014 г. на базе Медиacentра ЦГБ стали проводиться бесплатные юридические консультации. Каждый третий четверг месяца специалисты ООО «Консультант» отвечают на вопросы пользователей ЦБС. Встречи сопровождаются просмотром юридической литературы, информацией о работе ЦПИ и распространением рекламной продукции.

Свыше 150 человек получили консультации индивидуально, около 40 ответов отправлено по электронной почте. Помимо этого, жители города могут задать вопрос юристу на сайте МБУК «ЦБС ЗГО», воспользовавшись виртуальной юридической справкой «Задай вопрос юристу».

Внедрение инновационных коммуникационных технологий в процесс правового просвещения позволило информировать читателей о работе Центра правовой и социально значимой информации на сайте МБУК ЦБС «ЗГО», в социальной сети «ВКонтакте».

На сайте ЦБС Златоуста выделен раздел «ЦПИ», где представляются анонсы или релизы о мероприятиях, интерактивные выставки и т. д.

Повышению уровня деятельности Медиacentра ЦГБ в сфере правового просвещения способствуют и повышение профессионального уровня библиотечных работников, серьезный мониторинг результатов, разработка перспектив.

Внедренная в ЦБС г. Златоуста система менеджмента качества как ничто другое предоставляет возможность объективного анализа, оценки деятельности, определения тенденций развития.

В 2015 г. перед сотрудниками Медицентра ЦГБ была поставлена задача проведения самооценки с целью объективного и глубокого анализа результатов, корректировки для дальнейшего улучшения деятельности.

Был выбран метод сопоставления фактических результатов деятельности отдела с индикативными показателями «Стандарта качества предоставления библиотечных услуг». Данный метод позволил определить сильные и слабые стороны деятельности Медицентра и выявить области, где возможны улучшения качества.

Оценка деятельности Медицентра ЦГБ, как и любого подразделения МБУК «ЦБС ЗГО», осуществлялась по 6 процессам:

П – 02 «Управление показателями»

П – 03 «Управление развитием и проектами»

П – 04 «Работа с читателями»

П – 05 «Работа с фондами»

П – 06 «Информационно-библиографическая деятельность. Новые технологии»

П – 08 «Управление персоналом».

Сотрудники Медицентра проанализировали свою работу в динамике за 3 года, определили уровень соответствия «Стандарту качества» в 93,3 %, что соответствует 5 баллам. В результате самооценки определены области, требующие совершенствования, разработана карта улучшений. Данная карта позволит спланировать работу отдела на 2016 г.

Таким образом, СМК позволяет определять скрытые возможности библиотечного обслуживания.

Мониторинг работы в рамках проекта «Центр правовой и социально значимой информации: гарант правовой культуры» отметил востребованность услуг и ресурсов ЦПИ, о чем свидетельствует ежегодный рост числа пользователей. За последние 4 года читателями ЦПИ стали 12047 человек. Наблюдается динамика роста показателей: 2011 г. – 2585, 2014 – 3580 человек. С 2011 по 2014 г. ЦПИ посетило 42289 чел.; из них 7122 чел. стали участниками 257 мероприятий.

Подводя итоги, можно отметить, что повышению уровня общих правовых знаний различных групп населения г. Златоуста способствовали поиск и использование новых возможностей библиотечного обслуживания:

- корпоративный проект ЦПИ
- социальное партнерство
- использование новых электронных технологий

- применение инновационных и интерактивных приемов в работе с аудиторией
- Система Менеджмента Качества, внедренная в работу МБУК «ЦБС ЗГО», и мн. др.

Работа по правовому просвещению продолжается, впереди новые творческие планы. Неизменным остается стремление специалистов Центра правовой и социально значимой информации ЦБС г. Златоуста донести актуальную, востребованную информацию до каждого жителя нашего города.

Современные информационные способы правового просвещения населения Троицкого муниципального района через систему общедоступных библиотек и созданных на их базе центров правовой информации

*Хихлуха Татьяна Анатольевна,
директор МКУ «Библиотечно-информационный
центр» с межпоселенческими функциями
Троицкого муниципального района*

В существующем информационном пространстве правовая информация занимает особое место. Не случайно повышение правовой грамотности общества, выработка единых подходов по оказанию библиотечными информационно-правовых услуг населению и определение направлений их дальнейшего совершенствования, по прежнему остаются одними из наиболее актуальных направлений работы в библиотеках Троицкого муниципального района.

Центры правовой информации, созданные в библиотеках, предоставляют доступ не только к правовой, но и к иной социально значимой информации. Например, экологической, деловой, муниципальной, потребительской, образовательной и др., Выросла потребность в этой информации со стороны самых разных категорий граждан – от социально незащищенных слоев населения до представителей бизнеса, от руководителей органов власти до профессиональных юристов.

Гарантии доступа к информации должны быть обеспечены каждому гражданину, вне зависимости от имущественного положения и места жительства. В этом смысле одним из способов решения проблемы представляется создание новых ЦПИ в библиотеках Троицкого района, обеспечивающих бесплатный доступ к правовой информации. Сегодня на базе сельских библиотек Троицкого муниципального района в 19 библиотеках из 35 работают ЦПИ, в ближайшее время планируется открытие центров еще в четырех библиотеках района. В наших планах – открыть Центры правовой информации во всех библиотеках, и мы надеемся, что это осуществимо, так

как глава Троицкого муниципального района Людмила Владимировна Шаталова заинтересована в повышении правовой культуры населения и является инициатором открытия новых правовых центров в библиотеках района.

Библиотеки, на базе которых открываются центры, получают возможность более активно работать с населением, привлекать пользователей, решают вопросы компьютеризации и выхода в интернет.

Жители села, на территории которого действует центр, имеют возможность, обратившись к его услугам, получить полную подборку официальных документов по интересующим их вопросам. Основная тематика запросов пользователей: вопросы собственности и приватизации, составление исковых заявлений, вопросы налогообложения, вопросы семейного права. Тем самым, делается важный шаг в направлении обеспечения права граждан знать свои права и обязанности.

Так в течение 2015 г. Центрами правовой информации Троицкого муниципального района было выдано 670 справок различным категориям пользователей. В процентном соотношении это выглядит следующим образом:

- пенсионеры 23 %
- сотрудники бюджетных организаций 18 %
- домохозяйки 17 %
- студенты и временно не работающие по 10 %
- рабочие 7 %
- сотрудники коммерческих организаций 4 %
- преподаватели 1 %.

Таким образом, мы видим, что основная категория пользователей ЦПИ – это социально незащищенные, малообеспеченные слои населения: пенсионеры, сотрудники бюджетных организаций, домохозяйки. Для них имеет немаловажное значение то, что поиск в сети Интернет и правовых базах данных является бесплатным. Интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Однако не все умеют пользоваться достижениями технического прогресса. Люди старшего поколения испытывают трудности из-за отсутствия навыков работы на компьютере, в целях реализации областной целевой программы «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Челябинской области» на 2011–2013 гг., утвержденной Правительством Челябинской области от 31.05.2011 г. № 164-П, по инициативе и при поддержке Администрации Троицкого муниципального района, для пожилых людей организованы выездные индивидуальные занятия на базе центров правовой информации, расположенных в сельских библиотеках. Обучение исключительно бесплатное. Первые участники занятий: ветераны труда, пенсионеры, желающие освоить новые технологии. Обучение прошли 111 пенсионеров.

В ЦПИ одновременно с обслуживанием пользователей идет процесс их обучения самостоятельной работе с правовыми базами данных. Пользователи ценят возможность самостоятельной работы с правовыми документами на компьютеризированных рабочих местах. Тем, кто не умеет пользоваться справочными правовыми системами, квалифицированную помощь оказывают библиотекари-консультанты.

Вопросы повышения правовой грамотности жителей района, выработки единых подходов по оказанию библиотеками информационно-правовых услуг населению и определения направлений их дальнейшего совершенствования были рассмотрены на районном семинаре «Правовое информационное обслуживание в условиях сельской библиотеки». На базе Нижнесанарской Павленковской модельной библиотеки присутствовали работники сельских библиотек, районного библиотечно-информационного центра, помощник прокурора Троицкого района.

На семинаре был разработан план мероприятий по привлечению пользователей в ЦПИ:

Использовать разнообразные формы работы: индивидуальные или массовые беседы, круглые столы, викторины.

Для подготовки мероприятий привлекать сотрудников правоохранительных органов, членов избирательной комиссии, сотрудников военкомата и др.

Взаимодействовать с органами местного самоуправления.

Вести издательскую деятельность по выпуску буклетов, памяток, закладок. Разместить их в общедоступных местах для удобного доступа к ним пользователей. Сделать надпись «Возьми с собой».

Использовать современные электронные средства информации.

После прошедшего семинара работа ЦПИ в сельских библиотеках района заметно активизировалась.

Тесные связи сложились у Центров правовой информации со школами Троицкого района. Центры оказывают информационную, социальную, образовательную консультационную помощь учащимся, помогая молодым людям адаптироваться в обществе и правильно решать свои жизненные проблемы.

Вовлечение в правовое поле детей школьного возраста позволяет быстрее начать процесс формирования их правосознания. Для них организуются специальные мероприятия, цель которых – привить правовую грамотность, дать представление об их правах и обязанностях.

Уроки не только повышают правовые знания учащихся и помогают применять их в различных ситуациях, но и служат важным превентивным фактором, способным предотвратить антиправовое поведение молодого человека. Кроме того, мероприятия дают возможность получить правовые знания в привычной учащимся форме, они содержат интерактивные и диалоговые элементы: игры, викторины, дискуссии, обсуждения, размышления. Объясняется это просто: уви-

денное и услышанное ребенок запоминает на 50-60 процентов, а то, в чем принимал участие, – на 90 процентов. Кроме того библиотекари стремятся к тому, чтобы дети не только узнали что-то новое, но и отдохнули, получили заряд доброты и бодрости и затем вновь с удовольствием спешили в библиотеку. Мероприятия можно охарактеризовать как познавательные – развлекательные, сочетающие и обучающий и игровой элементы.

Правовой аспект присутствует практически во всех направлениях деятельности работы библиотек: гражданско-патриотическом, духовно-нравственном, а также формировании толерантности и популяризации здорового образа жизни.

Особое внимание уделяется государственным праздникам и памятным датам. Во всех ЦПИ прошли мероприятия, посвященные дню России, дню государственного флага, дню солидарности в борьбе с терроризмом.

День Российского флага – праздник, который помогает объединить общество на вечных ценностях – патриотизме, государственности. Этот праздник формирует чувство гордости за свою великую страну, за наших соотечественников. Среди мероприятий, проведенных в ЦПИ Троицкого района, посвященных данному событию, можно выделить следующее: «Гордо реет флаг России». Под таким названием прошло мероприятие в Целинной библиотеке, где собрались ребята разных возрастов. Открыли его Гимном России, после чего девочки исполнили танец с флагами. Ребята с энтузиазмом отвечали на вопросы викторины «А знаешь ли ты символы и традиции своего государства», рассказывали о своей стране.

Мероприятия, посвященные дню солидарности в борьбе с терроризмом, направлены на формирование понимания сущности и принятия следующих ценностей: значимости человеческой жизни, свободы, равноправия и достоинства людей, уважительных отношений с окружающими, негативного отношения к жестокости, насилию, нарушению прав личности, экстремизму во всех его проявлениях.

Так, 1 сентября Яснополянская библиотека совместно с Домом культуры провели День памяти по погибшим в Беслане. Участвовали учащиеся 1–2 классов вместе с родителями и учителями. Детям рассказали о том, что случилось 11 лет назад, как было тяжело и страшно. Вместе с ребятами зажгли свечу памяти о погибших. Почтили память погибших минутой молчания. Затем вместе с детьми делали «самолеты желаний» и прикрепляли их на полотно. Каждый ребенок сделал самолетик и загадал желание. Основное желание у всех было, чтобы все жили в мире, были счастливы. В заключение родители помогли запустить фонарь памяти.

Дробышевская библиотека провела информационный час «Беслан – незаживающая рана», посвященный памяти погибшим детям и взрослым во время террористического акта в городе Беслан, На-

чали с зажжения свечи, затем директор ЦБС рассказала о событиях 1 сентября в Беслане и о том, что 3 сентября отмечается День солидарности в борьбе с терроризмом и что эта памятная дата установлена федеральным законом «О днях воинской славы России» от 6 июля 2005 г. Почтили минутой молчания погибших 11 лет назад в городе Беслан. И в память о жертвах террористического акта выпустили в небо белые воздушные шары, как символ чистой души. В завершение посмотрели видеоклип «Памяти жертв трагедии 2004».

Активно используя традиционные и инновационные формы работы в организации правового просвещения населения, центры правовой информации стараются сделать мероприятия интересными и познавательными, в которых молодым людям предоставляется возможность продемонстрировать свои знания.

Наиболее ярко это проявилось в интернет-уроке антинаркотической направленности «Жизнь – это чудо!» в Клястицкой библиотеке, проведенном с целью формирования представления о негативном воздействии наркотиков, выработки твердой отрицательной позиции в отношении пробы, употребления и распространения наркотических средств, развития умения твердо аргументировать свою точку зрения. В ходе урока учащиеся могли ознакомиться с официальным сайтом Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, с содержанием каждого из его разделов. Далее по сценарию мероприятия подросткам предлагался просмотр фильма антинаркотической направленности «Территория безопасности», в котором наиболее наглядно продемонстрировано пагубное влияние наркотиков на жизнь и здоровье людей. Просмотрев фильм, дети активно включились в обсуждение вопросов «что толкает людей на этот путь?», «какое решение этой проблемы можно предложить» и т. д. В завершение школьники сформулировали и написали на листе в виде пожелания сверстникам свои мысли, которые возникли у них после урока.

Все мероприятия правовой тематики, которые проводятся в библиотеках Троицкого района, направлены на выполнение основной задачи – научить каждого пользователя ориентироваться в правовом пространстве, ведь путь к правовому государству начинается с повышения правовой культуры граждан.

Еще одно направление деятельности ЦПИ – работа по правовому просвещению избирателей, формированию их социальной и электоральной активности. Эта деятельность связана не только с предвыборными кампаниями, она носит целенаправленный и постоянный

характер, но становится более актуальной и приобретает особую значимость в период подготовки и проведения выборов, когда предстоит огромная информационная, разъяснительная и просветительская работа. Библиотека, как наиболее приближенное к избирателям учреждение, формирует у населения позитивное отношение к выборам и создает информационную среду, необходимую для принятия избирателями обоснованных решений.

В библиотеках Троицкого района накоплен богатейший опыт разъяснительной работы, который позволяет усиливать эффективность взаимодействия библиотекарей и населения, служит инструментом повышения гражданской и политической активности избирателей.

Осуществляя информационно-разъяснительную деятельность в предвыборный период, ЦПИ удачно сочетают традиционные и инновационные методы работы, что привлекает внимание избирателей и повышает эффективность этой работы.

Традиционно во всех библиотеках района на тему выборов оформляются выставки и информационные стенды «Читаем, думаем, выбираем», «Политика. Право. Выборы», «Судьба родного края: наш выбор», «Навстречу своему будущему», «Выбирай достойного», «Будущее создаем мы», «Сделать выбор – наш долг и наше право» и др. На выставках и стендах представлены основные официальные и нормативные документы по выборам, литература о партиях, о месте нахождения территориальной избирательной комиссии. Материалы подбираются таким образом, чтобы помочь пользователям самостоятельно разобраться в вопросах соблюдения прав и свобод граждан во время проведения выборов кампаний.

Активно проводится в предвыборный период работа с молодежью. Проблема участия молодежи в выборах является сегодня одной из самых актуальных, потому что именно эта возрастная группа людей представляет собой наиболее социально активную часть населения. Готовы ли молодые люди идти на выборы? Испытывают ли они недостаток в информации, чтобы сделать свой выбор? Осознают ли они свою роль в принятии того или иного решения и что для этого необходимо? В этом и помогают разобраться молодым ЦПИ.

В работе с молодыми избирателями используются уроки правовых знаний и правовой культуры, часы информации, диспуты, дискуссии, круглые столы, т. е. такие мероприятия, в которых

молодые люди не только активно принимают участие, но, самое главное, могут высказать свое мнение.

В оживленной, непринужденной обстановке прошел молодежный форум в Целинной библиотеке. В работе форума приняли участие Глава Кособродского сельского поселения Андрей Шипицын и участковый инспектор полиции Азамат Курманкулов. Глава поселения акцентировал внимание присутствующих на предстоящих выборах. Андрей Алексеевич рассказал ребятам о порядке голосования, кто может быть депутатом и зачем нужно знать о выборах, если избирателями они станут лишь в 18 лет. А также в ходе беседы затронул тему организации досуга и участия молодежи в спортивных мероприятиях.

Участковый инспектор рассказал о стартовавшей в России акции «Безопасное селфи», организованной полицейскими для профилактики несчастных случаев с неосторожными фотографиями, а также провел беседу об охране правопорядка. В ходе мероприятия молодые участники форума охотно задавали вопросы выступающим, вносили свои предложения. Итогом форума стал вывод, что очень важно молодежи участвовать в жизни общества и государства.

Все библиотеки Троицкого района в период подготовки к выборам ведут активную издательскую деятельность, разрабатываются и выпускаются буклеты, закладки, памятки молодому избирателю: «Я голосую впервые», «Азбука молодого избирателя», «Избирательное право и молодежь», «Выборы в вопросах и ответах» и др.

В этот период библиотеки служат местом встреч населения с кандидатами в депутаты, с членами избирательной комиссии.

Анализируя деятельность ЦПИ при сельских библиотеках района в период выборных кампаний, можно отметить, что они оказывают значительное влияние на повышение избирательной культуры, как среди взрослого населения, так и молодых избирателей, являясь центром общения и распространения социально-правовой информации.

Таким образом, в результате создания Центров правовой информации в библиотеках Троицкого муниципального района у населения значительно увеличилась возможность получения правовой информации, а следовательно, это не может не привести к повышению уровня правовой культуры населения Троицкого муниципального района.

Центр правовой и социально значимой информации: новые партнеры и новые возможности

Мучкина Наталья Васильевна,
*библиограф МКУК «Централизованная
библиотечная система Карабашского
городского округа»*

В последние годы мы стали свидетелями того, как сильно меняются представления о задачах и возможностях библиотек, об их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктурах, их роли в политической жизни, развитии местного самоуправления, формировании глобального информационного пространства. В библиотеках появляются новые структуры, новые направления работы, вместе с тем расширяется и круг их партнеров.

Открытие в 2004 г. **центра правовой информации** на базе центральной городской библиотеки имело большое значение для населения города. У нас появились новые возможности популяризации правовых знаний среди населения и в организации работы в целом. Центр правовой и социально-значимой информации сегодня доступен для всех жителей города, независимо от того, являются они читателями библиотеки или нет. За прошедшие годы он стал не только надежным помощником в правовом информировании, но и превратился в развивающуюся структуру, стремящуюся соответствовать новому времени. Основные принципы работы – доступность и оперативность в предоставлении социально значимой правовой информации.

С различными запросами по правовой тематике в ППСЗИ обращаются как индивидуальные пользователи, так и организации и учреждения. Запросы связаны с поиском и предоставлением конкретных нормативно-правовых актов и информации по определенной теме, профилю деятельности организаций и учреждений. К услугам пользователей Центра – 4 компьютера, 3 принтера (1 цветной), 1 сканер, 2 ксерокса. Количество работников – 1 штатная единица.

Индивидуальными посетителями Центра правовой информации являются представители разных слоев населения: студенты и учащиеся, пенсионеры и безработные, сотрудники бюджетных и коммерческих структур. Цели обращения разнообразны, но большинство из них связано с учебой и решением личных правовых проблем. Сотрудник ЦПИ может быстро и качественно подобрать необходимую информацию для удовлетворения запроса. Центр правовой информации оказывает услуги по копированию документов, поиску их в сети Интернет и справочно-правовой системе «Консультант Плюс».

Центр не только создает необходимые условия для организации свободного доступа к современным технологиям, но и дает возмож-

ность обучиться работать с ними. Так в течение 2013–2015 гг. на базе ЦПИ был реализован проект «Урок ПК.РУ»: уроки компьютерной грамотности для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья, где любой желающий под руководством работника ЦПИ смог обучиться азам компьютерной грамотности.

Вниманию посетителей Центра представлены тематические книжные выставки, информационные стенды на темы:

- «Новое в российском законодательстве».
- «Правовое поле избирателя»
- «Потребительский ликбез»
- «Большие права маленького ребенка»
- «Пусть всегда будет закон».

Для населения издаются **буклеты, дайджесты, памятки**, тематика которых охватывает практически весь спектр отраслей права: гражданское, жилищное, трудовое, земельное, семейное, предпринимательское на темы:

- «Поколение NEXT выбирает закон»
- «Автор и его права»
- «Голосует вся семья, и впервые с ними я»
- «Дорогу молодым»
- «Ваш домашний адвокат»
- «Не встань на скользкий путь»
- «Без труда не стать ветераном труда»
- «Военная служба: право выбора»
- «Маленьким детям – большие права»
- «Правовая защита пожилого человека»
- «Мы все разные, но права у нас равны»
- «За что отвечает подросток?»
- «Первая встреча с законом» и др.

Если несколько лет назад работа ЦПИ была направлена только на популяризацию возможностей справочно-правовой системы «Консультант Плюс», то сегодня можно смело констатировать, что наряду с этим библиотека решает важные задачи правового просвещения населения и воспитания правовой культуры граждан. Это различные по своей форме мероприятия: дни правовых знаний, турниры знатоков права, недели избирательного права, информационно-правовые диалоги и вечера-встречи с представителями прокуратуры, специалистами Пенсионного фонда и социальной защиты, должностными лицами органов власти и управления.

Важное направление деятельности ЦПИ – налаживание контактов и сотрудничество с властными структурами, учреждениями и организациями. Это сложная и интересная работа. Без нее невозможна сегодня успешная деятельность и Центра правовой информации, и библиотеки в целом. Наш город небольшой, и любая организация, компания, учреждение открыты для сотрудничества. Надо просто однаж-

ды постучаться в нужную дверь и сделать предложение, от которого невозможно будет отказаться. Среди своих партнеров в деле правового просвещения населения мы называем Управление пенсионного фонда, Управление социальной защиты, Совет ветеранов, городскую прокуратуру, правоохранительные органы, Комплексный центр социального обслуживания населения, редакцию газеты «Карабашский рабочий», школы, городскую избирательную комиссию. Сотрудники этих учреждений и организаций оказывают помощь библиотеке в проведении различных просветительских мероприятий.

Наиболее важная и большая проблема нашего города – экологическая. Расположение в его окрестностях промышленного предприятия – ЗАО «Карабашмедь» неизбежно приводит к целому ряду экологических и социальных проблем: загрязнению воздуха, вод и почв, сокращению численности населения, исчезновению некоторых видов растений и животных, ухудшению здоровья людей. В результате многолетней деятельности медеплавильного завода из-за грубого нарушения рационального землепользования, отсутствия современных газоочистных сооружений в городе сложилась крайне неблагоприятная экологическая обстановка, за ним прочно закрепился статус самой грязной точки планеты. А расположена эта зона экологического бедствия среди множества красивейших гор, лесов, озер. Помочь сохранить для потомков эту уникальную природу и уберечь ее от вредного воздействия, привлечь внимание местного сообщества к экологическим проблемам нашего округа, обеспечить доступность экологической информации для населения – вот приоритетные направления работы Центра правовой и социально значимой информации. Работа эта ведется последовательно, систематично и комплексно. Наибольшее беспокойство у населения города вызывают не абстрактные экологические проблемы, а те, которые связаны непосредственно с местностью, где оно проживает. Сегодня ЦПИ в сотрудничестве с администрацией города является площадкой для проведения общественных слушаний по важным экологическим проблемам. Так, в 2013–2014 гг. на базе Центра правовой информации жители города приняли участие в общественном обсуждении материалов: «Перечень мероприятий по охране окружающей среды»; «Материалы по оценке воздействия на окружающую среду». Приглашение к обсуждению экологических проблем города публикуется на страницах местной газеты. Работник Центра правовой информации оказывает информационную поддержку проведению общественных слушаний, подбирая по заявкам населения правовую информацию экологической тематики в печатном и электронном вариантах. Вниманию посетителей предлагаются:

книжные выставки и просмотры:

- «Карабаш: эко-факт»
- «Эко законы»

- «SOS: природа просит о помощи»
- «Новое в природоохранном законодательстве».

буклеты, дайджесты, памятки:

- «Закон охраняет природу»
- «Берегите воду!»
- «Задумайся о будущем – все в твоих руках!»
- «Мусор – источник загрязнения природы»
- «Календарь экологических дат»
- «Исчезающие виды животных Челябинской области» и др.

Активно используется пользователями ЦПИ экологическая информация, представленная в электронной краеведческой базе данных «Карабаш».

Развивается партнерская деятельность Центральной библиотеки и с другими государственными организациями. В круг наших партнеров с 2013 г. вошел **Отдел по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям при администрации Карабашского городского округа.**

Большую социально-экономическую значимость имеют мероприятия гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в современных условиях. В наше время нестабильной политической обстановки и роста угроз возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера эта работа весьма актуальна и востребована. И в этой сфере деятельности центральная библиотека обладает большими возможностями. Поэтому в рамках договора о сотрудничестве с городским Отделом по делам ГО и ЧС на базе центральной городской библиотеки был создан Учебно-консультационный пункт. Деятельность У КП осуществляется на основании Постановления администрации Карабашского ГО (КГО) от 14.03.2013 № 71 «О создании учебно-консультационного пункта по ГО ЧС при МКУК «ЦБС КГО». Работа У КП организована в соответствии с городским «Комплексным планом мероприятий по обучению **неработающего населения** в области гражданской защиты на территории КГО». Приказом директора МКУК «ЦБС КГО» назначен начальник (консультант) У КП при центральной библиотеке и определены его обязанности.

В период с 2014 по 2015 г. сотрудники библиотеки – начальник У КП и два инструктора – прошли обучение на курсах повышения квалификации по гражданской обороне КГО согласно Программе обучения должностных лиц и специалистов ГО и РСЧС с получением удостоверения.

Главная цель У КП – обеспечение необходимых условий для подготовки неработающего населения по проблемам гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций по месту жительства.

Основными задачами УКП являются:

- организация обучения неработающего населения по специальным программам;
- выработка практических навыков действий в условиях чрезвычайных ситуаций и пожаров;
- повышение уровня морально-психологического состояния населения в условиях угрозы и возникновения чрезвычайных ситуаций, а также при ликвидации их последствий;
- пропаганда важности и необходимости всех мероприятий гражданской обороны в современных условиях.

Обучение неработающего населения осуществляется нами путем:

✓ Проведения **мероприятий (информационных встреч, дней информации, бесед, консультаций, показов учебных кино и видеофильмов)** на темы:

- «Населению – о пожарной безопасности»
- «Как действовать при радиационной опасности»
- «Терроризм: взрывы и обрушения зданий»
- «Чтобы избежать беды»
- «Оказание первой медицинской помощи»
- «Правила поведения при угрозе террористического акта» и др.

✓ Распространения **памяток, листовок, буклетов** по теме ГО и ЧС:

- «Оповещение населения в чрезвычайной ситуации»
- «Если вы попали в беду»
- «Правила поведения и действия при пожаре»
- «Терроризм – угроза человечеству»;
- «Безопасность на улице» и др.

Основное внимание при обучении неработающего населения мы обращаем на индивидуальную работу с населением, морально-психологическую подготовку, умелые действия в чрезвычайных ситуациях, характерных для нашей местности. На базе Центра правовой информации для пользователей комплектуются тематические папки:

- «Нормативно-правовые документы по ГО и ЧС»;
- «Законодательство по гражданской обороне»;
- «Подготовка и обучение населения ГО»;
- «Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций».

Библиотекарем ЦПИ собран фонд учебных кино- и видеофильмов, начато создание фонда электронных презентаций «Действия населения в чрезвычайных ситуациях».

Работа Центра правовой информации и УКП при центральной городской библиотеке получила высокую оценку. В октябре 2014 г. УКП ГО и ЧС при центральной библиотеке занял **1-ое место** в городском смотре-конкурсе учебно-консультационных пунктов Карабашского городского округа и **3-е место** по Челябинской области. В ходе смотра-конкурса была отмечена активная работа библиотеки по

пропаганде знаний в области защиты населения, хорошая материальная база для обучения – парк компьютеров, наличие мультимедийной техники, фонд печатных и электронных изданий, фонд учебных видеофильмов. На учебно-методическом сборе с руководящим составом ГО и ЧС Карабашского городского округа по итогам 2014 г. работники центральной библиотеки были отмечены Почетными грамотами. Словом, в лице библиотечных работников городской отдел ГО и ЧС получил надежных и ответственных партнеров.

Подводя итоги, необходимо отметить, что библиотека сегодня в постоянном поиске новых партнеров, новых форм и методов работы. Можно с уверенностью утверждать, что создание ЦПИ позволило привлечь в библиотеку новых читателей, повысить ее авторитет в глазах местного сообщества и обогатить информационные ресурсы.

Самое главное сегодня для муниципальных библиотек – помогать своими специфическими средствами становлению и развитию той социальной среды, в которой они живут. Мы должны быть максимально полезными для людей и органов власти. Многоаспектная и насыщенная работа Центра правовой информации дает возможность сегодня особенно ярко реализовать одну из важнейших функций, присущих библиотеке как социальному институту – социализирующую, т. е. помочь человеку решать свои жизненные проблемы, а также осуществлять развитие правового сознания личности.

Компетенция библиотеки в области правового просвещения

Беляева Елена Павловна,
*главный библиотекарь ОДСИМБУ ЦБС
Саткинского муниципального района*

Одним из реальных воплощений проводимой в стране правовой реформы стало создание на базе общедоступных библиотек института публичных центров правовой информации, благодаря которым граждане нашей страны могут получить доступ к правовой информации и использовать эту информацию для защиты своих гражданских интересов.

Наш отдел деловой и социальной информации был открыт для пользователей в 2001 г. Приоритетным направлением в работе нашего отдела деловой и социальной информации также является правовое просвещение граждан. Работа заключается, прежде всего, в создании условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов наших пользователей. Мы располагаем различными типами носителей информации, предоставляем сервисные услуги, занимаемся социальной деятельностью. Жителям нашего города оказывается

индивидуальная помощь в создании обращений в государственные органы управления, прокуратуру, суд. Вся информация о предоставляемых услугах отдела и проводимых мероприятиях освещается на сайте библиотеки. Можно воспользоваться формой обратной связи Виртуальной справочной службы на сайте и получить консультацию библиотекаря. Необходимость правового просвещения сегодня не вызывает сомнения. Становление правового государства невозможно без формирования правовой культуры ее граждан. На наш взгляд, наиболее важная роль в этом направлении должна принадлежать именно библиотеке, обладающей необходимыми информационными ресурсами и возможностями донести до каждого человека правовые ценности, превратить их в личные убеждения и внутренний ориентир поведения.

Более 5 лет на базе нашего отдела работает Виртуальный читальный зал электронной библиотеки диссертаций Российской Государственной библиотеки. Благодаря современным технологиям, у всех желающих появилась уникальная возможность, не покидая своего города, получить доступ к полным текстам диссертаций и авторефератов, в том числе и на правовую тематику.

Отдел предоставляет доступ к Информационно-правовой системе «Законодательство России». Это позволяет осуществлять поиск правовых актов. Имея возможность самостоятельно работать с нормативными документами и решать правовые вопросы и проблемы, граждане выходят на новый уровень правового сознания.

Мы не остаемся в стороне от такого важного события как выборы. Активизация деятельности по вопросам избирательного права – одно из актуальных направлений библиотечной деятельности на сегодняшний день. Бесспорно, накануне выборов правовое просвещение избирателей становится одним из приоритетных направлений в библиотечной работе. Целенаправленный сбор правовой информации, систематизация, предоставление в удобной для пользователей форме делают ее доступной населению.

Именно эта причина заставила специалистов отдела деловой и социальной информации придать самое серьезное значение просвещению граждан в области избирательного права.

В 2012 г. наш отдел принял участие в областном конкурсе «Избирательное право – библиотека – читатель» и занял 1 место. Работниками отдела была разработана программа «Библиотека – проводник избирателя».

Цель программы: формирование у избирателей активной жизненной позиции и повышение уровня правовой культуры молодого поколения, путем привлечения внимания населения к выборам и избирательному праву.

Освещение избирательного процесса – одна из важнейших и ответственных задач, возложенных на библиотеку. Поэтому используем

одну из основных наглядных форм массовой работы в библиотеке – книжную выставку. Книжные выставки как важнейшая часть информационного и библиотечно-библиографического обслуживания пользователей активно способствуют знакомству с положениями основополагающих документов и законодательных актов, гарантирующих соблюдение прав граждан.

Отделом подготовлены тематические выставки «Свобода и ответственность», «Имею право на права», «Правовая неотложка», «В единстве наша сила», «Семья и право», «Ты и твои права», «Величие и слава России». Книжные выставки, посвященные вопросам избирательного права: «Сделай свой выбор!», «Выбираем будущее!», «Становление выборных начал», «Сегодняшний наш выбор», «Читай. Думай. Выбирай!», «Время выбора», уголок молодого избирателя «Идем на выборы впервые». На выставках представлены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс выборов, справочная литература правового содержания. Материалы были подобраны таким образом, чтобы помочь пользователям самостоятельно разобраться в некоторых вопросах соблюдения их прав и свобод.

В целях обеспечения информационных потребностей пользователей в области права используются разнообразные формы предоставления информации, они позволяют читателям в полной мере выяснить свои права и обязанности, способствуют правовому просвещению населения. Мы стараемся представить наш отдел как учреждение, способное влиять не только на культурную, но и политическую жизнь города.

Опираясь на фонды, систему каталогов, электронные правовые базы данных, сотрудники отдела занимаются издательской деятельностью. Она включает в себя сбор материала, аналитическую обработку, компьютерную верстку информационных ресурсов по праву.

Выпуски дайджестов, обзорных материалов, буклетов, памяток и закладок по праву призваны ориентировать пользователей библиотек в информационных потоках, учитывая их запросы и потребности.

Сотрудниками отдела разработаны закладки с основными понятиями права, «Конституция – главный атрибут государства», изданы буклеты – «Наши права и обязанности», «Семья и право», «Закон. Право», «Триединство России», «Выборы губернатора Челябинской области», «СПС и сайты правовой информации», «Социальные льготы ветеранам боевых действий», «Каталог сайтов для инвалидов», подготовлен справочник на тему «Правовая культура».

Ведется непрерывная работа по созданию и пополнению информационно-правовых досье, созданы папка-досье «Символы России и конституция», информ-досье «Пенсионная реформа» и многие другие.

Сформированы и регулярно пополняются тематические папки по избирательному праву:

– История избирательной системы

- Защита избирательных прав и ответственность за нарушение избирательного законодательства
- Актуальные вопросы избирательного права.
- Подготавливаются библиографические списки литературы по праву:
- Конституционное право и права человека
- Местное самоуправление и местные органы государственной власти
- Политика и право
- Медиаресурсы по праву.

Помимо традиционных форм обслуживания читателей активно используются информационные технологии, что позволило создавать и собственные электронные презентации на правовую тематику. Это значительно повышает интерес молодежи к участию в массовых мероприятиях, проводимых нашим отделом.

С интересом были восприняты молодежью такие формы повышения правовой культуры, как прохождение тестов по избирательному праву «Проверь себя» и разгадывание кроссвордов «Избирательное право и законодательство – о референдуме». Они позволяют решать одновременно несколько задач, а именно: открывают свободный доступ к информации нормативно-правового характера; позволяют предоставлять нормативные документы не только на традиционных носителях, но и в электронном виде способствуют гражданскому самоутверждению молодежи и повышению ее юридической грамотности.

Одно из ключевых мест в деятельности нашего отдела по правовому просвещению граждан занимают массовые мероприятия. Для учащихся средних образовательных школ проводятся правовые часы на тему «Право и его роль в жизни государства», «Права ребенка», «Права человека», «Конституция – основной закон жизни», «Правонарушения. Правовая ответственность» и т. д. Все мероприятия сопровождаются иллюстрированными слайд-презентациями и видеороликами.

Среди наиболее интересных форм работы – круглые столы, дискуссии, встречи без галстуков. Цель этих мероприятий – привить молодежи правовую грамотность, дать представление о правах и обязанностях, помочь разрешить сложные ситуации. Сотрудники отдела стремятся к тому, чтобы обсуждаемые темы были актуальны и не превращались в монолог взрослого человека. Главная задача подобных мероприятий не поучать, не навязывать морали «мира взрослых», а создать условия, при которых молодое поколение смогло бы осознать происходящие демократические изменения, а главное – необходимость своего собственного вклада в этот процесс.

В рамках подписанного соглашения о сотрудничестве с городской прокуратурой проводятся правовые часы с населением.. Организуются такие встречи для всех категорий граждан – это и неработающие граждане, пенсионеры, инвалиды, также трудоспособное население.

Темы встреч различны. Например, касающиеся правовой защиты в сфере жилищно-коммунальных услуг, социальных гарантий неработающим гражданам, правовых основ социальной защиты пенсионеров, поговорим также о защите прав инвалидов, трудовых прав граждан, защите субъектов предпринимательской деятельности и многие другие.

На таких встречах присутствующие получают ответы на интересующие их вопросы, а также узнают много нового и полезного для себя. Для компетентного разговора на актуальные темы приглашаются представители различных структур – это и предприниматели, социальные педагоги, социальные службы (Центр занятости населения города, Управления социальной защиты населения, общество инвалидов, отдел опеки и попечительства и т. д.). Все участники встречи имеют возможность получить индивидуальную консультацию.

Обобщая опыт работы отдела в данном направлении, можно с уверенностью сказать о целесообразности проводимых мероприятий. Многоплановая работа по повышению гражданско-правовой культуры дает возможность информировать население по вопросам, волнующим каждого. Полученные в ходе правового просвещения знания должны превратиться в личное убеждение, в прочную установку строго следовать правовым предписаниям, а затем – во внутреннюю потребность и привычку соблюдать правовой закон, проявлять правовую активность.

Правовой диалог

Евсеенкова Ольга Николаевна,

зав. отделом обслуживания ЦРБ ММКУК

ЦБС Брединского муниципального района

ПЦПИ на базе Центральной районной библиотеки образован в 2007 г. с целью качественного удовлетворения потребностей не только читателей библиотеки, но и жителей Брединского района в получении необходимой нормативной, правовой, адресной, фактографической, социально значимой информации. Основным принципом деятельности Центра – предоставление открытого доступа к электронным информационно-правовым ресурсам и оказание помощи в поиске информации. Центр технически оснащен 2 единицами ПК, подключенных к сети Интернет, (в т. ч. Wi-Fi) из них – 1 ПК для пользователей, 1 принтер, сканер, ксерокс. Информационные ресурсы ПЦПИ носят смешанный характер. Складывается фонд CD по правовой тематике.

Имеются две информационно-поисковые системы правового характера: Законодательство России Государственной системы правовой информации и Консультант Плюс. Наличие правовых

информационных систем, помимо положительных моментов, связанных с беспрепятственным доступом к источникам информации и решением проблем правовой защиты населения, меняет образ библиотеки в восприятии общества, открывает для нее новые возможности в налаживании множества взаимовыгодных связей с учреждениями и организациями района.

В состав фонда включены издания собрания законодательных и других правовых документов (в традиционном бумажном виде), неперIODические издания и периодические издания, предоставляющие доступ и к иной социально значимой информации (например, экологической, деловой, муниципальной, потребительской, образовательной и др.).

Особое значение имеет предоставление населению информации о местных бюджетах и налогах, муниципальной собственности, приватизации, а также других сведений социально-экономического, культурного, образовательного характера, затрагивающих права и свободы человека и касающихся всех аспектов жизнедеятельности муниципального образования. Для этого в Центре ведется сбор и предоставление в пользование документов и материалов по вопросам местного самоуправления. Источниками комплектования этой части фонда служат: местная пресса, постановления, решения и другие документы представительных и исполнительных органов местного самоуправления.

Наличие информационно-правового фонда в библиотеке еще не гарантирует в полной мере доступность и оперативность в его использовании, так как ориентироваться в потоке документов без хорошего справочного аппарата, системы поиска невозможно.

С 2014 г. ПЦПИ принимает участие в корпоративном проекте Центра правовой и деловой информации Челябинской ОУНБ «Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)». Для этого идет поиск официальных документов в местной районной газете «Путь Ильича». Уже просмотрен хронологический период с 1945 по 1960 гг.

Ведется картотека «Местное самоуправление», где материал систематизируется по разделам:

- Постановления Администрации Брединского МР
- Решения районного собрания депутатов Брединского МР
- Решения Советов депутатов сельских поселений Брединского МР
- Бюджет Брединского МР.

Началось создание фактографической картотеки «Социальная защита населения» с разделами «Многодетная семья», «Ветераны», «Инвалиды», «Беженцы».

В целях правового просвещения молодежи ведется картотека для абитуриентов «Куда пойти учиться. Челябинская область».

Регулярно пополняются папки-досье газетных и журнальных публикаций «Защита прав потребителей», «Новое в законодательстве: консультации, рекомендации, указания».

Публичным центром правовой информации был разработан проект правового просвещения «Правовой диалог». Основная цель проекта – совершенствование и обеспечение устойчивого развития деятельности Центра правовой информации на территории Брединского муниципального района. Проект «Правовой диалог» предусматривает комплексную систематическую работу со всеми правоохранительными, образовательными учреждениями, общественными организациями, ведущими правовое просвещение среди населения.

Успешная работа Центра правовой информации невозможна без партнеров. Среди своих партнеров в деле правового просвещения населения мы называем районную прокуратуру, управление социальной защиты населения, районный совет ветеранов, Совет женщин, правоохранительные органы, комплексный центр социальной защиты населения, редакцию газеты «Сельские новости», школы Брединского района, ТИК. Сотрудники этих учреждений и организаций оказывают помощь библиотеке в проведении различных просветительских мероприятий.

ПЦПИ уже давно сотрудничает с известным адвокатом С. Б. Паниным, который консультирует читателей, предоставляет библиотеке публикации своих статей, авторские издания монографий.

Проект рассчитан на следующие целевые группы: студенты, преподаватели сельскохозяйственного колледжа, практикующие юристы; сотрудники государственных, муниципальных, общественных организаций, занимающихся проблемами пенсионеров и инвалидов.

Популяризация Центра осуществляется путем подготовки электронных и печатных информационных изданий; презентаций различной тематики, буклетов, памяток, брошюр информационного, справочного и рекламного характера, в которых непосредственно освещены самые актуальные темы. Такие как: «Закон в помощь инвалидам: права и льготы детей-инвалидов», «Что такое ЕГЭ», «Класс без агрессии», «Детские пособия. 2015», «Как это было... Из истории выборов Брединского района», «Виват, культура!» и др. Выступления и консультации на семинарах библиотечных работников, публикаций статей в местной газете «Сельские новости» делает Центр видимым и доступным.

Немаловажная роль в работе Центра – организация просветительской деятельности среди различных категорий читателей, что

является залогом развития их правовой культуры, гарантом реализации гражданских прав наименее защищенных слоев населения – пенсионеров, инвалидов.

Ежегодно в декабре проходят Дни прав человека совместно с адвокатами района, День Героя России – с районным историко-краеведческим музеем, в сентябре – Дни молодого избирателя с ТИК Брединского МР, в ноябре – Неделя молодого патриота «России служить» с представителями общественных организаций и т. д.

Чтобы сформировать интерес граждан к правовой сфере жизни общества, создать позитивное отношение к выборам библиотека проводит Дни молодого избирателя, акции «Выбираем вместе!» и т. д.

Для содействия повышению активной гражданской позиции молодых брединцев в библиотеке прошел урок правовых знаний «Что такое выборы?» для учащихся старших классов БСОШ № 97. Библиотекари рассказали об истории избирательного права Челябинской области. К мероприятию был подготовлен стенд с яркими символами Челябинской области, информ-листами о выборах, описанием порядка голосования, образцами бюллетеней, а также картами избирательных участков.

Одна из основных групп пользователей – студенты Брединского филиала Карталинского межотраслевого техникума. Несмотря на то, что техникум находится в самом дальнем районе нашего поселка, на загруженность учебного процесса, библиотекари нашли контакт с этой группой. Удачными формами работы с этой категорией молодых людей являются тренинги, тестирование.

Так, в преддверии выборов депутатов Законодательного Собрания Челябинской области и органов местного самоуправления Брединского района, центр правовой информации Центральной библиотеки провел тест-урок «Я делаю свой выбор!».

Цель урока – выявить активную жизненную позицию молодежи в выборах, способствовать умению делать осознанный и ответственный выбор. Ребятам были предложены задания на знание закона и значений слов, относящихся к выборам; прав и обязанностей молодого избирателя. В ходе проведения мероприятия предложена игра «Я делаю свой выбор!». Студенты разделились на избирателей и организаторов выборов, произвели процедуру выборов рекламного плаката о здоровом образе жизни.

В ходе игры молодые избиратели узнали об избирательном праве и его принципах; стадиях основных избирательных действий; процессе выборов, о том, кто может выдвигать свою кандидатуру в депутаты, и т. д. Урок прошел на позитивной волне.

Новый виток развития деятельности Публичного центра правовой информации Брединской ЦБС начался с заключения Соглашения ЦПДИ ЧОУНБ и Прокуратуры Челябинской области. С районной прокуратурой составлен план мероприятий по разъяснению законодательства и правовому просвещению, которые проходят в Центральной районной библиотеке, в Брединском филиале Карталинского межотраслевого техникума, в школах поселка Бреды. Тематика мероприятий охватывает практически весь спектр отраслей права: гражданское, жилищное, трудовое, семейное, экологическое.

День экологических знаний «Закон на страже окружающей среды» прошел для студентов Брединского межотраслевого техникума. На встречу со студентами пришел заместитель прокурора Брединской районной прокуратуры Г. В. Лазарева.

Была подготовлена презентация со слайд-показом информационных ресурсов по экологии ПЦПИ. Работник прокуратуры рассказала о природоохранном законодательстве РФ, об эколого-правовом регулировании в области охраны окружающей среды и экологической безопасности. Привели примеры из практики участия в судебных заседаниях по административным делам по неправомерному использованию природных ресурсов. Студенты получили подробные ответы на все интересующие их вопросы по ответственности за экологические правонарушения.

Вторая часть мероприятия бала посвящена теме «Мусор – враг природы!», целью которого было знакомство с проблемами загрязнения окружающей среды родного края, развитие экологического мышления. Ребята активно участвовали в «Мозговом штурме» и тест-опросах по проблемам утилизации мусора и охраны природы, пришли к выводу: «Отходы – в доходы». В заключение мероприятия студентам были подарены буклеты, закладки по экологии Брединского района, «Каталог сайтов по природоохранному законодательству», подготовленные ПЦПИ центральной библиотеки.

Считаем, для студентов, будущих механиков и бухгалтеров, информация Дня экологических знаний будет полезной и востребованной в дальнейшей их учебе и деятельности.

В 2015 г. Центр правовой информации начал вести работу по правовой грамотности среди младших школьников в ходе проведения познавательных часов, игр, викторин, конкурсов.

Так для детей школьного летнего лагеря прошла игра-викторина «Права детей детям», конкурс рисунков «Сегодня я рисую, завтра голосую!» и т. д. Проведенные мероприятия получили положительные отзывы от детей и педагогов.

В 2015 г. с учетом значительной географической удаленности Брединского района от городов, наш Центр получил приглашение к сотрудничеству с Магнитогорской природоохранной прокуратурой с целью правового просвещения и разъяснения законодательства среди населения.

Работа по информированию населения о законодательстве в сфере охраны окружающей среды, подготовленного сотрудниками прокуратуры, ведется не только в стенах библиотеки, но и на страницах социальных сетей – Мой мир, Вконтакте, Одноклассники. 2015 – год 70-летия Великой Победы. Одним из направлений своей работы Центр определил формирование патриотического сознания молодежи. Вместе с районным советом ветеранов, Советом женщин, районным историко-краеведческим музеем проводил различные мероприятия по сохранению памяти о Великой Отечественной войне, воспитанию в молодых чувства гордости, героизма и мужества, осмыслению событий тех лет. Была проведена большая исследовательская работа.

Для сохранения исторической памяти брединцев о Великой Отечественной войне библиотека работала совместно с районной газетой «Сельские новости» по поиску данных фронтовиков в проекте «Бессмертный полк». С помощью краеведческой картотеки, Интернет-ресурсов мы нашли биографические данные о 28 воинах-брединцах.

Большую поисково-исследовательскую работу провели по теме «Брединский детский дом в годы войны» (это белое пятно в истории родного края времен Великой Отечественной войны). Есть уже маленькие результаты: факты, данные об эвакуированном в п. Бреды детском доме. Но работа еще продолжится. Ведется активная деятельность по сохранению военной семейной памяти. Так в 2015 г. был проведен поиск родословной семьи Кучкиных. К 90-летию Центральной районной библиотеки исследовано большое количество материала и подготовлена закладка на тему «Библиотека – фронту!». Наши поиски подвигли патриотов родного края к созданию видеоматериалов и составлению исторических летописей о героях-земляках Великой Отечественной войны.

Эффективность работы ПЦПИ можно уже оценивать по числу пользователей Центра – 233 человека; выполненных библиографических справок – 376; количество выданных документов на электронных и бумажных носителях – 560. Анализ этих данных дает возможность определить перспективы деятельности Центра правовой информации в дальнейшем, а это значит, что «правовой диалог» продолжается!

Формирование правовой культуры населения в детских библиотеках г. Уфы

Зиннатуллина Ирина Миннулловна,
*зав. модельной детской библиотекой
№ 7 – филиалом 18 МБУ ЦСДБ ГО г. Уфа
заслуженный работник культуры РБ*

Создание правового государства и формирование гражданского общества как его основы является целью большинства стран в современном мире. Премьер-министр Российской Федерации Д. А. Медведев неоднократно отмечал: «Если мы хотим стать цивилизованным государством, нам нужно, прежде всего, стать государством правовым». Древнеримский политик и оратор Цицерон утверждал: «Законы изобретены для блага граждан». Но как сориентироваться в огромной массе законов, предписаний, правил? Здесь на помощь приходят библиотеки, располагающие значительным фондом соответствующей тематики на традиционных и электронных носителях информации и имеющие доступ к справочным правовым системам. Правовое просвещение маленьких и взрослых жителей Уфы и обеспечение оперативного доступа граждан к правовой информации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий – важная составляющая деятельности Централизованной системы детских библиотек ГО г. Уфа РБ.

В модельных детских библиотеках № 7 «Дети под солнцем», № 30 «Лучик успеха», № 38 «Семейная академия», в детской библиотеке № 11 и Центральной городской детской библиотеке им. Ш. А. Худайбердина работают информационно-консультационные бюро (ИКБ), которые ориентированы на удовлетворение потребностей населения в области права. Здесь пользователи имеют доступ к справочным правовым системам «КонсультантПлюс», информационная поддержка которых осуществляется Компанией права «Респект», и где любой желающий может получить бесплатную услугу – консультацию по юридическим вопросам, что способствует повышению правовой грамотности населения независимо от возраста и социального статуса.

Ведется большая систематическая работа по популяризации правовых знаний – несколько сотен массовых мероприятий ежегодно: театрализованных игровых программ, деловых и ролевых игр, турниров, конкурсов, тренингов, участниками которых становятся тысячи детей и подростков (в 2014 г. было проведено 275 мероприятий данной тематики, пользователям библиотек было выдано 4655 справок по вопросам права).

Все библиотеки оснащены компьютерами и копировально-множительной техникой, имеют доступ в Интернет. В модельных детских библиотеках № 7 и № 38 для читателей действуют кружки

«Мегабайтик» и «Флешка», где детей обучают компьютерной грамотности, а старшеклассники и студенты получают навыки пользования правовыми системами. Также в библиотеках проходит обучение учащихся средних и специальных учебных заведений работе со СПС «КонсультантПлюс» совместно с Компанией права «Респект» в рамках программы информационной правовой поддержки культуры, науки и образования в Республике Башкортостан.

Эффективность работы по правовому информированию детей и взрослых достигается созданием в библиотеках пособий малых форм (буклетов, рекомендательных списков литературы, дайджестов, памяток), например, «Подросткам об уголовной ответственности», «Учусь быть гражданином», «Будущему предпринимателю». Внедрение современных технологий в деятельность библиотек активизировало использование в массовой и индивидуальной работе различных справочных пособий на электронных носителях информации, электронных презентаций: «Конвенция о правах ребенка», «Конституция Республики Башкортостан», «Права детей – детям!» и т. п., созданных самими библиотекарями, что позволило качественно улучшить предоставляемые библиотеками продукты и услуги.

Пополняются тематические базы данных по вопросам формирования правовой культуры, содействующие работе по становлению детей как активных граждан современного правового государства. Электронные картотеки статей по праву в модельной детской библиотеке № 7 и ЦГДБ позволяют оперативно выполнять запросы читателей.

Традиционными стали Недели правового благоустройства, которые проходят в детских библиотеках на высоком организационном уровне. В течение недели жители Уфы имеют возможность побывать на семинарах, обзорах правовой информации и получить консультации специалистов, что значительно повышает правовую грамотность всех слоев населения.

Во многих детских библиотеках столицы ведется маркетинговая деятельность: изучается спрос на правовую информацию методом анкетирования, устного опроса и анализа обращений граждан, идет поиск новых методов привлечения пользователей и продвижения правовой информации с использованием сайтов и групп в социальных сетях.

Детские библиотекари принимают активное участие в Городском конкурсе среди ИКБ «Лучшая информационно-правовая поддержка предпринимательства». В 2014 г. зав. информационно-консультационным сектором модельной детской библиотеки № 30 Ю. А. Палло получила Гран-при конкурса, в 2015 г. – главный библиотекарь модельной детской библиотеки № 38 А. Р. Дусеева заняла 1-е место, что служит подтверждением высокого уровня работы системы по формированию правовой культуры населения.

Хотелось бы подробнее остановиться на деятельности ряда библиотек по данному направлению. На базе детской библиотеки № 19 несколько лет работает избирательный участок № 7, ее сотрудники являются членами избирательной комиссии. Богатый опыт помогает библиотекарям давать молодому поколению углубленные знания избирательного права. Для младшей категории читателей проводятся игры – выборы с элементами кукольного спектакля «Выборы в лесу», «Лесной переполюх», экскурсии «Будущий избиратель». Для старшеклассников – познавательные уроки «Все о выборах», Дни молодого избирателя, главная цель которых – развитие интереса и повышение уровня доверия молодежи к процессу организации и проведения выборов. В День молодого избирателя читателей ждут: встреча с членами избирательного участка № 7 Э. Х. Дусеевой и З. Р. Вахитовой в информационном часе «Что такое выборы»; анкетирование «Я тоже буду избирателем!»; книжная выставка «Я – гражданин России»; познавательный урок «Что мы знаем о Президенте»; игры «Школа выборов» и «Предвыборная гонка». В работе с будущими избирателями подобные формы работы наиболее эффективны, так как позволяют решать одновременно несколько задач – способствуют гражданскому самоутверждению молодежи, дают возможность юношам и девушкам самостоятельно принимать решения, делать выбор, на личном опыте убедиться, что их действия могут привести к реальным результатам. В библиотеке ведется непрерывная работа по пополнению досье документов и публикаций правовой тематики. Проводится сбор материалов, посвященных различным политическим партиям и их лидерам, которые впоследствии формируются в тематические папки: «По лабиринтам права», «Любознательный избиратель». Такая информация – самая востребованная, так как предвыборные программы печатаются в виде листовок, брошюр или специальных выпусков газет и практически нигде, кроме библиотек, не сохраняются. Материалы используются школьниками и студентами при подготовке рефератов и докладов.

Основным направлением модельной детской библиотеки № 30 является работа с социально незащищенными слоями населения. На мероприятия по правовому просвещению приглашаются сотрудники структур, занимающихся обеспечением правопорядка, например, инспекторы отдела профилактики правонарушений несовершеннолетних МБУ «Центра общественной безопасности» и участковые района. Для самых маленьких проходят беседы в игровой форме по ПДД и правилам безопасности в школе, на улице и дома. Для ребят постарше – профилактические беседы о правах и обязанностях, о законах, действующих на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан. Также большое внимание уделяется мероприятиям с использованием СПС «КонсультантПлюс», способствующим подготовке учащихся к предпринимательской деятельности. Например,

специалист отдела по защите прав потребителей Администрации ГО город Уфа проводит интеллектуально-правовые марафоны. Кроме того, ежегодно совместно с Компанией права «Респект» организуются тренинги по праву для учащихся старших классов. По итогам этих тренингов проходят городские правовые турниры.

Приоритетное направление модельной детской библиотеки № 38 – работа с семьей, поэтому формирование правовой культуры детей здесь начинается с самого раннего возраста. Ведь чем раньше человек узнает о своих правах и обязанностях, тем лучше для него и для общества. Раннее правовое воспитание способствует адаптации дошкольников и младших школьников к новым социальным ролям. Через игру дети учатся делать осознанный выбор, приобщаются к пониманию окружающей действительности, осознают себя гражданами, строящими свою судьбу. Для малышей проходят: правовая видеовикторина в игровой форме «Лети, лети, лепесток!»; литературная беседа-игра «Право есть и у меня»; познавательный-правовой урок «Азбука твоих прав». Особое внимание уделяется и учащимся 5–8 классов, так как именно в этом возрасте у подростков нередко наблюдается снижение желания читать, ухудшение успеваемости. Для них проводится турнир знатоков «Экзамен на гражданина», закрепляющий базисные понятия о государстве, праве, общественных институтах, правах человека. Получив эти знания, ребята легко смогут ориентироваться в самостоятельной жизни и будут подготовлены к дальнейшему освоению правовой культуры.

В модельной детской библиотеке № 44 в 2011 г. была создана Школа Активного Гражданина (ШАГ). В рамках этой школы работает клуб «Я имею право» (руководитель – Л. В. Бухмастова) и Центр правовой информации. Основная цель работы клуба – правовое воспитание подростков, чтобы молодые люди могли осознанно отстаивать свои права, не нарушая прав окружающих. В течение года в библиотеке и школах, которые находятся в зоне обслуживания библиотеки, совместно с Компанией права «Респект» проводятся беседы, тренинги, организуются выступления специалистов отдела по защите прав потребителей Администрации ГО г. Уфа и отдела по защите прав потребителей Орджоникидзевского района, проходят обучающие семинары по праву для старшеклассников. Например, площадка специалиста «Мои права»; турнир знатоков «Грамотный потребитель XXI века»; лекторий «Азы потребительского права»; слайд-беседа «Правила жизни». Программа «Консультант Плюс» установлена на 6 компьютерах. Читатели могут не только найти информацию в компьютере, но и распечатать ее, а также снять копию с печатного издания. Основную группу потребителей правовой информации составляют старшеклассники, студенты техникумов, колледжей, высших учебных заведений и родители.

Заметный вклад в повышение юридической грамотности населения столицы Республики Башкортостан вносит модельная детская библиотека № 7, с момента открытия в 2003 г. информационно-правового центра «Подсолнушек». Статус модельной библиотека получила в декабре 2009 г. как Центр формирования правовой культуры детей и взрослых «Дети под солнцем», что стало новым этапом в работе по предоставлению пользователям свободного доступа к правовой информации на основе новейших электронных технологий. В библиотеке активно идет реализация всех направлений работы Центра на основе авторской программы «Подсолнушек» (автор – заведующая библиотекой И. М. Зиннатуллина), дающей возможность естественного вхождения детей и взрослых в систему гражданских отношений.

При библиотеке также действуют: музей первого председателя Законодательной палаты Госсовета – Курултая РБ генерал-лейтенанта Хасанова Анаса Габбасовича, уголок Героя Советского Союза Натальи Ковшовой, уроженки Уфы, и медиауголок «ПравоNET».

Правовое воспитание юных пользователей ведется в соответствии с комплексной программой повышения правовой грамотности детей и взрослых «Подсолнушек», включающей несколько направлений, выбор которых обусловлен актуальными запросами общества на современном этапе. Цель программы – формирование правовой культуры и гражданского самосознания подрастающего поколения в современной библиотечной среде, координация деятельности различных организаций в вопросах социально-правовой поддержки детства. Каждое направление имеет свои особенности информационного обслуживания.

«Ребенок и право» – это систематическая информационно-просветительская работа; правовое образование в школах, лицеях, гимназиях и других детских учреждениях (беседы, обзоры, конкурсы, викторины, игровые, театрализованные и диалоговые формы работы) с привлечением современных технических средств;

«Все разные – права равные» – деятельность библиотеки по формированию толерантного мировоззрения пользователей различных категорий, которое является важной составляющей правовой культуры гражданина современного общества;

«Семейный адвокат» – информационная база по вопросам семейного права; проведение Дней информации для родителей «Закон и семья», «Ребенок. Семья. Общество»;

«Школа юного конгрессмена» – предполагает углубленное знакомство со СПС «КонсультантПлюс», выход в Интернет. Это формирование навыков работы с нормативно-правовыми актами; деловые, ролевые игры, круглые столы, встречи с представителями органов власти для ознакомления детей с законотворческой деятельностью;

«Гаврош» – работа с детьми и подростками по профилактике правонарушений, встречи с участием психологов, юристов, работников правоохранительных органов;

«Правовая академия» – это оказание информационной, методической помощи образовательным учреждениям, социальным приютам, подростковым центрам и совместная деятельность по правовому информированию детей и подростков, организация и проведение семинаров, мастер-классов, распространение опыта работы среди библиотек города и республики.

Интересной комплексной формой работы стали городские Дни правовых знаний, посвященные Дню Конституции Республики Башкортостан. В их программе: знакомство с Интернет-ресурсами по праву («Президент России – гражданам школьного возраста» и др.), показ видеороликов, правовая игра «Ты и твои права», театрализованное представление «Правовая азбука» для учащихся младшего школьного возраста, выставки и тематические обзоры.

Зрителями красочных, познавательных, веселых и серьезных, но всегда увлекательных мероприятий за год становятся более 3000 читателей всех возрастов. Для самых маленьких проводятся театрализованные представления, мероприятия в игровой форме. Очень часто знания по правам малышам дают сказочные герои. Благодаря новым интерактивным и диалоговым формам дети получают как знания по праву, так и навыки их применения на практике в ситуациях, взятых из реальной жизни, что также способствует профилактике подростковых правонарушений.

Ряд мероприятий библиотеки посвящен правовому воспитанию молодых избирателей, например, ролевая дискуссия «Учусь быть гражданином». Здесь старшеклассники могут проявить свои знания, полученные на уроках истории, обществознания и даже литературы. «Теоретики» выступают с заранее подготовленными сообщениями, ребята знакомятся с электронным путеводителем «Будущему избирателю» и правилами дискуссии. Информацией для размышления служат итоги анкетирования «Ваше отношение к выборам», проведенного библиотекарями. От участников требуется не столько знание содержания учебников, сколько умение самостоятельно мыслить, грамотно аргументировать свое мнение и проявлять уважение к оппонентам и слушателям. Своеобразный итог дискуссии подводят синквейны со словами «выборы», «закон», «президент» и т. п., составленные читателями (синквейн – один из приемов активизации познавательной деятельности, стихотворение, написанное в соответствии с определенными правилами).

Например:

«Закон.

Справедливый, неподкупный.

Разрешает, запрещает, уравнивает.

Оберегает права каждого человека.

Защитник».

«Президент.

Справедливый, образованный.

Правит, согласовывает, прислушивается.

Пользуется доверием народа.

Избранник».

Синквейны демонстрируют не столько знания, сколько понимание, оценочные суждения, ценностные ориентации подростков. При детальном анализе синквейнов можно увидеть, насколько удалось достичь прогнозируемого результата, поэтому работа над ними – один из инновационных методов, используемых в библиотеке.

В ИКБ библиотеки (зав. информационно-консультационным сектором З. Р. Гиззатуллина) справочное обслуживание населения Уфы ведется как силами самих сотрудников, так и с помощью студентов Юридической клиники, которые дают здесь бесплатные юридические консультации. Наиболее частые обращения касаются регистрации частного предприятия, уплаты налогов, оформления необходимых документов и т. п. За годы работы юридической клиники «Студенческий центр правовой защиты» были составлены десятки исковых заявлений, претензий; приходилось студентам быть представителями клиентов и в суде. Так как библиотека находится в центре города, на так называемой «красной линии», сюда за правовой помощью обращаются не только уфимцы, но и жители других городов и районов республики. В настоящее время на базе библиотеки осуществляется бесплатное консультирование населения профессиональными юристами из Башкирского отделения Ассоциации юристов России.

Тесное сотрудничество с Компанией права «Респект» позволяет сделать работу по формированию правовой культуры еще более эффективной. В рамках «Часа права с КонсультантПлюс» для старшеклассников проходят деловые игры, программы которых предполагают, прежде всего, формат диалога «Вопрос – ответ». В ходе игры для подтверждения правильности или неправильности ответа используется «словарь терминов». Главная цель проекта «Час права с КонсультантПлюс» – помощь школьникам в получении правовых знаний.

В последние годы была значительно расширена сфера воздействия библиотеки путем выхода за ее пределы: в социальные детские учреждения, на городские праздники; а также благодаря продвижению правовых знаний в летних пришкольных лагерях и просто на улице. Летом жителям столицы предлагается посидеть на «Библиокрыльце», познакомиться с газетами и журналами под девизом «Право на информацию – ваше право». И, конечно, библиотека традиционно проводит крупные мероприятия в Международный день защиты детей, к другим правовым датам или использует различные события как повод для правового информирования. Например, праздник двора

«Самый лучший летний день» совместно с «Центром общественной безопасности» Кировского района Уфы. Более сотни гостей – детей всех возрастов и взрослых – вместе с Мэри Поппинс, заведующей модельной детской библиотекой № 7, дружно открыли праздник громким приветствием. А затем самая совершенная няня рассказала как надо себя вести, чтобы и этот день, и каждый день в году был не только лучшим, но и безопасным. Ребята познакомились с книгами Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Павла Астахова «Я и улица», «Я отдыхаю», «Я и дорога», вспомнили правила поведения на улице, на дороге, на отдыхе, например, в лесу или на воде, отвечая на вопросы викторины и отгадывая загадки.

Библиотека готовит методические рекомендации по правовому воспитанию детей и подростков, дает консультации коллегам, делится опытом работы на конференциях и семинарах. Работа по правовому просвещению населения освещается на сайте библиотеки <http://csdb.ufanet.ru/content/view/397/189/>, где имеются разделы: «Подсолнушек» для всех», «Школа толерантности», «Правовая планета Интернета». На сайте все желающие могут познакомиться с правовой информацией и проверить свои знания по праву, пройдя online-тесты. Также библиотека ведет блог «БиблиоЗрение», имеется группа в социальной сети «ВКонтакте» – «7 библиотека города Уфы «Подсолнушек».

Еще византийский император Юстиниан I сказал: «Знать законы – значит воспринять не их слова, но их содержание и значение». Деятельность модельной детской библиотеки № 7 «Дети под солнцем» как раз направлена на то, чтобы дети и взрослые граждане смогли понять значение законов и хорошо ориентироваться в юридических вопросах, используя все предоставленные им возможности.

Хочется отметить, что работа всех детских библиотек Уфы по формированию правовой культуры и профилактике правонарушений среди подростков и молодежи идет в тесной связи с образовательными учреждениями, подростковыми клубами. Библиотеки активно взаимодействуют с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами: Управлением по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа РБ, с Территориальными избирательными комиссиями муниципальных образований, социально-профилактическими центрами, «Центрами общественной безопасности» районов ГО г. Уфа. Продолжаются партнерские отношения с Башкирским отделением Российского детского фонда, с Компанией права «Респект», сотрудничество с Городским реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями развития, Башкирской ассоциацией родителей детей-инвалидов.

В результате деятельности детских библиотек Уфы правовая информация с каждым годом становится все более доступной жителям столицы, что является реально ощутимым вкладом в развитие правосознания граждан, снижение уровня правового нигилизма. В перспективе – дальнейшее совершенствование работы по данному направлению с еще более широким применением современных информационно-коммуникационных технологий.

Знакомьтесь: информационный комплекс «Наш город»

Шакиров Наиль Рафитович,
*программист ИК «Наш город»
МБУК «ЦБС» муниципального района
Белорецкий район Республики Башкортостан*

Повышение правовой культуры населения через систему образования и воспитания является эффективным и успешным. И потому одна из важнейших целей современных публичных библиотек – создание условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов граждан, общественных и государственных структур. Исходя из этой цели, в 2008 г. в нашей ЦБС был создан информационный комплекс под названием «Наш город». Он обеспечивает доступ к правовой и деловой информации, осуществляя комплексное обслуживание пользователей на основе внутренних и внешних библиографических и информационных ресурсов, включая СПС «КонсультантПлюс» и Интернет-ресурсы.

Структура информационного комплекса «Наш город»: заведующий; библиографы; библиотекари; программист; маркетолог; юрист.

Электронные базы данных: КонсультантПлюс; ИВИС; Polpred.com. А с 2015 г. – еще и НЭБ.

Обслуживание малого бизнеса отличается рядом особенностей. Предпринимателей вряд ли можно назвать читателями в классическом понимании этого слова. Скорее это кандидаты на виртуальное обслуживание, желающие получить информацию через электронную почту, заполучить документ путем сканирования или оформить графики и диаграммы с помощью специалистов ИК. Таких пользователей у нас около 3%. Их в основном интересует своевременная информация, касающаяся непосредственно их деятельности, например о котировках, торгах, сбыте и реализации продукции, – разумеется, в установленных законодательных рамках. Информационных справок подобного рода в среднем мы выдаем около 2000 в год. Кроме того, для желающих заняться бизнесом мы проводим дни информации: «Учиться жить по-новому», «Право и экономика», «Что нужно знать начинающему бизнесмену» и др. Любой бизнес – это еще и специа-

листы различного профиля, которые также нуждаются в определенной информации. Для них дифференцированно готовятся темы, посвященные профессиональным интересам, и доводятся посредством различных информационных мероприятий и информационных изданий библиотеки.

Выборы – это свобода! Но как сделать правильный выбор и с выгодой распорядиться данной свободой? Об этом неоднократно задумывались люди. На наш взгляд, именно библиотека, с наиболее полными базами данных, способна ответить на данный вопрос и помочь разобраться в ситуации. МБУК «ЦБС» муниципального района Белорецкий район уже много лет, на договорной основе сотрудничает с избирательными комиссиями всех уровней и органами местного самоуправления. Снабжает необходимой информацией все участковые избирательные комиссии в городе и районе. На сайте ЦБС создан раздел, посвященный выборам. К услугам избирателей информационная база «Консультант плюс». В библиотеках нашей библиотечной системы избирателя ждут выставки, информационные уголки, рекомендательные списки литературы, другие ценные материалы в печатной и электронной форме. Мероприятия, сопряженные с предвыборной тематикой, отличаются новаторским, творческим подходом. Наши материалы помогают делать рациональный и осознанный выбор претендентов на власть. Мы убеждены, что выборы – это способ проверки своей гражданской позиции, свидетельство гражданской зрелости и умения определять главную цель. Не только для себя лично, но и для своей семьи, для города, в котором живем, для коллектива, в котором трудимся.

Чтобы снабдить избирателя полноценной эксклюзивной информацией, используя инновационные формы и методы, мы осуществляем издание специальных предвыборных выпусков нашей ежеквартальной газеты «PRO – чтение» и пособий малых форм в виде экспресс-информации.

Для оперативной доставки информации избирателя в 2012 г., в преддверии президентских мартовских выборов, информационным комплексом «Наш город» было предложено опробовать новую форму работы, связанную с оперативной доставкой информации, как непосредственно читателям, так и на избирательные участки, а именно – ЭЛЕКТИОБУС. Электиобус (от слова электорат) – это передвижной центр по оперативной доставке информации на базе микроавтобуса. Электиобус оперативно снабжал информацией все избирательные участки города и района. Кроме того, в день Выборов он был закреплен за одним из избирательных участков центра города. За повышение информационно-правовой культуры избирателей и воспитание гражданственности и патриотизма проект «электиобус» был отмечен наградой Центральной избирательной комиссии Башкортостана.

Задач у информационного комплекса «Наш город» значительно прибавилось, когда в 2013 году, благодаря долгосрочной республиканской целевой программе «Развитие библиотечного дела Республики Башкортостан» на 2010–2014 годы, удалось реализовать проект «Создание при ЦБС мобильного передвижного центра внестационарного обслуживания для оперативного и качественного снабжения информацией сельского населения и микрорайонов города» – мы приобрели библиобус. Обслуживание библиобуса возложено на сотрудников информационного комплекса «Наш город». Учитывая, что наиболее эффективным лекарством и другом для человека может оказаться добрая книга, библиобус мы окрестили «СКОРАЯ библиотечная помощь». Помимо выдачи книг библиобус выезжает в район с массовыми мероприятиями, в том числе и правового характера, работает в режиме мобильного музея: для этого используются экспонаты, размещенные в мини-музеях филиалов. Пользователи, проживающие в населенных пунктах, которые расположены по маршруту следования, могут формировать заказ по электронной почте bibliobus@bk.ru.

ИК «Наш город» оказывает помощь в укреплении кадров библиотеки. В частности: совместно с журналом «Компьютерный практикум» проведено тестирование по компьютерной грамотности, регулярно проводятся on-line – семинары, на которые в разное время привлекались преподаватели ЧГАКИ, специалисты библиотек Ульяновска, Ханты-Мансийска, Ялты. В сентябре 2014 г. прошел семинар, основной темой которого была работа с проблемными категориями читателей, и в качестве обмена опытом по работе с трудными подростками мы заслушали Нижневартовскую центральную городскую библиотеку. Они практикуют работу с подростками, находящимися в СИЗО.

ИК «Наш город» можно также обозначить как методический центр для ЦБС и своеобразное связующее звено между нашими сотрудниками и ЧГАКИ в плане подготовки и переподготовки специалистов. В частности, за последние три года 30 человек получили дипломы профессиональной переподготовки, четыре человека защитили диплом магистра, пять человек обучаются на бакалавриате.

Говоря о правовой информативности, мы можем сказать, что наша деятельность основана на донесении до потребителя «свежей» информации. А эту свежесть обеспечивают КП «Респект» своевременным обновлением баз данных СПС «Консультант Плюс» и наши сотрудники, используя все доступные нам ресурсы.

Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что деятельность ИК «Наш город» оказывает положительное влияние на рост активной гражданской позиции населения, восстановление социальной справедливости, способствует повышению правовой культуры граждан и вовлечению их в общественную жизнь Башкортостана и России.

Воспитание правовой культуры у молодежи в Челябинской областной юношеской библиотеке

Калугина Марина Робертовна,
зав. сектором правовой информации ЧОЮБ

Оноре де Бальзак сказал: «Ничто так плохо не знаем, как то, что каждый должен знать, – закон». Идет XXI век, а закон в нашем обществе не знают ни взрослые, ни, тем более, дети и подростки. И, как следствие, – увеличение показателей количества преступлений в отношении детей и юношества, рост подростковой преступности. Главная проблема в том, что несовершеннолетние не могут самостоятельно защитить свои права, проще говоря, они зачастую беззащитны перед не всегда доброй волей взрослых. Также они понятия не имеют о грозящем им наказании за совершенные проступки и правонарушения. Принципиальное же положение права состоит в том, что незнание закона не освобождает от ответственности.

Библиотека на сегодняшний день – учреждение, которое может и должно внести свой вклад в правовое воспитание молодежи. Основная нагрузка в этом нелегком, но нужном деле легла на публичные центры правовой информации.

Основные направления работы СПИ ЧОЮБ с подростками и юношеством:

1. Патриотическое воспитание и помощь в развитии социальной, общественно-политической активности, гражданской позиции.

2. Формирование здорового образа жизни и экологическое просвещение.

3. Профилактика правонарушений в подростковой среде и обеспечение детской безопасности.

4. Оказание содействия учебно-образовательной деятельности подростков и юношества, помощь в выборе профессии.

5. Поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1. Разговор о правах и ответственности подростков перед обществом и законом нужно начинать как можно раньше. Поэтому нами был разработан нетрадиционный урок «Азбука права», рассчитанный на школьников 3–5 классов. Первая глава диалогии «Могу, хочу, имею...» знакомит с «Конвенцией о правах ребенка», рассказывает о том, как прекрасно быть здоровыми и любимыми, о правилах личной безопасности. Из второй главы «Должен, надо, отвечаю...» ребята узнают, что кроме прав у каждого человека есть и обязанности: участвовать в домашних делах, учиться, ценить своих родителей и других членов семьи, бережно относиться к окружающей среде, соблюдать принятые в обществе правила поведения, с уважением относиться к своему государству и соблюдать законы. Ребятам подросткового возраста мы предлагаем викторину «Право быть подростком».

Уже в школьном возрасте должно закладываться формирование гражданской позиции молодых избирателей. С этой целью сектором правовой информации ведется работа по просвещению подростков и молодежи в вопросах избирательного права. Издаются памятки и листовки правовой тематики: «Пусть будет Закон! к 20-летию Конституции РФ», «Россия выбирает Президента» и пр. Проводятся игры и викторины по вопросам избирательного и конституционного права, как, например, викторина на тему «Президент – кто он?».

Подготовке юношей к службе в вооруженных силах в работе сектора правовой информации отводится особое место. Ведь очень важно сформировать у будущих призывников позитивную мотивацию к службе, уважение к традициям Российской армии, к образу солдата-воина, солдата-защитника, солдата-победителя. Этой цели способствуют встречи молодых читателей – будущих призывников с военными комиссарами г. Челябинска.

Одной из составляющих деятельности Сектора правовой информации в ЧОЮБ по военному призыву молодых людей стало ведение информационного досье «Закон в твоей жизни». Здесь на основе газетных и журнальных публикаций составляются информационные материалы, связанные с призывом, условиями прохождения службы, о правах призывников и мн. др.: «Служба по контракту – это уже реальность», «Профессия – Родину защищать»; «Труба зовет».

Проведение массовых мероприятий по популяризации правовых знаний является одной из форм работы Сектора правовой информации ЧОЮБ. Мы помним, что работаем с аудиторией, которую еще вчера можно было назвать детской, поэтому стремимся сделать полезные и серьезные мероприятия интересными, с максимальным вовлечением в них подростков. Наши читатели – старшеклассники и студенты – с удовольствием участвуют в конкурсно-игровых программах, таких как «К службе готов!», где юношам предлагается померяться физической силой, силой своего интеллекта, проявить солдатскую смекалку, или брейн-ринг по избирательному праву, который мы проводим совместно с представителями Челябинского областного отделения Российского союза молодежи.

2. Мы уверены, что работу библиотеки по правовому воспитанию молодежи необходимо проводить при условии тесного сотрудничества со специалистами разных уровней: педагогами, юристами, политиками, социальными и медицинскими работниками, представителями молодежных общественных организаций. Мероприятия в форме диалогов, встреч, консультаций являются очень действенными, способными привлечь молодежь и позволяют получить ответы на волнующие юношество вопросы, как говорится, из первых рук.

С целью формирования у подростков бережного отношения к собственной жизни и здоровью Сектором правовой информа-

ции ЧОЮБ регулярно проводятся встречи по теме «На дороге все равны» – со специалистами отдела пропаганды ГИБДД.

Специально для девушек была организована встреча с врачом Центра репродуктивного здоровья подростков на тему «Дитя карьере не помеха».

Злободневной проблемой последнего времени стало распространение и употребление молодыми людьми наркотических веществ типа СПАЙСов. Наша библиотека стала инициатором встречи с ведущими специалистами Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Челябинской области. Лекция сопровождалась мультимедийной презентацией. Специалисты библиотеки подготовили для участников встречи памятку «Осторожно, СПАЙСы».

Экологическому просвещению способствуют мероприятия, подобные встречи с председателем Экологического фонда Челябинской области на тему «Люби. Береги. Охраняй: правила экологического поведения».

3. Для профилактики правонарушений в детской и подростковой среде и обеспечению детской безопасности библиотека приглашает на встречи с ребятами специалистов из соответствующих организаций. Запоминающимися и информационно-насыщенными стали встречи: с ведущими специалистами Пресс-Центра ГУ Министерства РФ по делам Гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям, ликвидации последствий стихийных бедствий по Челябинской области М. В. Растопчиным и И. С. Калмаковой, с Г. Д. Блиновым, специалистом Центра по противодействию экстремизму ГУ МВД РФ по Челябинской области, с И. А. Гамовым, руководителем службы взрывобезопасности «Вымпел», с помощником Прокурора Калининского района г. Челябинска Д. Н. Пряловой «Школьный рэкет», с помощником Прокурора Калининского района г. Челябинска М. В. Нестеровой «Безопасные каникулы», «Правонарушения и подросток».

О проблемах безопасности рассказывают материалы папки «Закон в твоей жизни»: «Каждый имеет право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность», «Ваша безопасность в ваших руках», «От знания опасностей – в мир безопасности». Материалы папки пользуются популярностью как среди читателей ЧОЮБ, так и среди коллег-библиотекарей.

Почувствовать себя защищенным в любых обстоятельствах подросткам помогут листовки: «Это должен знать каждый: телефоны экстренных служб г. Челябинска» и «Позвонить нельзя страдать молча: телефон доверия для детей и подростков».

4. Образовательная деятельность является основной для читателей нашей библиотеки. Старшеклассников волнуют вопросы, связанные с выпускными и вступительными экзаменами. Материалы, подготовленные сотрудниками СПИ ЧОЮБ, – «Образование на всю

жизнь: советы абирientу-2014», «ЕГЭ-2015, что ждет выпускников», «Балл на миллион: новые правила приема в высшие учебные заведения в 2015 году» – рассказывают об изменениях в правилах сдачи ЕГЭ и вступительных экзаменах в вузы России и других стран и пр.

Выбор профессии является одним из самых ответственных решений молодого человека, определяющим весь его дальнейший жизненный путь. В этой связи важна информационная деятельность библиотеки, направленная на профессиональную ориентацию молодежи. Начинать знакомство с миром профессий (особенности обучения, особенности труда, возможность трудоустройства, востребованность и т.п.) уже необходимо с подростками среднего школьного возраста. Ежегодно сотрудники библиотеки оформляют информационные обзоры в рубрике «Советы по выбору профессии»: «Твой шаг к успеху», «Я горжусь своей профессией», «С места в карьеру: выбрать профессию помогут...». Интерес подростков среднего звена вызывает библиотечное мероприятие, сочетающее в себе беседу, тренинг и тестирование, – «Я б в профессию пошел, пусть меня научат».

Кроме того, юношеская библиотека для этой серьезной работы привлекает специалистов данной области – ведущих профконсультантов Центра занятости Калининского района, которые проводят с подростками разъяснительные беседы и профессиональное тестирование.

5. Юношеская библиотека имеет многолетний опыт общения с детскими домами, школами-интернатами, социальными реабилитационными центрами и другими заведениями, где живут и учатся дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, а также подростки, находящиеся в конфликте с законом. Одна из задач библиотеки, как учреждения социального и культурного назначения, связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

В 2015 г. работа с особыми группами несовершеннолетних читателей объединена в проект «Добрые берега», цель которого – содействие социальной адаптации детей и подростков групп риска; участие в их духовно-нравственном воспитании; формирование позитивного отношения к жизни и собственному здоровью, будущих жизненных устремлений несовершеннолетних читателей.

Организация содержательной досуговой занятости подростков и проведение специальных библиотечных мероприятий в рамках проекта помогают включиться несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в социокультурную деятельность, способствуют расширению их кругозора, развивают интерес к учебе и самореализации в творчестве, занятиям спортом, прививают навыки здорового образа жизни и правильного поведения в обществе.

Правовое воспитание должно способствовать тому, чтобы подросток начинал задумываться над своими поступками, оценивать их, учиться управлять собственными побуждениями, противостоять отрицательным влияниям, проводить различие между детскими проказами и противоправным поведением, а также убедить в неотвратимости наказания за правонарушения. А еще – постоять, если надо, за себя, остаться живым и здоровым в этом непростом мире. И будет прекрасно, если в этом ему поможем мы, библиотекари.

Публичные библиотеки в правовой информатизации России: история и современность

Капотов Геннадий Антонович,

зам. начальника центра по информационно-аналитической работе,

начальник четвертого отделения

ЦССИ ФСО России в Челябинской области

Инициатором работ по правовой информатизации России в свое время выступило Государственно-правовое управление Президента Российской Федерации. 28 июня 1993 г. вышел в свет Указ Президента Российской Федерации № 966, утвердивший Концепцию правовой информатизации России (далее – Концепция). Именно этот документ, оставаясь актуальным и сегодня, задает основные направления реализации работ по данному направлению.

В рамках реализации Концепции создана Государственная система правовой информации (далее – ГСПИ), функционирование которой в настоящее время на всей территории страны обеспечивают подразделения ФСО России.

ГСПИ основана на использовании государственных и муниципальных информационно-правовых ресурсов и предназначена:

для обеспечения деятельности Президента и Председателя Правительства Российской Федерации, органов государственной власти всех уровней, иных государственных органов оперативной, официальной и достоверной правовой информацией в электронном виде;

для обеспечения доступа иных организаций и физических лиц к правовым актам в электронном виде, в том числе через сеть публичных центров правовой информации на базе региональных и муниципальных библиотек, имея конечной целью повышение уровня правосознания и правовой культуры населения.

Информационной основой ГСПИ являются официальные тексты правовых актов в электронном виде и сведения о них, получаемые от государственных органов и органов местного самоуправления, сведенные в информационно-правовую систему (ИПС) «Законодательство России».

При этом в юридической обработке правовых актов, вносимых в ИПС «Законодательство России», принимают участие государственные органы, издающие правовые акты. Для примера, Государственно-правовое управление Президента Российской Федерации в части правовых актов Президента Российской Федерации и Правовое управление Аппарата Государственной Думы в части федеральных конституционных и федеральных законов.

Учитывая тему сегодняшнего форума, а также тот факт, что в июне 2015 г. исполнилось уже 17 лет с начала работ по созданию в стране сети публичных центров правовой информации (далее – ПЦПИ), будет полезным кратко остановиться на истории и состоянии дел по этому направлению деятельности.

В июне 1998 г. в Смоленске на базе центральной региональной библиотеки по инициативе и усилиями администрации области и ФАПСИ впервые в России была открыта новая для библиотек структура – центр правовой информации.

В этом центре гражданам и организациям свободно представлялись документы федерального и регионального законодательства, муниципальные акты, документы международного права и иная информация юридического характера, а также обеспечивался доступ к электронным информационно-правовым системам.

Такого публичного информационного сервиса библиотеки СССР и России никогда не предоставляли, и его распространение по всей стране в условиях правовой реформы, несомненно, было чрезвычайно актуальным и необходимым. Внедрение этого сервиса в библиотеках в массовом порядке могло бы стать серьезной поддержкой процессу правовой информатизации страны, правового воспитания граждан и развитию правовой культуры населения.

С другой стороны, ориентация на использование электронных правовых ресурсов могла бы способствовать, хотя бы отчасти, выходу библиотек из кризиса комплектования литературой, который сложился в 90-е годы, а также накоплению в библиотеках опыта работы с электронными ресурсами.

Первый опыт был проанализирован, в результате чего был разработан проект межведомственной программы – «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек».

Полагалось, что ПЦПИ будет представлять собой подразделение библиотеки, находящееся в выделенном помещении, обладающее традиционными и электронными информационно-правовыми ресурсами, компьютерным и коммуникационным оборудованием для доступа к правовым ресурсам Интернет, в котором работают специально подготовленные специалисты, обладающие знаниями и практическими навыками в области справочно-информационного обслуживания населения.

При поддержке Администрации Президента России и Государственной Думы Министерством культуры России и ФАПСИ с октября 1998 г. эта программа начала реализовываться.

На начальном этапе было запланировано создание в течение 1998–2000 гг. ПЦПИ на базе двух национальных библиотек – Российской государственной библиотеки (Москва) и Российской национальной библиотеки (Санкт-Петербург) – и 12-ти центральных региональных библиотек. Выбор региональных библиотек был осуществлен с учетом обширной географии России.

Понимая невозможность полного финансового обеспечения программы со стороны государства, Министерство культуры России предприняло усилия по привлечению дополнительных ресурсов на спонсорской и благотворительной основе.

Были заключены соглашения с коммерческими фирмами о безвозмездном или льготном предоставлении справочных информационно-правовых систем для ПЦПИ на всей территории России. Большое количество электронных и традиционных изданий правовой тематики было получено и распространено по ПЦПИ на условиях благотворительности. Значительную безвозмездную помощь оказали федеральные библиотеки и многие юридические издательства.

Для профессиональной поддержки ПЦПИ на безвозмездной основе были привлечены юристы, а также студенты старших курсов юридических институтов и факультетов. В ряде библиотек к работе в ПЦПИ удалось привлечь сотрудников, имеющих библиотечное и юридическое образование.

Инициативы программы были распространены в учебных заведениях и организациях других министерств и ведомств, в первую очередь Министерства образования России, в которых также начали создаваться центры правовой информации.

В 2002 г. к реализации программы ПЦПИ присоединился Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», который, с одной стороны, осуществил продвижение идей и результатов этой программы на международном уровне в ЮНЕСКО, а с другой, – способствовал освещению и внедрению в России мирового опыта обеспечения свободного доступа населения к социально значимой информации.

Востребованность правовой информации гражданами, заинтересованность органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления привели к активному росту количества ПЦПИ.

Позвольте привести некоторые соображения и статистические данные по результатам выборочного обследования сети ПЦПИ, которое проводилось несколько лет тому назад.

Самую большую группу пользователей ПЦПИ (30–50%) составили студенты, запросы которых направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы.

Значительная часть студентов именно благодаря ПЦПИ получила возможность обрести навыки работы с правовыми базами данных и оперативно находить необходимые для учебы правовые акты и формировать тематические подборки документов.

Большая группа пользователей ПЦПИ (20%) – специалисты различных отраслей, предприниматели, государственные и муниципальные служащие.

Представители предприятий, учреждений и организаций различных форм собственности в основном интересуются налоговым законодательством, правилами учета, получения лицензий, патентов на право торговли, а также вопросами банковского, финансового права. Обращаются в ПЦПИ начинающие предприниматели, сотрудники небольших организаций, не имеющих возможности оплачивать услуги коммерческих справочных правовых систем. Увеличилось количество обращений юристов-специалистов.

В библиотеках крупных городов в качестве пользователей ПЦПИ превалирует учащаяся молодежь. В то же время в библиотеках малых городов главными пользователями являются специалисты, муниципальные служащие, предприниматели.

Традиционными пользователями центров (10–30%) остаются социально незащищенные слои населения – пенсионеры, инвалиды, мигранты, безработные, которые интересуются изменениями законодательства в социальной сфере и самостоятельно пытаются решать свои социально-бытовые проблемы.

Активная работа по правовому просвещению населения осуществляется с помощью выставок, информационных стендов, листовок и буклетов, обзоров законодательства. Формируются подборки материалов, тематические папки по актуальным социально-правовым вопросам.

Постепенно внедрялись в жизнь различные формы массового правового информирования: дни информации, дни специалиста, обзоры на радио, телевидении и в печати, информационные страницы на www-сайтах библиотек – «Общественная юридическая приемная», «Школа правовых знаний для всех» и т. д.

Положительно зарекомендовали себя у населения дни информации по вопросам местного самоуправления, на которых представляются нормативные акты местной администрации, новые федеральные и региональные законы.

Работники библиотек активно сотрудничают с местными телеканалами и проводят в эфире тематические обзоры на правовые темы.

С 2007 г. проводилась работа по созданию публичных центров доступа к российской правовой информации за рубежом на базе

российских центров науки и культуры – заграничные представительства Россотрудничества. Открытые и действующие в 33 странах мира они ориентированы, в первую очередь, на обеспечение информационно-правовых потребностей соотечественников, проживающих за рубежом, но востребованы и государственными органами и организациями зарубежных стран, а также гражданами.

Деятельность России по созданию ПЦПИ в свое время получила высокую оценку ЮНЕСКО.

В Челябинской области в настоящее время при участии ЦССИ ФСО России действует 685 ПЦПИ, открытых на базе библиотек, почтовых отделений, высших и средних образовательных учреждений, а также в органах местного самоуправления, иных государственных и муниципальных учреждениях.

В обеспечении функционирования ПЦПИ необходимо отметить и роль лидеров негосударственного сектора правовой информатизации: АО «КонсультантПлюс», НПП «Гарант», ИПК «Кодекс».

Хотелось бы обратить ваше внимание на один момент. Вся работа по развертыванию и развитию сети ПЦПИ на базе общедоступных библиотек ФСО России проводила в тесном взаимодействии с сотрудниками Минкультуры России. Однако сегодня можно с сожалением констатировать: вот уже несколько последних лет активность и заинтересованность Минкультуры России резко понизились, что, по нашему мнению, вряд ли способствует эффективности работы библиотек по рассматриваемым сегодня вопросам.

Пользуясь возможностью, коротко остановлюсь на информационных возможностях ГСПИ, которая не стоит на месте, она постоянно развивается. Эти возможности в полной мере используются и посетителями ПЦПИ.

В настоящее время ФСО России сделала упор на использование Интернет-технологий, в первую очередь, «Официального интернет-портала правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Свободно получить как актуальную, так и ретроспективную правовую информацию в режиме 24 часа/7 дней посетители Портала могут в трех основных информационных разделах Портала:

ИПС «Законодательство России»;

Новые поступления законодательства Российской Федерации;

Официальное опубликование правовых актов.

Самым информационно насыщенным является раздел Портала с ИПС «Законодательство России»: в свободном доступе находится весь информационный фонд правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (ежегодный прирост информационного фонда – более 150 тыс. правовых актов).

Сегодня на единой программно-технической платформе ИПС «Законодательство России» функционируют «Официальные и периодические издания правовой информации» – электронные аналоги пе-

чатных изданий правовых актов, а также Свод законов Российской Империи – электронный аналог издания 1906 года. Одним из первых электронный Свод законов Российской Империи был установлен еще в 1995 г. в Московской Патриархии и заслужил одобрение покойного Патриарха Московского и Всея Руси. По его оценке, электронный Свод законов Российской Империи – это вклад в сохранение истории и государственности России.

Новые поступления законодательства Российской Федерации по существу представляют собой результаты мониторинга вновь принятых правовых актов федерального уровня. Здесь представляются не только сами тексты правовых актов, но и краткая аннотация их содержания.

С ноября 2011 г. «Официальный интернет-портал правовой информации» является источником официального опубликования правовых актов в России.

К настоящему времени на Портале опубликовано более 78 тыс. правовых актов органов власти различного уровня. В том числе около 600 законов и иных правовых актов Челябинской области (начиная с марта 2015 г.).

В соответствии с Концепцией региональной информатизации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2769-р, на Портале предполагается осуществлять официальное опубликование муниципальных правовых актов. Таким образом, на Портале будет проводиться опубликование правовых актов органов власти всех уровней, что было изначально предусмотрено Федеральным законом от 14 июня 1994 г. № 5-ФЗ «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания» (в редакциях Федеральных законов от 21 октября 2011 г. № 289-ФЗ и от 25 декабря 2012 г. № 254-ФЗ).

Иными словами, речь идет о построении в стране единой системы официального электронного опубликования правовых актов. Построение системы, которая должна будет объединить более 24 тыс. органов-правотворцев на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, позволяющая опубликовывать ежемесячно десятки тысяч правовых актов на единой государственной площадке – «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

В заключение необходимо отметить следующее. Проведение единой государственной политики в ходе развития ГСПИ должно оптимизировать и унифицировать имеющиеся технологии в правовой сфере. И, как следствие, укрепить правовые механизмы функционирования российского государства и общества, в том числе и через развитие сети ПЦПИ. Весь опыт развития этой сети показал, что ПЦПИ активно востребованы населением и требуют развития. Сеть публичных центров правовой информации предоставляет замеча-

тельную возможность коллективного решения государственными и негосударственными структурами социально значимых задач.

В свою очередь, ФСО России продолжает участвовать в работах по правовой информатизации России, в том числе и по рассматриваемым сегодня вопросам.

Как сказал в своем интервью журналу «Законодательство» (№ 10/2015) заместитель директора ФСО России – руководитель Спецсвязи ФСО России Алексей Геннадьевич Миронов: «...это задача, поставленная перед ФСО России федеральными законами и Президентом Российской Федерации. А это значит, что ФСО России прикладывает и будет прикладывать необходимые усилия, чтобы это направление работало устойчиво и эффективно и сегодня, и в будущем».

Проекты и программы центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова»

Ковалик Елена Павловна,

зав. ЦПИ «Библиотека Крашенинникова»

МКУК «Объединение городских библиотек»

г. Магнитогорска

Деятельность Центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова» направлена на повышение уровня правосознания и правовой грамотности населения, преодоление правового нигилизма в обществе, в том числе у подрастающего поколения. В библиотеке реализуются социально направленные программы «Магнитка имеет право», «Маршруты памяти», «Гражданином быть обязан» и проекты «Правовое поведение несовершеннолетних в современном социуме», «Правовая помощь», «Гражданская позиция», «Вектор безопасности», «Молодежная среда», в рамках которых ежегодно проводятся более 300 мероприятий.

Библиотека Крашенинникова является участником целевой Программы «Повышение уровня правовой культуры населения города Магнитогорска на 2014–2016 годы», цель которой – повышение уровня правовой культуры населения города Магнитогорска посредством создания единой системы правового просвещения всех социальных, профессиональных, возрастных групп и слоев населения города Магнитогорска с элементами правового самообразования.

На базе библиотеки работают студенческие юридические клиники от Магнитогорского государственного технического университета им. Г. И. Носова (МГТУ) и Магнитогорских филиалов Российской академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации (РАНХиГС) и Московского психолого-социального университета (МПСУ). В работе трех клиник для пра-

вовой поддержки населения принимают активное участие Магнитогорское отделение «Ассоциации юристов России», а также преподаватели и студенты вузов. Каждый вторник в стенах библиотеки проводятся консультации населения по правовым вопросам.

Ежемесячно в ЦПИ при участии студенческих юридических клиник проводятся семинары для старшеклассников школ города: «Права и ответственность несовершеннолетних по российскому законодательству». Студенты-правоведы информируют школьников об основных положениях гражданского, административного, уголовного права; на конкретных примерах разъясняют, как поступать в той или иной жизненной ситуации, следуя «букве закона», отвечают на многочисленные вопросы.

На базе Библиотеки Крашенинникова местное отделение Ассоциации юристов России (МО АЮР) проводит бесплатные юридические консультации для населения города по гражданскому, семейному, трудовому, жилищному и др. правам и предоставляет помощь в оформлении юридических документов. Ежегодно бесплатную юридическую помощь получают более 500 человек.

Местное отделение Ассоциации юристов России принимает участие во Всероссийских днях бесплатной юридической помощи. 20 ноября 2015 г., во Всероссийский день правовой помощи детям, в библиотеке были организованы «Круглый стол» и бесплатные юридические консультации по вопросам, связанным с защитой прав несовершеннолетних. В мероприятиях приняли участие специалисты правового управления, управления социальной защиты населения, отдела опеки и попечительства городской администрации, а также члены Ассоциации юристов России, юрисконсульты, нотариусы и адвокаты.

Для социально незащищенных слоев населения в библиотеке реализуется проект **«Правовая помощь»**, который направлен на предоставление правовых информационно-консультационных услуг для социально незащищенных слоев населения, а также для специалистов учреждений социального обслуживания г. Магнитогорска.

С 2013 г. в ЦПИ осуществляется совместный с УМВД России по Магнитогорску информационный проект **«Вектор безопасности»**, посвященный деятельности правоохранительных органов, профилактике правонарушений, воспитанию правосознания населения. В рамках проекта проходят телемосты с городами Уральского округа, «круглые столы» с представителями Общественного совета при УМВД, пресс-конференции, беседы и встречи молодежи с представителями правоохранительных органов.

Реализация проекта **«Правовое поведение несовершеннолетних в современном социуме»** решает проблемы правового нигилизма среди подростков. Ежемесячно в Библиотеке Крашенинникова организуются встречи, «круглые столы» для учащихся магнитогорских

колледжей с представителями правоохранительных органов Магнитогорска «Жить по КоАП». На встречи приглашаются и подростки, входящие в «группу риска», с которыми разбираются конкретные противоправные жизненные ситуации.

В системе правового просвещения населения города Магнитогорска Центр правовой информации «Библиотеки Крашенинникова» занимает свою нишу, являясь одним из основных каналов формирования правовой культуры. Это направление в деятельности библиотеки становится наиболее актуальным и приобретает особую значимость в период избирательных кампаний, когда предстоит огромная информационная, разъяснительная и просветительская работа.

Библиотека Крашенинникова, как наиболее приближенное к избирателям учреждение, активно формирует у населения позитивное отношение к выборам. Работая в непосредственном контакте с избирательными комиссиями различных уровней, она успешно создает информационную среду, необходимую для принятия избирателями обоснованных решений.

Учитывая высокую социальную значимость повышения правовой культуры и уровня правосознания населения, его электоральной активности во время выборов библиотека активно включилась в работу по освещению и разъяснению выборного процесса, реализуя проект **«Выбираем будущее!»**. Библиотека совместно с городской избирательной комиссией, МГГУ им. Г. И. Носова, магнитогорскими филиалами Российской академии народного хозяйства и государственной службы и Московского психолого-социального университета и многими другими учреждениями города организовали и провели более 200 масштабных мероприятий, направленных на формирование активной жизненной позиции и политической культуры молодых магнитогорцев: конференции российского и международного уровней, конкурсы творческих и исследовательских работ, встречи поколений, круглые столы, церемонии выдачи паспортов молодым магнитогорцам, встречи молодежи с представителями власти в формате «без галстука» и др.

Проект стал победителем двух конкурсов – областного конкурса среди библиотек Челябинской области на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения единого дня голосования 14 сентября 2014 года (1-е место) и регионального этапа Конкурса лучших социально ориентированных проектов некоммерческих организаций «СоДействие-2014» в Челябинской области в рамках V Всероссийского фестиваля социальных программ, организованного при поддержке Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, Министерства труда и социальной защиты РФ и

Общественной палаты РФ. Соорганизатор фестиваля – Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов.

Формирование гражданской позиции молодого поколения невозможно без воспитания патриотических чувств, любви к родине и уважения к тем людям, которые защищали Отечество, поэтому Библиотека Крашенинникова большое внимание уделяет патриотическому воспитанию молодежи, считая это неотъемлемой частью политической культуры.

С 2010 г. совместно с кафедрой истории России МГТУ им. Г. И. Носова в библиотеке реализуется целевая комплексная программа «Маршруты памяти», цель которой – содействие формированию у молодежи гражданско-патриотического сознания, любви к Отечеству, гражданской ответственности за будущее страны на примере локальной истории города Магнитогорска. В рамках программы установлено стабильное сотрудничество со службой внешних связей и молодежной политики городской администрации, управлением социальной защиты населения, городским Советом ветеранов, а также с научно-исследовательскими, культурно-просветительскими и общественными организациями, изучающими историю города. В стенах библиотеки ежегодно организуются научно-практические конференции, патриотические акции, встречи молодежи с участниками Великой Отечественной войны, тружениками тыла, воинами-интернационалистами. К 70-летию Победы в Великой Отечественной войне библиотека организовала акцию «Окна памяти», цель которой – пробудить у молодежи интерес к истории семьи, найти в семейных альбомах снимки родных, чей ратный и трудовой подвиг спас человечество от фашизма.

Юношество и молодежь по-прежнему являются доминирующей читательской аудиторией Библиотеки Крашенинникова. Повышению ее социальной активности и реализации на базе библиотеки социально значимых творческих проектов способствует проект **«Молодежная среда»**. Активными партнерами в его реализации являются представители службы внешних связей и молодежной политики городской администрации, Магнитогорского отделения Российского Союза молодежи, Общественной молодежной палаты при МГСД, местного отделения ВОО «Молодая гвардия Единой России», студенческих юридических клиник и городского школьного парламента. Более 200 мероприятий для молодежи организуются в библиотеке ежегодно, многие из них являются инновационными и интерактивными по форме проведения: участие в общероссийской акции «БиблиоНочь», политические дебаты, «встречи без галстука», патриотические акции, Дни политической рекламы и др.

Библиотека Крашенинникова на протяжении 13 лет существования в новом статусе активно позиционирует себя как правовой образовательный портал и служит местом коммуникации и информации, консультаций и диалогов, т. е. это новый тип библиотеки, который востребован всеми слоями населения.

Школа молодого избирателя «Ты – избиратель»: опыт работы библиотек Копейского городского округа

Стародубова Вероника Владимировна,
*зав. молодежно-информационным отделом
МУ «ЦБС» г. Копейска*

Библиотеки всегда принимали активное участие в формировании правовой культуры и просвещения молодежи. Это направление в библиотечной деятельности становится актуальным и приобретает особую значимость в период избирательных кампаний, когда предстоит огромная информационная, разъяснительная и просветительская работа.

Сегодня молодежь не спешит выражать свою гражданскую позицию на выборах. Только совместными усилиями Территориальных избирательных комиссий, учреждений образования и библиотек можно решить проблему политического безразличия молодежи к общественной и политической жизни своего города, страны.

Необходимо повышать правовую культуру среди подрастающего поколения, начиная с самых ранних ступеней воспитания и образования.

В 2014 г. молодежно-информационным отделом Центральной городской библиотеки г. Копейска был разработан проект Школы молодого избирателя «Ты – избиратель», направленный на формирование гражданской позиции у молодежи, повышения их правовой культуры и электоральной активности.

Проект был поддержан и реализован в тесном сотрудничестве с ТИК Копейского городского округа, а именно с руководителем аппарата Территориальной избирательной комиссии КГО Ларисой Владимировной Казаковой.

Сроки реализации проекта – 2014–2016 гг., и это не случайно, так как в этот период уже состоялись две избирательные кампании: 2014 г. – выборы Губернатора Челябинской области, 2015 г. – выборы депутатов в Собрание депутатов КГО и выборы депутатов в Законодательное собрание Челябинской области. В 2016 г. предстоят выборы депутатов в Государственную думу РФ.

За истекший период, начиная с 2014 г., в рамках проекта было проведено 65 мероприятий, на которых побывало более 1900 человек.

В работе с молодежью мы проводили уроки правовых знаний, часы информации, викторины, деловые и интерактивные игры, дискуссии, книжные выставки, беседы. Безусловно, особый интерес у молодых людей вызывали активные формы работы – мероприятия, на которых можно высказать свою точку зрения, отстаивать свою позицию, задать интересующий вопрос конкретному человеку.

Все мероприятия разрабатывались с учетом возрастных особенностей детей. Для дошкольников и школьников начальных классов материал подавался в игровой форме, а для подростков в форме лекториев, деловых игр, диспутов.

Открытие Школы молодого избирателя «Ты – избиратель» состоялось в феврале 2014 г. в рамках празднования Дня молодого избирателя. В читальном зале ЦГБ была организована выставка «Копейск и выборы: прошлое и настоящее», на которой демонстрировались нормативные документы, книги и периодические издания, посвященные истории и современности избирательного права России, агитационные материалы разных лет, листовки кандидатов в депутаты Собрания депутатов КГО и на пост Главы города. При поддержке руководителя аппарата ТИК был смоделирован небольшой избирательный участок в день голосования – стационарная урна и кабинка для голосования. По материалам выставки подготовлен информационный час «Ты – гражданин, ты – избиратель». С учащимися Челябинского государственного колледжа индустрии питания и торговли состоялась беседа о выборах, о принципах избирательного права, о процедуре голосования. Затем ребята приняли участие в голосовании, каждый желающий получил избирательный бюллетень и проголосовал за понравившегося ему кандидата. Такая форма работы оказалась удачной, и было принято решение об организации передвижной выставки не только во всех библиотеках Централизованной библиотечной системы, но и в школах города.

Следующим этапом реализации проекта стали выездные мероприятия в школах округа. Выставка и интерактивные игры прошли в МОУ СОШ № 6, № 2 (пос. Октябрьский), № 4 (пос. Бажово), № 5 (с. Калачево), № 32 (пос. Железнодорожный), № 23 (пос. Старокамшинск), № 13 (пос. Горняк).

Интересным событием стала интерактивная игра «Выборы» в школе № 5 с. Калачево для учащихся младших классов. Библиотекарь ЦГБ и руководитель аппарата ТИК рассказали детям об избирательных правах. А затем ребята приняли участие в играх. В первой игре нужно было сделать выбор между двумя кандидатами (2 плюшевых медведя), у каждого из них была своя предвыборная программа, с предложением того, что он может сделать для своего города и его жителей. Например, 1-й кандидат обещал обратить внимание на защиту детей, образование и культуру, 2-й – обещал, если за него проголосуют, сделать детские площадки, хорошую зарплату и каждо-

му проголосовавшему шоколадку и газировку. Дети голосовали (поднимали руку) за одного из кандидатов. Ведущие после голосования задавали вопросы: что этот кандидат нам предложил, а другой что нам пообещал? Почему сделали такой выбор?

В другой игре ведущие показывали учащимся плакаты настоящих кандидатов в депутаты Собрания депутатов Копейска и предлагали выбрать, кто достоин стать депутатом. Ребята голосовали и потом обсуждали, сравнивали, совпал ли выбор детей с выбором, который сделали взрослые.

На базе ЦГБ прошла встреча представителей власти с учащимися Челябинского техникума текстильной и легкой промышленности (Копейским филиалом). Глава КГО Вячеслав Истомин, председатель Собрания депутатов КГО Владимир Емельянов рассказали ребятам о том, как они сами участвовали в избирательных компаниях – в качестве помощников, доверенных лиц, а также в роли кандидатов на ту или иную выборную должность. Подобные встречи способствуют активизации интереса молодежи к общественной жизни и пониманию важности участия в жизни страны.

В период летнего отдыха для ребят, посещающих летние лагеря, была разработана игра «Выборы правителя сказочной страны». Детей познакомили с избирательной системой, процедурой голосования, рассказали о том, что скоро и у нас в Челябинской области состоятся выборы губернатора. Затем было предложено поучаствовать в сказочных выборах и выбрать из 5 героев самого достойного правителя. Баллотировались Шрек, Айболит, Золушка, Буратино, Бармалей. У каждого из кандидатов была разработана предвыборная программа. Ребята внимательно прослушали их и обсудили позиции кандидатов. После чего состоялись самые настоящие выборы. Каждому из избирателей выдавался бюллетень, и они делали свой выбор. Чаще всего победителем становилась Золушка. Она покорила аудиторию девочек своим трудолюбием, добротой. Мальчики в основном выбирали Буратино или Шрека.

Подобная игра прошла и на одной из площадок городского Фестиваля книги и чтения «С чего начинается Родина?», организованного Централизованной библиотечной системой. Школьникам рассказали о выборах, о процедуре голосования, и они приняли участие в выборах самого достойного правителя сказочной страны. Но вот само голосование прошло в новой форме: дети разделились на две команды, наперегонки заполняли бюллетень и опустили его в урну. Игра очень понравилась ребятам.

Сотрудники ЦГБ совместно с руководителем аппарата ТИК решили расширить возрастные рамки проекта, подготовить мероприятие для воспитанников детских садов, обучить избирательной грамотности дошкольников, будущих избирателей. Главная цель мероприятия – донести до детей простую мысль: от их голо-

са, когда они вырастут, будет зависеть будущее страны. Ребятам предстояло помочь жителям выбрать президента Сказочной страны. Прослушав предвыборные программы кандидатов, дошкольники заполняли бюллетени и голосовали. Пока избирательная комиссия считала голоса, дети играли: им предлагалось придумать правила, которые необходимо соблюдать в сказочной стране.

В 2015 г. продолжилась реализация проекта, и в рамках празднования Дня молодого избирателя ТИК КГО был разработан план мероприятий. Сотрудники библиотеки принимали самое активное участие в реализации этого плана. 4–27 февраля во многих образовательных учреждениях города молодых избирателей ждали увлекательные и познавательные уроки, конкурсы, деловые игры, выставки, презентации, где они смогли больше узнать об избирательных правах и технологиях. Главная цель, конечно же, – повышение электоральной активности молодых и будущих избирателей, развитие у них интереса к избирательным кампаниям.

Первым в череде мероприятий состоялся правовой урок «Выборы. История и современность» в Копейском медицинском техникуме. Л. В. Казакова и специалист библиотеки Е. В. Мишина рассказали о значимости и необходимости участия в выборах, об истории возникновения понятия «выборы». Учащиеся активно отвечали на все поставленные вопросы.

Интересно прошли мероприятия в МОУ СОШ № 7, № 23. Учащиеся 9, 10 классов узнали на уроке-презентации «История выборов в России. Избирательная система Российской Федерации» исторические факты о демократических традициях в России, познакомились с историей агитационного плаката, ознакомились с правами и обязанностями избирателя, пополнили знания о процессе и процедурах выборов. Старшеклассники проявили живой интерес к теме встречи, задали много вопросов. В частности, школьники интересовались у руководителя аппарата ТИК, по какому принципу формируются партийные списки, как относятся к присутствию в рядах депутатов Государственной Думы известных спортсменов и актеров. Встреча выявила и пробелы в знаниях школьников. Так, новостью для них стало то, что каждый депутат ежемесячно проводит прием избирателей, и любой гражданин может обратиться к депутату за помощью в решении того или иного вопроса.

Очень важно на мероприятии донести до каждого подростка, почему необходимо участвовать в выборах, иметь свою гражданскую позицию. На эти темы и состоялся разговор для учеников старших классов МОУ СОШ № 23, 42, 47, 48. На мультимедийном уроке «Избирательное право РФ» детям рассказали, какие дни названы единственными избирательными в России, какими правами обладает избиратель, почему голосование на выборах должно

быть тайным и в каком возрасте можно баллотироваться на выборы мэра, президента РФ. Уроки имели положительные отзывы со стороны слушателей и показали, что можно активизировать интерес молодежи к общественной жизни, к избирательному процессу в стране.

В МОУ СОШ № 44 учащиеся 11 классов приняли участие в увлекательной викторине «Избирательное право», а для учеников школы № 15 проведен урок на тему «История агитационного плаката». В ходе мероприятий школьники задавали волнующие их вопросы: можно ли прийти голосовать без паспорта или проголосовать вместо родственников, с какого возраста можно самому баллотироваться в депутаты. Некоторые ребята изъявили желание в будущем принять участие в работе избирательных участков в качестве членов участковых избирательных комиссий, наблюдателей.

В поселке Бажово состоялось массовое, торжественное мероприятие, посвященное Дню молодого избирателя. Перед центральным Дворцом культуры собралось более 150 копейчан разных возрастов. Для всех собравшихся работало несколько творческих площадок. Сотрудниками библиотеки была организована игровая площадка для дошкольников и младших школьников. Ребятам познакомили с процедурой голосования и предложили поучаствовать в настоящих выборах – выбирали главу сказочной страны. Маленькие горожане получили бюллетень и в кабинках для голосования ставили заветную галочку. Среди кандидатов – такие персонажи, как Баба-Яга, Незнайка, Золушка, Доктор Айболит. После подсчета голосов, к радости ребят, победу одержала Золушка.

Впервые в Копейске во Дворце творчества детей и молодежи состоялась церемония посвящения в молодые избиратели. Это комплексное мероприятие, организаторами которого выступили администрация КГО, территориальная избирательная комиссия КГО, Общественный молодежный Совет при Главе города. Сотрудники Центральной городской библиотеки оказывали информационную поддержку.

Участниками мероприятия стали 250 представителей средне-специальных учебных заведений города. В фойе дворца была воссоздана обстановка избирательного участка: были здесь и ящики для голосования, куда будущие избиратели опускали заранее заполненные анкеты, а листы для регистрации очень напоминали списки избирателей. Перед молодыми людьми выступили Глава Копейского городского округа Вячеслав Истомин, председатель Собрании депутатов КГО Владимир Емельянов, депутат Законодательного собрания области Владимир Горнов, руководитель аппарата ТИК города Копейска.

Для того, чтобы ребят посвятили в молодые избиратели, необходимо было пройти ряд испытаний на знание основ правовой

культуры. Кроме серьезных заданий были и шуточные. Например, команда совместными усилиями рисовала квадрат на воображаемом бюллетене и пыталась поставить галочку. В торжественной обстановке молодые избиратели во главе с председателем ТИК КГО А. Соловьевым дали клятву молодого избирателя и получили памятные значки. Мероприятие завершилось песочным спектаклем «Василий Теркин», представленным челябинским кинотеатральным объединением «Кировец».

На ежегодном городском Фестивале книги и чтения «Копейск литературный» для школьников была подготовлена игровая программа «По морям, по волнам», где детям предстояло выбрать самого отважного, умного, смелого капитана и отправиться в опасное путешествие.

В детских садах № 25 и № 44 прошли «Выборы сказочного героя», где дошкольникам в игровой форме рассказали об основах избирательного права. И, конечно же, ребята поучаствовали в самых настоящих выборах: заполнили бюллетень и опустили его в урну для голосования. Эти мероприятия стали популярными в городе, заведующие и воспитатели с удовольствием участвуют в мероприятиях по воспитанию правовой культуры.

Для каждого мероприятия были разработаны буклеты, закладки, памятки об избирательном процессе России, информация о предстоящих выборах, которые состоятся в единый день голосования. Большой интерес вызвал у педагогов буклет, разработанный в помощь образовательному процессу, о правовых мероприятиях в рамках проекта школы молодого избирателя.

В молодежно-информационном отделе был оформлен информационный стенд по выборам губернатора Челябинской области, выборам депутатов Законодательного собрания, депутатов Копейского городского округа. На нем представлена информация о предстоящих выборах, о кандидатах, новых правилах на выборах губернатора, депутатов. Отдельно на стенде была представлена информация для молодых избирателей «Молодому избирателю о выборах», где была размещена информация о порядке голосования, советы бывалых избирателей, ответы на часто задаваемые вопросы и образец бюллетеня.

В читальном зале ЦГБ в период предвыборной агитации демонстрировалась выставка материалов о выборах губернатора и депутатов. В пресс-папке «Избирателям о кандидатах» была помещена информация с сайтов кандидатов, из интернет-изданий, газет, журналов.

Совместные мероприятия, проводимые библиотекарями Центральной городской библиотеки и руководителем ТИК Копейска были освещены в средствах массовой информации. Информация о работе Школы молодого избирателя неоднократно появлялась на страницах газеты «Копейский рабочий» и сайтах города (23 пуб-

ликации), более 10 репортажей вышло на городском радио и в телевизионных программах копейского телевидения «Будни», «ИНСИТ-ТВ», Вести – Южный Урал, ТРЦ Восточный экспресс.

За успешную работу в проекте «Школа молодого избирателя» Центральная городская библиотека получила второе место в областном конкурсе избирательной комиссии среди библиотек на лучшую организационную информационно-разъяснительную работу в период подготовки и проведения Единого дня голосования 14 сентября 2014 г.

В рамках проекта проведено большое количество мероприятий, останавливаться на достигнутом сотрудники библиотеки не собираются. Проект Школы молодого избирателя рассчитан до 2016 г., в планах молодежно-информационного отдела продолжить правовое информирование молодежи и работу с будущими избирателями – воспитанниками детских садов, учениками младшего и среднего школьного звена.

Действуя в сотрудничестве с партнерами (органами местного самоуправления, территориальной избирательной комиссией, образовательными учреждениями), удастся повысить эффективность работы в данном направлении и сформировать у избирателей осознанное отношение к предстоящим выборам, повысить электоральную активность молодежи, сформировать гражданскую позицию будущих избирателей. А молодое поколение научится жить в гражданском сообществе, чувствовать себя активными гражданами своей страны и настоящими патриотами.

Резолюция
по итогам работы Всероссийского Форума
«Библиотеки в системе правового просвещения
населения: информационно-коммуникационные
технологии» (17–19 ноября 2015 г., Магнитогорск
Челябинской области)

17–19 ноября 2015 г. в Магнитогорске Челябинской области прошёл Всероссийский Форум «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии». Его организаторами выступили Министерство культуры Челябинской области, Администрация Магнитогорского городского округа, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Российская библиотечная ассоциация, Ассоциация юристов России, Челябинская областная универсальная научная библиотека, «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска.

Форум «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии» стал первым мероприятием такого уровня в Челябинской области по выявлению тенденций правового просвещения в современном социуме и определению вектора развития Центров социально значимой информации в Российской Федерации.

Форум привлек внимание специалистов из многих регионов России: Москвы, Санкт-Петербурга, Пермского края, Кемерово, Республики Башкортостан, Екатеринбурга.

В Форуме участвовали представители Государственной Думы, Правительства Российской Федерации, Законодательного Собрания, члены Правительства Челябинской области и администрации г. Магнитогорска, сотрудники библиотек, представители общественных организаций, бизнеса и СМИ.

Цели Форума – создание условий эффективного обмена инновационными технологиями и определение миссии библиотек в системе правового просвещения населения.

На Форуме заслушаны доклады и предложения по организации системы правового обеспечения населения, представлен опыт организации этой работы центрами социально значимой информации России и Челябинской области; показано, насколько могут быть полезны библиотеки в осуществлении государственной и муниципальной политики, в проведении реформ и реализации национальных проектов.

Библиотека занимает важную часть в инфраструктуре информационной поддержки системы укрепления институтов гражданского общества и создании умений человека эффективно распоряжаться правовой информацией. На форуме была отмечена особая роль библиотек в формировании гражданского самосознания,

вовлечении граждан в общественную жизнь, преодолении социальной апатии и снятия социального напряжения в обществе. Широко показаны формы взаимодействия библиотек с органами власти, общественными организациями, бизнес-структурами и населением в сфере социального реформирования.

Библиотечное сообщество осознает свою роль и готово содействовать укреплению государственности в России. Население не имеет более полных и доступных источников информации, чем те, что накапливаются в библиотеках. Форум еще раз подчеркнул важную роль библиотечных центров социально значимой информации (ЦСЗИ).

Изучив и всесторонне обсудив тенденции развития центров социально значимой информации в России, участники форума предложили внести в резолюцию следующие решения:

1. Проведенный в Челябинской области Форум «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии» показал значительное увеличение внимания к центрам социально значимой информации со стороны органов местного самоуправления, правопорядка, общественных организаций. Понимая их значимость в формировании гражданского самосознания, росте правовой грамотности граждан России, считаем необходимым сделать мероприятия такого рода регулярными и обеспечить возможность большему количеству сотрудников библиотек принимать в них участие.

2. Признать, что мероприятия такого уровня – залог успешной просветительской миссии библиотек. Сотрудники библиотек используют полученные знания и опыт для эффективной работы по качественному информационно-правовому обслуживанию пользователей.

3. Рассматривать деятельность центров социально значимой информации как часть государственной политики обеспечения доступа населения к законодательству и формированию гражданского общества.

4. Признать опыт работы центров социально значимой информации по правовому обслуживанию населения положительным и рекомендовать его распространение в Челябинской области, особенно на уровне центральных поселенческих библиотек, как наиболее эффективный способ обнародования правовых актов по вопросам местного значения.

5. Рассмотреть возможность открытия и развития сети ЦСЗИ в детских библиотеках для обеспечения условий правового образования и воспитания детей, подростков и их родителей. В настоящее время ни одна детская библиотека Челябинской области не имеет ЦСЗИ.

6. Обратиться к органам законодательной власти с вопросом о принятии правового регионального документа, направленного на стимулирование органов местного самоуправления по открытию центров.

7. Обратиться к органам муниципальной власти с предложением установить порядок передачи обязательного экземпляра нормативных документов, принимаемых на муниципальном уровне, в центральные городские, районные библиотеки для организации свободного доступа к ним граждан.

8. Рассмотреть возможность создания системы общественных приемных Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, правозащитных институтов и служб по защите прав потребителей на базе центров социально значимой информации муниципальных библиотек.

9. Челябинской областной универсальной научной библиотеке продолжить работу по развитию сети центров социально значимой информации.

10. Первоочередными вопросами для последующих мероприятий по развитию центров социально значимой информации считать проблемы межэтнических отношений, противодействие экстремизму и терроризму, защиты прав человека, защиты прав потребителей и т. д.

Участники Форума считают, что необходимо и далее поддерживать развитие правовой защиты и правового образования, просвещения граждан в России и Челябинской области.

Список сокращений

- АЮР – Ассоциация юристов России
ВГБИЛ – Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино
ГИВЦ – Главный информационно-вычислительный центр
ГСПИ – Государственный специализированный проектный институт
ИКБ – Информационно-консультационное бюро
ИПС – Информационно-правовая система
КемОНБ – Кемеровская областная научная библиотека им. В. Д. Федорова
КСОБ СПб – Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
МГСД – Магнитогорское городское собрание депутатов
МГТУ – Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана
МФЦ ЗГО – Многофункциональный центр Златоустовского городского округа
РБА – Российская библиотечная ассоциация
РГБ – Российская государственная библиотека
РНБ – Российская национальная библиотека
РФ – Российская Федерация
СОУНБ – Свердловская областная универсальная научная библиотека
СПС – Справочно-правовая система
УМВД – Управление Министерства внутренних дел
ФГБУ – Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФСО – Федеральная служба охраны
ФЗП – Федеральная целевая программа
ЦБС – Централизованная библиотечная система
ЦГБ – Центральная городская библиотека
ЦОД – Центр обработки данных
ЦПДИ – Центр правовой и деловой информации
ЦПИ – Центр правовой информации
ЦСЗИ – Центр социально значимой информации
ЦПЦИ – Публичный центр правовой информации
ЧОУНБ – Челябинская областная универсальная научная библиотека

Научно-методическое издание

**БИБЛИОТЕКИ В СИСТЕМЕ
ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ:
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

Материалы Всероссийского Форума

**Магнитогорск Челябинской области,
17–19 ноября 2015 г.**

Составитель: **И. Н. Фадеева**

Редактор: О. Д. Суховилова
Дизайн обложки: Ю. Д. Сердюкова
Верстка: Е. П. Лубошникова

Сдано 26.11.15
Формат

Подписано к печати
Объем у. п. л
Тираж 100 экз.
Заказ №

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА



454091, г. Челябинск, пр. Ленина, 60

тел.: 8 (351) 266-04-15

e-mail: cpde@chelreglib.ru

www.chelreglib.ru