**Социологическое исследование**

**«Методическое взаимодействие**

**Ставропольской краевой детской библиотеки им. А.Е. Екимцева**

**и библиотек Ставропольского края, обслуживающих детское население»**

**Проблемная ситуация:** недостаточно эффективное и эпизодическое взаимодействие СКДБ им. А.Е. Екимцева и библиотек Ставропольского края ставит вопрос о наиболее приемлемых и удобных для каждого формах сотрудничества, поиске взаимных точек соприкосновения в работе. Сегодняшняя ситуация свидетельствует о проблемных участках в работе, которые требуют устранения.

**Цель исследования:** выявить проблемные точки во взаимодействии СКДБ им. А.Е. Екимцева и библиотек Ставропольского края.

**Задачи исследования:**

Определить круг вопросов, которые требуют качественного улучшения в работе библиотек края.

Выявить роль научно-методической помощи СКДБ им. А.Е. Екимцева в работе библиотек Ставропольского края.

Определить актуальные формы сотрудничества, на которые нацелены коллеги из городов и районов Ставропольского края.

**Методы исследования:** экспертный опрос.

**Время проведения исследования:** апрель-май 2014 г.

**Респонденты:** библиотекари Ставропольского края.

**Ожидаемые результаты:** материалы исследования должны значительно улучшить взаимодействие краевой детской библиотеки и библиотек края, помочь устранить существующие недоработки и повысить эффективность научно-методической работы.

Исследование проводилось весной 2014 г. На вопросы анкеты ответили 25 специалистов городских и районных библиотек, обслуживающих детское население. Ответы были получены из городов Невинномысск, Буденновск, Изобильный, Железноводск, Благодарный, Георгиевск, Минеральные Воды, Нефтекумск, Лермонтов, Ессентуки, а также Александровского, Левокумского, Буденновского, Андроповского, Кировского, Кочубеевского, Новоалександровского, Новоселицкого, Труновского, Нефтекумского и Курского районов.

И хотя мы рассчитывали получить несколько большее количество заполненных анкет, полученные результаты в целом могут позволить проанализировать ситуацию с научно-методическим взаимодействием СКДБ им. А.Е. Екимцева и ряда районных библиотек, обслуживающих детей.

В целом, коллеги позитивно оценивают взаимодействие своей библиотеки со Ставропольской краевой детской библиотекой им. А.Е. Екимцева. Лишь одна отвечавшая (из г. Буденновска) в резко негативном ключе ответила на большинство вопросов и сказала, что в чей-либо помощи и поддержке не нуждается. Остальные коллеги отметили, что в своей работе им крайне необходима помощь и материалы, предоставляемые СКДБ.

\*\*\*

Подавляющее большинство опрошенных на вопрос, насколько им важна методическая и практическая помощь СКДБ, ответили, что крайне важна. Коллеги отметили, что даже«короткие визиты специалистов СКДБ дают ценную информацию», помогают в работе. Такая помощь позволяет также быть в курсе текущих событий в библиотечном деле, ведь СКДБ – краевой методический центр, имеющий связь с самыми разными региональными и федеральными библиотеками и библиотечными структурами (например, РБА). СКДБ, как правильно заметила одна из коллег, «является крупнейшей в нашем крае библиотекой, обслуживающей детей и имеет большие возможности в накоплении, изучении, обработке и распространении передового опыта среди библиотек края». По сути, весь опыт библиотечного обслуживания детей в современных условиях аккумулируется именно здесь, в СКДБ.

**1. Насколько важна для Вас методическая и практическая помощь СКДБ им. А.Е. Екимцева по вопросам организации библиотечного обслуживания детей?**

*Просто необходима.*

*Очень важна, даже короткие визиты дают ценную информацию.*

*Важна.*

*Очень важна.*

*Важна.*

*Очень важна.*

*Важна, всегда используем в своей работе.*

*Важна, всегда с удовольствием изучаем, пользуемся электронным сборником лучших загадок А.Е. Екимцева.*

*Очень важна.*

*Нисколько не важна.*

*Очень важна, позволяет быть в курсе событий.*

*Очень важна, т.к. вы являетесь крупнейшей в нашем крае библиотекой, обслуживающей детей и имеете большие возможности в накоплении, изучении, обработке и распространении передового опыта среди библиотек края.*

*Важна и просто необходима.*

*Не только важна, но и обязательна.*

*Безусловно важна.*

*Важна (прежде всего, в виде методических рекомендаций).*

*Всегда важна и интересна.*

*Важна.*

*Важна.*

*Безусловно важна.*

*Важна. Все консультации удовлетворяют наши запросы.*

*Очень важна.*

*Важна по вопросам, касающимся инновационных форм работы.*

*Важна. Пользуемся материалами и посещаем краевые семинары.*

*Важна. Мы высоко ценим вашу методическую поддержку.*

Большинство коллег ответили, что им будет вполне удобно получать методические материалы СКДБ в электронном виде, или скачивать их с сайта краевой детской библиотеки. В последнее время по финансовым и иным причинам такой вариант обмена материалами стал, пожалуй, наиболее удобным для большинства библиотек. Такая информация, как верно указали коллеги, обладает рядом преимуществ, её легко трансформировать, использовать фрагменты материалов в своей работе.

В то же время, не первый раз некоторые коллеги замечают, что из-за несоответствия операционных систем не всегда удается скачать те или иные материалы. У коллег из районов часто стоят старые версии Microsoft Word и других программ, поэтому специалистам СКДБ необходимо учитывать этот факт при размещении материалов на сайте или рассылке по эл. почте.

**2. Будете ли Вы считать неудобством, если свои издания СКДБ будет предоставлять не в печатном виде, а в электронном варианте и размещать их на своем сайте для скачивания?**

*Электронный вариант устраивает.*

*Устраивает, но необходимо делать ссылку (уведомление) о размещении конкретного издания.*

*Устраивает.*

*Устраивает.*

*В электронном варианте удобно, но в печатном тоже не помешает.*

*Удобно и в печатном, и в электронном виде.*

*Устраивает.*

*Устраивает.*

*Удобно.*

*Да, буду считать неудобством.*

*Устраивает.*

*Удобно.*

*Удобно.*

*Никаких удобств испытывать не будем. Информация, размещенная на сайте СКДБ, обладает рядом преимуществ.*

*У нас не скачиваются ваши материалы.*

*Удобно.*

*Вполне удобно.*

*Удобно.*

*Удобно.*

*Не составит неудобств.*

*Удобно.*

*Удобно.*

*Не будем считать неудобством.*

*Будем считать неудобством.*

*Удобно. Мы считаем, что в электронном виде гораздо удобнее пользоваться материалами.*

88% опрошенных сказали, что полностью удовлетворены содержанием материалов, которые предоставляет СКДБ. Двое коллег отметили, что удовлетворены в средней степени. Коллеги из Труновского района и вовсе сказали, что уже несколько лет до них не доходят никакие материалы из краевой детской библиотеки. Некоторые коллеги предлагают чаще рассылать подобные материалы.

**3. В какой степени удовлетворяет Вас содержательная наполняемость методических и информационно-библиографических материалов, выпускаемых СКДБ им. А.Е. Екимцева?**

*Удовлетворяет полностью.*

*Материалы очень хорошие, но в последнее время их всё меньше. И не получается скачивать.*

*Все материалы актуальны.*

*В средней степени.*

*Очень содержательные материалы, часто используем их в работе.*

*Полностью удовлетворяет.*

*Удовлетворяет.*

*Удовлетворяет.*

*Удовлетворяет.*

*В средней степени.*

*Удовлетворяет, но хотелось бы почаще получать материалы.*

*Удовлетворяет.*

*Удовлетворяет полностью.*

*Удовлетворяет полностью.*

*Удовлетворяет. Незаменимым помощником являются ваш Календарь знаменательных дат и Калейдоскоп идей.*

*Вполне удовлетворяет.*

*Удовлетворяет полностью.*

*Удовлетворяет.*

*Удовлетворяет.*

*Удовлетворяет полностью.*

*Удовлетворяет полностью.*

*Вполне удовлетворяет.*

*В последние годы мы вообще не получаем методических материалов (Труновский район).*

*Удовлетворяет. Надеемся и в дальнейшем получать разнообразные материалы, включая сценарии, рекомендации, буклеты, методические пособия.*

*Удовлетворяет полностью.*

Проблемы, волнующие библиотеки – самые разные. Это и федеральные законы (в частности,ФЗ №436), зачастую не облегчающие, а осложняющие жизнь библиотек. И проблема комплектования, и проблема списания устаревшей литературы. И, конечно, старение кадров, не говоря уже о вечной проблеме обновления материально-технической базы библиотек. Волнуют коллег из районов и такие вопросы, как организация массовых мероприятий, тренинги с подростками, привлечение читателей в библиотеку, снижение интереса к чтению и др. Как всегда, библиотеки остро нуждаются в краеведческих материалах.

Большинство коллег отметило, что рассылки по актуальной тематике им получать будет вполне удобно.

**4. Какие проблемы, вопросы, касающиеся профессиональной жизни, волнуют Вас в настоящее время? Удобно ли вам получать информационную рассылку по интересующим темам?**

*Проблема списания устаревшей и ветхой литературы, комплектование, материально-техническая база библиотеки, старение кадров. (Рассылки получать удобно).*

*Цифры, списание, подписка, комплектование, зарплата.*

*-*

*ФЗ №436.*

*Недостаток средств на подписку и другие нужды. Любая помощь для нас полезна.*

*Проблема организации массовых мероприятий. (Любая рассылка нас интересует).*

*Программы и психологические тренинги с подростками.*

*Программы библиотечно-библиографических уроков для детей и подростков. Новые формы проведения мероприятий.*

*комплектование, списание ветхой литературы.*

*Оценка деятельности библиотек происходит по старым критериям (по статистическим показателям). Такой подход давно устарел.*

*Вопрос создания своего сайта.*

*Вопрос привлечения читателей в библиотеку: как при помощи скудных средств сделать библиотеку интересной для посетителей. (Получать рассылку удобно по эл. почте).*

*Привлечение детей к чтению, комплектование, списание фонда, инновации.*

*Изменения в законодательстве, нормативно-регламентирующие документы, появление новых краевых программ, рекомендации по вопросам организации библиотечного обслуживания детей.*

*Комплектование. (Рассылки не всегда скачиваются).*

*Зарплата, смена кадров, преимущества библиотечной профессии, задачи библиотек в современном обществе, потребности людей.*

*Цифровые показатели библиотеки после реорганизации.*

*Снижение интереса к чтению на бумажных носителях.*

*Организация летнего читательского чемпионата.*

*Комплектование (новая система закупок отрицательно сказывается на читателях).*

*Работа по 44 закону. (Рассылку получать удобно).*

*Очень волнует проблема списания устаревшей литературы.*

*Как работникам детской библиотеки преподносить тему празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне: формы, методы, с какой полнотой раскрытия.*

*Хотелось бы получать больше материалов по краевой тематике. (Рассылку получать удобно).*

*Вопрос расстановки фондов согласно ФЗ №436.*

Не все опрошенные отметили, что им необходима персональная консультация кого-либо из специалистов СКДБ. Скорее, это нужно по необходимости, когда возникают соответствующие вопросы или проблемы.

Однако некоторые из коллег сказали, что им необходима помощь методиста, библиографа, комплектатора, специалистов ИКТ, юриста, психолога. Несомненно, при обращении к этим специалистам, они окажут необходимую поддержку коллегам в кратчайшие сроки.

Три человека затруднились с ответом на этот вопрос.

**5. Нужна ли вам персональная консультация специалистов научно-методического отдела и других отделов библиотеки? Если да, то специалистов, какого профиля?**

*Консультация по индивидуальной работе с детьми, справочно-библиографическая деятельность библиотеки.*

*Нужно, чтобы все приехали и что-то подсказали и подправили.*

*-*

*Нужна. Юрист. Психолог.*

*Консультации по вопросам организации работы по защите детей от негативной информации.*

*Консультация библиографов и методистов.*

*-*

*Нужна помощь методиста в написании годового отчета.*

*Оказание методических консультаций. Эту практику следует продолжать и дальше.*

*Нет, не нужна.*

*В данный момент нет.*

*В данный момент нет.*

*Консультации методистов.*

*Консультации специалистов ИКТ (конвертация электронного каталога, создание функции бронирования книг, создание мультимедийных приложений, модернизация сайта).*

*Для нас будут полезны консультации специалистов всех профилей.*

*Мы их получаем на Курсах повышения квалификации.*

*Необходимы консультации методистов и специалистов других отделов.*

*-*

*Консультация психолога.*

*Специалистов НМО и ИКТ.*

*Специалистов отдела комплектования.*

*Нет.*

*Нет.*

*Нет.*

*По мере возникновения вопросов, мы к вам обращаемся.*

К сожалению, в сегодняшних экономических условиях не у всех коллег из районных библиотек есть возможность участвовать в краевых семинарах и других мероприятиях, проводимых СКДБ им. А.Е Екимцева. В последние 2-3 года это особенно заметно. При этом в подобных встречах коллеги видят только плюсы, и с радостью принимали бы впредь в них участие. Некоторые винят в сложившихся обстоятельствах оптимизацию библиотек. Около трети опрошенных твердо заявили, что возможность участвовать в мероприятиях у них есть.

**6. Есть ли у Вас возможность регулярно участвовать в краевых профессиональных мероприятиях, организуемых СКДБ им. А.Е. Екимцева в рамках школы профессионального развития библиотекарей, работающих с детьми? В чем Вы видите плюсы и минусы подобных встреч?**

*Нет возможности регулярно участвовать из-за недостаточного финансирования. Плюсы – в повышении профессионального уровня. Минусов нет.*

*Встречи хорошие и нужные, но командировочные не платят.*

*При наличии средств.*

*Не всегда.*

*Средств на командировки часто не хватает.*

*Участвуем по мере возможности. Видим в этом только плюсы.*

*В данное время есть возможность участвовать в Школах профессионального развития. Подобные встречи имеют свои плюсы: возможность реализовывать новые формы и методы работы с читателями.*

*Средства на командировки есть. Чаще посещаем семинары и курсы повышения квалификации.*

*Возможность есть. Одни плюсы в подобных встречах.*

*Такой возможности, благодаря оптимизации, у меня нет.*

*Нет возможности регулярно участвовать. Было бы очень удобно, если бы встречи проводились на КМВ. Встречи дают очень многое.*

*Желание есть, но не всегда есть материальная возможность.*

*Есть возможность регулярно участвовать во встречах на базе СКДБ, в этом видим только плюсы.*

*Возможность есть. Видим только плюсы.*

*Из-за финансирования постоянной возможности нет. Видим только плюсы.*

*Нет возможности регулярно участвовать.*

*Возможность была (до реорганизации).*

*Не всегда.*

*Из-за финансирования постоянной возможности нет. Видим только плюсы.*

*Не всегда. Отрицательный момент встреч – затянутые выступления докладчиков, похожие на годовые отчеты.*

*Из-за финансирования постоянной возможности нет.*

*Нет возможности регулярно участвовать.*

*Нет возможности.*

*Возможность есть. Посещаем.*

*Стараемся всегда посещать подобные мероприятия.*

К еще большему сожалению, почти все принявшие участие в исследовании не имеют возможности выходить на связь при помощи интернета и взаимодействовать на основе новых информационных технологий. В очередной раз стоит констатировать, что массовая интернетизация библиотек не привела к сколько-нибудь заметным результатам повышения их информационной мобильности.

Только коллеги из Минеральных Вод, а также Курского и Нефтекумского районов имеют возможность проводить вебинары и скайп-конференции.

**7. Готовы ли Вы к новым формам взаимодействия на основе информационных технологий (вебинары, скайп-конференции и др.)? Есть ли у Вас технические возможности для участия в подобных мероприятиях (процессор: не менее 1 ГГц, оперативная память: не менее 256 МБ; широкополосное интернет-соединение: не менее 384 Кбит/с; веб-камера)?**

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Нет, я не поддерживаю виртуальное общение. И возможности такой нет.*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Не готовы*

*Готовы. Технические возможности есть. (МинВоды)*

*Технически не готовы*

*Технически не готовы*

*Не готовы.*

*Не готовы.*

*Не готовы.*

*Не готовы.*

*Технически не готовы*

*Технически не готовы*

*Не готовы.*

*Готовы (Нефтекумский район)*

*Готовы (Курской район)*

Сайты СКДБ им. А.Е. Екимцева (*http://www.ekimovka.ru*; *http://www.ekimovka-x.ru*) посещают большинство коллег. При этом половина опрошенных (13 чел.) – на постоянной основе. Правда, слово «регулярно» некоторые наши коллеги в районах воспринимают специфически, считая, что 1 раз в месяц – это регулярно. Остальные коллеги заходят на сайт(ы) СКДБ не так часто, по мере необходимости.

В этой связи интересен вопрос дальнейшего взаимодействия с коллегами. Получается, у них нет возможности приезжать на встречи, они не могут общаться по скайпу. Тогда необходимо искать какие-то другие формы взаимодействия. Да, коллеги иногда звонят по телефону, в общем-то регулярно имеют связь через эл. почту, но это не всегда удобно, трудно объяснить какие-то сложные вещи. Да и в XXI веке общаться исключительно через стационарный телефон и ждать, пока один коллега позовет второго, а тот – третьего, зачастую абсурдно.

Наиболее популярным разделом основного сайта СКДБ, привлекающим внимание коллег, можно считать «Методическую помощь», а также разделы «Знай! Люби! Береги!», «Виват, писатель!», «Библиотечная галактика», «Новости», а также сайт ИКС.

**8. Насколько часто Вы посещаете сайты СКДБ им. А.Е. Екимцева (*http://www.ekimovka.ru*; *http://www.ekimovka-x.ru*)? Какие разделы Вас привлекают больше всего?**

*Не так часто. Разделы: «Методическая помощь» и «Браво, книга!».*

*Не так часто. По сайту много вопросов.*

*Постоянно.*

*По мере необходимости.*

*Регулярно («Мастерская творчества» и «Методическая помощь»).*

*1-2 раза в неделю («Методическая помощь», «Знай! Люби! Береги!», «Мастерская творчества», «Библиотечная галактика», «Браво, книга!»).*

*Периодически («Браво, книга!», «Библиотечная галактика», «Виват, писатель!»).*

*Периодически («Коллегам»).*

*Регулярно, раз в месяц.*

*Не посещаю вообще.*

*Очень часто. Нравятся все разделы. Очень хороший программист.*

*Регулярно (новостная лента, конкурсы, электронный каталог).*

*Регулярно («Методическая помощь», «Браво, книга!»).*

*Очень часто («Методическая помощь»: Нормативно-регламентирующие документы, Издания по информационной безопасности детей, Конкурсы, Точка опоры, В копилку методиста, Взгляд социолога).*

*По мере необходимости («Методическая помощь», «Безопасный интернет», «Библиотечная галактика»).*

*Нечасто («Библиотечная галактика», «Виват, писатель!», «Мастерская творчества»)*

*Достаточно часто («Новости», «Библиография», «Электронные ресурсы», «Безопасный интернет», «Виват, писатель!»).*

*Часто («Методическая помощь», «Библиотечная галактика», «Знай! Люби! Береги!»).*

*Иногда.*

*Каждый день («Новости», «В копилку методиста», «ИКС»).*

*Еженедельно.*

*Регулярно («Методическая помощь», «Библиотечная галактика», «Виват, писатель!», «Электронные ресурсы»).*

*Очень редко.*

*Регулярно («ИКС», «Социологические исследования», «Памятные даты», «Использование активных форм работы с детьми»).*

*Часто («Методическая помощь», «Знай! Люби! Береги!», «Виват, писатель!», «Творческая мастерская»).*

Практически все опрошенные нами коллеги из городских и районных библиотек Ставропольского края готовы предоставлять информацию о наиболее крупных мероприятиях для размещения их на сайте СКДБ. Это будет удобно и приемлемо для обеих сторон, да и подобная практика существует в некоторых регионах. Некоторые библиотеки, имеющие свои небольшие странички в интернете, уже сейчас размещают там новости о прошедших мероприятиях. Связать эту информацию воедино и представить ее в наиболее выгодном свете – задача ближайшего будущего.

**9. Согласны ли Вы присылать информацию о наиболее крупных и значимых мероприятиях вашей библиотеки для размещения на сайте СКДБ?**

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да. Мы размещаем подобную информацию также на своем сайте (www.bgcbs.ru)*

*Да.*

*Нет, у нас есть свой сайт, на котором мы размещаем информацию о свое работе.*

*Да, с удовольствием.*

*Да. Мы еженедельно размещаем информацию на своем сайте.*

*Да.*

*Да.*

*Безусловно согласны.*

*Да, конечно.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да.*

*Да, согласны.*

*Да, согласны.*

*Да, мы посылаем ежеквартально информацию о крупных мероприятиях.*

*Да. Мы размещаем информацию на сайте Администрации Курского района (http://www.administraciykmr.ru/) и на своем сайте (http://kurskayabiblio.ucoz.ru/).*

Наиболее эффективными формами взаимодействия районных библиотек и СКДБ коллеги считают краевые семинары, круглые столы, встречи со специалистами СКДБ. При этом одна из коллег в ответ на один из вопросов совершенно верно заметила, что, во-первых, подобные встречи должны непременно затрагивать проблемные вопросы (т.е. быть проблемными), а во-вторых, выступления на подобных встречах должны быть по существу, а не похожими на годовые отчеты.

Как верно заметила одна из коллег, «очень удобно общаться через интернет, скайп, эл. почту, но думаем, что не стоит отказываться и от живого общения».

Коллеги также отмечают, что проходящие иногда выездные мероприятия СКДБ, а также акции производят сильное впечатление на всех, кто принимает в этом участие на местах. В такие моменты есть, чему поучиться у коллег из СКДБ, набраться мастерства, при случае получить совет.

**10. Каковы, на Ваш взгляд, наиболее эффективные формы взаимодействия вашей библиотеки и СКДБ им. А.Е. Екимцева?**

*Встречи с коллегами из СКДБ.*

*Встречи с коллегами из СКДБ.*

*Семинары, методическая помощь, Школы профессионального развития*

*Курсы повышения квалификации, рассылка методических материалов*

*Краевые семинары, методические рекомендации специалистов СКДБ*

*Краевые семинары, показательные мероприятия, методические материалы*

*Курсы повышения квалификации, Школы профессионального развития, выездные акции*

*Очень понравился семинар-полилог в с. Новоселицком в 2013 г. и выездная акция «День без насилия» летом 2013 г. Лучше один раз увидеть, чем семь раз услышать!*

*Круглый стол, семинар.*

*Мастер-классы*

*Идеально – посещение СКДБ, семинары. Но на сегодня есть возможность общения только по телефону, через сайт и эл. почту.*

*Круглые столы, семинары, личные консультации и выезды.*

*Встречи с коллегами из СКДБ*

*Выездные семинары, информационная рассылка, вебинары.*

*Школы и конкурсы профессионального мастерства. Наша библиотека в них активно участвует.*

*Координационный план работы с читателями.*

*Просмотр сайта СКДБ, Школы профессионального развития, выездные мероприятия (в т.ч. «Библиотечного дилижанса»)*

*Проблемные семинары*

*Совместные крупные мероприятия (акции и т.п.)*

*Выездные мероприятия на базе нашей библиотеки.*

*Семинары, вебинары.*

*Семинары, творческие лаборатории, мастер-классы, круглые столы.*

*Семинары, рассылка печатных документов.*

*Краевые семинары.*

*Очень удобно общаться через интернет, скайп, эл. почту, но думаем, что не стоит отказываться и от живого общения.*

*\*\*\**

Подобные исследования, проводимые в последнее время, показывают свою эффективность, поскольку позволяют узнать о наиболее волнующих проблемах коллег из районов и в то же время дают им возможность поделиться своим мнением по вопросам, касающимся абсолютно всех библиотекарей. Коллеги отвечают на вопросы по-разному, иногда дают развёрнутые ответы, иногда – односложные (да/нет), однако их мнение всегда значимо и интересно для СКДБ, оно обязательно учитывается в работе и разработке перспективных планов работы.

Хотя в данном исследовании ответы на некоторые вопросы были отчасти прогнозируемы, многие вопросы были обсуждены, по сути, впервые – например, посещение библиотечного сайта СКДБ, вопрос о наиболее популярных и значимых материалах, используемых коллегами в работе, и др.

**АНКЕТА**

 *Уважаемые коллеги!*

*В целях повышения уровня методического обеспечения библиотек Ставрополья, работающих с детьми, а также улучшения эффективности взаимодействия Ставропольской краевой детской библиотеки им. А.Е. Екимцева и центральных детских библиотек муниципальных районов и городских округов края просим вас принять участие в экспертном опросе. Уверены, что ваши ответы на вопросы нижеследующей анкеты помогут выработать наиболее удобные формы профессионального сотрудничества.*

 *Заполненную анкету необходимо направить на электронный адрес:* metodskdb@mail.ru metodskdb@mail.rumetodskdb@mail.ru *до 20 мая 2014 года.*

1. Насколько важна для Вас методическая и практическая помощь СКДБ им. А.Е. Екимцева по вопросам организации библиотечного обслуживания детей?

2. Будете ли Вы считать неудобством, если свои издания СКДБ будет предоставлять не в печатном виде, а в электронном варианте и размещать их на своем сайте для скачивания?

3. В какой степени удовлетворяет Вас содержательная наполняемость методических и информационно-библиографических материалов, выпускаемых СКДБ им. А.Е. Екимцева?

4. Какие проблемы, вопросы, касающиеся профессиональной жизни, волнуют Вас в настоящее время? Удобно ли вам получать информационную рассылку по интересующим темам?

5. Нужна ли вам персональная консультация специалистов научно-методического отдела и других отделов библиотеки? Если да, то специалистов, какого профиля?

6. Есть ли у Вас возможность регулярно участвовать в краевых профессиональных мероприятиях, организуемых СКДБ им. А.Е. Екимцева в рамках школы профессионального развития библиотекарей, работающих с детьми? В чем Вы видите плюсы и минусы подобных встреч?

7. Готовы ли Вы к новым формам взаимодействия на основе информационных технологий (вебинары, скайп-конференции и др.)? Есть ли у Вас технические возможности для участия в подобных мероприятиях (процессор: не менее 1 ГГц, оперативная память: не менее 256 МБ; широкополосное интернет-соединение: не менее 384 Кбит/с; веб-камера)?

8. Насколько часто Вы посещаете сайты СКДБ им. А.Е. Екимцева (*http://www.ekimovka.ru*; *http://www.ekimovka-x.ru*)? Какие разделы Вас привлекают больше всего?

9. Согласны ли Вы присылать информацию о наиболее крупных и значимых мероприятиях вашей библиотеки для размещения на сайте СКДБ?

10. Каковы, на Ваш взгляд, наиболее эффективные формы взаимодействия вашей библиотеки и СКДБ им. А.Е. Екимцева?

*Благодарим за сотрудничество!*